



Redécouvrez
vos **services**

Des réseaux pour accéder à des soins et des équipements de qualité

Grâce à **Kalixia** la première plateforme française de réseaux de soins en nombre de bénéficiaires en dentaire, optique, audio et ostéo :

- bénéficiez d'un accès à des soins et des équipements de qualité ;
- réduisez votre reste à charge en passant par des professionnels de santé sélectionnés répondant aux critères d'une charte qualité ;
- profitez de tarifs négociés et ne faites pas l'avance de frais.

KALIXIA OPTIQUE

PLUS DE 6 600 OPTICIENS PARTENAIRES RÉPARTIS DANS TOUTE LA FRANCE

En 2019, près d'1 opticien sur 2 était partenaire Kalixia

- **124 €** de réduction en moyenne sur les verres unifocaux.
- **278 €** de réduction sur les verres progressifs.
- **30%** de réduction sur les lentilles et au moins **20%** les montures.
- Des équipements de qualité :
 - les **traitements antireflets** de dernière génération représentent 86 % des verres vendus dans le réseau (contre 61 % hors réseau) ;
 - les **verres de marques** représentent 83 % des ventes dans le réseau versus 38 % hors réseau ;
 - les **verres de haute technicité** représentent 20 % des ventes dans le réseau (contre 14 % en dehors) et ceux de très haute technicité représentent 19 % (contre 3 % hors réseau).
- Un **suivi haut de gamme** : entretien, remplacement en cas de casse des verres et de la monture sans franchise pendant 2 ans, ou d'inadaptation aux verres progressifs ou aux lentilles pendant 3 mois, contrôles réguliers.
- **L'essayage virtuel** de montures disponible depuis la géolocalisation de votre Espace Client.
- Dans le réseau, un **accès à des verres de meilleure qualité** car exclusivement issus de verriers sélectionnés.

PLUSIEURS NOUVEAUTÉS :

- Un **devis électronique** pour recevoir en temps réel par SMS et e-mail, votre éventuel reste à payer.
- **L'essayage virtuel** de montures accessible depuis la géolocalisation disponible sur votre Espace Client.
- Les offres « **Malin Plus et Malin Prim** » vous permettent de bénéficier de l'absence de reste à payer sur certains équipements du panier B « tarifs libres ».

KALIVIA AUDIO

PLUS DE 3900 CENTRES AUDIO PARTENAIRES RÉPARTIS DANS TOUTE LA FRANCE

En 2019, 2 centres audio sur 3 étaient partenaires Kalixia

- Une économie **pouvant aller jusqu'à 1 000 €** sur un double appareillage.
- Le **tiers payant intégral** au sein du réseau.
- **Plus d'équipements** de qualité dans le réseau.
 - Les appareils très haut de gamme représentent 44 % des ventes dans le réseau (contre 32 % des ventes hors réseau).
 - Les appareils entrée de gamme représentent 5 % des ventes dans le réseau (contre 15 % en dehors).

LE PLUS DU RÉSEAU

- Un réseau **accessible aux ascendants directs** (père et mère) des assurés.

KALIXIA DENTAIRE

PLUS DE 3800 CHIRURGIENS-DENTISTES RÉPARTIS DANS 88 DÉPARTEMENTS

- Une **économie moyenne constatée jusqu'à 650 €** sur certains actes, tel que l'implant. Un accès facilité aux soins prothétiques, à l'implantologie, l'orthodontie et la parodontologie.
- Le **tiers payant intégral** dans le réseau dentaire, avec une analyse de devis en temps réel intégrée.
- Un **passport traçabilité/conformité** pour les prothèses, l'implant et l'équipement orthodontique.
- Une **garantie de 10 ans** sur les prothèses.

KALIXIA OSTÉO

PLUS DE 470 OSTÉOPATHES PARTENAIRES

- Des **professionnels référencés** pour la qualité de leurs pratiques.
- Une **note d'honoraires** assurant le bon respect des honoraires négociés avec Kalixia.
- Des **honoraires plafonnés** par région.
- Une **charte qualité**.
- La **prise de rendez-vous en ligne** pour les praticiens qui le proposent.

**TROUVEZ FACILEMENT LES PARTENAIRES GRÂCE AU SERVICE
DE GÉOLOCALISATION ACCESSIBLE
SUR VOTRE ESPACE CLIENT.**

Les avantages de passer par les réseaux Kalixia dans le contexte de la réforme du « 100 % santé »

Malakoff Humanis s'engage et œuvre, depuis plusieurs années, à offrir un accès aux soins pour tous et une diminution des restes à payer grâce à ses réseaux de soins et la mise en place du tiers payant généralisé.

