



**Les
projets
qui ont fait
L'UCAnss**





Sommaire

PAGE 4

Interview

Isabelle Bertin,
Directrice de l'Ucanss

PAGE 6

Communautés de métiers

Fédérer les expertises

PAGE 8

#Leaddersaufeminin

Accompagner la carrière
des femmes ADD

PAGE 10

Innovation

Faire de l'innovation
un levier de partage

PAGE 12

Cap'M

Animer, soutenir
et outiller les managers

PAGE 14

Transition écologique

Sensibiliser aux enjeux
de la transition
écologique

PAGE 16

Dialogue social

Porter la dynamique
du dialogue social

PAGE 18

Semaine de l'emploi à la Sécu

Créer l'événement
pour recruter

PAGE 20

Campagne alternance

Ouvrir les portes
de la Sécu aux
jeunes générations

PAGE 22

LaSecuRecrute.fr

Un site de recrutement
plus visible et performant !

PAGE 24

Employeur responsable

Renforcer la responsabilité
employeur de la Sécu !

PAGE 26

La vie de l'Ucanss

Retour sur les temps
forts de l'année

PAGE 30

Le Comité d'orientation
(COR)

PAGE 31

Le Comité exécutif
(Comex)

PAGE 32

Organigramme

« Notre leitmotiv en 2023 ? Renforcer notre offre de services aux organismes locaux »

Isabelle Bertin, Directrice de l'Ucanss, revient sur une année riche en projets, qui s'est traduite par une mobilisation forte des salariés de l'Ucanss.

Vous avez fait le choix de présenter dans ce rapport d'activité dix projets qui ont marqué l'année 2023. Pourquoi ?

Ces projets reflètent bien notre activité durant l'année écoulée et la façon dont nous opérons. La gestion de projet est notre mode de fonctionnement dominant : nous associons sur tous les sujets les différentes Directions de l'Ucanss, les Caisses nationales et, autant que possible, les Caisses locales. Coconstruire les services avec les organismes est le meilleur moyen de répondre à leurs attentes.

J'ajoute que ces projets sont une bonne illustration de la façon dont nous avançons sur les cinq grandes ambitions de notre Convention d'objectifs et de gestion (COG), pour 2022-2026 (*voir encadré ci-dessous*).

5 ambitions pour 5 années de COG

La COG 2022-2026 de l'Ucanss s'axe autour de cinq grandes ambitions :

- 1.** Positionner l'Ucanss au service de la transformation des organismes de Sécurité sociale
- 2.** Développer une politique de soutien à la fonction dirigeante et managériale
- 3.** Contribuer à la performance de gestion de la Sécurité sociale et déployer une politique interbranche de RSO
- 4.** Faire connaître les réalisations de la Sécurité sociale et valoriser son image
- 5.** Renforcer l'efficacité de l'Ucanss

Vous êtes très attachée à la proximité avec les organismes locaux. Avez-vous renforcé les initiatives sur ce sujet ?

J'ai passé une grande partie de ma carrière en organisme local, et je ne l'oublie jamais. Plus généralement, l'Ucanss a pour mission de proposer des services adaptés aux attentes des organismes. Comment y parvenir sans entretenir par tous les moyens une étroite proximité avec eux ? En 2023, nous avons renforcé ces liens, à tous les niveaux hiérarchiques. Nous avons créé des comités de direction croisés avec les organismes locaux. Concrètement, le Codir de l'Ucanss se déplace pour rencontrer le Codir de l'organisme. Par ailleurs, nous organisons pour nos nouveaux embauchés des temps d'immersion dans les organismes locaux. Aussi, nous avons créé des événements pour réunir des communautés de métiers, leur présenter notre offre de services et leur laisser du temps pour échanger entre eux et avec nous (*voir p. 6*). L'important est aussi de nourrir et stimuler l'effet réseau, notamment via les émissions tournées dans notre studio : 70 en 2023 !

Quels ont été les temps forts de 2023 ?

Comme vous pourrez le découvrir au fil des pages, l'année a été très riche en réalisations, avec notamment un vrai temps fort : « la Semaine de l'emploi à la Sécu », du 2 au 6 octobre (*voir p. 18*). C'était une première, destinée à mieux faire connaître la diversité et l'intérêt des métiers de la Sécurité sociale. La mobilisation des organismes a été puissante, avec 250 événements organisés sur tout le territoire, et l'impact important, avec 80 retombées dans la presse, notamment régionale, une évolution du nombre de connexions sur LaSecuRecrute.fr. 83 % des organismes interrogés pensent recruter des personnes rencontrées à cette occasion.

Le soutien à la fonction managériale fait également partie de vos grandes priorités. Quelles ont été les avancées en 2023 sur ce sujet ?

Le projet Cap'M dans ce sens. À l'issue d'une vaste enquête menée avec les Caisses nationales et locales, nous avons défini des Repères managériaux communs à la Sécurité sociale. À partir de ce socle commun,

nous déployons des expérimentations sur la WEbox, une plateforme d'autoformation collaborative. Nous mettons également en place, en 2024, un réseau interne d'une soixantaine de coachs et facilitateurs codév au service des managers des organismes.

Quel est le bilan de l'année du point de vue du dialogue social ?

En septembre 2023, à la suite de la reprise des négociations salariales, les organisations syndicales ont quitté la table des négociations pendant près de trois mois. S'il appartient bien évidemment aux organisations syndicales de définir les moyens d'action qu'elles souhaitent mobiliser, en tant qu'employeur on ne peut que regretter cette suspension, car, au sein de notre branche professionnelle, c'est par la voie du dialogue social que se sont mis en place les principaux dispositifs conventionnels de protection et d'accompagnement des salariés.

L'Ucanss a initié des travaux sur l'intelligence artificielle. Où en êtes-vous sur ce sujet ?

L'innovation à l'Ucanss ne se limite pas à l'intelligence artificielle (IA), mais c'est en effet l'un des sujets que nous explorons. 2023 a été une année d'acculturation de notre collectif de travail à cette question. Nous avons aussi mené des expérimentations pour voir ce que l'IA pouvait amener à différents métiers, comme dans le champ du droit social. Nous recevons 15 000 sollicitations juridiques chaque année, et l'IA peut être précieuse pour optimiser notre réponse. Nous poursuivrons ces travaux en 2024 et entamons au second semestre un travail de réflexion avec les Caisses nationales sur les conséquences de l'IA sur nos métiers. Sommes-nous en mesure aujourd'hui d'imaginer quelles conséquences l'IA va avoir sur nos métiers ? Comment vont évoluer ces derniers, et quels nouveaux métiers pourraient émerger ? C'est important de commencer à réfléchir collectivement sur ces questions pour anticiper les évolutions à venir.

