

avril 2017

LE PERSONNEL DES ORGANISMES DE SÉCURITÉ SOCIALE

Situation au 31/12/2016

Les données statistiques présentées dans ce recueil portent sur le personnel permanent (à l'exception de la page 5), présent et rémunéré, dans un organisme de Sécurité sociale au 31 décembre 2016 .

Par personnel permanent sont visés les agents relevant de la Convention collective nationale du travail, y compris les praticiens-conseils, dotés d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Les thèmes retenus pour cette présentation sont les suivants :

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET EVOLUTIONS DES EFFECTIFS

- Page 3 -

LES REMUNERATIONS

- Page 27 -

TABLEAUX DE CHIFFRES

- Page 31 -

A toutes fins utiles et afin de permettre au lecteur de réaliser toute approche comparative qu'il ne trouverait pas dans le présent document, l'antériorité des recueils (depuis 1999) est également disponible sur le site internet de l'Ucanss à l'adresse suivante :

http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/ucanss_statistiques/donnees/index.html

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES ET ÉVOLUTIONS DES EFFECTIFS

1 - Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	5
2 - Répartition selon le sexe	6
3 - Répartition selon la catégorie professionnelle	7
4 - Répartition selon la région	8
5 - Répartition selon l'âge	10
6 - Répartition selon l'ancienneté dans l'Institution et dans l'organisme	16
7 - Répartition selon l'horaire de travail	18
8 - Répartition selon la famille professionnelle et le métier	19
9 - Répartition selon le niveau général d'études	23

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Données au 31/12/2015

Données au 31/12/2016

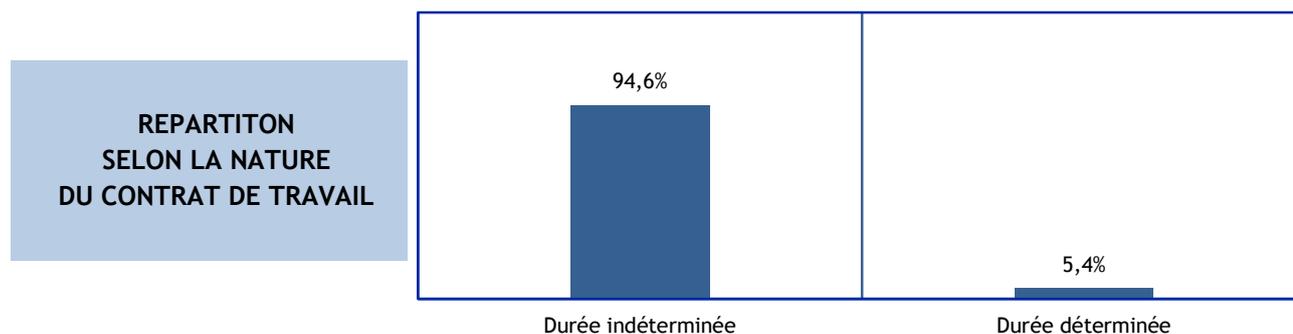
	Données au 31/12/2015	Données au 31/12/2016	
Effectif Cdi Ccnt	147 146	145 741	↓
Pourcentage d'agents féminins	77,8%	78,0%	↑
Proportion de la catégorie des Employés et cadres	86,0%	85,9%	↓
Pourcentage de niveau 3 dans la catégorie des Employés et cadres	32,2%	32,1%	↓
Age moyen	45,4 ans	45,2 ans	↓
Ancienneté moyenne dans l'institution	19,0 ans	18,4 ans	↓
Pourcentage d'agents à temps partiel	17%	17%	→
Horaire hebdomadaire moyen des agents à temps réduit	26,9 h	26,9 h	→
Proportion d'agents atteignant l'âge légal de la retraite d'ici 5 ans	19,1%	18,7%	↓
% d'agents relevant des métiers de la gestion des situations clients	37,8%	37,8%	→
Pourcentage d'agt. dont le niv. d'études est supérieur ou égal au Bac	80,6%	82,4%	↑

L'effectif présent et rémunéré est de 154 743 agents. 98,3% d'entre eux (152 186) sont des personnels Convention Collective.

Le nombre d'agents bénéficiaires d'un contrat de travail à durée indéterminée s'élève à 146 445, soit 94,6% de l'effectif total.

Parmi le personnel Convention Collective, 95,8% des agents bénéficient d'un contrat à durée indéterminée.

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	145 741	95,8%	6 445	4,2%	152 186	100%	98,3%
Autres personnels	668	26,6%	1 847	73,4%	2 515	100%	1,6%
Personnel Fonction Publique	36	85,7%	6	14,3%	42	100%	0,0%
ENSEMBLE	146 445	94,6%	8 298	5,4%	154 743	100%	100,0%



Plus de trois agents sur quatre sont des agents féminins. Le personnel féminin compte 113 714 agents soit 78,0% des effectifs.

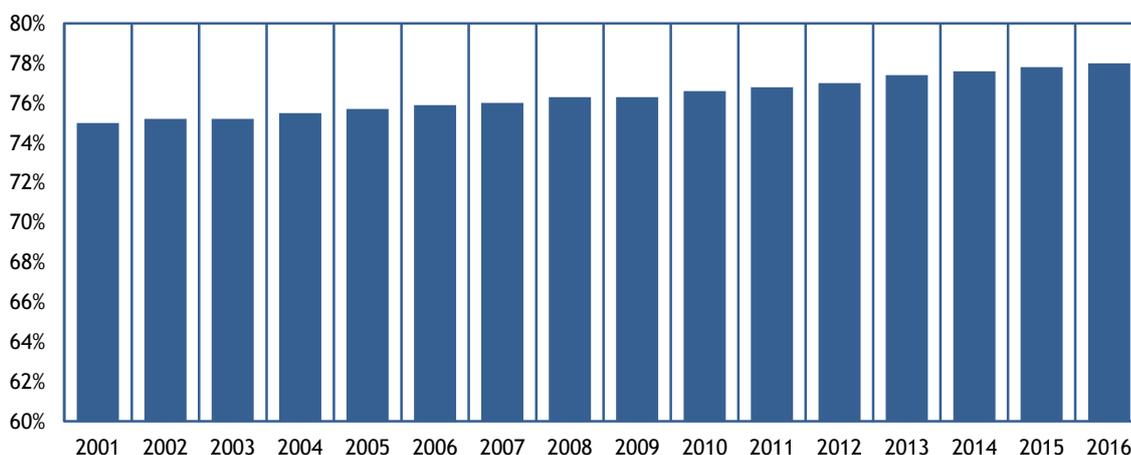
Le taux de féminisation est en hausse depuis 2001.

A l'accroissement du volume des effectifs observable de 2001 (mise en place de la réduction du temps de travail) à 2003, succède une diminution à partir de 2004, malgré une légère remontée en 2009 qui correspond aux recrutements rendus nécessaires suite à la mise en place de nouvelles politiques sociales telles que le RSA.

Entre 2003 et 2015, les effectifs CDI passent de 169 120 à 145 741, soit une baisse de 13,8%.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
2001	40 705	25,0%	122 087	75,0%	162 792	100%
2002	41 609	24,8%	126 331	75,2%	167 940	100%
2003	41 866	24,8%	127 254	75,2%	169 120	100%
2004	41 234	24,5%	127 241	75,5%	168 475	100%
2005	40 504	24,3%	126 456	75,7%	166 960	100%
2006	39 515	24,1%	124 318	75,9%	163 833	100%
2007	38 717	24,0%	122 547	76,0%	161 264	100%
2008	37 740	23,7%	121 263	76,3%	159 003	100%
2009	37 740	23,7%	121 263	76,3%	159 003	100%
2010	36 436	23,4%	119 470	76,6%	155 906	100%
2011	35 841	23,2%	118 662	76,8%	154 503	100%
2012	35 263	23,0%	118 208	77,0%	153 471	100%
2013	34 426	22,6%	117 613	77,4%	152 039	100%
2014	33 248	22,4%	115 275	77,6%	148 523	100%
2015	32 644	22,2%	114 502	77,8%	147 145	100%
2016	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100%

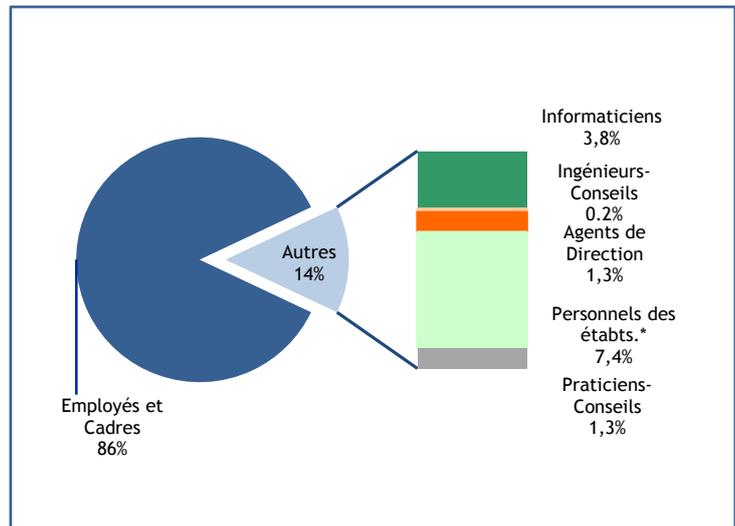
EVOLUTION DE LA PROPORTION D'AGENTS FEMININS



La répartition des effectifs permanents selon la catégorie professionnelle reste globalement stable d'une année sur l'autre.

La catégorie professionnelle des Employés et Cadres représente 85,9% du total des effectifs permanents de l'Institution en 2016. Cette même proportion était de 86,0% en 2015.

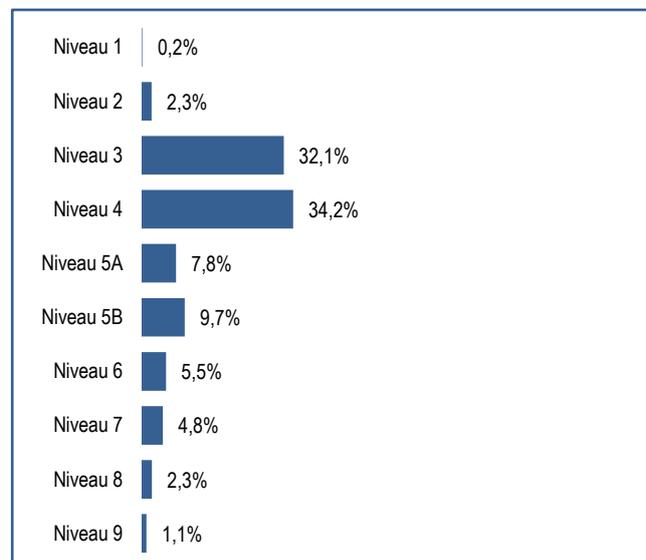
	EFFECTIF	%
Employés et Cadres	125 182	85,9%
Informaticiens	5 462	3,7%
Ingénieurs-Conseils	346	0,2%
Agents de Direction	1 869	1,3%
Personnels des étabts.*	10 971	7,5%
Praticiens-Conseils	1 911	1,3%
ENSEMBLE	145 741	100,0%



* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres (établissements médicaux et médicaux-sociaux, centres de santé, centres sociaux et centres de vacances, ...)

Jusqu'en 2013, le niveau le plus représenté dans la catégorie professionnelle des employés et cadres était le niveau 3. Depuis 2014, le niveau 4 supplante le niveau 3. En 2016, le niveau 4 représente 34,2% des effectifs de la catégorie.

