



AG2R LA MONDIALE



UCANSS
UNION DES CAISSES NATIONALES
DE SÉCURITÉ SOCIALE

L'espace client Salarié

Nous vous proposons
de nouvelles
fonctionnalités
disponibles sur votre
Espace client

Vous pouvez agir directement et rapidement pour de nombreuses actions sans avoir besoin de passer par l'intermédiaire de votre service des ressources humaines.

C'est très simple, il suffit de :

– Se connecter sur votre espace Client :
[https://inscription.
ag2rlamondiale.fr/
inscriptions/](https://inscription.ag2rlamondiale.fr/inscriptions/)

ou

– D'appeler notre plateforme téléphonique au...
0974 50 50 50

Attention au décalage horaire avec la Métropole. Lorsqu'il est 12 h à Marseille, il est déjà 14 h à Mamoudzou l'été.



L'espace client Salarié AG2R LA MONDIALE permet aux salariés et retraités de nos entreprises clientes de consulter les informations de leurs contrats et de bénéficier de services en ligne.

Comment accéder à mon espace client Salarié ?

La procédure d'inscription est simple et ne prend que quelques minutes.

Pour créer votre espace client, rendez-vous sur <https://inscription.ag2rlamondiale.fr/inscriptions/>

Lors de cette procédure, vous recevrez 2 emails distincts pour des raisons de sécurité :
Le premier contenant votre identifiant et un lien d'activation.

Si vous n'activez pas votre compte, vous ne pourrez pas accéder à votre espace client.

Le deuxième vous confirmant la bonne activation de votre compte.

Lors de mon inscription, un message d'erreur m'indique « Les informations transmises n'ont pas permis de vous identifier ».

Que faire ?

Ce message s'affiche lors qu'il y a une incohérence entre les données de votre contrat dont le groupe dispose et celles que vous venez de saisir. Pour des raisons de confidentialité de vos données, cela peut entraîner une suspension de votre inscription. Prenez contact avec le service client AG2R LA MONDIALE qui vous aidera à finaliser votre inscription. <https://www.ag2rlamondiale.fr/contactez-nous>

Lors de mon inscription, un message d'erreur m'indique « Un problème technique ne vous permet pas de continuer votre inscription. Veuillez réessayer ultérieurement. ».

Que faire ?

Un problème technique ponctuel peut entraîner une erreur. Réessayez de finaliser votre inscription après quelques minutes. Si le problème persiste, prenez contact avec le service client AG2R LA MONDIALE qui vous aidera à finaliser votre inscription. <https://www.ag2rlamondiale.fr/contactez-nous>

Consultations en ligne

Les coordonnées bancaires
Les niveaux de garanties Santé
L'historique de remboursements
Les interlocuteurs AG2R LA
MONDIALE
Conseils et bonnes pratiques

Actes en ligne

Modification des informations
personnelles
Demande de remboursements
Demande devis
Info alerte SMS remboursement
(si supérieur à 50€ et demande
décompte papier)
Géolocalisation de
professionnels de santé à
proximité ainsi que le réseau de
soins ITELIS
Téléchargement de votre carte
de tiers payant

Tous changements ayant
un impact sur la cotisation
resteront à la charge de
l'employeur.

**Mise à jour possible par
téléphone avec l'adhérent
principal (sauf cas particulier) :**
0974 50 50 50

**Attention au décalage horaire
avec la Métropole. Lorsqu'il est
12 h à Marseille, il est déjà 14 h à
Mamoudzou l'été.**

Coordonnées personnelles :
Adresse, mail et numéro de
téléphone.
Nom et prénom.
Date de naissance (jour/mois).
Relevé d'identité bancaire
(pour les cotisations et/ou les
remboursements de prestations
SANTÉ)
Numéro de sécurité sociale.
NOEMIE : Mise à jour caisse
de sécurité sociale pour les
salariés uniquement (dont la
cotisation est prélevée sur la
fiche de paie).

Comment s'inscrire ?

Le parcours d'inscription à votre espace client, est disponible en ligne :

<https://inscription.ag2rlamondiale.fr/inscriptions/>

- 1/ Sélectionnez votre profil
 - 2/ Saisissez vos données personnelles
 - 3/ Saisissez votre numéro de Sécurité sociale
 - 4/ Activez votre compte .
- C'est simple et rapide !

Vos prochains décomptes

Recevez une alerte par e-mail vous informant en temps réel de vos remboursements.

Vos décomptes seront mis à disposition et téléchargeables depuis votre espace client.

À tout moment, vous pourrez revenir aux décomptes papier en modifiant vos préférences d'alerte depuis votre espace client



Sécurisé

Un espace privé pour effectuer vos démarches en ligne



Utile

Une ressource indispensable pour consulter vos données et actualités



Simple

Une interface claire et intuitive pour simplifier votre lecture des informations



Multisupport

Un affichage sur ordinateur, tablette et smartphone

Prenez la main sur votre espace client Santé !

AG2R LA MONDIALE met à votre disposition un espace client personnel totalement sécurisé sur internet vous permettant d'accéder facilement à l'ensemble de votre contrat.