Fédérer les expertises

Le besoin?

Immobilier, politique d'achats, ressources humaines..., la Sécurité sociale regroupe de nombreuses expertises. Pour aider les professionnels à appréhender les enjeux actuels et futurs liés à leur secteur d'activité, le partage de bonnes pratiques est essentiel.

La réponse de l'Ucanss

L'Ucanss joue un rôle fédérateur auprès des différentes communautés de métiers. Elle impulse une dynamique permettant aux professionnels des cinq branches de la Sécurité sociale de se rencontrer et de gagner en expertise. En 2023, trois grands événements ont rassemblé ces communautés de professionnels. Entre moments de partage et d'acculturation aux défis à venir et aux nouvelles technologies, ces journées sont aussi l'occasion d'échanger sur les offres de services de l'Ucanss dans un cadre convivial.

➔ **3 temps
forts**



➔ Les Journées de l'immobilier

Les **27, 28 et 29 juin**, l'Ucanss a organisé trois journées dédiées à l'immobilier sous un format hybride. Plus d'une centaine de directrices et de directeurs, ainsi que des responsables immobilier de la Sécurité sociale, se sont retrouvés à l'École nationale supérieure d'architecture (Ensa), le 27 juin. Introduite par Sébastien Barré, directeur délégué de l'Ucanss, et Philippe Bach, directeur de l'Ensa, cette rencontre portait sur la hausse des coûts de l'énergie, le télétravail, le *flex office*... Durant l'après-midi, trois ateliers de travail étaient proposés : économie circulaire et recyclage, marchés de l'énergie et cession des biens immobiliers. La journée a été retransmise en direct. Le programme s'est poursuivi tout au long de la semaine en distanciel avec des émissions thématiques sur une variété de sujets : conseil en énergie, gestion de patrimoine, énergies renouvelables, labels et certifications, etc.

→ Les Journées de l'achat responsable

L'événement, organisé les **8 et 9 novembre**, a débuté à la Caisse centrale de la MSA (CCMSA) en présentiel. Acheteurs, juristes, et fournisseurs étaient au rendez-vous. Plusieurs thèmes ont été abordés : la politique d'achats responsables en présence de la Direction des achats de l'État (DAE), les achats auprès des EA/ESAT ou encore le « verdissement » de la flotte automobile, avec un fil rouge : le rôle de la Centrale d'achat comme appui à la stratégie en matière d'achats responsables. Différents experts se sont relayés afin de partager leurs connaissances. Enfin, la journée suivante, les acheteurs de l'Ucanss ont dispensé leurs conseils à l'occasion d'une série d'émissions thématiques.



→ Le Séminaire des nouveaux DRH et RRH

Le premier « Séminaire d'intégration des directeurs et des responsables des ressources humaines » s'est tenu à la Maison de l'Amérique latine, à Paris, le **16 novembre**. L'objectif était d'accueillir et d'accompagner les nouveaux collaborateurs dans leurs fonctions en abordant des sujets clés tels que le dialogue social ou les politiques RH interbranches, tout en présentant les offres de services de l'Ucanss. Les ateliers de l'après-midi ont fait la part belle aux échanges et au partage d'idées et de bonnes pratiques. Cette première édition a conquis son public et a permis à chacun de consolider son propre réseau.

Quels résultats ?

80

participants
au Séminaire d'intégration
des nouveaux directeurs
et des responsables des
ressources humaines

300

participants
pour les deux Journées
de l'achat responsable

500

participants
pour l'ensemble
des trois Journées
de l'immobilier

#LEADERSAUFEMININ

Accompagner la carrière des femmes ADD

Le besoin ?

78 % des salariés de la Sécurité sociale sont des femmes, mais elles sont moins présentes aux postes de direction (41% seulement). C'est donc un enjeu majeur pour la Sécurité sociale, qui s'engage à promouvoir l'accessibilité des femmes aux postes de directrice d'organisme. Cette volonté a été réaffirmée dans l'accord relatif à la responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en 2022.

La réponse de l'Ucanss

Pour encourager les femmes à postuler aux postes de pleine direction, il est intéressant de comprendre ce qui freine leur évolution de carrière. Manque d'opportunités, contraintes familiales, syndrome du « plafond de verre »... ? L'Ucanss et les Caisses nationales ont imaginé une grande enquête conduite auprès des agents de direction (ADD) femmes et hommes. Une première démarche riche d'enseignements, qui a permis de définir un plan d'action concret pour 2024. L'Ucanss a également publié des interviews de femmes dirigeantes, à raison d'un portrait par mois tout au long de l'année. L'ensemble des témoignages est accessible sur la rubrique #Leaddersaufeminin. Résultat ? Des récits inspirants, largement partagés sur les réseaux sociaux, et une énergie communicative. Des jeunes femmes managers ont d'ailleurs pris contact avec les interviewées pour bénéficier de leurs conseils. En 2024, le programme expérimental « Elles sont Cap », à destination des femmes ADD inscrites sur la liste d'aptitude L1-2 et n'ayant jamais occupé un poste de pleine direction, est lancé !

Nos actions

- **Enquête** conduite du 8 mars au 14 avril 2023 auprès de 2 323 agents de direction (ADD).
- **11 portraits de dirigeantes** (une interview par mois).
- **Un plan d'action** à déployer en 2024.



En tant que femme, il ne faut pas s'interdire de faire carrière en pensant qu'on devra renoncer à des passions ou à des projets personnels. La Sécu sait faire une vraie place aux femmes dirigeantes.



Murielle Biales

Secrétaire générale de la Cnav

Quels résultats ?

#Leaddersaufeminin

44%

des agents de direction ont répondu à l'enquête sur les freins à l'accession aux postes de pleine direction



92%

des agents de direction estiment que leur premier élément de satisfaction est l'autonomie que leur confère le poste de dirigeant

Pour 67%

des répondants à l'enquête, la raison pour laquelle les femmes sont sous-représentées dans des emplois de direction est qu'elles s'autocensurent pour candidater

Faire de l'innovation un levier de partage

Le besoin?

La Sécurité sociale est une terre d'innovation, mais elle n'est pas toujours perçue comme telle. L'innovation est pourtant au cœur de l'évolution du service aux usagers. Elle est également un élément constitutif de l'image de marque de la Sécu et de sa capacité à attirer de nouvelles recrues.