	EFFECTIF	%
Niveau 1	211	0,2%
Niveau 2	2 851	2,3%
Niveau 3	40 152	32,1%
Niveau 4	42 859	34,2%
Niveau 5A	9 748	7,8%
Niveau 5B	12 182	9,7%
Niveau 6	6 901	5,5%
Niveau 7	6 008	4,8%
Niveau 8	2 892	2,3%
Niveau 9	1 378	1,1%
ENSEMBLE	125 182	100,0%



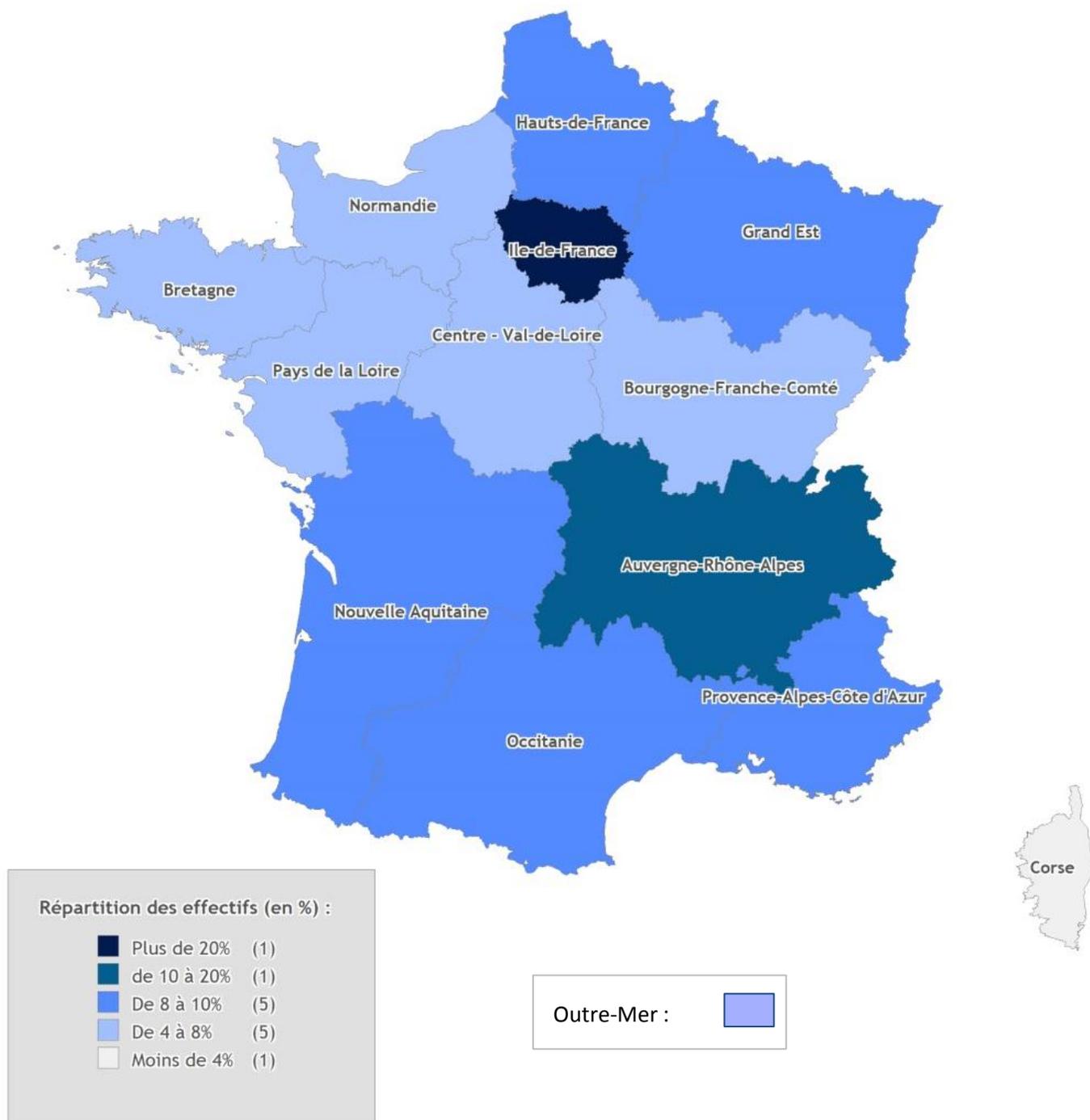
Sur le périmètre des régions en vigueur en 2016, plus du cinquième des effectifs est regroupé dans la région Ile-de-France (21,0% des agents).

Avec respectivement 11,1% et 8,3%, les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte-d'Azur arrivent en deuxième et troisième position.

La création des nouvelles régions en 2016 permet d'atténuer les dispersions entre régions en matière d'effectifs et réduit l'écart à la moyenne Institutionnelle.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 968	18,4%	13 185	81,6%	16 153	100%	11,1%
Bourgogne-Franche-Comté	1 030	17,9%	4 713	82,1%	5 743	100%	3,9%
Bretagne	1 128	18,9%	4 827	81,1%	5 955	100%	4,1%
Centre-Val de Loire	950	18,4%	4 209	81,6%	5 159	100%	3,5%
Corse	150	29,0%	368	71,0%	518	100%	0,4%
Grand Est	2 921	21,1%	10 902	78,9%	13 823	100%	9,5%
Hauts-de-France	2 817	22,5%	9 717	77,5%	12 534	100%	8,6%
Ile-De-France	7 404	24,2%	23 175	75,8%	30 579	100%	21,0%
Normandie	1 331	19,3%	5 561	80,7%	6 892	100%	4,7%
Nouvelle Aquitaine	2 538	20,9%	9 586	79,1%	12 124	100%	8,3%
Occitanie	2 690	22,7%	9 158	77,3%	11 848	100%	8,1%
Outre-Mer	1 501	30,1%	3 491	69,9%	4 992	100%	3,4%
Pays De La Loire	1 579	21,6%	5 741	78,4%	7 320	100%	5,0%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	3 020	25,0%	9 081	75,0%	12 101	100%	8,3%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS DE L'INSTITUTION PAR REGION AU 31/12/2016



5 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON L'AGE AU 31/12/2016

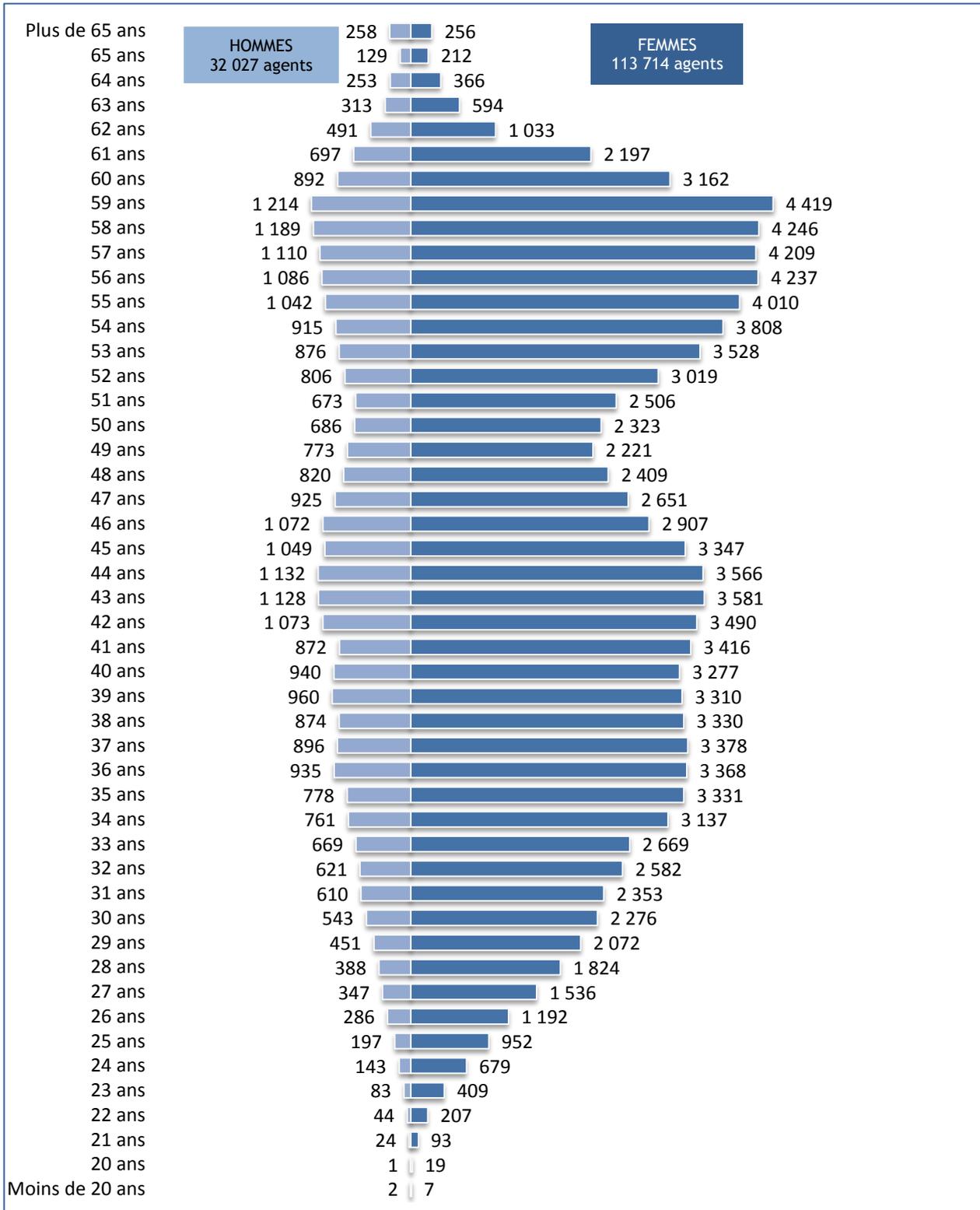
10

L'âge moyen des hommes est de 45,9 ans, celui des femmes de 45,0 ans, la moyenne pour l'ensemble s'établissant à 45,2 ans.

27 177 agents, soit 18,6%, des effectifs sont âgés de moins de 35 ans, ce pourcentage étant plus important pour les femmes (19,4%) que pour les hommes (16,1%).

