

*Notre projet d'entreprise,
au service des acteurs
de la Sécurité sociale*

UCAHSS
Au service des acteurs de la Sécurité sociale

Chères Ucanssiennes,
chers Ucanssiens,



Isabelle Bertin
Directrice de l'Ucanss

Certains d'entre vous ont pu s'interroger sur la nécessité, pour l'Ucanss, de se doter d'un projet d'entreprise. Nous avons signé, en 2022, une Convention d'Objectifs et de Gestion avec l'Etat, qui fixe jusqu'en 2026 les objectifs sur lesquels nous devons nous mobiliser. N'est-ce pas suffisant pour fixer le cap de notre action ? Ce projet ne risque-t-il pas d'alourdir notre charge de travail, déjà dense ?

Si la COG dit ce que nous devons faire, elle ne dit pas comment nous voulons collectivement atteindre les objectifs qu'elle nous fixe. Elle ne dit

pas non plus qui nous sommes, et qui nous voulons être dans les prochaines années.

C'est le but de ce projet d'entreprise : proposer des moyens pour atteindre les ambitions de la COG ; trouver de nouvelles façons de répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés ; renforcer la transversalité au sein de notre organisation ; dire, en interne comme en externe, qui nous sommes, et ce que nous voulons être. Le projet d'entreprise aura aussi pour vocation de mieux valoriser nos réussites ; de renforcer les liens dans notre collectif de travail.

Notre projet portera 3 ambitions majeures, que je vous invite à découvrir dans les pages suivantes.

Fédération d'employeurs, l'Ucanss est l'acteur central du dialogue social dans la branche professionnelle de la Sécurité sociale. A ce titre, elle crée avec les organisations syndicales et les Caisses nationales le cadre de gestion dans lequel s'exerce l'activité professionnelle des salariés de la Sécurité sociale.

Grâce à ses instances de gouvernance, l'Ucanss est le lieu de convergence des différentes branches de la Sécurité sociale et un lien entre le national et le local. **A ce titre, il nous revient d'encourager, de déployer de nouvelles synergies entre les acteurs de la Sécurité sociale.** Nos expertises doivent nous permettre également d'être un acteur légitime et reconnu des autres branches professionnelles. Organisme de Sécurité sociale, nous sommes aussi **un collectif de travail,**

devant réfléchir aux valeurs qu'il souhaite porter, à son animation, à son organisation et à ses méthodes de travail, dans un double objectif de performance sociale et d'efficience.

Aussi, ce projet d'entreprise, qu'ensemble nous avons baptisé «*With U*», se veut un projet fédérateur, tant dans sa conception que sa réalisation. Il doit permettre à chacun d'entre nous, de contribuer, quels que soient sa direction, sa mission et son domaine de compétences, à valoriser l'Ucanss et l'ensemble de ses salariés.

*Alors, avec vous, tous ensemble,
longue vie à*



AMBITION 1

*Faire connaître et reconnaître
le rôle de l'Ucanss*

OBJECTIF 1

Faire connaître notre rôle
de fédération d'employeurs

OBJECTIF 2

Valoriser nos offres de services

OBJECTIF 3

Valoriser et partager
nos expertises
et nos réussites



EN UN
CLIN
D'ŒIL



AMBITION 2

*Proposer des offres de services
adaptées et innovantes*

OBJECTIF 1

Adapter nos offres de services
aux besoins des salariés et des organismes

OBJECTIF 2

Favoriser l'innovation en interne
et au sein de la Sécurité sociale

AMBITION 3

*Déployer une organisation
interne conciliant performance
sociale et efficacité*

OBJECTIF 1

Favoriser la performance sociale

OBJECTIF 2

Adapter notre organisation
dans une logique d'efficacité

AMBITION 1



Fédération d'employeurs de l'une des principales branches professionnelles, l'Ucanss est l'un des lieux où se construisent et se déploient les coopérations entre les différents réseaux et les acteurs de l'Institution.

A ce titre, **l'Ucanss est porteuse des valeurs de la Sécurité sociale**, autour desquelles se développe le sentiment d'appartenance et de fierté des salariés de l'ensemble des organismes.