La réponse de l'Ucanss

Le Lab de la Sécurité sociale a pour mission d'impulser une culture de l'innovation auprès de l'Institution. En 2023, le Lab a continué de diffuser une offre de services multiple et variée afin d'informer et d'outiller les organismes. L'objectif? Récolter et partager les pratiques novatrices dans une multitude de domaines: marque employeur, formation, inclusion, dialogue social... Le sujet de l'intelligence artificielle a été largement abordé durant l'année, autant par rapport aux perspectives offertes par l'IA qu'en matière d'éthique. Le Lab a aussi créé l'émulation à l'occasion de son hackathon interbranche, « le Défi du Lab », et d'une cousinade virtuelle avec des Lab et des directions de l'innovation des branches.

Nos actions

- ➔ **Le Défi du Lab : deux jours de hackathon.** Une cinquantaine de salariés pour imaginer six solutions innovantes en résonance avec la thématique « Attirer, recruter et fidéliser ».
- ➔ **2 dossiers de veille :** sur la digitalisation du dialogue social et sur le sujet « Attirer, recruter, fidéliser ».
- ➔ **10 nouveaux guides :** ludification au service de la pratique professionnelle, les écofacilitateurs, la pause inspirante, l'expression théâtrale au service des managers, le *flex office*...
- ➔ **La websérie** « Manager innovant, mode d'emploi ».
- ➔ **8 émissions** « Rendez-vous de l'innovation » et « Ateliers du numérique ».

Rendez-vous sur lab.securite-sociale.fr



Le Défi du Lab est une expérience vraiment novatrice, qui nous sort de notre routine et nous permet de rencontrer d'autres agents de l'Institution. Ici, on peut créer de vrais liens qualitatifs et on se rend compte que nous rencontrons les mêmes problématiques.



Vanessa Lecoutre

Gestionnaire recrutement chez Carsat Normandie



Quels résultats ?

89%

de satisfaction
sur l'ensemble
des événements
2023

50

participants
au Défi du Lab
2023

145

participants
à la Cousinade
nationale
de l'innovation

le lab.

de la sécurité sociale

Animer, soutenir et outiller les **managers**

Le besoin?

Les changements sociétaux et technologiques vécus ces dernières années (crise du Covid, nouveaux espaces de travail, évolution de la technologie et de la protection sociale...) ont changé en profondeur les fonctions de management. Face à ces défis, les managers ont besoin d'un accompagnement renforcé.

La réponse de l'Ucanss

Forte de ce constat, l'Ucanss a été missionnée afin d'engager un important programme d'accompagnement à la fonction managériale. Premier dispositif interbranche de soutien aux managers, le projet « Cap'M » est né de cette ambition. Le dispositif a été totalement coconstruit sous l'égide d'un comité de pilotage composé de managers opérationnels et stratégiques et de représentants de l'ensemble des branches. Lancé en 2023, le projet Cap'M se poursuit et prend de l'ampleur en 2024 !

Nos actions

- **Définition des « Repères managériaux »** pour promouvoir une vision commune du management à la Sécurité sociale : des repères définis grâce à une vaste enquête, mais aussi via des ateliers de design fiction et des focus groupes.
- **Lancement d'un espace Cap'M en ligne** avec des ressources utiles aux managers : cas d'usage, fiches pratiques, websérie...
- **Mise en place d'une expérimentation autour de l'outil collaboratif d'autoformation WEbox** : manager boosts, tests d'autoévaluation, parcours personnalisés, création de communautés, etc.
- **Mise en place d'une communauté de coaches et de facilitateurs codév**, en partenariat avec l'Institut 4.10, issus des organismes, pour accompagner les managers en interbranche.



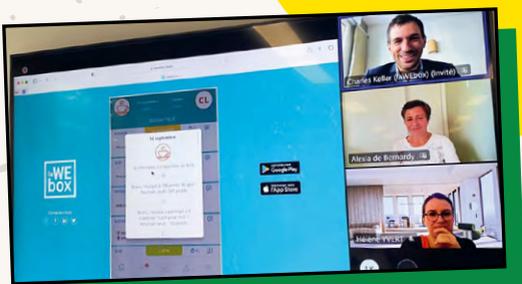
En plus d'apporter des possibilités multiples d'autopositionnement et d'autoformation, l'aspect le plus innovant du projet Cap'M est l'émergence de communautés d'entraide entre nos organismes.



Pia Moulin-Seurre

DRH réseau à la Cnaf

Quels résultats ?



Plus de
22 000

managers, RH, directeurs
des cinq branches de la Sécurité sociale ont été consultés au sujet de la définition des « Repères managériaux »

Plus de
1100

managers participent à l'expérience WEbox

60

coachs et facilitateurs codév mobilisés



Sensibiliser aux enjeux de la transition écologique

Le besoin?

Le réchauffement climatique est une réalité qui se rappelle à tous au quotidien. Face à cet enjeu, les organisations publiques doivent montrer l'exemple. Forte de ses 145 000 salariés et d'un parc immobilier parmi les plus importants du pays, la Sécurité sociale est active depuis plus de quinze ans sur les enjeux de développement durable et de transition écologique. Avec une conviction : agir pour accompagner la transition écologique, c'est avant tout mobiliser et sensibiliser.

La réponse de l'Ucanss

L'objectif de l'Ucanss : sensibiliser les collaborateurs de l'Institution. À l'occasion de la « Semaine européenne du développement durable » (Sedd), du 18 septembre au 8 octobre, l'Ucanss a diffusé trois émissions en ligne. En point d'orgue, la conférence « Comprendre pour mieux agir : la Sécurité sociale s'engage pour le climat » donnait la parole à Valérie Masson-Delmotte, paléoclimatologue et coprésidente du groupe n°1 du Giec de 2015 à 2023, et aux Directeurs généraux des Caisses nationales. En parallèle, l'Ucanss a réalisé la campagne de sensibilisation « Petits gestes, grands effets », avec deux éditions (hiver et été). Un module d'e-learning sur la sobriété énergétique a également été proposé aux salariés de la Sécurité sociale.

Nos actions

- **Actions du département RSO** (partage de bonnes pratiques, sensibilisation au numérique responsable).
- **Partenariat avec le Club développement durable des établissements publics.**
- **Conseil immobilier et outils** sur la gestion de l'énergie, l'accompagnement vers les énergies renouvelables et la réduction de l'empreinte carbone.
- **Achats écoresponsables.**
- **Travaux** sur le numérique responsable.
- **Campagne** sur les écogestes.
- **Trois émissions** pour la Semaine européenne du développement durable.
- **Module d'e-learning** sur la sobriété énergétique.