Votre espace client est en constante évolution pour vous proposer des nouveaux services, connectez-vous régulièrement pour les découvrir !



Vérifiez votre niveau de couverture et dormez l'esprit tranquille

Consultez vos garanties grâce à votre espace client santé :



auditif



optique



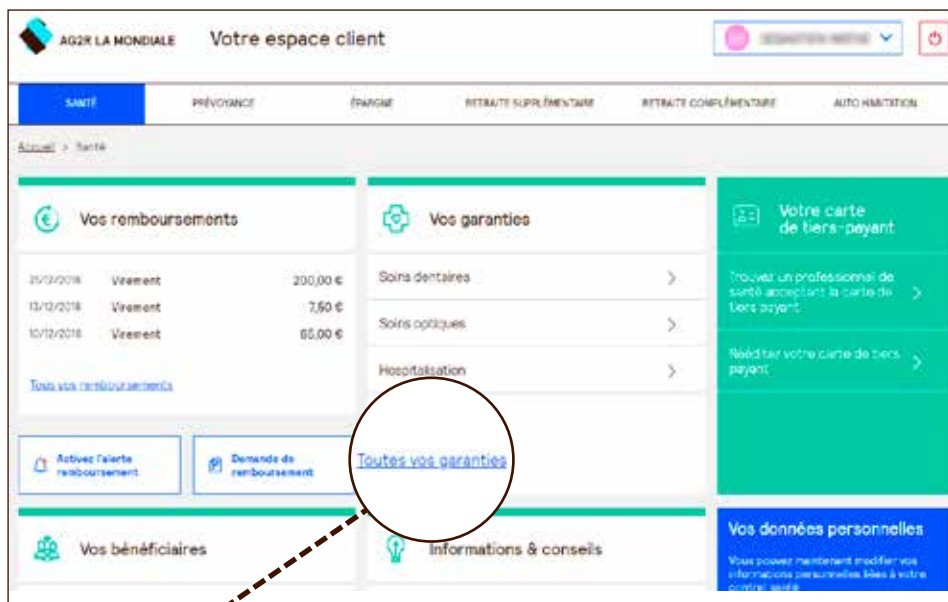
soins médicaux



hospitalisation



dentaire



AG2R LA MONDIALE Votre espace client

SANTÉ PRÉVOYANCE ÉPARGNE RETRAITE SUPPLÉMENTAIRE RETRAITE COMPLÉMENTAIRE AUTO HABILITATION

Accueil > Santé

Vos remboursements			Vos garanties		Votre carte de tiers-payant
25/02/2018	Vêtement	200,00 €	Soins dentaires	>	Trouver un professionnel de santé acceptant la carte de tiers-payant >
12/02/2018	Vêtement	7,50 €	Soins optiques	>	Régénérer votre carte de tiers-payant >
10/12/2018	Vêtement	65,00 €	Hospitalisation	>	
Tous vos remboursements			Toutes vos garanties		