Mieux faire connaître qui nous sommes et ce que nous réalisons, contribue à développer l'attachement à notre modèle social et renforce notre marque employeur.

Communauté d'experts, nous déployons au quotidien des solutions, des offres de services au bénéfice des salariés et des organismes de Sécurité sociale, dont la connaissance doit encore être renforcée, tant vis-à-vis des publics auxquels elles sont destinées que vis-à-vis de l'externe, dans un objectif de parangonnage et de partage.

OBJECTIF 1 : Faire connaître notre rôle de fédération d'employeurs

RENFORCER NOTRE COMMUNICATION EXTERNE

- Promouvoir l'image de l'Ucanss et de la Sécurité sociale à travers les réseaux sociaux, la refonte du site lasecurecrute, la modernisation de notre site Internet et le développement de partenariats (écoles, universités, Pôle emploi...)
- Moderniser notre identité visuelle
- Faire des salariés de l'Ucanss des ambassadeurs du modèle de Sécurité sociale (diffusion d'éléments de langage, amélioration du recours à la formation PASS...)
- Tisser des relations avec des médias grand public ou spécialisés

TISSER DES LIENS AVEC D'AUTRES FÉDÉRATIONS D'EMPLOYEURS

- S'inspirer des pratiques d'autres fédérations d'employeurs et leur faire connaître nos réussites



OBJECTIF 2 : Valoriser nos offres de services

PRÉSENTER NOS SOLUTIONS ET OFFRES DE SERVICES DE MANIÈRE ATTRACTIVE

- Créer un support interactif de présentation de nos offres de services
- S'appuyer sur un réseau d'ambassadeurs internes pour promouvoir nos offres de services auprès des organismes
- Susciter les occasions de présentation des offres de services de l'Ucan^{ss} auprès des organismes nationaux et locaux

ADOPTER UNE DÉMARCHE MARKETING POUR LA PRÉSENTATION DE NOS OFFRES DE SERVICES

- Cartographier nos «clients» et l'utilisation de nos offres de services
- S'appuyer sur les enquêtes de satisfaction pour améliorer les services proposés



OBJECTIF 3 : Valoriser et partager nos expertises et nos réussites

S'APPUYER SUR NOS EXPERTS MÉTIERS

- Donner la parole à nos experts pour présenter nos réussites et savoir-faire
- Intégrer des cercles professionnels, participer à des événements en lien avec nos domaines d'expertise et développer des liens avec le monde de la recherche
- Proposer à nos experts de dispenser des formations auprès de l'Institut 4.10

ANIMER NOS COMMUNAUTÉS MÉTIERS

- Déployer les U réseaux au sein des directions métiers
- Constituer, dans chacun de nos domaines d'expertise, des communautés métiers
- Concevoir des méthodes de communication et d'animation des communautés métiers



Quelques jalons

2023

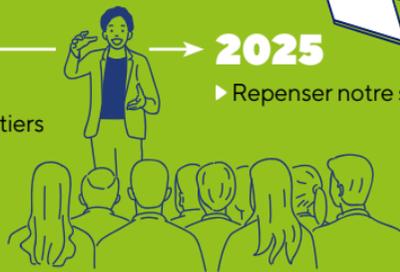
- ▶ Etablir un document présentant nos offres de services
- ▶ Organiser des séminaires des nouveaux RRH et DRH
- ▶ Renouveler le marché presse

2024

- ▶ Dynamiser l'animation de nos communautés métiers
- ▶ Créer une communauté d'ambassadeurs Ucan^{ss}

2025

- ▶ Repenser notre site Internet



AMBITION 2



L'adaptation régulière des offres de services que nous proposons aux organismes et aux salariés est une nécessité pour répondre aux enjeux auxquels est confrontée la Sécurité sociale (nouveaux rapports au travail, tensions sur le marché du travail, transition écologique...).

Dans ce contexte, le renforcement de notre capacité d'innovation est essentiel.