Plus le climat change vite, plus il a des conséquences majeures sur l'environnement et sur les pratiques. Mais nous voyons aussi que l'ensemble des initiatives citoyennes qui sont adoptées montrent une forte volonté des individus à être porteur de solution à condition que cela soit fait de manière juste.



Valérie Masson-Delmotte

Paléoclimatologue, directrice de recherche au CEA et coprésidente du groupe n° 1 du Giec (2015-2023)

Quels résultats ?

Réduction de **15%** de la consommation d'électricité au sein des organismes

1 200 personnes dans la communauté RSO U-Réseaux

2 284 visionnages pour les émissions de la Semaine européenne du développement durable

AU-DELÀ DE 19°

LA PLANÈTE BLEUE VOIT ROUGE.

Un degré de moins, c'est 7% d'économie d'énergie en plus, au bureau comme à la maison. Salarié.e de la Sécurité sociale, je m'engage concrètement. Parce que nos petits gestes ont de grands effets.

PETITS GESTES GRANDS EFFETS #LaSécusengage

la sécurité sociale

PARCE QUE NOS PETITS GESTES ONT DE GRANDS EFFETS

En 2023, en adoptant les écopostes, nous avons réduit notre consommation d'électricité de 15%. Continuons le mouvement ! Salarié.e de la Sécurité sociale, je m'engage concrètement. Parce que nos petits gestes ont de grands effets.

PETITS GESTES GRANDS EFFETS #LaSécusengage

la sécurité sociale

PENSER À ÉTEINDRE

LE RÉFLEXE TRÈS ÉCLAIRÉ.

L'éclairage représente 10% de notre consommation électrique, alors au bureau comme à la maison, je pense à éteindre. Salarié.e de la Sécurité sociale, je m'engage concrètement. Parce que nos petits gestes ont de grands effets.

PETITS GESTES GRANDS EFFETS #LaSécusengage

la sécurité sociale

Porter la dynamique du dialogue social

Le besoin ?

Le dialogue social occupe une place centrale au sein de la Sécurité sociale et se traduit par des échanges constants, de la concertation à la négociation entre partenaires sociaux. La mission de l'Ucanss consiste à animer ce dialogue social national avec un enjeu clé : agir pour la transformation des organismes, leur attractivité et la fidélisation des salariés.

La réponse de l'Ucanss

Au cours de l'année 2023, la rémunération et les dispositifs complémentaires ont été au centre des négociations. Cette démarche de valorisation sera poursuivie en 2024, avec l'ouverture des négociations sur la rénovation des classifications, thème central de l'année qui fait l'objet d'une forte attente.



→ La rémunération

Pour 2023, le montant individuel moyen de la prime d'intéressement au niveau du Régime général s'est établi à 959 euros. Un nouvel accord a été conclu afin de poursuivre le dispositif sur la période 2023-2025. En ce qui concerne la valeur du point, une hausse de 1,5% a été actée après proposition à la négociation. Ainsi, la valeur du point a connu une hausse de 5% en 2022-2023.

→ Les dispositifs complémentaires

Ouverte le 2 mai, la négociation d'un nouvel accord sur le Plan d'épargne pour la retraite collectif interentreprises (Percol-I) a été conclue le **13 juillet**. Ce nouvel accord complète le Plan d'épargne interentreprises (PEI), dont 15 000 salariés bénéficient. Le dispositif d'épargne retraite a ainsi été pérennisé, et le montant forfaitaire de l'abondement de l'employeur a été revalorisé pour chaque jour de Compte épargne-temps (CET) transféré sur le dispositif d'épargne retraite.



Les négociations portant sur la complémentaire santé et la prévoyance ont été ouvertes en **avril 2023** et menées en parallèle. Enjeu : réviser les paramètres de ces régimes afin d'en garantir une gestion équilibrée sur la durée, dans un contexte de trajectoire financière excédentaire pour la prévoyance et déficitaire pour la complémentaire santé.

Quels résultats ?

21
21

**accords ont été conclus
en 2023 au niveau
de la Sécurité sociale**

**Une consolidation
des dispositifs
salariaux et sociaux
complémentaires
via des
accords
nationaux
sur l'épargne salariale
et l'intéressement**

Créer l'événement pour recruter

Le besoin?

Chaque année, la Sécurité sociale recrute plus de 10 000 personnes dans toute la France. Pour dénicher les bons profils, il est essentiel de valoriser la variété et la richesse des métiers existant à la Sécu, ainsi que les engagements QVT de l'Institution. C'est tout l'objet du vaste programme « Attirer, recruter, fidéliser », mené à l'Ucanss depuis 2022.

La réponse de l'Ucanss

Pour attirer les candidats, promouvoir les métiers et les carrières proposés à la Sécurité sociale, rien de tel que de bousculer les codes! C'est ce qu'a imaginé l'Ucanss en créant la toute première « Semaine de l'emploi à la Sécu », une opération marque employeur innovante qui s'est tenue du 2 au 6 octobre 2023.

Le concept? Des événements organisés localement afin de susciter des temps de rencontre selon des formats renouvelés. Avec l'appui de l'Ucanss et de l'ensemble des Caisses, les organismes locaux ont mené une série d'actions pour démarcher autrement les potentiels candidats: portes ouvertes, animations ludiques, forums interbranches, garden party, job dating, actions hors les murs... l'inventivité était au rendez-vous.

Résultat? Des animations au plus près des besoins, qui ont su convaincre postulants, recruteurs et partenaires de l'emploi!

Nos actions

- **Accompagnement et conseil** auprès des organismes pour la création de leurs événements.
- **Conception d'un kit de communication** prêt à l'emploi et d'une page événementielle sur LaSecuRecrute.fr.
- **Promotion nationale avec trois rendez-vous phares:**
 - un live sur TikTok, avec l'influenceuse Career Kueen;
 - une émission sur les nouveaux rapports au travail;
 - une émission sur la question des salariés aidants.



Les RH et les communicants de tous les organismes ont travaillé en bonne intelligence afin de faire de cette initiative un rendez-vous majeur de l'emploi dans notre région. La réussite de cet événement est une belle preuve du savoir-faire de la Sécu en interbranche.



— Véronique Conchez

Responsable communication de la Cпам de Gironde



Quels résultats ?

252

événements
dans toute
la France

(50% internes / 50% externes)

162

organismes
participants

83%

des organismes
répondants
pensent recruter une
ou plusieurs personne(s)
rencontrée(s) lors de
la Semaine de l'emploi

+65%

de candidatures
par rapport à la même
période en 2022

4,30/5

niveau global
de satisfaction
des chefs de projet

Ouvrir les portes de la Sécu aux jeunes générations

Le besoin?