Activez l'alerte remboursement Demande de remboursement

Vos bénéficiaires Informations & conseils

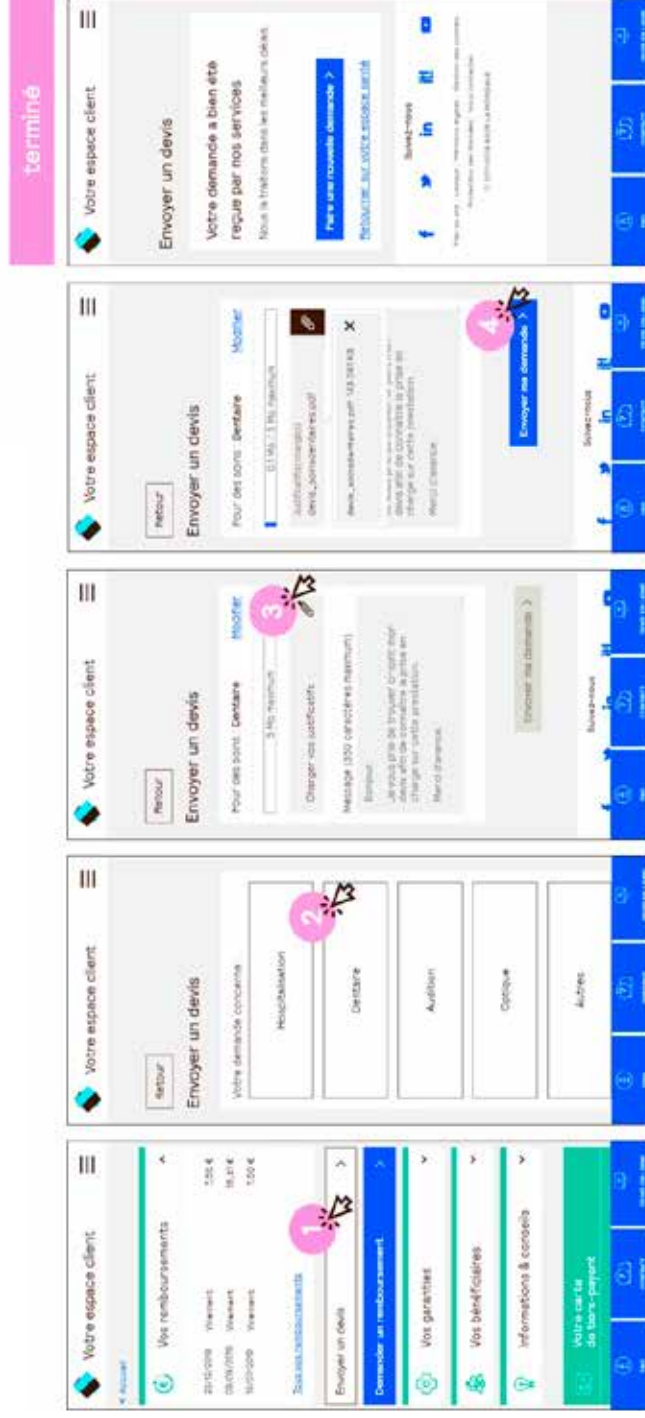
Vos données personnelles



Depuis l'accueil de votre espace client santé, cliquez sur « [Toutes vos garanties](#) » pour afficher le tableau

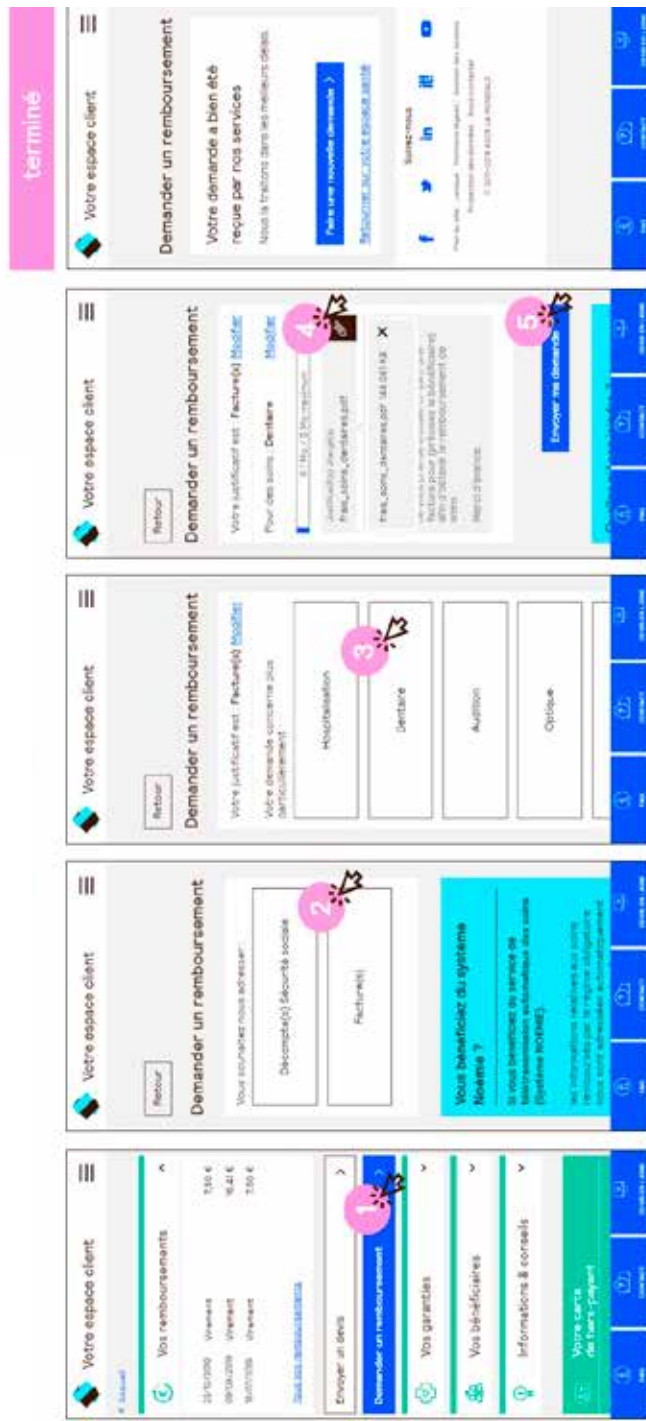
Envoyez vos demandes de devis en 4 clics et 1 minute !

Depuis votre espace client Particulier Santé



Envoyez vos demandes de remboursement en 5 clics et 1 minute !

Depuis votre espace client Particulier Santé



! Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne Santé dans votre espace client :
Consulter vos niveaux de couverture (taux de garantie) et ses remboursements, Commander un devis, demander la réédition de sa carte tiers-payant...

AG2R LA MONDIALE

14-16 boulevard Malesherbes
75379 Paris Cedex 08
www.ag2rlamondiale.fr

AG2R Prévoyance

Institution de prévoyance régie par le code de la
Sécurité Sociale - Membre d'AG2R LA MONDIALE
et du GIE AG2R - 14-16, boulevard Malesherbes
75008 Paris - Siren 333 232 270