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)
Moins de 20 ans	2	0,0% (0,0%)	7	0,0% (0,0%)	9	0,0% (0,0%)
20 ans	1	0,0% (0,0%)	19	0,0% (0,0%)	20	0,0% (0,0%)
21 ans	24	0,1% (0,1%)	93	0,1% (0,1%)	117	0,1% (0,1%)
22 ans	44	0,1% (0,2%)	207	0,2% (0,3%)	251	0,2% (0,3%)
23 ans	83	0,3% (0,5%)	409	0,4% (0,6%)	492	0,3% (0,6%)
24 ans	143	0,4% (0,9%)	679	0,6% (1,2%)	822	0,6% (1,2%)
25 ans	197	0,6% (1,5%)	952	0,8% (2,1%)	1 149	0,8% (2,0%)
26 ans	286	0,9% (2,4%)	1 192	1,0% (3,1%)	1 478	1,0% (3,0%)
27 ans	347	1,1% (3,5%)	1 536	1,4% (4,5%)	1 883	1,3% (4,3%)
28 ans	388	1,2% (4,7%)	1 824	1,6% (6,1%)	2 212	1,5% (5,8%)
29 ans	451	1,4% (6,1%)	2 072	1,8% (7,9%)	2 523	1,7% (7,5%)
30 ans	543	1,7% (7,8%)	2 276	2,0% (9,9%)	2 819	1,9% (9,5%)
31 ans	610	1,9% (9,7%)	2 353	2,1% (12,0%)	2 963	2,0% (11,5%)
32 ans	621	1,9% (11,7%)	2 582	2,3% (14,2%)	3 203	2,2% (13,7%)
33 ans	669	2,1% (13,8%)	2 669	2,3% (16,6%)	3 338	2,3% (16,0%)
34 ans	761	2,4% (16,1%)	3 137	2,8% (19,4%)	3 898	2,7% (18,6%)
35 ans	778	2,4% (18,6%)	3 331	2,9% (22,3%)	4 109	2,8% (21,5%)
36 ans	935	2,9% (21,5%)	3 368	3,0% (25,2%)	4 303	3,0% (24,4%)
37 ans	896	2,8% (24,3%)	3 378	3,0% (28,2%)	4 274	2,9% (27,4%)
38 ans	874	2,7% (27,0%)	3 330	2,9% (31,1%)	4 204	2,9% (30,2%)
39 ans	960	3,0% (30,0%)	3 310	2,9% (34,1%)	4 270	2,9% (33,2%)
40 ans	940	2,9% (33,0%)	3 277	2,9% (36,9%)	4 217	2,9% (36,1%)
41 ans	872	2,7% (35,7%)	3 416	3,0% (39,9%)	4 288	2,9% (39,0%)
42 ans	1 073	3,4% (39,0%)	3 490	3,1% (43,0%)	4 563	3,1% (42,1%)
43 ans	1 128	3,5% (42,5%)	3 581	3,1% (46,2%)	4 709	3,2% (45,4%)
44 ans	1 132	3,5% (46,1%)	3 566	3,1% (49,3%)	4 698	3,2% (48,6%)
45 ans	1 049	3,3% (49,4%)	3 347	2,9% (52,2%)	4 396	3,0% (51,6%)
46 ans	1 072	3,3% (52,7%)	2 907	2,6% (54,8%)	3 979	2,7% (54,3%)
47 ans	925	2,9% (55,6%)	2 651	2,3% (57,1%)	3 576	2,5% (56,8%)
48 ans	820	2,6% (58,2%)	2 409	2,1% (59,2%)	3 229	2,2% (59,0%)
49 ans	773	2,4% (60,6%)	2 221	2,0% (61,2%)	2 994	2,1% (61,1%)
50 ans	686	2,1% (62,7%)	2 323	2,0% (63,2%)	3 009	2,1% (63,1%)
51 ans	673	2,1% (64,8%)	2 506	2,2% (65,4%)	3 179	2,2% (65,3%)
52 ans	806	2,5% (67,3%)	3 019	2,7% (68,1%)	3 825	2,6% (67,9%)
53 ans	876	2,7% (70,1%)	3 528	3,1% (71,2%)	4 404	3,0% (70,9%)
54 ans	915	2,9% (72,9%)	3 808	3,3% (74,5%)	4 723	3,2% (74,2%)
55 ans	1 042	3,3% (76,2%)	4 010	3,5% (78,1%)	5 052	3,5% (77,7%)
56 ans	1 086	3,4% (79,6%)	4 237	3,7% (81,8%)	5 323	3,7% (81,3%)
57 ans	1 110	3,5% (83,0%)	4 209	3,7% (85,5%)	5 319	3,6% (85,0%)
58 ans	1 189	3,7% (86,7%)	4 246	3,7% (89,2%)	5 435	3,7% (88,7%)
59 ans	1 214	3,8% (90,5%)	4 419	3,9% (93,1%)	5 633	3,9% (92,6%)
60 ans	892	2,8% (93,3%)	3 162	2,8% (95,9%)	4 054	2,8% (95,3%)
61 ans	697	2,2% (95,5%)	2 197	1,9% (97,8%)	2 894	2,0% (97,3%)
62 ans	491	1,5% (97,0%)	1 033	0,9% (98,7%)	1 524	1,0% (98,4%)
63 ans	313	1,0% (98,0%)	594	0,5% (99,3%)	907	0,6% (99,0%)
64 ans	253	0,8% (98,8%)	366	0,3% (99,6%)	619	0,4% (99,4%)
65 ans	129	0,4% (99,2%)	212	0,2% (99,8%)	341	0,2% (99,6%)
Plus de 65 ans	258	0,8% (100,0%)	256	0,2% (100,0%)	514	0,4% (100,0%)
ENSEMBLE	32 027	100,0%	113 714	100,0%	145 741	100,0%

PYRAMIDE DEMOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS PERMANENTS AU 31/12/2016



Sur les quinze dernières années, l'âge moyen des agents a augmenté de 1,1 ans, soit un accroissement moyen de l'ordre de 0,9 mois par an.

EVOLUTION DE L'AGE MOYEN

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
2001	45,0 ans	43,8 ans	44,1 ans
2002	45,0 ans	43,9 ans	44,2 ans
2003	45,2 ans	44,2 ans	44,5 ans
2004	45,4 ans	44,5 ans	44,8 ans
2005	45,6 ans	44,7 ans	44,9 ans
2006	45,7 ans	44,9 ans	45,1 ans
2007	45,7 ans	44,8 ans	45,0 ans
2008	45,7 ans	44,7 ans	44,9 ans
2009	45,7 ans	44,7 ans	44,9 ans
2010	46,0 ans	44,9 ans	45,2 ans
2011	46,2 ans	45,2 ans	45,4 ans
2012	46,3 ans	45,4 ans	45,6 ans
2013	46,2 ans	45,3 ans	45,5 ans
2014	46,2 ans	45,4 ans	45,6 ans
2015	46,1 ans	45,2 ans	45,4 ans
2016	45,9 ans	45,0 ans	45,2 ans

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des proportions d'agents de plus de 50 ans en fonction des moins de 35 ans entre 2001 et 2016.

EVOLUTION DE LA STRUCTURE DES AGES

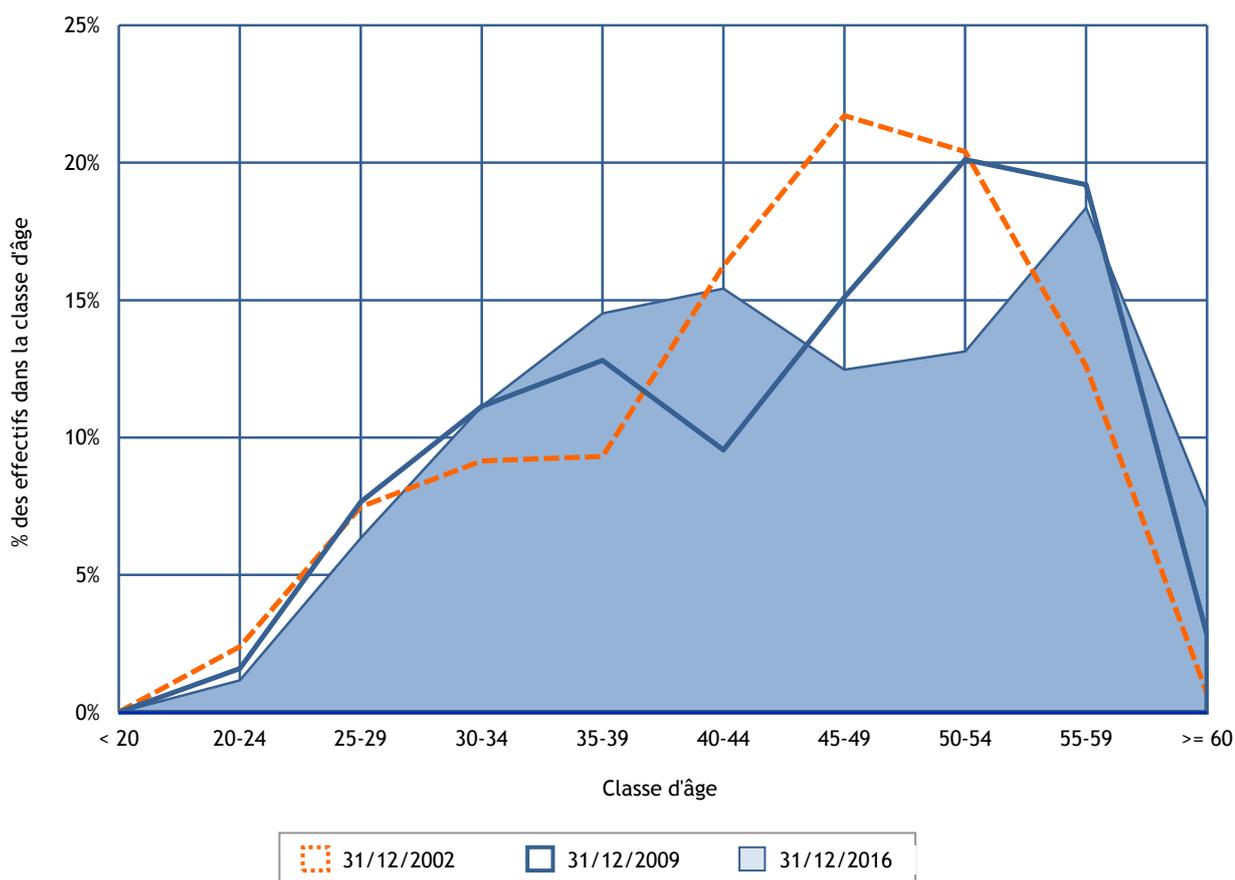


Le vieillissement de la population peut également être visualisé au travers des modifications intervenues dans la forme de la pyramide démographique des agents.

La structure de la population montre le passage progressif d'une distribution unimodale en 2002 à une distribution bimodale en 2016.

EVOLUTION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA CLASSE D'AGE

	31/12/2002		31/12/2009		31/12/2016	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Moins de 20 ans	33	0,0%	17	0,0%	9	0,0%
20 à 24 ans	4 022	2,4%	2 547	1,6%	1 702	1,2%
25 à 29 ans	12 563	7,5%	12 214	7,7%	9 245	6,3%
30 à 34 ans	15 369	9,2%	17 753	11,1%	16 221	11,1%
35 à 39 ans	15 642	9,3%	20 426	12,8%	21 160	14,5%
40 à 44 ans	27 284	16,2%	15 228	9,5%	22 475	15,4%
45 à 49 ans	36 465	21,7%	24 082	15,1%	18 174	12,5%
50 à 54 ans	34 267	20,4%	32 075	20,1%	19 140	13,1%
55 à 59 ans	21 153	12,6%	30 618	19,2%	26 762	18,4%
60 ans et plus	1 142	0,7%	4 499	2,8%	10 853	7,4%
ENSEMBLE	167 940	100%	159 459	100%	145 741	100%



**DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2016 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE
LEGAL DE DEPART A LA RETRAITE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE**

Au cours des cinq prochaines années, 27 240 agents, soit 18,7% des effectifs auront atteint l'âge légal de départ à la retraite.

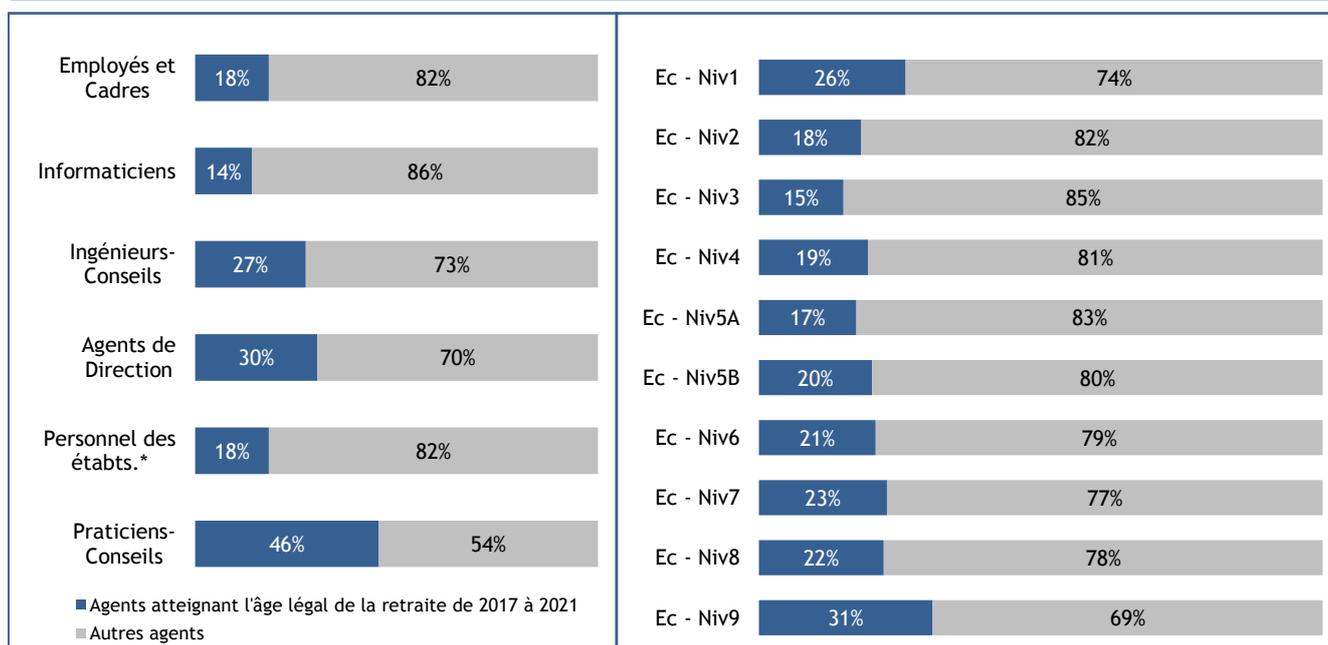
Au 31 décembre 2016, il est à noter que 3 905 agents (2,7% des effectifs) ont déjà atteint l'âge minimal légal.