En 2030, la Sécurité sociale fera face à un défi majeur : combler les départs à la retraite de 40 à 50 000 salariés ! L'enjeu est de taille pour l'Institution qui compte 145 000 salariés. Afin d'y répondre, la Sécu mise, entre autres, sur les jeunes professionnels. Les contrats de travail en alternance constituent une solution gagnant-gagnant toute trouvée pour les étudiants et les organismes.

La réponse de l'Ucanss

Pour attirer les alternants et accompagner les organismes dans leur politique de recrutement, l'Ucanss et l'ensemble des Caisses ont de nouveau mené campagne en 2023 ! Le ton et le dispositif mis en place, privilégiant des réseaux sociaux et des médias en affinité avec les alternants, ont permis de multiplier les candidatures. Côté formation professionnelle, l'Ucanss a développé une offre de services auprès des organismes de Sécurité sociale et des alternants afin de les accompagner avant, pendant et après leur expérience au sein de l'Institution. Des partenariats avec des écoles et des CFA ont également été noués.

Nos actions

- **Guides et émissions d'information** pour les organismes (point administratif, accompagnement des tuteurs, guides, formations, etc.).
- **Conception de la campagne nationale** diffusée du 2 mai au 29 juin sur les réseaux sociaux, les plateformes de streaming, les sites d'information et à l'occasion des salons de recrutement. La campagne a également été affichée à proximité des campus.
- **Partenariats avec des influenceurs** présents sur TikTok, Instagram et YouTube : Career Kueen (référence en matière de communication RH) et Aled Inès (coach pour les étudiants).



C'est super de travailler dans une entreprise aussi engagée sur les questions d'égalité femmes-hommes. En fait, on est hyper en avance à la Sécu!



Lucie

Aide-soignante en alternance

Quels résultats ?

840

offres publiées

(+ 20% par rapport à la campagne de 2022)

22 095

candidatures

reçues

Plus de 1 500

alternants recrutés

au sein de la Sécurité sociale en 2023

JE NE SUIS PAS ALTERNANT
Je suis un futur gestionnaire de paie

Vous croyez que demain sera mieux qu'aujourd'hui ? Nous aussi. Et pour préparer demain, nous recrutons des alternants.

alternance.lasecurecrite.fr

la sécurité sociale
Après nous, moi.

JE NE SUIS PAS ALTERNANTE
Je suis une future assistante sociale

Vous croyez que demain sera mieux qu'aujourd'hui ? Nous aussi. Et pour préparer demain, nous recrutons des alternants.

alternance.lasecurecrite.fr

la sécurité sociale
Après nous, moi.

NOUS NE SOMMES PAS ALTERNANTS
Nous sommes acteurs de la solidarité

Vous croyez que demain sera mieux qu'aujourd'hui ? Nous aussi. Et pour préparer demain, nous recrutons des alternants.

alternance.lasecurecrite.fr

la sécurité sociale
Après nous, moi.

Un site de **recrutement** plus visible et performant !

Le besoin ?

Créé en 2019, LaSecuRecrute.fr est LE site de recrutement interbranche de la Sécurité sociale. Véritable portail pour l'ensemble des branches, il accueille plus de 6 millions de visites par an. En cinq ans, LaSecuRecrute.fr est devenu un levier de recrutement incontournable pour les organismes. Cependant, un grand choix de sites d'emploi s'offre aux candidats. Il faut donc optimiser sa visibilité pour émerger.

La réponse de l'Ucanss

En juillet 2023, l'Ucanss a lancé la nouvelle version de LaSecuRecrute.fr. L'ambition ? Offrir une navigation plus optimale et intuitive, et mettre davantage en avant la présentation des organismes. Pari tenu avec cette nouvelle version qui allie puissance et facilité d'utilisation.

Nos actions

- **Une conception et un design optimisés**, offrant une navigation fluide et intuitive.
- **Une expérience de recherche améliorée** qui valorise les offres d'emploi.
- **La mise en lumière des cinq branches** de la Sécurité sociale.
- **Des pages dédiées aux 300 organismes** et à leurs offres d'emploi.
- **Une présentation attrayante** des métiers.
- **La valorisation des atouts de la Sécu** en tant qu'employeur.
- **Un site rendu 100 % conforme au RGAA** (accessibilité numérique).



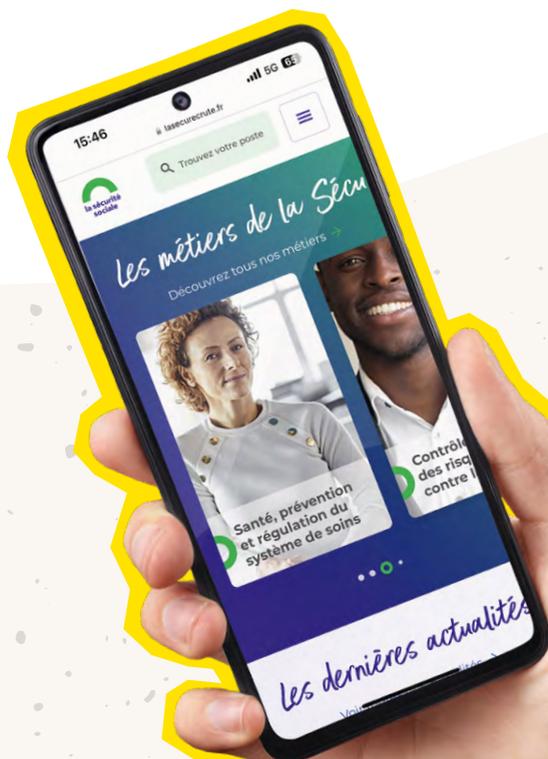
Sur le web, la concurrence entre les sites de recrutement est rude. Il était donc primordial de disposer d'une plateforme mieux pensée en matière de visibilité sur les moteurs de recherche et facilement utilisable depuis un smartphone (60% de nos visiteurs en proviennent).



Ann Pesut

Cheffe de projet web

Quels résultats ?



Plus de
10 000
recrutements
réalisés
chaque année
grâce au site

+ 11%

de visites
via les moteurs
de recherche
grâce à une stratégie SEO
efficace

La recherche par
mots clés
est plus performante

Un site
100%
accessible
pour les personnes
malvoyantes ou ayant
un handicap auditif

Renforcer la responsabilité employeur de la Sécu!

Le besoin?