Le dispositif 100 % santé portera sur des équipements et soins proposés par tous les professionnels de santé.

Les salariés bénéficieront, quels que soient leurs besoins en audio, optique ou dentaire :

- d'un **accès à des équipements** dont la traçabilité est assurée par le référencement des fournisseurs de verres ;
- des services supplémentaires négociés par Kalixia dans ses réseaux ;

- d'un **accès aux équipements / prestations des paniers à tarifs à honoraires libres**, pour un reste à payer minoré, voire nul ;
- d'une **sélection de professionnels** référencés pour la qualité de leurs services ;
- d'un **devis conseil Express avec réponse en temps réel** par SMS et mail en optique et en dentaire (2021 pour l'audio) ;
- d'un **tiers payant étendu à hauteur des garanties** (limité à la BRSS* dans le hors réseau en dentaire et audio).

** Base de remboursement de la Sécurité sociale.*

Zoom sur la réforme du « 100 % santé »

Pour garantir à tous les Français l'accès aux soins en optique, en dentaire et en audioprothèse – trois postes coûteux à fort reste à charge – le gouvernement a instauré le dispositif « 100 % santé ».

Cette réforme répond à une problématique de santé publique et permettra à tous l'accès aux soins nécessaires sans aucun reste à payer après intervention de l'Assurance Maladie et des complémentaires santé.

Cette réforme s'opère par étapes depuis le 1^{er} janvier 2019, pour une mise en œuvre complète au 1^{er} janvier 2021.

Malakoff Humanis s'engage à vos côtés et vous accompagne dès à présent dans la compréhension de cette réforme.

Des objectifs et un nouveau cadre

- **Optique** : Instauration de Prix Limites de Ventes (PLV) sur un panier de base 100 % santé, sans reste à payer.
Les équipements optiques sont répartis en deux classes :
 - la première - Classe A - sans reste à payer ;
 - la seconde - Classe B - à tarifs libres, avec une prise en charge quasi nulle de l'Assurance Maladie.
- **Audio** : Instauration de PLV sur un panier de base 100 % santé, sans reste à payer.
Les audioprothèses sont réparties en deux classes :
 - la première - Classe I - sans reste à payer ;
 - la seconde - Classe II - à tarifs libres.
- **Dentaire** : Instauration de plafonds d'honoraires sur 3 paniers :
 - le premier « zéro reste à payer » ;
 - le deuxième à « honoraires maîtrisés » ;
 - le troisième à « honoraires libres ».

Des services pour anticiper votre reste à payer

Devis conseil

Dentaire, optique ou hospitalisation : **anticipez votre reste à payer avec le Devis conseil.**

Le service Devis conseil (en optique, dentaire et hospitalisation) vous permet de **disposer**, en plus du calcul de votre reste à payer, **d'un avis sur le niveau des honoraires pratiqués** par le professionnel de santé dont vous soumettez le devis.

Simple et pratique, il vous suffit d'adresser le devis du praticien au service Devis conseil et vous recevrez – en temps réel – une réponse écrite sur laquelle figurent le calcul exact

de votre reste à payer (hors week-end et jours fériés), ainsi que le positionnement des honoraires du praticien comparés aux tarifs habituellement constatés sur sa région pour ce type d'actes.

Lorsque Malakoff Humanis estime que les honoraires pratiqués sont sensiblement supérieurs aux prix du marché, et qu'il est possible de recevoir des soins équivalents à moindre coût de la part d'un professionnel adhérent au réseau Kalixia, il vous le signale.

Vous pouvez ensuite faire votre choix en toute connaissance de cause.

Adressez vos devis par e-mail via votre Espace Client.



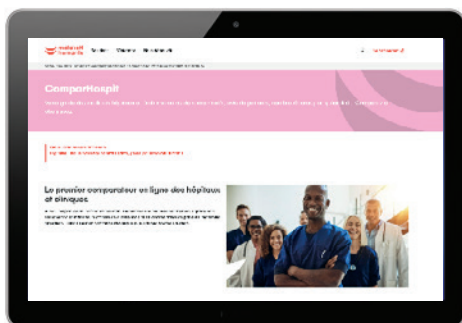
Des services pour mieux prendre soin de votre santé

COMPARHOSPIT

Le service Comparhospit vous accompagne depuis la préparation de votre hospitalisation jusqu'à votre retour à domicile.