	Agents ayant atteint l'âge légal au 31/12/2016	2017	2018	2019	2020	2021	ENSEMBLE
Employés et Cadres							
Niveau 1	14	8	10	7	9	7	55
Niveau 2	76	61	68	84	94	134	517
Niveau 3	733	634	937	1 308	1 222	1 205	6 039
Niveau 4	835	815	1 232	1 906	1 830	1 693	8 311
Niveau 5A	165	157	241	382	364	378	1 687
Niveau 5B	339	251	398	511	457	495	2 451
Niveau 6	187	153	237	292	300	263	1 432
Niveau 7	225	173	193	277	260	237	1 365
Niveau 8	118	73	92	122	116	120	641
Niveau 9	85	59	74	91	59	57	425
Total	2 777	2 384	3 482	4 980	4 711	4 589	22 923
Informaticiens	124	80	107	134	166	163	774
Ingénieurs-Conseils	26	16	12	12	9	20	95
Agents de Direction	183	66	82	80	74	83	568
Personnels des étabts.*	447	239	280	325	360	358	2 009
Praticiens-Conseils	348	109	91	102	115	106	871
ENSEMBLE	3 905	2 894	4 054	5 633	5 435	5 319	27 240

D'importantes différences peuvent être observées d'une catégorie professionnelle à l'autre (30% des agents de direction et des ingénieurs-conseils, 14% des informaticiens).

**PROPORTION PAR CATEGORIE
PROFESSIONNELLE**

**PROPORTION SELON LE NIVEAU
DE CLASSIFICATION DES EMPLOYES ET CADRES**

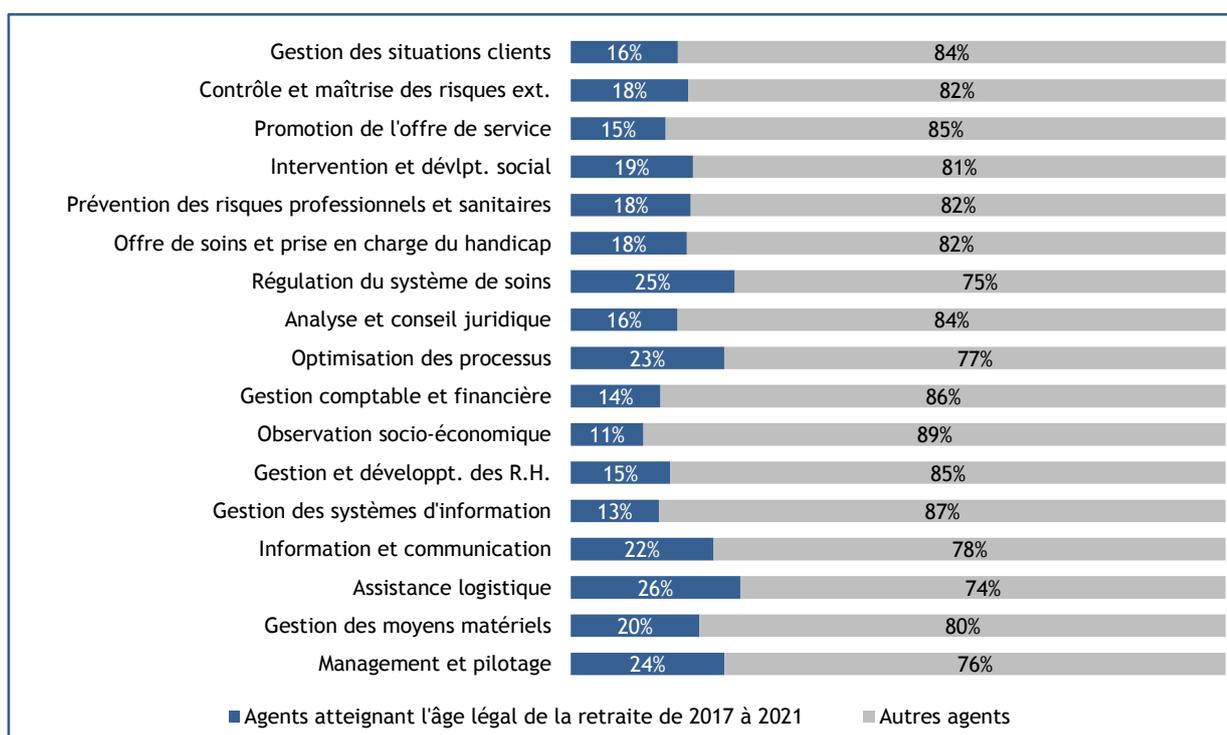


* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2016 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE LEGAL DE DEPART A LA RETRAITE ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Comme pour les catégories professionnelles, des différences substantielles sont observables entre familles professionnelles (26% des effectifs de la famille Assistance logistique, 11% des effectifs de la famille Observation socio-économique).

	Agents ayant atteint l'âge légal au 31/12/2016	2017	2018	2019	2020	2021	ENSEMBLE
Gestion des situations clients	870	917	1 357	2 059	1 932	1 871	9 006
Contrôle et maîtrise des risques ext.	102	49	114	129	101	94	589
Promotion de l'offre de service	15	17	29	42	41	49	193
Intervention et dévelpt. social	164	148	193	206	197	237	1 145
Prévention des risques professionnels et sanitaires	40	28	28	33	38	27	194
Offre de soins et prise en charge du handicap	403	204	241	279	310	296	1 733
Régulation du système de soins	342	137	141	188	210	209	1 227
Analyse et conseil juridique	131	89	89	149	139	124	721
Optimisation des processus	127	125	213	320	269	244	1 298
Gestion comptable et financière	54	60	77	113	127	95	526
Observation socio-économique	17	11	15	26	27	30	126
Gestion et dévelopt. des R.H.	60	52	68	105	100	102	487
Gestion des systèmes d'information	115	74	108	165	153	176	791
Information et communication	411	286	421	530	510	524	2 682
Assistance logistique	113	79	107	118	130	167	714
Gestion des moyens matériels	83	54	87	131	164	123	642
Management et pilotage	858	564	766	1 040	987	951	5 166
ENSEMBLE	3 905	2 894	4 054	5 633	5 435	5 319	27 240



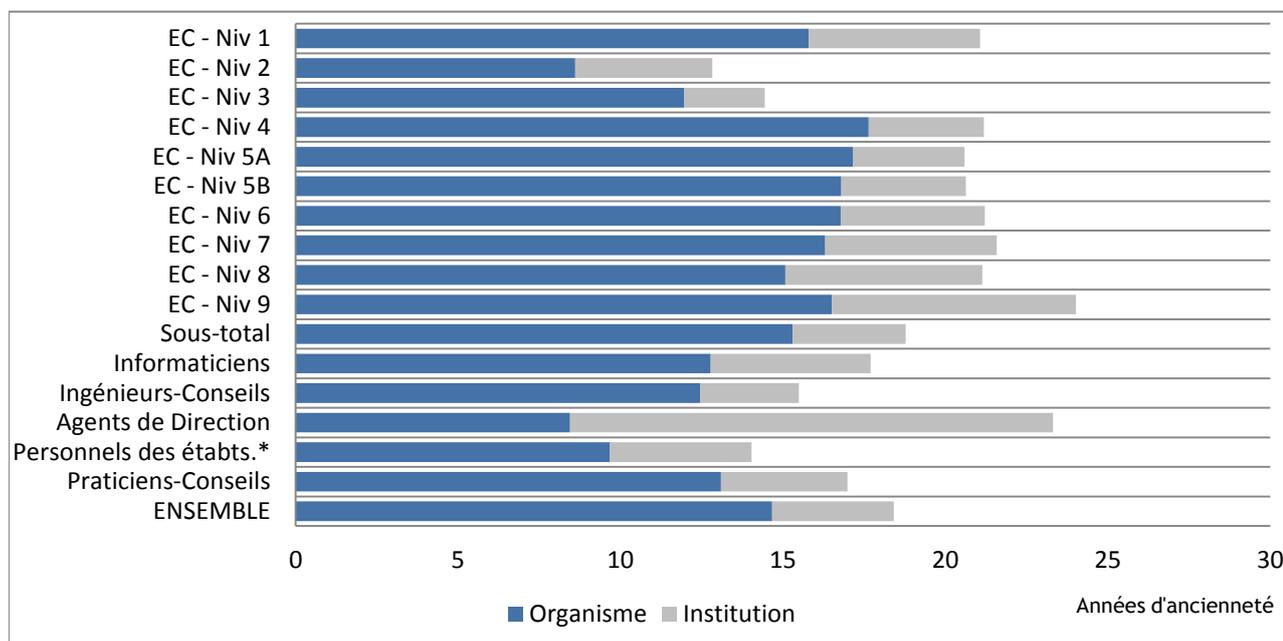
6 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON L' ANCIENNETE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2016

L'ancienneté moyenne est de 18,4 ans dans l'Institution et de 14,7 ans dans l'organisme. La plus forte ancienneté moyenne dans l'Institution est le fait des niveaux 9 de la catégorie des Employés et Cadres (24,0 ans) et la plus forte ancienneté moyenne dans l'organisme appartient au niveau 4 de cette même catégorie

Au total, 99 521 agents (68,3%) ont plus de 10 ans d'ancienneté à la Sécurité Sociale et 80 046 agents (54,9%) plus de 10 ans d'ancienneté dans l'organisme.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME
Employés et Cadres		
Niveau 1	21,1 ans	15,8 ans
Niveau 2	12,8 ans	8,6 ans
Niveau 3	14,4 ans	12,0 ans
Niveau 4	21,2 ans	17,6 ans
Niveau 5A	20,6 ans	17,2 ans
Niveau 5B	20,6 ans	16,8 ans
Niveau 6	21,2 ans	16,8 ans
Niveau 7	21,6 ans	16,3 ans
Niveau 8	21,1 ans	15,1 ans
Niveau 9	24,0 ans	16,5 ans
Sous-Total	18,8 ans	15,3 ans
Informaticiens	17,7 ans	12,8 ans
Ingénieurs-Conseils	15,5 ans	12,4 ans
Agents de Direction	23,3 ans	8,4 ans
Personnels des étabts.*	14,0 ans	9,7 ans
Praticiens-Conseils	17,0 ans	13,1 ans
ENSEMBLE	18,4 ans	14,7 ans

ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



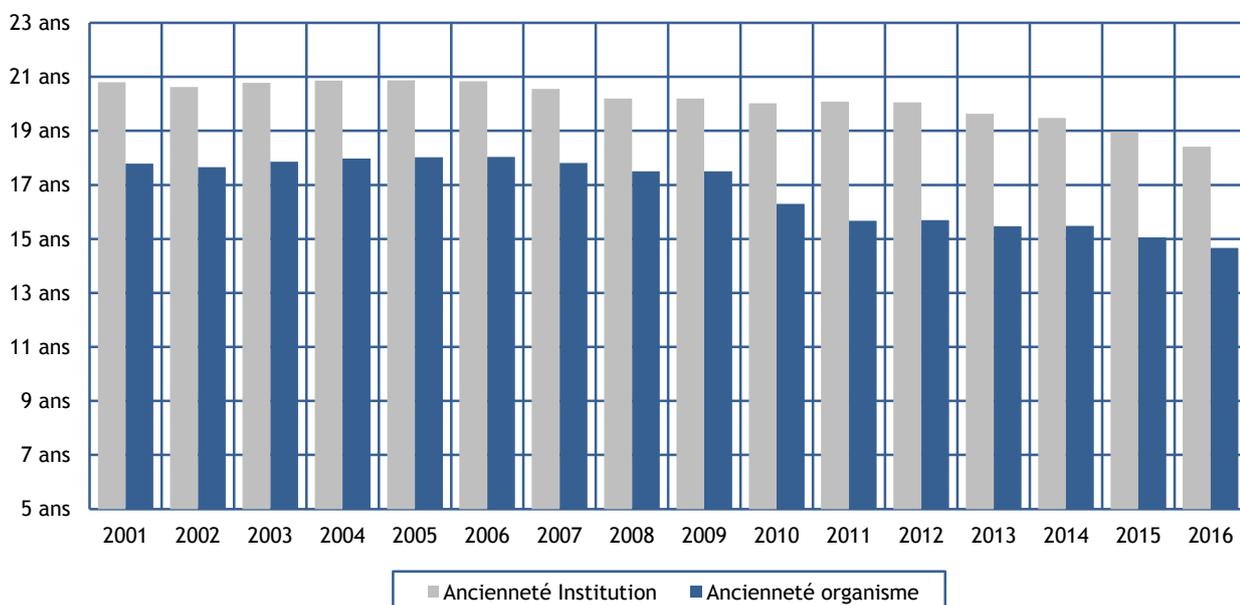
* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Un recul des anciennetés moyennes est observable depuis 2005 et tient à deux facteurs : l'accroissement des volumes de départ en retraite concernant des personnes qui ont une très forte ancienneté et qui n'est pas compensé par l'accroissement naturel de l'ancienneté des personnes en place.

L'ancienneté moyenne Institution et organisme reste plus importante pour les femmes que pour les hommes. L'écart entre l'ancienneté moyenne dans l'Institution et dans l'organisme reste cependant plus faible chez les femmes, ce qui laisse supposer une mobilité moindre de ces dernières.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION			ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
2001	20,5 ans	20,9 ans	20,8 ans	16,8 ans	18,1 ans	17,8 ans
2002	20,3 ans	20,7 ans	20,6 ans	16,7 ans	18,0 ans	17,7 ans
2003	20,4 ans	20,9 ans	20,8 ans	16,8 ans	18,2 ans	17,9 ans
2004	20,3 ans	21,0 ans	20,9 ans	16,8 ans	18,3 ans	18,0 ans
2005	20,3 ans	21,1 ans	20,9 ans	16,8 ans	18,4 ans	18,0 ans
2006	20,2 ans	21,0 ans	20,8 ans	16,9 ans	18,4 ans	18,0 ans
2007	20,0 ans	20,7 ans	20,5 ans	16,7 ans	18,2 ans	17,8 ans
2008	19,7 ans	20,4 ans	20,2 ans	16,4 ans	17,8 ans	17,5 ans
2009	19,7 ans	20,4 ans	20,2 ans	16,4 ans	17,8 ans	17,5 ans
2010	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	15,3 ans	16,6 ans	16,3 ans
2011	19,6 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,9 ans	15,9 ans	15,7 ans
2012	19,5 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,8 ans	15,9 ans	15,7 ans
2013	19,1 ans	19,8 ans	19,6 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2014	19,0 ans	19,6 ans	19,5 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2015	18,6 ans	19,1 ans	19,0 ans	14,3 ans	15,3 ans	15,1 ans
2016	18,1 ans	18,5 ans	18,4 ans	14,0 ans	14,8 ans	14,7 ans

EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



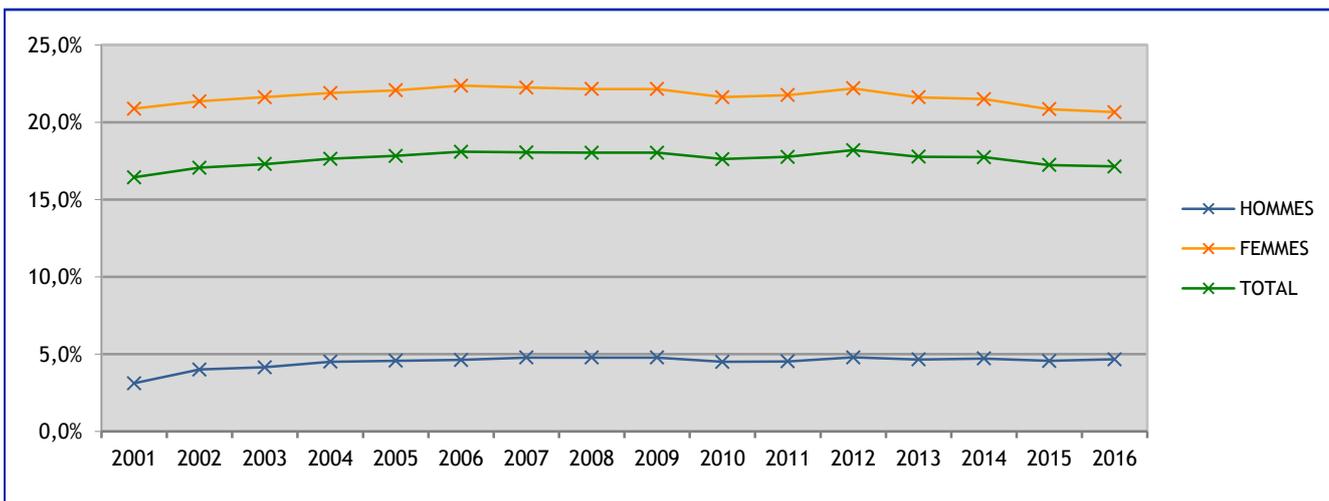
24 991 agents pratiquent un horaire de travail réduit soit 17% des effectifs.

On notera que la pratique du temps réduit est très largement le fait des agents féminins (94% des cas).

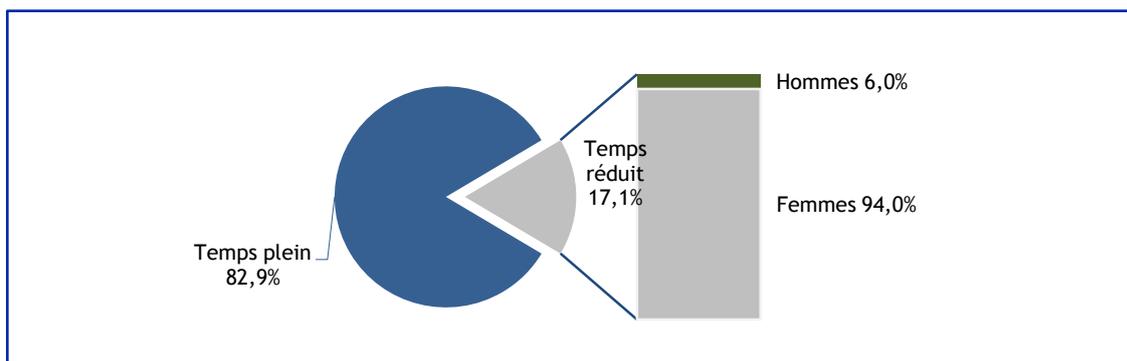
La pratique du temps réduit a diminué de plus d'un point de pourcentage entre 2012 et 2016 avec un horaire hebdomadaire moyen stabilisé autour de 27 heures.

EVOLUTION DU TRAVAIL A TEMPS REDUIT

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		Horaire hebdo. moyen
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	
2001	1 268	3,1%	25 496	20,9%	26 764	16,4%	27,3 h
2002	1 666	4,0%	26 983	21,4%	28 649	17,1%	27,2 h
2003	1 736	4,1%	27 525	21,6%	29 261	17,3%	27,1 h
2004	1 861	4,5%	27 859	21,9%	29 720	17,6%	27,1 h
2005	1 852	4,6%	27 918	22,1%	29 770	17,8%	27,1 h
2006	1 828	4,6%	27 819	22,4%	29 647	18,1%	27,1 h
2007	1 852	4,8%	27 268	22,3%	29 120	18,1%	27,2 h
2008	1 803	4,8%	26 870	22,2%	28 673	18,0%	27,2 h
2009	1 803	4,8%	26 870	22,2%	28 673	18,0%	27,2 h
2010	1 639	4,5%	25 840	21,6%	27 479	17,6%	27,0 h
2011	1 626	4,5%	25 821	21,8%	27 447	17,8%	27,0 h
2012	1 691	4,8%	26 241	22,2%	27 932	18,2%	27,0 h
2013	1 604	4,7%	25 424	21,6%	27 028	17,8%	27,0 h
2014	1 570	4,7%	24 788	21,5%	26 358	17,7%	27,0 h
2015	1 489	4,6%	23 874	20,9%	25 363	17,2%	26,9 h
2016	1 496	4,7%	23 495	20,7%	24 991	17,1%	26,9 h



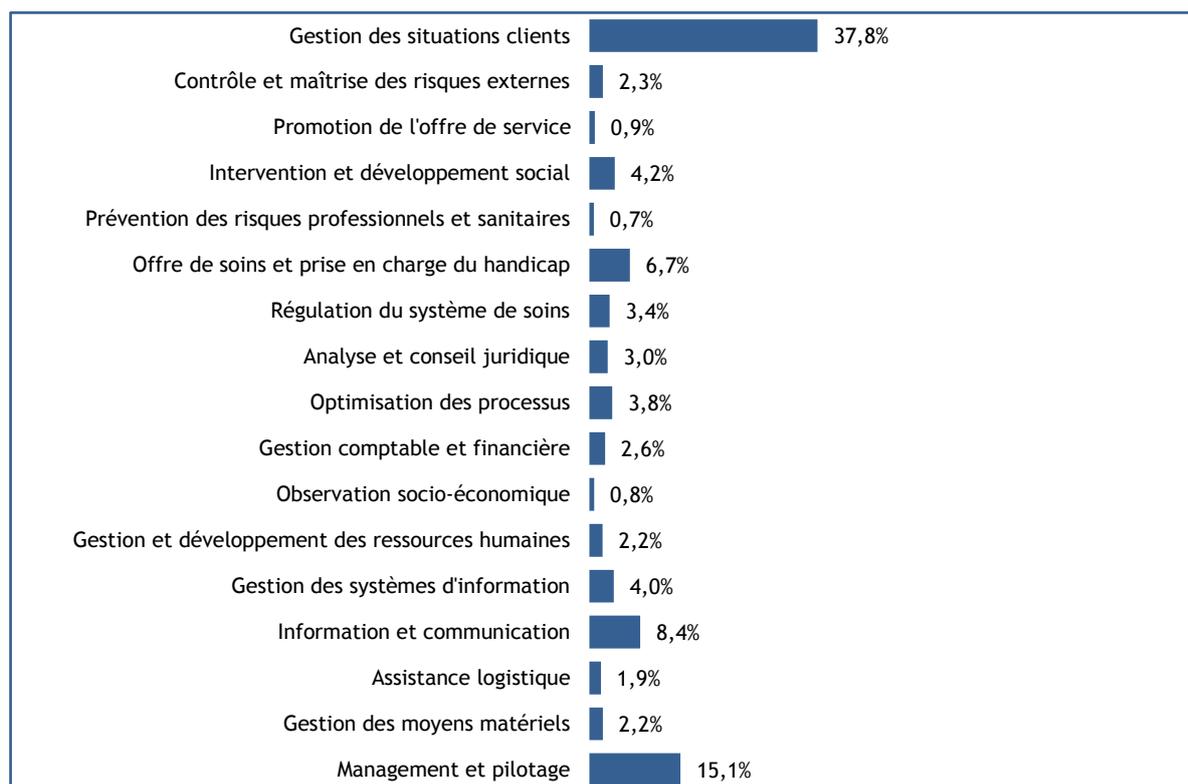
HORAIRE DE TRAVAIL



La répartition selon la famille professionnelle montre la prédominance de la famille Gestion des situations clients qui représente 37,8% des effectifs.