En 2021 et 2022, quatre accords de responsabilité sociale (RSE) ont été signés à l'Ucanss pour la Sécurité sociale. Ils faisaient suite à un travail de fond mené depuis 2011 afin de consolider la démarche RSE de l'Institution. Ces accords portent des engagements pour la diversité et l'inclusion, la promotion de l'égalité professionnelle et la prévention des violences sexistes et sexuelles, ainsi que le soutien aux employés aidants et l'accompagnement des fins de carrière. Pour concrétiser ces accords, des plans d'action sont déployés.

La réponse de l'Ucanss

En 2023, l'Ucanss a continué à développer de nouvelles offres de services et partenariats, qui s'inscrivent dans une démarche RSE en faveur de la Qualité de vie au travail (QVT).

➔ Nos actions

➔ Mission handicap

De nombreuses actions ont été menées sur la question du handicap au travail. Tout d'abord, le réseau des 300 référents handicap a continué de se structurer: création d'un guide pratique, visioconférences et séminaire de cohésion. Le réseau a aussi pu se tenir informé et s'acculturer grâce aux cinq éditions des « Rdv de l'inclusion ». Parmi les nouveaux outils de sensibilisation: le podcast « Au boulot! », lancé en partenariat avec Vivre FM, qui aide à déconstruire les discriminations liées au handicap au travail, ainsi que les témoignages vidéo de salariés en situation de handicap. La plateforme Hand'E-Passeport, destinée aux managers et aux salariés, a également été relancée. Côté partenariats, une nouvelle édition du Salon de l'emploi « Hello handicap » a notamment été menée.





→ Accompagnement psychologique

En **février**, un nouveau marché de prestations d'écoute et de soutien, porté par le cabinet Pros-Consulte, a été mis à disposition des organismes : en plus des offres de services historiques, comme la cellule d'écoute psychologique ou la cellule de crise, de nouveaux services sont proposés, dont l'audit des risques psychosociaux ou encore l'accompagnement des victimes.

→ Santé auditive

En **juin**, à l'occasion de la Semaine de la Santé au travail, l'Ucanss a lancé un partenariat avec la Fondation pour l'audition. Lors d'une émission spéciale, un kit de communication a été diffusé afin de sensibiliser à la santé auditive, avec la mise à disposition de l'application gratuite Höra.

→ Prévention des violences sexistes et sexuelles

À l'occasion de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, le **25 novembre**, l'Ucanss a souhaité outiller les organismes pour les aider à mener des actions de sensibilisation. Un guide et un kit de communication (affiches, dépliants, vidéos et bannières) ont été mis à la disposition des référents RH.

→ Cancer@Work

L'Ucanss a signé la charte d'engagement du réseau d'entreprises Cancer@Work en **décembre**, actant ainsi un engagement interbranche auprès de cette structure qui agit pour le maintien dans l'emploi des personnes touchées par la maladie. Un engagement mené en complémentarité avec d'autres dispositifs : la plateforme « Alex » et le dispositif « Je suis proche aidant ».



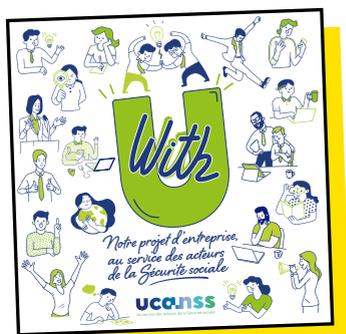
Quels résultats ?

7,8%
de taux
d'emploi moyen
de personnes en
situation de handicap
à la Sécu

32 000
écoutes
pour les trois épisodes
du podcast « Au boulot ! »

**Plus de
2 800**
référents
santé/handicap/RH,
managers et agents
d'accueil de la Sécurité
sociale ont suivi des
formations sur le thème
de la santé au travail
en 2023 via l'Institut 4.10

Retour sur les temps forts de l'année



➔ Journée du personnel du 15 mai : cap sur « With U » !

Une première journée du personnel a été organisée le 15 mai à la Cnam. Deux sujets étaient à l'honneur : le projet d'entreprise de l'Ucanss, baptisé « With U » et la nouvelle COG de la Cnam. Ce dernier a été présenté par des duos de collaborateurs et de directeurs. Élaboré selon des méthodes d'intelligence collective, « With U » a pour objectif de proposer des actions afin d'atteindre les ambitions de la COG. Un enjeu qui passe par davantage de transversalité, de liens avec les organismes et de valorisation des réussites collectives.



En 2023, nous avons coconstruit notre projet d'entreprise « With U », à l'occasion d'ateliers de brainstorming auxquels ont participé des salariés volontaires. Les actions de ce projet ont commencé à être déployées, à l'instar du séminaire des nouveaux DRH et RRH, de l'acculturation à l'IA, du séminaire des nouveaux embauchés... et d'autres actions seront déployées en 2024 et 2025. Ce projet fédérateur contribue à développer une vision commune au sein de notre organisme.



— **Sébastien Barré**
Directeur délégué de l'Ucanss



➔ « La Semaine de l'Emploi » ? Aussi à l'Ucanss !

Comme 162 organismes de Sécurité sociale, l'Ucanss a aussi ouvert ses portes lors de la Semaine de l'emploi, début octobre. Un après-midi « portes ouvertes » a en effet été organisé pour une cible très précise : les candidats en lice pour trois postes en cours de recrutement.

La Directrice de l'Ucanss, la Direction de la formation professionnelle, la Direction des achats et de l'immobilier, et la Dircom ont ainsi accueilli une trentaine de postulants, dont des alternants, pour leur présenter la Sécurité sociale, l'Ucanss, ses services et les missions des postes à pourvoir. Un temps convivial bien apprécié par les participants.



➔ Mystères à l'Ucanss !

Retour sur une animation interne originale, organisée pour la « Semaine de l'Emploi ». L'Ucanss a profité de l'occasion pour diffuser un nouveau jeu : « Les Portraits mystères ». Le principe : publier huit portraits anonymes d'Ucanssiennes et d'Ucanssiens, et d'inviter les salariés à deviner de qui il s'agit. L'opportunité de mieux se connaître et de découvrir les métiers de ses collègues. Les profils ont été dévoilés lors d'un « goûter reveal », une belle initiative fédératrice !



➔ L'IA n'a plus de secrets pour les salariés de l'Ucanss !