OBJECTIF 1 : Adapter nos offres de services aux besoins des salariés et des organismes

CONFORTER NOTRE CONNAISSANCE DES BESOINS DES SALARIÉS ET DES ORGANISMES

- Proposer des stages en organisme local aux salariés de l'Ucan^{ss}
- Susciter des rencontres avec les organismes locaux (réalisation, par exemple, de Codir croisés)
- S'appropriier les conventions d'objectifs et de gestion des branches de la Sécurité sociale

CO-CONSTRUIRE NOTRE OFFRE DE SERVICES AVEC LES ORGANISMES LOCAUX

- Mettre en place une démarche d'audit de l'utilisation de nos offres de services
- Systématiser la participation des organismes locaux à nos groupes de travail
- Associer les organismes locaux aux expérimentations que nous menons

OBJECTIF 2 :

Favoriser l'innovation en interne et au sein de la Sécurité sociale

DÉPLOYER DANS CHAQUE DIRECTION DE L'UCANSS UNE DÉMARCHE D'INNOVATION PARTICIPATIVE

- Sensibiliser et former les collaborateurs de l'Ucanss aux outils et méthodes de l'innovation participative
- Etudier l'opportunité, dans chaque direction, d'utiliser des nouveaux outils (chatbots, intelligence artificielle...)
- Instaurer dans chaque direction une démarche de veille (formation, participation à des salons, des webinaires, lectures, développer des partenariats externes avec des acteurs de l'innovation...)



CONNAÎTRE ET VALORISER LES INNOVATIONS DÉPLOYÉES AU SEIN DES ORGANISMES

- Rénover le site Internet du Lab Sécu
- Mieux capter les innovations des organismes
- Encourager les rencontres avec les Lab des Caisses nationales et des organismes locaux



Quelques jalons

2023

- ▶ Poursuivre la formation et l'utilisation des méthodes et outils à l'innovation participative
- ▶ Acculturer à l'IA
- ▶ Expérimenter des formats de partage des dossiers de veille du Lab Sécurité sociale



2024

- ▶ Expérimenter les stages immersifs en organisme

2025

- ▶ Expérimenter l'utilisation de l'intelligence artificielle dans une ou plusieurs directions

AMBITION 3

déployer une organisation interne conciliant performance sociale et efficience



Porteuse de la démarche de performance sociale pour l'ensemble de la branche professionnelle, l'Ucanss se doit de déployer en interne les actions qui lui permettent de conforter son statut d'employeur responsable.

Dans le cadre contraint posé par la COG, **le déploiement de cette démarche de performance sociale doit se concilier avec une recherche permanente d'efficience.**

OBJECTIF 1 : Favoriser la performance sociale

RENFORCER NOTRE STATUT D'EMPLOYEUR SOCIALEMENT RESPONSABLE

- Favoriser, au sein de l'Ucanss, l'inclusion et l'égalité professionnelle
- Déployer des actions favorisant la transition écologique (sobriété énergétique, hydrique, tri sélectif...)
- Augmenter le nombre de marchés comportant des clauses sociales ou environnementales
- Créer un dispositif de soutien aux actions de responsabilité sociale et environnementale proposées par les collaborateurs



DÉVELOPPER UNE CULTURE D'ENTREPRISE PARTICIPATIVE ET COLLABORATIVE

- Systématiser l'association des collaborateurs aux réflexions menées lors des nouveaux changements impactant notre organisation et nos missions
- Renforcer la formation des managers aux méthodes collaboratives et participatives
- Encourager les séminaires d'équipe et/ou interservices

RENFORCER LE LIEN SOCIAL DANS UNE ORGANISATION HYBRIDE

- Créer des temps et des événements contribuant au renforcement du lien social (séminaire d'intégration des nouveaux embauchés, événements sportifs et solidaires...)
- Mettre en place un dispositif de communication direct entre la direction et les collaborateurs (café du directeur, tchat ...)

