



la sécurité
sociale

Agir avec vous



L'ACHAT À LA SÉCURITÉ SOCIALE

Chiffres clés 2023



l'Assurance
Maladie

l'assurance
retraite



Urssaf
Au service de notre protection sociale

ucajss

BILAN 2023 DE LA CENTRALE D'ACHAT

La Centrale d'achat de l'Ucanss, créée en 2008, contribue à la mutualisation des achats de la Sécurité sociale.

En 2023 :

- › **17 procédures** (soit 24 marchés / 1 marché = 1 lot) sont passées en Commission des marchés.
- › **98 marchés mutualisés** sont en cours d'exécution.



La Centrale d'achat a réalisé un chiffre d'affaires de **536 M€ TTC**.

Celui-ci est en baisse de **9%**, en raison, notamment, de la diminution importante de la consommation sur les marchés suivants :

- › Intérim administratif et informatique : **- 78 M€ TTC**.
- › Acheminement et distribution du courrier industriel : **- 20,5 M€ TTC**.

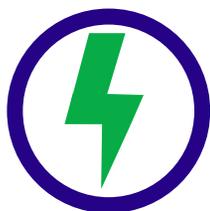
Le chiffre d'affaires réalisé en 2023 sur la Convention UGAP, dont l'Ucanss est la signataire pour le compte de la Sécurité sociale, est de **281 M€ TTC**, soit une hausse de **9,6%**.

Les achats informatiques représentent près de **75%** du montant global des achats auprès de l'UGAP (en hausse de **10,6%**)

LES « MARCHÉS PHARES » DE LA CENTRALE D'ACHAT EN 2023 (en € TTC / an)



Fournitures de titres restaurant :
217 M€ TTC



Fourniture d'électricité :
87 M€ TTC



Acheminement et distribution du courrier industriel :
85 M€ TTC



Prestation d'intérim médical :
33 M€ TTC



Fourniture de gaz :
28 M€ TTC

DES ACHATS MUTUALISÉS PERFORMANTS

LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE :

La performance économique des marchés de la Centrale d'achat en 2023 est de **5,50%** (selon la méthode de calcul de la performance économique des achats adoptée en interbranche).

LA PERFORMANCE SOCIALE :

66% des marchés notifiés en 2023 comportent une clause environnementale.

59% des marchés notifiés en 2023 comportent une clause sociale.

En matière sociale, sur l'année 2023, le marché **solutions d'impression** a permis de réaliser **2 346** heures d'insertion et de générer **16** contrats de travail.

LE SOUTIEN AU TISSU ÉCONOMIQUE ET L'ACCÈS DES PME / TPE :

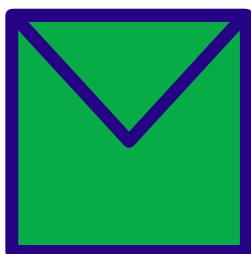
52% des marchés notifiés en 2023 ont été attribués à des PME/TPE.



FOCUS NOMBRES DE COURRIELS TRAITÉS EN 2023

SAV (SUIVI DES MARCHÉS)

186 sollicitations traitées
(depuis la boîte mél achat@ucanss.fr).



85%

Sollicitations traitées en moins de 7 jours.



15%

Sollicitations traitées en plus de 7 jours.

RECENSEMENT :

652 courriels traités entre septembre 2023 et février 2024, période de relance auprès des organismes pour la saisie des marchés. Ce chiffre inclut les courriels reçus sur la boîte observatoire-achat-recensement@ucanss.fr ainsi que sur les messageries des deux collaborateurs du service.

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Comme tous les ans, une enquête a été réalisée auprès de l'ensemble des organismes (**79** répondants en 2023 contre **94** en 2022) sur la qualité perçue de divers marchés de la Centrale d'achat (réactivité commerciale, délai, qualité, facturation).

L'enquête portait sur les marchés suivants :



Fourniture de bureaux :
satisfaction globale



Maintenance ascenseurs :
satisfaction globale



Cellule d'écoute
psychologique :
satisfaction globale



FOCUS MARCHÉS

LES NOUVEAUX MARCHÉS DE 2023

- › Epargne salariale ;
- › Audits fiscaux (impôts et taxes liés à l'immobilier) ;
- › Solution de sourcing ;
- › Maintenance multi-techniques pour deux organismes d'Ile-de-France ;
- › Achat de prestations intellectuelles de conseil pour la sécurisation des données sociales ;
- › Prestation d'évaluation des cadres dirigeants.

LES MARCHÉS RENOUVELÉS EN 2023

Plusieurs marchés ont été renouvelés :

- › Vote électronique ;
- › Vérifications périodiques des bâtiments ;
- › Equipements des salles de courrier ;
- › Réalisation de l'imprimé pré-identifié (avis d'arrêt de travail) ;
- › Fourniture de papier ;
- › Baromètre social institutionnel ;
- › Mobilité des agents de direction ;
- › Programme national d'assurances.

