

LaSécuRecrute  
À vous d'agir!

Je suis

CONSEILLER(ÈRE)  
SERVICES EN SANTÉ

**Le/la chef d'orchestre**

Pour ses assurés, la Sécurité sociale prévoit plusieurs parcours de soins et de remboursements. Mais pas question de s'y lancer sans un guide pour orienter, expliquer, accompagner. Ce guide, c'est le/la conseiller(ère) services en santé. Son but ultime : faire en sorte que les assurés suivent bien les programmes afin de diminuer les dépenses.



**l'Assurance  
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance  
Retraite**



**Urssaf**  
Au service de notre protection sociale

# CONSEILLER(ÈRE) SERVICES EN SANTÉ

## VOS MISSIONS

La Sécurité sociale propose des dispositifs d'accompagnement en fonction des maladies, des situations et des besoins des assurés. Parmi eux, on peut citer les programmes Sophia (pour les maladies chroniques) ou Prado (service de retour à domicile). En tant que conseiller(ère) services en santé, vous êtes l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des assurés dans le suivi de leur programme. Grâce à vous, les patients vivent mieux parce qu'ils sont bien informés et accompagnés. Et la Sécurité sociale optimise ses dépenses, puisque les assurés sont bien pris en charge.

## VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

Essentiellement par téléphone, vous êtes à l'écoute des assurés, vous les conseillez sur l'ensemble des dispositifs dont ils peuvent bénéficier. Connaissant parfaitement les rouages de la Sécu, vous savez orienter l'usager vers la structure ou la personne appropriées à sa situation. En interne, vous êtes en relation avec les médecins et les agents pour garantir le suivi cohérent du dossier des patients. Pour chacun d'entre eux, vous réalisez un bilan au terme de sa prise en charge.

En résumé, vous êtes le pivot sur lequel s'appuient les patients, les professionnels de santé et les organismes partenaires pour une meilleure compréhension des modalités du programme de soins et son optimisation. Très organisé(e), vous savez faire preuve de souplesse et de discrétion. Vous possédez un bon relationnel et vous avez l'esprit d'équipe chevillé au corps.

## LE + FORMATION

À votre prise de poste, vous bénéficierez d'une formation spécifique favorisant le maintien des connaissances cliniques sur les maladies chroniques du programme, l'appropriation des techniques d'entretien et, plus largement, d'un dispositif de formation tout au long de votre carrière.

## VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

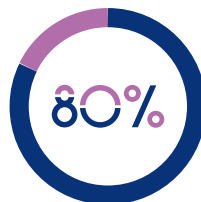
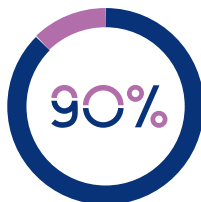
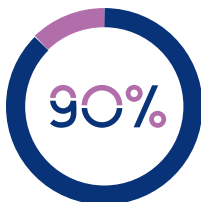
## VOTRE PROFIL

Écoute

Aisance relationnelle

Pédagogie

Discrétion



**Les métiers de la santé :** Auxiliaire de soins / Auxiliaire médico-technique / Biologiste / Chargé(e) d'intervention éducative / Chargé(e) de l'organisation du système de soins / Chirurgien(ne) dentiste conseil / Conseiller(ère) professionnel(le) / Conseiller(ère) services en santé / Conseiller(ère) technique en appareillage / Délégué(e) de l'assurance maladie / Dentiste / Gestionnaire de production de service médical / Gestionnaire du risque maladie / Infirmier(ère) / Médecin / Médecin conseil / Pharmacien(ne) / Pharmacien(ne) conseil / Psychologue / Rééducateur(trice) / Sage-femme

## FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac + 2 (ou équivalent)

## RÉMUNÉRATION

À partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

## ORGANISMES RECRUTEURS

Cnam, CGSS, CSSM, Ugecam et DRSM



### À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

[www.LaSecuRecrute.fr](http://www.LaSecuRecrute.fr)