Les métiers du Management et pilotage arrivent en seconde position avec 15,1% des effectifs.

FAMILLE PROFESSIONNELLE	EFFECTIF	%
Gestion des situations clients	55 043	37,8%
Contrôle et maîtrise des risques externes	3 280	2,3%
Promotion de l'offre de service	1 328	0,9%
Intervention et développement social	6 123	4,2%
Prévention des risques professionnels et sanitaires	1 057	0,7%
Offre de soins et prise en charge du handicap	9 766	6,7%
Régulation du système de soins	4 898	3,4%
Analyse et conseil juridique	4 412	3,0%
Optimisation des processus	5 533	3,8%
Gestion comptable et financière	3 827	2,6%
Observation socio-économique	1 134	0,8%
Gestion et développement des ressources humaines	3 208	2,2%
Gestion des systèmes d'information	5 869	4,0%
Information et communication	12 279	8,4%
Assistance logistique	2 758	1,9%
Gestion des moyens matériels	3 262	2,2%
Management et pilotage	21 964	15,1%
ENSEMBLE	145 741	100,0%



Le tableau ci-après permet de visualiser la répartition des effectifs selon le métier exercé.

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
GESTION DES SITUATIONS CLIENTS			
Gestionnaire admission et frais de séjour	111	0,1	0,2
Gestionnaire conseil action sociale retraite	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil allocataires	1	0,0	0,0
Gestionnaire conseil assurance maladie	12	0,0	0,0
Gestionnaire conseil déclarations de données sociales	0	0,0	0,0
Gestionnaire des opérateurs sociaux	400	0,3	0,7
Gestionnaire conseil retraite	25	0,0	0,0
Gestionnaire de la tarification des risques professionnels	7	0,0	0,0
Gestionnaire du recouvrement	0	0,0	0,0
Médiateur de la Sécurité sociale	112	0,1	0,2
Gestionnaire conseil sécurité sociale	34 228	23,5	62,2
Conseiller offres services	6 984	4,8	12,7
Référent technique gestion des situations client	13 163	9,0	23,9
Sous-Total	55 043	37,8	100
CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES EXTERNES			
Contrôleur des opérateurs sociaux	191	0,1	5,8
Contrôleur des situations individuelles	941	0,6	28,7
Enquêteur assurance maladie	514	0,4	15,7
Inspecteur du recouvrement	1448	1,0	44,1
Contrôleur du recouvrement	186	0,1	5,7
Sous-Total	3 280	2,3	100
PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICE			
Chargé de marketing	688	0,5	51,8
Conseiller utilisateur des offres de service	640	0,4	48,2
Sous-Total	1 328	0,9	100
INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL			
Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants	596	0,4	9,7
Chargé d'intervention sociale	4441	3,0	72,5
Chargé de conseil et de développement social	1059	0,7	17,3
Médiateur familial	27	0,0	0,4
Sous-Total	6 123	4,2	100
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANITAIRES			
Animateur de la prévention des risques professionnels	52	0,0	4,9
Chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé	221	0,2	20,9
Ingénieur conseil	169	0,1	16,0
Technicien de laboratoire	28	0,0	2,6
Contrôleur de sécurité	587	0,4	55,5
Sous-Total	1 057	0,7	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OFFRE DE SOINS ET PRISE EN CHARGE DU HANDICAP			
Auxiliaire de soins	3 044	2,1	31,2
Rééducateur	1 359	0,9	13,9
Infirmier	2 208	1,5	22,6
Pharmacien	55	0,0	0,6
Sage femme	11	0,0	0,1
Psychologue	335	0,2	3,4
Conseiller professionnel	237	0,2	2,4
Chargé d'intervention éducative	1126	0,8	11,5
Auxiliaire médico-technique	476	0,3	4,9
Médecin	756	0,5	7,7
Dentiste	151	0,1	1,5
Biologiste	8	0,0	0,1
Sous-Total	9 766	6,7	100
RÉGULATION DU SYSTÈME DE SOINS			
Chirurgien dentiste conseil	186	0,1	3,8
Conseiller technique en appareillage	54	0,0	1,1
Délégué de l'assurance maladie	918	0,6	18,7
Gestionnaire de production de service médical	627	0,4	12,8
Médecin conseil	1352	0,9	27,6
Pharmacien conseil	148	0,1	3,0
Gestionnaire du risque assurance maladie	466	0,3	9,5
Chargé de l'organisation du système de soins	213	0,1	4,3
Gestionnaire des relations avec les professionnels de santé	0	0,0	0,0
Conseiller en services en santé	934	0,6	19,1
Sous-Total	4 898	3,4	100
ANALYSE ET CONSEIL JURIDIQUE			
Conseiller juridique	2090	1,4	47,4
Gestionnaire des litiges et créances	2322	1,6	52,6
Sous-Total	4 412	3,0	100
OPTIMISATION DES PROCESSUS			
Auditeur	214	0,1	3,9
Conseiller en organisation	213	0,1	3,8
Conseiller qualité	431	0,3	7,8
Gestionnaire maîtrise des risques	4675	3,2	84,5
Sous-Total	5 533	3,8	100
GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE			
Comptable	3200	2,2	83,6
Contrôleur de gestion	585	0,4	15,3
Trésorier	42	0,0	1,1
Sous-Total	3 827	2,6	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OBSERVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE			
Chargé de statistiques et d'études	1134	0,8	100,0
Sous-Total	1 134	0,8	100
GESTION ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES			
Chargé du développement ressources humaines	1321	0,9	41,2
Gestionnaire administratif des ressources humaines	1887	1,3	58,8
Sous-Total	3 208	2,2	100
GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION			
Concepteur réalisateur informatique	12	0,0	0,2
Conseiller utilisateur du système d'information	38	0,0	0,6
Expert-conseil du système d'information	4	0,0	0,1
Gestionnaire de la production informatique	26	0,0	0,4
Chargé du cycle de vie des applications	2004	1,4	34,1
Chargé de mise à disposition maintenance et infrastructures	2041	1,4	34,8
Chargé du support et assistance aux utilisateurs	1447	1,0	24,7
Chargé du support méthode, qualité et sécurité	211	0,1	3,6
Chargé de l'organisation et de l'évolution du SI	86	0,1	1,5
Sous-Total	5 869	4,0	100
INFORMATION ET COMMUNICATION			
Archiviste	56	4,0	0,5
Chargé de communication	579	0,4	4,7
Documentaliste	304	0,2	2,5
Secrétaire	5593	3,8	45,5
Technicien réalisateur de support de communication	270	0,2	2,2
Technicien traitement de l'information	5477	3,8	44,6
Sous-Total	12 279	8,4	100
ASSISTANCE LOGISTIQUE			
Agent de sécurité	231	0,2	8,4
Agent hotelier	1798	1,2	65,2
Cuisinier	210	0,1	7,6
Technicien de l'imprimerie	331	0,2	12,0
Technicien de transport	188	0,1	6,8
Sous-Total	2 758	1,9	100
GESTION DES MOYENS MATÉRIELS			
Gestionnaire des achats	1877	1,3	57,5
Gestionnaire du patrimoine immobilier	348	0,2	10,7
Technicien tous corps d'état	1037	0,7	31,8
Sous-Total	3 262	2,2	100
MANAGEMENT ET PILOTAGE			
Manager opérationnel	15289	10,5	69,6
Manager réseaux et projets	2274	1,6	10,4
Manager stratégique	4401	3,0	20,0
Sous-Total	21 964	15,1	100
ENSEMBLE	145 741	100	

Les données obtenues portent sur 99 806 agents, soit 68,5% de l'effectif, l'information n'étant pas indiquée pour 45 935 agents.

NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON LE SEXE

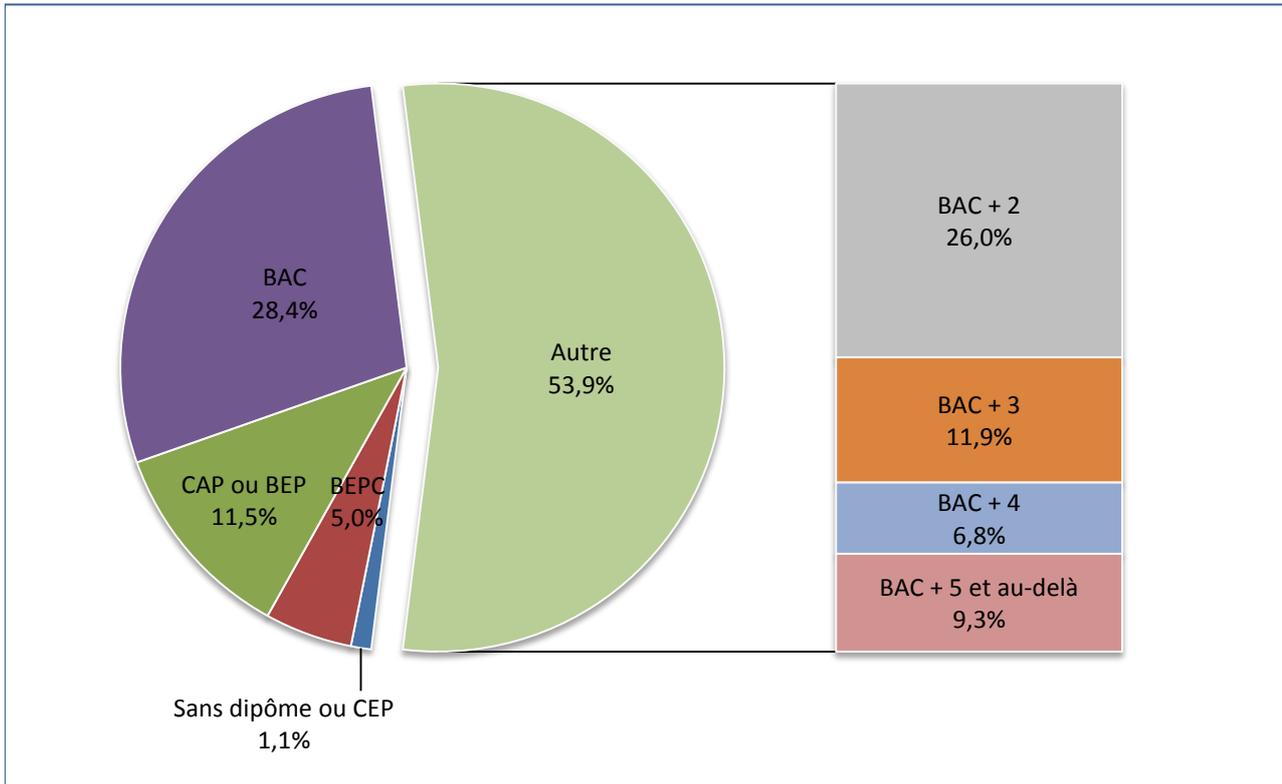
Les niveaux d'études qui regroupent la plus forte proportion d'agents dans l'Institution sont le niveau Bac et le niveau Bac+2, avec respectivement 28,4% et 26,0% des effectifs (28 390 et 25 960 des 99 806 agents pour lesquels l'information est renseignée).

82,4% des agents de l'Institution ont au moins le niveau du Baccalauréat (82 235 agents).