LES NOUVEAUX MARCHÉS EN 2024

- › Prestations de recours à des expertises rares (plateformes d'indépendants) : septembre 2024
- › Maintenance multi-technique pour l'ensemble des organismes d'IDF : juin 2024
- › Audits énergétiques (accompagnement à la mise en œuvre du décret tertiaire) : septembre 2024
- › Téléphonie mobile : octobre 2024
- › Achats de logiciels : décembre 2024

LE PROGRAMME D'ACHAT 2025

- › Solution d'impression : 25 février 2025
- › Signature électronique : 24 mars 2025
- › Intérim médical : 29 mai 2025
- › Coffre-fort (dématérialisation des bulletins de paie) : 20 juin 2025
- › Fournitures de bureau : 1^{er} octobre 2025
- › Titres-restaurant : 2 octobre 2025
- › Prestation d'accueil des usagers sourds et malentendants : 12 décembre 2025
- › Convention Postale : 31 décembre 2025
- › Fourniture de gaz : 31 décembre 2025
- › Fourniture d'électricité (toutes puissances) : 31 décembre 2025

LES PUBLICATIONS EN 2023

Disponible sur U-achats :



Guide pratique « [le prix dans les marchés publics](#) » ;

Fiches de présentation pour chaque nouveau marché ;

Cahier des acheteurs : le panorama de la commande publique à la Sécurité sociale.

DÉPLOIEMENT DU MARCHÉ DES VÉRIFICATIONS PÉRIODIQUES

La Centrale d'achat a renouvelé le marché des vérifications périodiques courant 2023, avec **246** marchés subséquents reçus. Un webinaire de présentation, réalisé avec le nouveau prestataire et l'Ucanss, intitulé « *Vérification périodiques : le nouveau marché de la Centrale d'achat Ucanss* » a été diffusé le 28 juin 2023 lors des journées de l'immobilier. Visionné par 133 personnes, ce webinaire présentait les nouveautés de ce marché par rapport au précédent.

Pour consulter la vidéo, cliquez [ICI](#) ou directement sur [Youtube](#).

LES ÉVÉNEMENTS ACHAT DE 2023

RENOUVELLEMENT DE LA CONVENTION UCANSS / UGAP

(4^e renouvellement)

L'Ucanss (pour le compte de l'ensemble des branches, régimes et organismes de Sécurité sociale) et l'UGAP ont signé, dans les locaux de l'UGAP, en présence du PDG de l'UGAP, M. Edward Jossa, et de la Directrice de l'Ucanss, Mme Isabelle Bertin, le 17 octobre 2023, leur 4^e Convention de partenariat.

Depuis 12 ans, l'Ucanss s'est engagée auprès de l'UGAP pour faire bénéficier plus de **400** organismes de marges tarifaires minorées et d'un service client renforcé.

Les volumes d'achat de la Sécurité sociale auprès de l'UGAP sont en constante augmentation, ce qui démontre l'intérêt de la Convention. Depuis 2011, année de signature de la 1^{ère} convention, le volume d'achat est passé de **50 millions** d'euros à **212 millions** d'euros en 2022. La Sécurité sociale a largement dépassé ses engagements de commande, ce qui démontre l'intérêt des organismes pour les prestations proposées par l'Ugap.

En 2023, la Sécurité sociale s'est engagée sur un volume de commande plus élevé sur le segment du mobilier de bureau, ce qui va permettre d'obtenir des conditions tarifaires encore plus avantageuses.

La nouvelle Convention intègre, par ailleurs, un volet renforcé en matière d'achats responsables et la fourniture de nouveaux indicateurs de performance RSO.



JOURNÉES DE L'ACHAT

Les journées de l'achat se sont déroulées le 8 novembre, en présentiel, à la CCMSA, puis le 9 novembre sous forme d'émission en direct.

Le thème de ces Journées était : « Les achats responsables, un nouvel enjeu pour les organismes de Sécurité sociale ».

Une centaine de participants ont assisté à la journée en présentiel. Elle a permis la rencontre avec 17 fournisseurs, lors du « Village fournisseur » et un atelier avec le réseau GESAT s'est tenu 8 novembre après-midi.

Ces Journées ont été positivement évaluées par les organismes et les Caisses nationales ainsi que par les fournisseurs présents.

La conférence inaugurale est disponible en ligne (sur la page des [journées de l'achat](#) ou en cliquant [ici](#)). Elle s'est déroulée en présence de la Direction des Achats de l'Etat (DAE), du Commissariat général au développement durable (CGDD) qui a notamment présenté le SPASER (article L.2111-3 du code de la commande publique), de l'Urssaf Caisse nationale et de l'Ucanss.

Le support de présentation est disponible sur le réseau social U-achat.

La 2^e journée était composée de sept émissions, diffusées depuis le studio de l'Ucanss.

Elles sont disponibles sur [Ucanss TV](#)

Retrouvez-les par thème en cliquant directement sur leur lien :



[Outils achats responsables](#)

[La centrale d'achat et le suivi des clauses sociales dans ses marchés](#)

[La contribution de la centrale d'achat dans la RSE](#)

[La centrale d'achat au service des DSI](#)

[Le partenariat UGAP / Sécurité sociale](#)

[Optimisez votre sourcing avec la centrale d'achat](#)

[Actualités de la centrale d'achat](#)

UNE PARTIE DE L'ÉQUIPE ACHAT

Benoît PETIT
(Responsable département achat)

Rémy HAAS
(Responsable service achat)

Cyril NGUEFACK
(Acheteur)

Xavier DENASSIEU
(Acheteur)



Damien LIMOUSIN
(Acheteur)

Andréa ANAR
(Acheteuse)

Houzaïfat ABDALLAH
(Acheteuse)

Aurélié BOULET
(Acheteuse)

Directeur de la publication :
Isabelle Bertin

Rédaction :
Direction de l'Immobilier, de la RSO et des Achats

Conception et réalisation :
Direction de la Communication

Jun 2024