

LaSécuRecrute
À vous d'agir!

Je suis

**CONSEILLER(ÈRE)
OFFRES DE SERVICES**

Au contact des usagers

C'est d'abord un sourire : celui de l'accueil des usagers et des partenaires de la Sécurité sociale ainsi que des professionnels de santé. Le/la conseiller(ère) offres de services informe et oriente ses interlocuteurs le plus précisément possible, souvent physiquement mais aussi par téléphone ou par mail. Il/elle est souvent leur premier contact.



**l'Assurance
Maladie**

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Retraite**



Urssaf
Au service de notre protection sociale

CONSEILLER(ÈRE) OFFRES DE SERVICES

VOS MISSIONS

La relation client, ça vous dit quelque chose ?

En tant que conseiller(ère) offres de service, vous êtes le moteur de la relation client : vous accueillez, renseignez, orientez les usagers et les partenaires (institutionnels ou entreprises) de la Sécurité sociale.

Capable de répondre à toutes les questions, vous connaissez les coulisses de la Sécu, les organismes, les services, les bureaux, les personnes.

Vous maîtrisez également la législation sur le bout des doigts et pouvez croiser toutes ces informations pour donner à chaque usager une réponse personnalisée.

VOTRE RÔLE AU QUOTIDIEN

En plus de votre mission d'accueil, vous faites les mises à jour administratives des dossiers. Pour compléter chaque dossier, réaliser des enquêtes ou des sondages, vous consacrez une partie de votre journée à écrire des mails et téléphoner aux usagers. Enfin, connaissant les offres de service par coeur, vous pouvez proposer à chacun un outil ou un service adapté.

L'échange est votre moteur : vous aimez communiquer, créer un climat de confiance pour comprendre exactement ce dont a besoin l'usager, reformuler les demandes pour être sûr(e) de bien le comprendre. Votre but : rendre service en adaptant votre réponse. Devant l'immense variété de cas que vous traitez chaque jour, vous savez vous adapter, garder votre calme, même en situation difficile, et passer la main si nécessaire.

LE + FORMATION

La Sécurité sociale vous forme tout au long de votre carrière : en moyenne, deux tiers de nos salariés suivent au moins une session de formation chaque année.

VOS PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Les mobilités fonctionnelles et géographiques sont encouragées et facilitées, vous apportant souplesse et diversité dans votre projet professionnel et personnel.

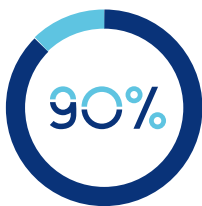
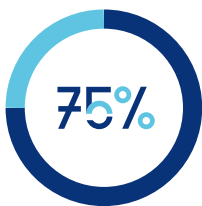
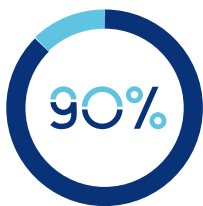
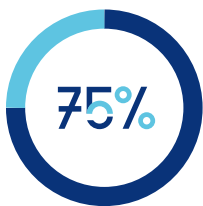
VOTRE PROFIL

Esprit de synthèse

Relation client

Rigueur

Sens du service



Les métiers de la relation et du service : Chargé(e) de marketing / Conseiller(ère) offres de services / Conseiller(ère) utilisateurs des offres de services / Gestionnaire admission et frais de séjour / Gestionnaire conseil des opérateurs sociaux / Gestionnaire conseil / Médiateur(trice) de la sécurité sociale / Référent(e) technique gestion des situations clients

FORMATION

Poste accessible à partir du niveau bac/bac + 2 (ou équivalent)

RÉMUNÉRATION

À partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire moyen à l'embauche)

ORGANISMES RECRUTEURS

Caf, Cpam, Urssaf, CGSS, CSSM et Carsat



À propos de nous

La Sécurité sociale, créée en 1945, couvre les Allocations familiales, l'Assurance maladie, l'Assurance retraite, le soutien à l'Autonomie et le réseau des Urssaf.

Elle assure une mission de service public. La Sécurité sociale, c'est plus de 150 000 salariés, 300 organismes répartis sur tout le territoire français.

C'est un employeur majeur qui recrute 10 000 collaborateurs/collaboratrices par an sur toute la France dans des domaines d'expertises variés.

La Sécurité sociale, c'est aussi une organisation engagée dans la solidarité. Ses collaborateurs sont au service de tous au quotidien.

À vous d'agir !

Postulez à nos offres d'emplois sur :

www.LaSecuRecrute.fr