

LaSécuRecrute
À vous d'agir!

Je suis

**RÉFÉRENT(E) TECHNIQUE
GESTION DES
SITUATIONS CLIENTS**

L'expert(e)

Lorsque les conseillers(ères) et les gestionnaires-conseils font face à une question trop difficile, trop précise, trop technique, qui appellent-ils ? Le/la référent(e) technique gestion des situations clients ! Spécialiste de son sujet, il/elle est le recours des équipes pour trouver une réponse juste et précise. Qui leur permettra, à leur tour, d'informer l'utilisateur.



**l'Assurance
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Retraite**



Urssaf
Au service de notre protection sociale

RÉFÉRENT(E) TECHNIQUE GESTION DES SITUATIONS CLIENTS

VOS MISSIONS

Vous aidez les équipes de la Sécurité sociale ainsi que leurs partenaires (les impôts, Pôle Emploi ou la Direction du travail, par exemple) à répondre aux usagers sur des questions très techniques.

Législation, points réglementaires, procédures et modes opératoires... vous couvrez parfaitement votre sujet, comme les aides au logement, le paiement des retraites ou encore les allocations liées à l'amiante, avec la volonté de transmettre et de faire comprendre.

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

Pour maintenir à jour ses connaissances, rien de mieux que se tenir informé(e) : lectures, échanges, veille sur le Web, vous ne ratez rien de l'actualité réglementaire et technique de votre sujet.

Plus largement, vous connaissez les mécanismes de la Sécurité sociale. C'est normal, vous êtes un(e) insatiable curieux(se) ! Au quotidien, vous êtes à l'écoute de vos collègues et faites preuve de pédagogie.

Pour transmettre votre savoir, vous concevez et animez des sessions de formation et d'information, et élaborez des documents du type guide de procédure. Vous savez les adapter, puisque votre métier est transverse à toutes les directions, à tous les partenaires : vous pouvez être sollicité(e) par tous !

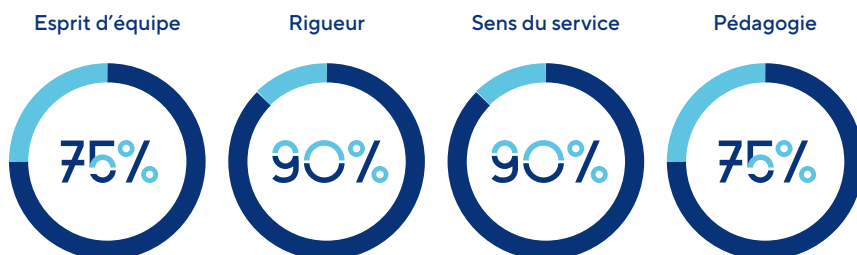
LE + FORMATION

La Sécurité sociale vous forme tout au long de votre carrière, en moyenne deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

VOTRE PROFIL



Les métiers de la relation et du service : Chargé(e) de marketing / Conseiller(ère) offres de services / Conseiller(ère) utilisateurs des offres de services / Gestionnaire admission et frais de séjour / Gestionnaire conseil des opérateurs sociaux / Gestionnaire conseil / Médiateur(trice) de la sécurité sociale / Référent(e) technique gestion des situations clients

FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac + 2 (ou équivalent)

RÉMUNÉRATION

À partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

ORGANISMES RECRUTEURS

Caf, Cpam, Urssaf, CGSS, CSSM et Carsat



À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

www.LaSecuRecrute.fr