À l'occasion de la Journée du personnel du 4 décembre, les salariés de l'Ucanss ont été conviés à un événement consacré à l'intelligence artificielle (IA). L'objectif était de permettre à tous les collaborateurs de découvrir l'IA, ses enjeux et ses opportunités. Les salariés de l'Ucanss se sont retrouvés au Forum des images, à Châtelet, où ils ont pu notamment écouter l'expert Olivier Mégean, ancien directeur général du magazine *Le Point*. Plusieurs collaborateurs de l'Ucanss sont également intervenus pour expliquer comment l'IA commence à être utilisée pour optimiser les méthodes de travail et les offres de services de l'Ucanss : Jamil Potyram et Marie Froment (formation professionnelle), ainsi que Laura Escalante, Hélène Yvert et Malika Ziane (Service juridique, ressources humaines et DSII). Une animation ludique sur ChatGPT a également été réalisée par Ann Pesut de la Dircom. Le but ? Résoudre une énigme policière !

→ Une com interne renouvelée

Plus de temps d'échanges, d'infos et de nouveaux formats, la com interne a évolué en 2023, avec :

- les « Cafés de la Directrice » pour échanger et faire connaissance avec les directions ;
- les réunions managers, organisées par les ressources humaines, avec l'intervention des équipes de Cap'M ;
- les « 45 minutes », des miniconférences en présentiel ;
- des campagnes d'affichage sur les écogestes, contre les violences sexistes et sexuelles... ;
- de nouveaux formats sur le réseau social interne « U » : des portraits de salariés de type « magazine » ;
- des interviews de collaborateurs sur leurs projets intitulés « #MaCogetmoi », des chiffres clés, etc.



→ L'Ucanss, employeur pro-vélo : un challenge collectif

L'Ucanss a pour objectif d'obtenir le label « Employeur Pro-Vélo » et s'en donne les moyens ! Au programme : la signature d'une charte qui l'engage à favoriser l'usage du vélo et à organiser des ateliers pratiques. Une cinquantaine de salariés ont ainsi participé aux animations proposées. Du rappel du code de la route aux ateliers consacrés à l'entretien et à la réparation du cycle, en passant par la découverte du vélo à assistance électrique, tous les aspects ont été abordés. À bicyclette, l'Ucanss assure aussi le tempo !



Le saviez-vous



Médaille du travail : les salariés à l'honneur

Tous les ans, l'Ucanss organise sa cérémonie de remise des médailles d'honneur du travail. Les salariés récompensés reçoivent une médaille d'argent après 20 ans de services, de vermeil après 30 ans, d'or après 35 ans et enfin, une médaille « grand or » est remise aux collaborateurs qui totalisent 40 ans de carrière.



UcanSS
Au service des acteurs de la Sécurité sociale

→ **Un nouveau logo moderne et digital**

Un brin désuet, le logo de l'UcanSS méritait un coup de neuf. D'autant plus qu'il n'incarnait plus, dans sa symbolique, l'ensemble des missions de l'UcanSS. Des anciens trois carrés, qui représentaient les trois missions historiques de l'UcanSS, le logo est passé à un dégradé de couleurs, inspiré des logos des branches et doté d'un pixel décalé. Une belle façon de symboliser une UcanSS qui innove, assemble et solutionne, mais aussi une fédération en mouvement, digitalisée, qui pense différemment.

79 000 €

C'est la somme récoltée lors de la course caritative Odyssea grâce à l'engagement des salariés de la Sécurité sociale en Île-de-France, dont ceux de l'UcanSS.

Un chiffre record pour cette édition 2023, qui s'est déroulée le 1^{er} octobre à Vincennes. Les fonds ont ensuite été reversés à la recherche contre le cancer. Une émission spéciale, « 45 minutes pour prévenir », a ensuite été diffusée en direct du Studio de l'UcanSS, avec l'interview exclusive d'une chercheuse en cancérologie et des conseils de prévention.



LE COR au 31 mars 2024

PRÉSIDENT : Marc Poisson
VICE-PRÉSIDENT : Jean-Yves Delannoy

REPRÉSENTANTS DES ASSURÉS SOCIAUX

	Titulaires	Suppléants
CGT	Nicole Flajszakier Joël Raffard	Odile Thomas
CGT-FO	David Ollivier-Lannuzel Patrick Privat	Danièle Gourdet Corinne Wacheux-Laurence
CFDT	Muriel Perrot Christophe Blanco	Dominique Klein Philippe Cuignet
CFTC	Raffael Margherita	Cécile Rouillac
CFE-CGC	Jean-Yves Delannoy	Alain Aoustet

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS

	Titulaires	Suppléants
MEDEF	David Mahe Philippe Gille Romy Pasto Édith Galland	Clarisse Costa Jean-Luc Librati Stanislas Betoux Nathalie Lebas
CPME	Jean-Marie Attard Christophe Soupizet Axelle Minville	Luc Richard Chervy Bénédicte Blouin Jean-Paul Pagola
U2P	Agnès Hautin	Dominique Gaspar

PRÉSIDENT(E)S ET VICE-PRÉSIDENTS DES CAISSES NATIONALES

	Président(e)s	Vice-présidents
Cnaf	Isabelle Sancerni (CFTC)	Christian Gelis (CPME)
Cnam	Fabrice Gombert (CFDT)	Yves Laqueille (MEDEF)
Cnav	Éric Blachon (CGT-FO)	Pierre Burbat (U2P)
Urssaf Caisse nationale	Marc Poisson (MEDEF)	Pierre-Yves Chanu (CGT)
CNSA	Jean-René Lecerf	Luc Gateau

ASSISTENT AU COR

	Titulaires
Ministères de tutelle	Le représentant du ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités Le représentant du ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique
Ucanss	Isabelle Bertin (Directrice) Sébastien Barré (Directeur délégué) Philippe Latournerie (Directeur comptable et financier) Nicolas Grivel (Président du Comex)

LE COMEX au 31 mars 2024

PRÉSIDENT : Nicolas Grivel
VICE-PRÉSIDENT : Laurent Ponté

DIRECTEURS DES CAISSES NATIONALES

	Titulaires
Directeur de la Cnaf	Nicolas Grivel
Directeur général de la Cnam	Thomas Fatôme
Directeur de la Cnav	Renaud Villard
Directeur de l'Urssaf Caisse nationale	Damien Ientile
Directrice de la CNSA	Virginie Magnant

DIRECTEURS DES CAISSES LOCALES

	Titulaires
Directeur de l'Urssaf Languedoc-Roussillon	François Hiebel
Directeur de la Caf de la Moselle	Laurent Ponté
Directeur de la Carsat Rhône-Alpes	Yves Corvaisier
Directrice de la Cnam Calvados	Nicole Cabrol