OBJECTIF 2 :

Adapter nos organisations dans une logique d'efficacité

FAVORISER LA TRANSVERSALITÉ ET LA COOPÉRATION

- Renforcer notre communication interne sur nos actualités et nos projets
- Poursuivre les réunions des managers autour des enjeux RH
- Créer et animer des communautés métiers au sein de l'Ucanss
- Faire intervenir, de manière régulière, les collaborateurs d'autres directions durant les réunions de services
- Mettre en place des cafés-métiers pour présenter les différents métiers de l'Ucanss



Quelques jalons

2023

- ▶ Organiser un cycle d'événements et d'activités
- ▶ Communiquer autour des projets transverses et de nos actualités

2024

- ▶ Mettre en place un séminaire d'intégration des nouveaux embauchés
- ▶ Réaménager nos locaux

2025

- ▶ Interroger notre modèle de gouvernance et les parties prenantes associées

RENFORCER LE FONCTIONNEMENT EN MODE PROJET

- Renforcer les compétences des salariés en gestion de projets complexes
- Susciter les occasions d'échanges et de partage d'informations inter-directions sur les projets et enjeux transversaux (par exemple : partager les projets phares des feuilles de route entre directions, format 60'..)
- Etudier l'opportunité de se doter d'outils de gestion de projet

ETUDIER L'OPPORTUNITÉ D'ORGANISER NOS ESPACES DE TRAVAIL DE FAÇON DYNAMIQUE

FAIRE ÉVOLUER NOS INSTANCES DE GOUVERNANCE ET DE PILOTAGE

- Interroger le rôle et les missions des comités techniques permanents et étudier l'opportunité de réaliser des séminaires pour dynamiser leur fonctionnement
- Intégrer les questions de transition écologique dans nos instances de gouvernance



« With U », c'est aussi
le point de départ
du SDSI et du SDRH !

Sébastien Barré, bonjour, ce projet d'entreprise est un cadre engageant, pourquoi est-il important ?

Ce document est avant tout une démarche qui a vocation à se poursuivre dans le temps, il précise dans le cadre de notre COG des manières de faire, de faire savoir, de travailler ensemble, de moderniser nos pratiques et notre organisation : c'est donc un outil essentiel ! Il a également vocation à fédérer par le développement d'une vision commune et par des objectifs à atteindre ; mais aussi, et surtout, par une posture partagée au sein des équipes, entre équipes et avec tous nos partenaires.

Le Schéma Directeur des Ressources Humaines (SDRH) en est donc une conséquence ?

Oui absolument. Ce projet « With U », on le voit, sous-entend dans toutes ses orientations la nécessité de travailler différemment ensemble, d'être encore plus efficaces, réactifs, à l'écoute des besoins de nos partenaires. C'est un véritable enjeu RH en soi, notamment dans le développement de ces « *soft skills* », dont on parle souvent.

Ce SDRH définit également un cadre global de transformation ?

Oui, sur de nombreux sujets de fonctionnement interne : notre dialogue

social, notre démarche service public éco-responsable, notre fonctionnement hybride post-Covid, l'organisation de nos espaces de travail, etc. A l'Ucan^{ss}, comme partout à la Sécurité sociale, nous avons également des objectifs d'attirer, recruter et fidéliser nos collaborateurs. Ce sont tous ces sujets que ce projet d'entreprise, et notre SDRH, vont accompagner.

Le Schéma Directeur des Systèmes d'information découle-t-il également de ce projet d'entreprise ?

Oui tout à fait. Nos relations de travail, tout comme nos offres de service, se sont profondément digitalisées. Nous avons donc pour objectif stratégique de développer, maintenir et sécuriser nos systèmes. Par ailleurs, nous disposons désormais de beaucoup de data, qu'il nous faut mieux exploiter, pour le pilotage de l'Ucan^{ss} comme pour l'observation de la gestion des acteurs de la Sécurité sociale. Enfin, nous avons

comme objectif d'innover, d'accompagner la culture numérique en interne comme en externe, mais également de le faire dans un cadre éthique, responsable et éco-responsable.

En synthèse, « With U », pour vous ?

C'est une nouvelle manière de faire, ensemble, pour développer notre expertise, nos manières de collaborer, dans un esprit d'efficacité et de responsabilité sociale partagée.



Sébastien Barré
Directeur délégué
de l'Ucan^{ss}

*Un grand merci à tous les contributeurs
à ce projet d'entreprise : les membres du Codir,
la communauté des managers de l'Ucanss
et les participants volontaires aux groupes de travail.*

*Merci également au cabinet de Direction
pour la coordination de ce projet, à la Direction
de l'innovation pour l'animation participative
des travaux, et à la Dircom
pour sa mise en musique.*

Isabelle Bertin