

LaSécuRecrute  
À vous d'agir!

Je suis

## GESTIONNAIRE CONSEIL

**Au cœur de la mission  
du service public**

Garant(e) de la qualité des dossiers, le/la gestionnaire conseil s'assure de la conformité et de l'exactitude des informations avant de valider un paiement, un remboursement, une indemnité. Son œil aguerri et sa capacité d'analyse sont ses meilleurs atouts.



**l'Assurance  
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance  
Retraite**



**Urssaf**  
Au service de notre protection sociale

## GESTIONNAIRE CONSEIL

### VOS MISSIONS

Imaginez qu'un dossier maladie ne soit pas traité ou qu'une retraite soit versée en retard... Impossible !

Un assuré souhaite connaître ses droits après un accident sur son lieu de travail, une autre attend son premier enfant et ignore les démarches à suivre ? Votre mission consiste à les guider. Vous êtes celui/celle qui va garantir l'accès aux droits, assurer le paiement des différentes prestations et le recouvrement des cotisations.

### VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

D'abord, vous analysez et gérez les dossiers individuels des usagers. Pour cela, vous recueillez les pièces nécessaires, saisissez les informations sur ordinateur et en vérifiez la cohérence. Vous maîtrisez les réglementations et les procédures, tout comme les besoins de vos interlocuteurs. On peut compter sur vous pour veiller à la qualité du dossier, fiabiliser les données, détecter et analyser les anomalies.

En interne, vous êtes un soutien précieux pour faciliter le travail des experts.

Enfin, vous êtes en contact avec les usagers, essentiellement par mail ou par courrier. Vous les informez de leurs droits et obligations, les accompagnez dans la gestion de leur dossier en proposant l'offre de service adaptée. Pour tous les usagers, vous êtes au cœur de la mission du service public.

### LE + FORMATION

La Sécurité sociale vous forme tout au long de votre carrière, en moyenne deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

### VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

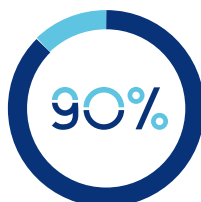
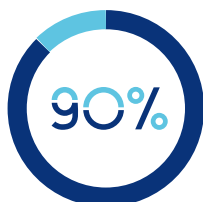
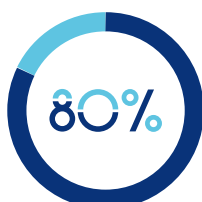
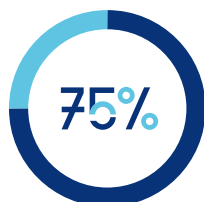
### VOTRE PROFIL

Esprit de synthèse

Relation client

Rigueur

Sens du service



Les métiers de la relation et du service : Chargé(e) de marketing / Conseiller(ère) offres de services / Conseiller(ère) utilisateurs des offres de services / Gestionnaire admission et frais de séjour / Gestionnaire conseil des opérateurs sociaux / Gestionnaire conseil / Médiateur(trice) de la sécurité sociale / Réfèrent(e) technique gestion des situations clients

### FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac/bac + 2 (ou équivalent)

### RÉMUNÉRATION

À partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

### ORGANISMES RECRUTEURS

Caf, Cnam, Ugecam, DRSM, Urssaf, CGSS, CSSM et Carsat



#### À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

[www.LaSecuRecrute.fr](http://www.LaSecuRecrute.fr)