ASSISTENT AU COMEX

	Titulaires
Ministères de tutelle	Le représentant du ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités Le représentant du ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique
Ucanss	Isabelle Bertin (Directrice) Sébastien Barré (Directeur délégué) Philippe Latournerie (Directeur comptable et financier) Mikaël Gérard (Directeur des relations sociales et institutionnelles) Hélène Yvert (Directrice du développement et de l'accompagnement RH)

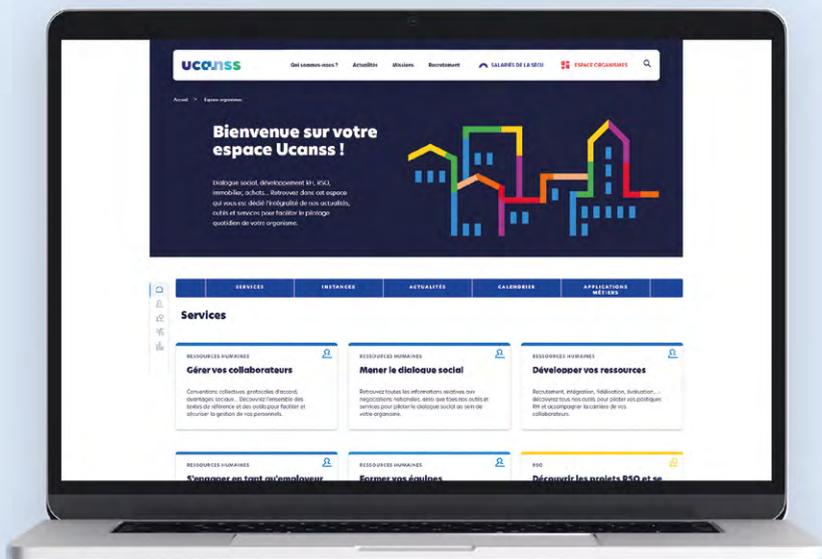
ORGANIGRAMME

au 31 mars 2024



Tous les services de l'Ucanss en 1 clic!

🔍 ucanss.fr | ✕



Actualités, replays, outils, newsletters, communautés...

Retrouvez l'ensemble des expertises et toute l'offre de services de l'Ucanss sur votre espace organisme.

→ UN COMPTE EST NÉCESSAIRE POUR Y ACCÉDER : VOUS POUVEZ EN FAIRE LA DEMANDE EN CLIQUANT SUR « ESPACE ORGANISMES » DEPUIS LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE UCANSS.FR.

MERCI à toutes nos collaboratrices et à tous nos collaborateurs pour leur implication !

Abdou • Agnès B • Agnès P • Alexandra • Alexandre • Alexandru
• Alexis • Alice • Amina • Aminata • Annaïg • Anaïs • Ana maria •
Andréa A • Andrea DEA • Angélique • Ann • Anne • Annie-Pierre •
Anne-Sophie • Antoine • Afif • Aristide • Armelle • Arnaud • Arthur •
Audrey • Aurélie B • Aurélie R • Assouh • Benoit E • Benoit P • Bernite
• Bertille • Binta • Bouchra • Boris • Bousso • Brian • Brice • Brigitte L •
Brigitte LG • Brunette • Camille • Carla • Caroline • Catherine • Cathy
• Carine • Carole B • Carole N • Carolina • Cécile P • Cécile W • Cécilie
• Cédric C • Cédric M • Cédric P • Céline B • Céline LG • Céline M •
Cindy • Chadi • Charlaïne • Charlotte • Christian • Christophe AM
• Christophe AU • Christophe D • Christophe C • Christelle GA •
Christelle GI • Christelle J • Chrystelle • Christine • Claire • Clara •
Cyril • Daniel • Daniela • Damien LA • Damien LI • David G • David SE •
David ST • Djita • Dominique • Domitille • Donald • Dorcas • Dorothee
• Driss • Dylan • Édouard • Éleonora • Éléonore • Éliisa • Éliise • Élodie •
Élody • Emma • Émilie R • Émilie S • Émilie W • Étienne • Ève • Fabrice B
• Fabrice M • Fatiha • Florence O • Florence R • François B • François R
• François-Mickaël • Françoise G • Françoise P • Franck K • Franck M •

Frédéric F • Frédéric G • Frédéric H • Frédéric T • Frédérique • Gaëlle • Gauthier • Gérald • Gilles M • Gilles P • Gloria • Guillaume • Gwendoline • Hadia • Hamida • Hawa • Hélène K • Hélène Y • Hossein • Houzaifat • Hubert • Huguette • Ibrahim • Ioana • Isabel • Isabelle B • Isabelle L • Iram • Jacqueline • Jamil • Jean-Baptiste • Jean-Paul • Jean-Simon • Jérémie • Jocelyne • Jonas • Julie B • Julie C • Julio • Kahina • Karina • Karine GS • Karine M • Kenza • Keshia • Kocila • Kouamé • Kuy-sorn • Léa • Laetitia B • Laetitia DBF • Laetitia DSG • Laetitia J • Laetitia M • Lamia • Laura E • Laura GDL • Laura N • Laura H • Laure • Laurie • Léa • Lilia • Lisa R • Lisa W • Lorène • Louis • Lucia • Mahery • Malika • Mandy • Maria • Mariano-julien • Marie • Marc • Marie-Aude • Marie-Ingrid • Marie-Pierre • Marilynne • Massabir • Matthieu • Maurice • Maxime • Mélanie D • Mélanie N • Michel • Mikaël • Mireille • Mohammed • Mustapha • Nacera • Nadege • Nadia M • Nadia T • Nathalie C • Nathalie F • Nathalie R • Nicolas B • Nicolas L • Nicolas N • Olivier • Pauline A • Pauline H • Patricia L • Patricia M • Patrick • Pascal C • Pascal R • Philippe L • Philippe M • Philippe R • Priscilla • Radhuiya • Radwan • Rahamata • Régis • Rémy • Richard • Roberte • Rodolphe • Rodrigo • Roger • Sabine D • Sabine M • Sabrina • Samir • Sanata • Sandrine • Samia-Amel • Samira • Sarah • Sébastien B • Sébastien G • Sertan • Séverine • Shelbie • Sophie • Stéphanie • Simon • Simona • Séfyane • Stéphane G • Stéphane M • Stéphanie C • Stéphanie H • Stéphanie P • Sylvie D • Sylvie M • Thérèse • Valérie • Véronique C • Véronique D • Véronique M • Véronique S • Virginie J • Virginie MD • Xavier • Yann • Yannick • Yriane.



Retrouvez les projets
phares qui ont fait
l'Ucanss en vidéo :

