

LaSécuRecrute
À vous d'agir!

Je suis

**GESTIONNAIRE DES
LITIGES ET CRÉANCES**

Le/la négociateur(trice)

Lorsque les allocataires ne peuvent rembourser une prestation versée à tort ou lorsqu'une entreprise est en difficulté pour payer ses charges sociales, qui appelle-t-on ? Le/la gestionnaire des litiges et créances. Résoudre les litiges et maîtriser les risques financiers sont ses objectifs au quotidien. Quelle sera sa technique de négociation ?



**l'Assurance
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Retraite**



Urssaf
Au service de notre protection sociale

GESTIONNAIRE DES LITIGES ET CRÉANCES

VOS MISSIONS

Le non-paiement des créances à la Sécurité sociale représente un risque financier important. C'est pourquoi vous êtes chargé(e) de repérer et de diagnostiquer les dossiers les plus urgents, les plus problématiques. Puis vous entamez les négociations avec les usagers dans l'objectif d'obtenir le remboursement des dettes. En fonction des cas, comme lorsque l'usager conteste sa dette, vous l'informez de ses voies de recours et pouvez l'orienter vers les partenaires capables de l'aider.

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

Vous diagnostiquez les situations, puis gérez et suivez les dossiers de bout en bout jusqu'à leur règlement. Vous connaissez le droit de la Sécurité sociale sur le bout des doigts et vous savez jongler entre les différentes procédures. D'ailleurs, vous mettez régulièrement vos connaissances à jour en suivant l'actualité juridique.

Doté(e) de très bonnes capacités d'analyse et de synthèse, vous cherchez à construire votre argumentaire pour mobiliser le bon article de loi, formuler les phrases les plus convaincantes et précises, et rédiger des documents à valeur juridique qui engageront la Sécurité sociale. Les allocataires, les entrepreneurs, vous les rencontrez à l'occasion d'entretiens en face à face ou téléphoniques.

La situation se tend ? Pas de problème, vous savez vous adapter ! Car de façon générale, vous maîtrisez l'art de l'entretien : réponse aux objections, arguments variés, souplesse et écoute sont vos atouts. Diplomate, vous avez un très bon relationnel et êtes tenu(e) au secret professionnel.

LE + FORMATION

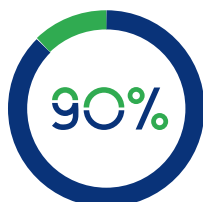
La Sécurité sociale vous forme au long de votre carrière : en moyenne, deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

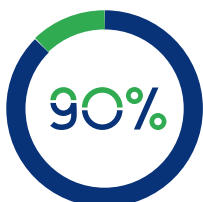
Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

VOTRE PROFIL

Force de conviction



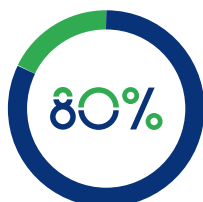
Rigueur



Discretion



Aisance relationnelle



FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac/bac + 2

RÉMUNÉRATION

À partir de 21 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

ORGANISMES RECRUTEURS

Caf, Cpam, Urssaf, CGSS, CSSM et Carsat



À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

www.LaSecuRecrute.fr