

LaSécuRecrute
À vous d'agir!

Je suis

**ENQUÊTEUR(TRICE)
ASSURANCE MALADIE**

Le défenseur des droits

Quand les gestionnaires conseils sont confrontés à un dossier particulièrement complexe ou inhabituel, ils font appel à lui/elle. Perspicace, armé(e) de patience et d'un grand sens logique, l'enquêteur(trice) reconstitue le puzzle du dossier. Son objectif : valider les situations.



**l'Assurance
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Retraite**



Urssaf
Au service de notre protection sociale

ENQUÊTEUR(TRICE) ASSURANCE MALADIE

VOS MISSIONS

Dans les millions de dossiers traités chaque année par l'Assurance maladie, certains nécessitent des vérifications approfondies. Ces dossiers peuvent provenir d'assurés, de professionnels de santé ou d'établissements de santé.

Votre mission : l'investigation. Vous allez décortiquer chaque information pour la vérifier, la recouper, la valider. Vous vérifiez les conditions d'accès aux droits des assurés et contribuez à la bonne application d'une législation complexe.

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

Vous menez de nombreux entretiens pour vérifier les informations du dossier : avec les assurés, avec les médecins, les pharmaciens, les personnels administratifs des hôpitaux et des cliniques, et même avec vos collègues de l'Assurance maladie. Votre but est de comprendre et de déterminer si tel ou tel remboursement est régulier, si telle procédure a été suivie dans les règles. Une fois votre investigation terminée, vous mettez en forme vos conclusions dans un rapport argumenté. En tant que maillon-clé, vous accompagnez et informez les assurés et les professionnels de santé pour garantir le juste accès aux droits.

Pour mener à bien votre mission, vous avez le goût des enquêtes de terrain, vous connaissez bien la législation, vous maîtrisez les techniques d'entretien et vous possédez un sens aigu de la déontologie et du secret professionnel.

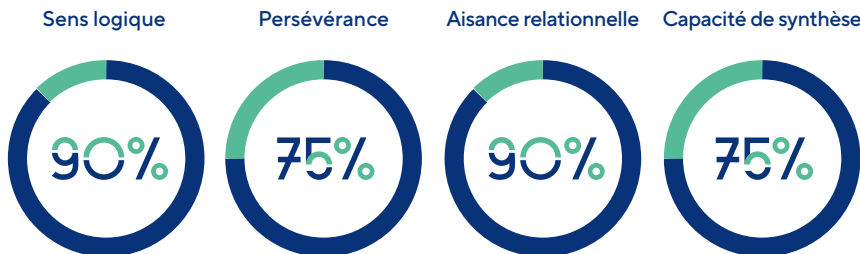
LE + FORMATION

La Sécurité sociale vous forme au long de votre carrière : en moyenne, deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

VOTRE PROFIL



Les métiers de la sécurité financière : Contrôleur(euse) allocataires / Contrôleur(euse) des opérateurs sociaux / Contrôleur(euse) des situations individuelles / Contrôleur(euse) du recouvrement / Enquêteur(trice) assurance maladie / Inspecteur(trice) du recouvrement

FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac + 3

RÉMUNÉRATION

À partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

ORGANISMES RECRUTEURS

Cpam, CGSS et CSSM



À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

www.LaSecuRecrute.fr