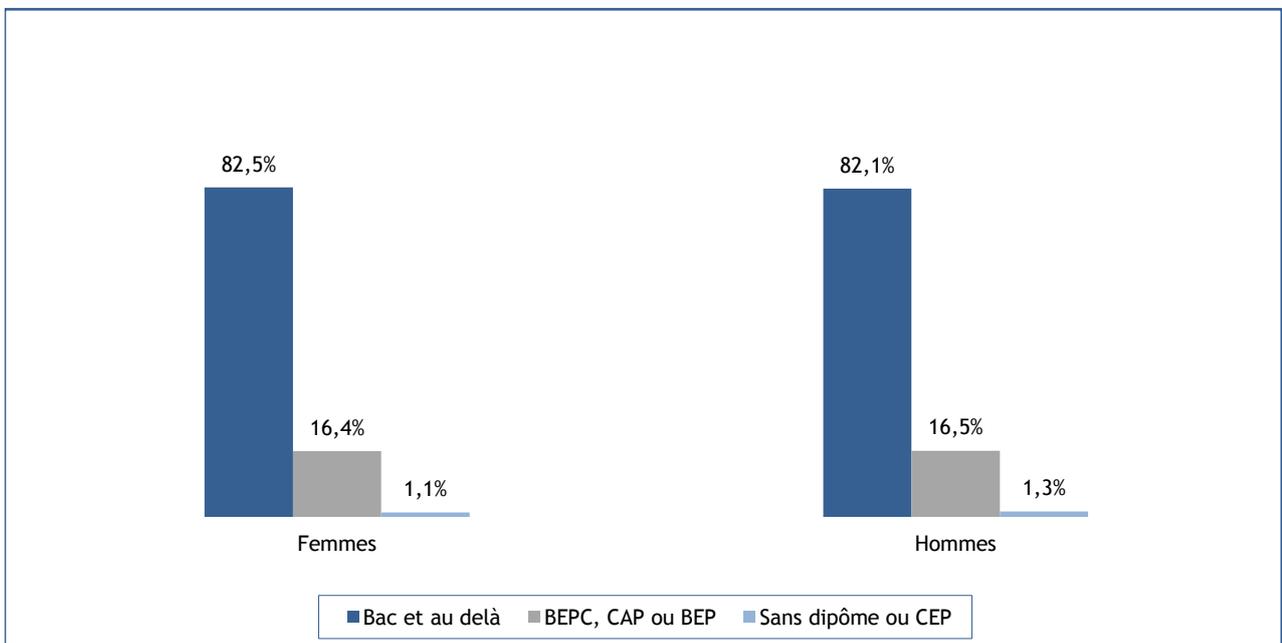
Cette proportion était de 35,9% en 1982.

NIVEAU D'ETUDES GENERALES	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sans diplôme ou CEP	279	1,3%	868	1,1%	1 147	1,1%
BEPC	1 148	5,5%	3 797	4,8%	4 945	5,0%
CAP ou BEP	2 315	11,1%	9 164	11,6%	11 479	11,5%
BAC	4 887	23,3%	23 503	29,8%	28 390	28,4%
BAC + 2	5 142	24,5%	20 818	26,4%	25 960	26,0%
BAC + 3	2 099	10,0%	9 765	12,4%	11 864	11,9%
BAC + 4	1 759	8,4%	4 991	6,3%	6 750	6,8%
BAC + 5 et au-delà	3 318	15,8%	5 953	7,5%	9 271	9,3%
ENSEMBLE	20 947	100,0%	78 859	100,0%	99 806	100,0%
Non indiqué	11 080		34 855		45 935	

REPARTITION DES AGENTS SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES AU 31/12/2016



NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON LE SEXE AU 31/12/2016

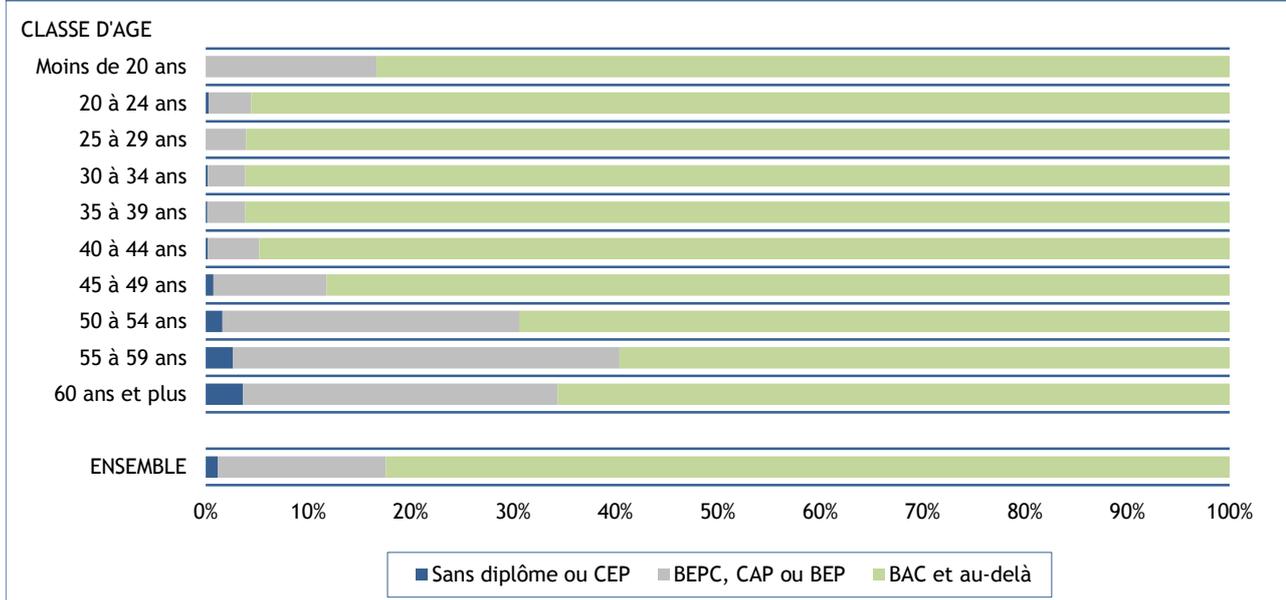


NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON L'AGE

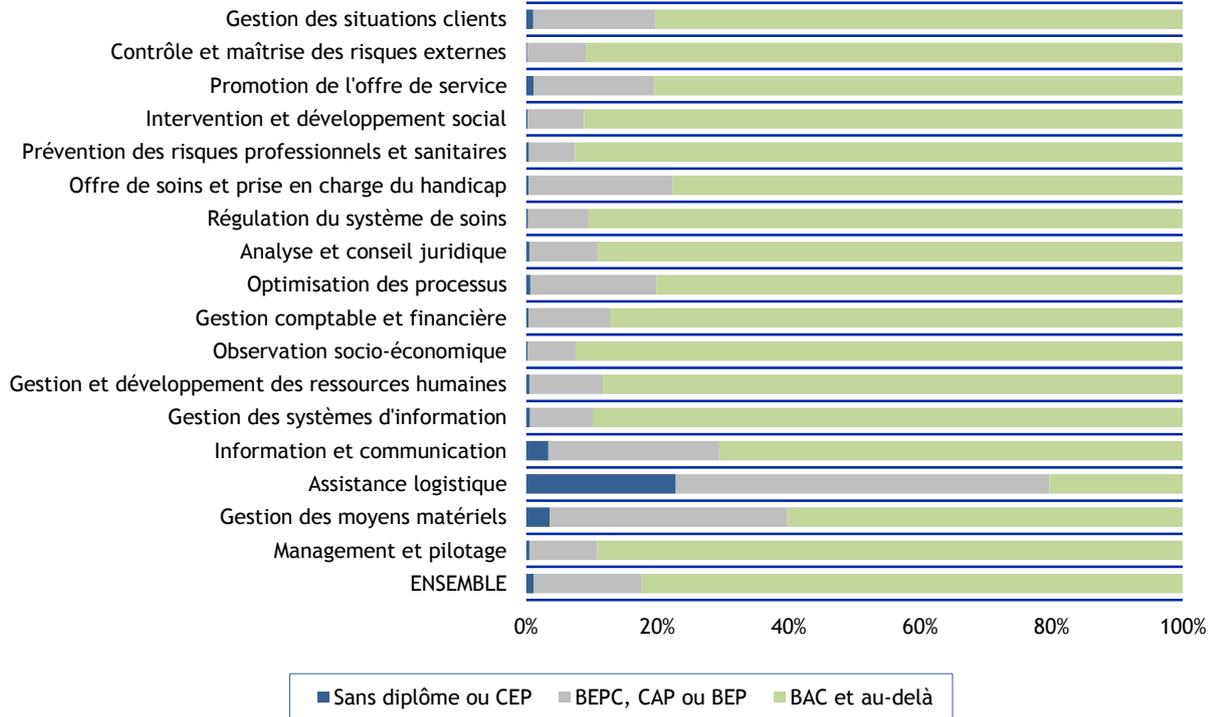
Les résultats obtenus mettent en évidence une très nette corrélation entre l'âge et le niveau d'études.

96,1% des agents de moins de 40 ans ont au moins le niveau du Bac contre 75,8% pour les agents de 40 ans et plus.

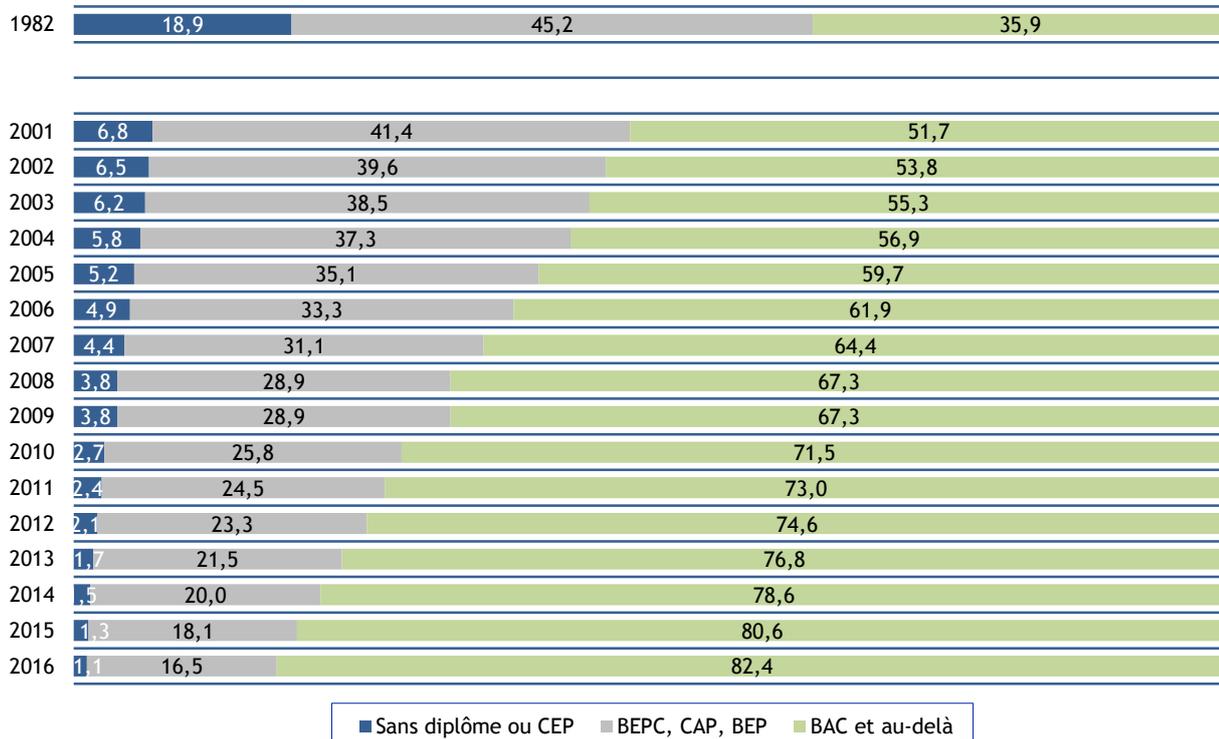
	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au-delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Moins de 20 ans	0	1	0	5	0	0	0	0	6	3
%	0,0	16,7	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100	
20 à 24 ans	3	7	39	242	587	187	22	25	1 112	590
%	0,3	0,6	3,5	21,8	52,8	16,8	2,0	2,2	100	
25 à 29 ans	1	27	214	1 231	2 310	1 303	338	690	6 114	3 131
%	0,0	0,4	3,5	20,1	37,8	21,3	5,5	11,3	100,0	
30 à 34 ans	19	57	339	2 260	4 044	2 192	776	1 204	10 891	5 330
%	0,2	0,5	3,1	20,8	37,1	20,1	7,1	11,1	100	
35 à 39 ans	20	83	448	3 282	5 770	1 977	1 401	1 405	14 386	6 774
%	0,1	0,6	3,1	22,8	40,1	13,7	9,7	9,8	100,0	
40 à 44 ans	35	102	691	3 928	5 864	2 134	1 799	1 381	15 934	6 541
%	0,2	0,6	4,3	24,7	36,8	13,4	11,3	8,7	100	
45 à 49 ans	92	154	1 228	3 653	3 438	1 387	1 185	1 332	12 469	5 705
%	0,7	1,2	9,8	29,3	27,6	11,1	9,5	10,7	100	
50 à 54 ans	208	943	2 778	4 759	1 672	921	494	1 057	12 832	6 308
%	1,6	7,3	21,6	37,1	13,0	7,2	3,8	8,2	100	
55 à 59 ans	497	2 559	4 462	6 749	1 651	1 133	439	1 116	18 606	8 156
%	2,7	13,8	24,0	36,3	8,9	6,1	2,4	6,0	100	
60 ans et plus	272	1 012	1 280	2 281	624	630	296	1 061	7 456	3 397
%	3,6	13,6	17,2	30,6	8,4	8,4	4,0	14,2	100	
ENSEMBLE	1 147	4 945	11 479	28 390	25 960	11 864	6 750	9 271	99 806	45 935
%	1,1	5,0	11,5	28,4	26,0	11,9	6,8	9,3	100	



