

LaSécuRecrute
À vous d'agir!

Je suis

**CONSEILLER(ÈRE)
UTILISATEURS
DES OFFRES DE SERVICE**

Le/la référent(e) online

Qui n'a jamais été bloqué sur une procédure en ligne ? Le/la conseiller(ère) utilisateurs des offres de service est là pour débloquer la situation ! Meilleur(e) ami(e) de tous ceux qui se sont déjà perdus dans un logiciel ou une application en ligne, il/elle sait écouter pour mieux résoudre les problèmes informatiques.



**l'Assurance
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Retraite**



Urssaf
Au service de notre protection sociale

CONSEILLER(ÈRE) UTILISATEURS DES OFFRES DE SERVICE

VOS MISSIONS

Vous connaissez précisément les logiciels de votre organisme, les applications, les téléprocédures, les services en ligne, autrement dit tout ce que l'on appelle les « offres de service » de la Sécurité sociale, et vous savez résoudre les problèmes de connexion.

Vous aidez les agents à s'approprier les nouveaux produits en les guidant par téléphone ou par mail, mais aussi en effectuant des formations régulières. Vous serez amené(e) à répondre à vos collègues, aux personnels de santé (médecins, établissements de soin...) et même aux usagers.

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

Vos journées sont bien remplies ! En plus de votre rôle de conseil et de formation, vous êtes au quotidien l'ambassadeur(trice) des nouvelles offres proposées par la Sécurité sociale : vous donnez envie de les utiliser et vous suivez de près le nombre d'utilisateurs, via des tableaux de suivi. Enfin, vous repérez les bugs. Si un dysfonctionnement survient, vous savez l'isoler, le décrire, le faire remonter à votre hiérarchie. Et vous proposez un plan pour le résoudre !

Vous aimez l'informatique et le partage des connaissances. Pédagogue, vous savez adapter vos explications à tous les publics. D'ailleurs, c'est à vous que l'on demandera de rédiger les documents techniques et de synthétiser les suggestions d'amélioration des utilisateurs.

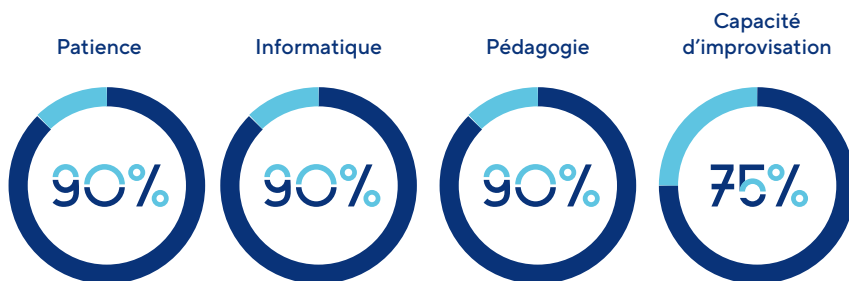
LE + FORMATION

La Sécurité sociale vous forme tout au long de votre carrière : en moyenne, deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

VOTRE PROFIL



Les métiers de la relation et du service : Chargé(e) de marketing / Conseiller(ère) offres de services / Conseiller(ère) utilisateurs des offres de services / Gestionnaire admission et frais de séjour / Gestionnaire conseil des opérateurs sociaux / Gestionnaire conseil / Médiateur(trice) de la sécurité sociale / Référent(e) technique gestion des situations clients

FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac/bac + 2

RÉMUNÉRATION

À partir de 21 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

ORGANISMES RECRUTEURS

Caf, Cnam, Urssaf, CGSS, CSSM et Carsat



À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

www.LaSecuRecrute.fr