- **Choisissez l'établissement qui répond le mieux à votre problème** médical, comparez et géolocalisez plus de 4800 établissements publics et privés selon leurs équipements, leurs niveaux de qualité et leurs pratiques tarifaires.
- **Estimez vos remboursements.** Avant d'engager vos soins, demandez un devis de vos frais d'hébergement et d'honoraires médicaux et transmettez-le à notre service Devis Conseil, en ligne sur votre Espace Client ou par courrier. Vous recevrez une réponse sous 48 heures.

Retrouvez ce service sur Comparhospit.fr ou sur votre Espace Client



TÉLÉCONSULTATION

Grâce au service de téléconsultation*, vous disposez :

- d'un **numéro dédié 24 h/24, 7 j/7**, en France et à l'étranger ;
- d'une équipe composée d'infirmiers diplômés d'état et de médecins généralistes pour vous répondre dans le respect de la confidentialité ;
- de la possibilité de faire adresser un compte rendu à votre médecin traitant.

Retrouvez ce service sur votre Espace Client

* service disponible selon le contrat souscrit.

Service limité à 5 consultations par an par bénéficiaire

Retrouvez tous vos services et géolocalisez le professionnel de santé partenaire le plus proche



Depuis votre Espace Client



Par téléphone en appelant
le numéro figurant sur votre
carte de tiers payant.

AYEZ LE RÉFLEXE ET PROFITEZ DE TOUS VOS AVANTAGES !

Rendez-vous chez le professionnel
partenaire de votre choix, présentez
votre carte de tiers payant et demandez à
bénéficier des avantages des réseaux Kalixia.



Une offre de services construite dans le respect de vos données personnelles

Malakoff Humanis accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Leur collecte est nécessaire pour répondre à vos demandes et vous proposer des offres de services adaptées à vos besoins et construites dans le respect de la nouvelle réglementation européenne en matière de protection des données (RGPD).

Un Data Protection Officer (ou Délégué à la protection des données) a été désigné pour l'ensemble du groupe. Vous pouvez à tout moment exercer auprès de lui vos droits en écrivant à dpo@malakoffhumanis.com et retrouver notre politique de protection des données sur notre site www.malakoffhumanis.com/mentions-legales/

Malakoff Humanis

En bref *

Né le 1^{er} janvier 2019 du rapprochement de Malakoff Médéric et Humanis, Malakoff Humanis est un groupe paritaire et mutualiste à but non lucratif qui exerce deux métiers :

- **Assureur de personnes** en santé et prévoyance collective et individuelle.
- **Gestionnaire de la retraite complémentaire** pour le compte de l'Agirc-Arrco.

Nous assurons la santé et la prévoyance de **426 000 entreprises et 10 millions d'assurés et d'ayants droit (collectif et individuel)**.

Nous gérons la retraite complémentaire Agirc-Arrco pour le compte de **568 000 entreprises, 6,9 millions de cotisants et 6,2 millions d'allocataires**.

Partenaire de toutes les entreprises, petites et grandes, dans tous les secteurs d'activité et partout en France, nous contribuons à leur performance et au bien-être de leurs salariés à travers les services innovants associés à nos contrats d'assurance. Nous accompagnons également les salariés dans leur passage à la retraite, et les retraités afin qu'ils puissent, au-delà de l'entreprise, développer leur nouveau projet de vie.

* Données 2018

Nos engagements

- Vous protéger en santé et prévoyance
- Vous aider à concilier qualité de vie au travail et performance
- Vous garantir des soins de qualité au juste prix
- Être à vos côtés dans les moments de fragilité
- Agir pour une société plus juste et inclusive
- Vous accompagner en retraite



Malakoff Humanis Prévoyance : Institution de prévoyance régie par le livre IX du Code de la sécurité sociale
Siège : 21 rue Laffitte, 75009 Paris - N° SIREN 775 691 181
Institution de Prévoyance des Salariés des Entreprises du Groupe de la Caisse des dépôts et autres collectivités (IPSEC) : Institution de prévoyance régie par les dispositions du Titre III du Livre IX du Code de la sécurité sociale -
Siège : Tour Egée, 9 allée de l'Arche - CS 30113, 92671 Courbevoie cedex
Auxilia Assistance : SA au capital de 1 780 000 € - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 21 rue Laffitte 75009 Paris - 351 733 761 RCS Paris
Mutuelle Malakoff Humanis : Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité - Siège : 21 rue Laffitte 75009 Paris - N° SIREN 784 718 256²