REPARTITION DES AGENTS SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2016



EVOLUTION STRUCTURELLE DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES



LES RÉMUNÉRATIONS

des personnels relevant du P.A. du 30/11/2004

- | | |
|--|----|
| 1 - Situation des agents au regard des éléments constitutifs de la plage d'évolution salariale | 28 |
| 2 - Répartition des effectifs selon les points d'expérience obtenus | 29 |
| 3 - Dispersion des points de compétence acquis | 30 |

RAPPEL DES RÈGLES DE RÉMUNÉRATION

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a institué à compter du 1er février 2005, une nouvelle structure de rémunération qui s'articule autour de la notion de points d'expérience et de points de compétence.

A l'exception des ingénieurs-conseils, des salariés occupant un emploi de niveau 10 E à 12 E, ainsi que des salariés occupant un emploi de niveau VIII à X des informaticiens, tous les salariés perçoivent, au terme de chaque année d'ancienneté, des points d'expérience professionnelle. Les points attribués sont au nombre de 2 par année d'ancienneté, avec un maximum de 50 points au total.

Les salariés peuvent se voir attribuer par la direction des points de compétence destinés à rétribuer l'accroissement des compétences professionnelles mises en œuvre dans l'emploi. Toutes les catégories de personnels visées par cet accord peuvent y prétendre.

1 - SITUATION DES AGENTS AU REGARD DES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PLAGE D'EVOLUTION SALARIALE AU 31/12/2016

Grille de lecture : Il reste en moyenne, pour un niveau 3 de la catégorie professionnelle des Employés et Cadres, 26 points d'expérience et 44 points de compétence à acquérir.

	Effectif	Plage d'évolution salariale		Points d'expérience (en moyenne)		Points de compétence (en moyenne)		Total des points acquis	Points restant à acquérir	
		Coefficient qualification	Coefficient Maximum	Acquis	Reste à acquérir	Acquis	Reste à acquérir			
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	211	190	267	36	14	22	5	58	19
	Niveau 2	2 851	198	302	22	28	21	33	43	61
	Niveau 3	40 152	215	337	24	26	28	44	52	70
	Niveau 4	42 859	240	377	34	16	38	49	72	65
	Niveau 5A	9 748	260	432	34	16	47	75	81	91
	Niveau 5B	12 182	285	477	34	16	55	87	89	103
	Niveau 6	6 901	315	512	36	14	53	94	89	108
	Niveau 7	6 008	360	587	36	14	57	120	93	134
	Niveau 8	2 892	400	635	36	14	68	117	104	131
Niveau 9	1 378	430	675	40	10	107	88	147	98	
INFORMATIENS	Niveau 1 A	32	215	337	6	44	14	58	20	102
	Niveau 1 B	180	240	377	24	26	26	61	50	87
	Niveau II A	276	260	402	30	20	34	58	64	78
	Niveau II B	263	260	447	30	20	47	90	77	110
	Niveau III	612	291	507	32	18	45	121	77	139
	Niveau IV A	769	323	537	30	20	47	117	77	137
	Niveau IV B	618	338	567	32	18	65	114	97	132
	Niveau V A	845	352	602	32	18	82	118	114	136
	Niveau V B	513	382	632	34	16	93	107	127	123
	Niveau VI	453	397	672	34	16	102	123	136	139
	Niveau VII	468	458	715	32	18	90	117	122	135
	Niveau VIII	267	570	785			84	131	84	131
	Niveau IX A	107	618	860			92	150	92	150
	Niveau IX B	40	668	930			130	132	130	132
Niveau X	19	700	975			165	110	165	110	
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	101	570	785			65	150	65	150
	Niveau 10 B	101	595	815			89	131	89	131
	Niveau 11 A	97	620	860			143	97	143	97
	Niveau 11 B	21	670	930			146	114	146	114
	Niveau 12	26	700	975			177	98	177	98
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET CEUVRES	Niveau 1 E	1	190	267	14	36	22	5	36	41
	Niveau 2 E	237	198	302	28	22	25	29	53	51
	Niveau 3 E	3 285	215	337	28	22	25	47	53	69
	Niveau 4 E	642	240	377	24	26	24	63	48	89
	Niveau 5 E	1 061	285	477	30	20	37	105	67	125
	Niveau 6 E	3 921	300	498	26	24	38	110	64	134
	Niveau 7 E	707	345	569	28	22	53	121	81	143
	Niveau 8 E	50	385	635	30	20	74	126	104	146
	Niveau 9 E	11	410	672	42	8	48	164	90	172
	Niveau 10 E	561	605	928			60	263	60	263
	Niveau 11 E	421	690	1 005			93	222	93	222
	Niveau 12 E	74	725	1 035			151	159	151	159

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a prévu l'attribution de 2 points d'expérience par année d'ancienneté dans la limite de 50 points pour les Employés et cadres des niveaux 1 à 9, les Informaticiens des niveaux IA à VII et le Personnel des établissements des niveaux 1 à 9.

32,4% des Employés et cadres ont atteint le maximum des points d'expérience. Cette proportion apparaît beaucoup plus faible pour les autres catégories professionnelles bénéficiaires de points d'expérience.

POINTS D'EXPERIENCE	EMPLOYES ET CADRES	INFORMATIENS	PERSONNELS DES ETABTS.*
0	2,5%	2,2%	3,4%
2	3,6%	2,3%	3,6%
4	2,8%	1,7%	4,0%
6	3,4%	4,6%	4,5%
8	3,1%	2,7%	4,1%
10	2,8%	2,3%	4,0%
12	2,4%	2,3%	4,5%
14	3,7%	1,9%	3,7%
16	3,7%	2,6%	3,9%
18	3,4%	2,5%	3,9%
20	2,6%	2,1%	3,4%
22	2,4%	2,2%	3,5%
24	2,6%	2,9%	3,2%
26	2,9%	3,9%	3,3%
28	4,0%	5,4%	3,7%
30	4,0%	4,2%	3,2%
32	3,2%	3,9%	2,5%
34	2,5%	4,5%	2,2%
36	2,0%	4,1%	2,0%
38	1,8%	3,5%	1,7%
40	2,0%	3,5%	1,8%
42	1,7%	2,5%	2,0%
44	1,6%	2,7%	2,1%
46	1,5%	3,0%	1,7%
48	1,4%	1,7%	2,0%
50	32,4%	24,9%	22,2%
	100,0%	100,0%	100,0%

* : PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES

Grille de lecture : pour les niveaux 3 de la catégorie professionnelle des Employés et cadres, 50% des agents ont entre 11 et 43 points et 25% plus de 43 points. La médiane s'établit à 23 points. Le maximum indique le nombre maximum de points obtenus par au moins un agent à l'intérieur d'un niveau de la catégorie.

	Maximum	1er Quartile	Médiane	3ème Quartile	
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	39	18	22	27
	Niveau 2	64	8	19	30
	Niveau 3	87	11	23	43
	Niveau 4	137	18	36	57
	Niveau 5A	147	23	45	71
	Niveau 5B	154	24	50	86
	Niveau 6	147	19	48	83
	Niveau 7	177	24	51	87
	Niveau 8	185	30	61	103
Niveau 9	355	60	106	153	
INFORMATIENS	Niveau 1 A	62	6	13	13
	Niveau 1 B	85	7	20,5	41
	Niveau II A	92	15	29	52
	Niveau II B	136	21	43	72
	Niveau III	166	14	35,5	73
	Niveau IV A	157	14	37	76
	Niveau IV B	176	28	58	98
	Niveau V A	186	44	79	120
	Niveau V B	200	51	91	136
	Niveau VI	225	55	98	145
	Niveau VII	213	51	90	128
	Niveau VIII	210	40	84	125
	Niveau IX A	242	55	88	131
	Niveau IX B	287	79,5	120,5	190
	Niveau X	275	90	180	240
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	215	15	55	99
	Niveau 10 B	204	40	78	140
	Niveau 11 A	233	113	154	180
	Niveau 11 B	260	114	160	198
	Niveau 12	263	166	182,5	215
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES	Niveau 1 E	22	22	22	22
	Niveau 2 E	66	15	22	34
	Niveau 3 E	72	13	22	35
	Niveau 4 E	87	11	18	33
	Niveau 5 E	141	12	31	56
	Niveau 6 E	148	12	28	59
	Niveau 7 E	174	14	48	83
	Niveau 8 E	179	30	76	110
	Niveau 9 E	92	27	45	75
	Niveau 10 E	330	15	40	80
	Niveau 11 E	424	30	70	146
	Niveau 12 E	389	73	144	222

Glossaire :

Les quartiles, sont les trois valeurs qui permettent de découper la distribution d'une série de données en quatre classes d'effectifs égales, on les note Q1, Q2 et Q3. Q2 constitue la médiane et correspond à la valeur qui partage la population en deux parties de même effectif (50% en dessous, 50% au dessus).

Classes	Fréquence
[Min ; Q1 [25%
[Q1 ; Q2 [25%
[Q2 ; Q3 [25%
[Q3 ; Max]	25%

TABLEAUX DE CHIFFRES

Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	32
Répartition selon la catégorie professionnelle et le sexe	33
Répartition selon la région et le sexe	34
Répartition selon l'âge et le sexe	35
Répartition selon l'ancienneté dans l'organisme et dans l'Institution	36
Répartition selon l'horaire de travail et le sexe	37
Répartition selon l'horaire de travail et la catégorie professionnelle	38
Répartition selon l'horaire de travail et la région	39
Répartition selon la famille professionnelle et le sexe	40
Répartition selon la catégorie professionnelle et le niveau d'études générales	41
Répartition selon la famille professionnelle et le niveau général d'études	42

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / <i>ENSEMBLE</i>
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	145 741	95,8%	6 445	4,2%	152 186	100,0%	98,3%
Autres personnels	668	26,6%	1 847	73,4%	2 515	100,0%	1,6%
Personnel Fonction Publique	36	85,7%	6	14,3%	42	100,0%	0,0%
ENSEMBLE	146 445	94,6%	8 298	5,4%	154 743	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2016

33

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Employés et Cadres							
Niveau 1	19	9,0%	192	91,0%	211	100,0%	0,1%
Niveau 2	443	15,5%	2 408	84,5%	2 851	100,0%	2,0%
Niveau 3	6 463	16,1%	33 689	83,9%	40 152	100,0%	27,6%
Niveau 4	6 817	15,9%	36 042	84,1%	42 859	100,0%	29,4%
Niveau 5A	2 324	23,8%	7 424	76,2%	9 748	100,0%	6,7%
Niveau 5B	2 168	17,8%	10 014	82,2%	12 182	100,0%	8,4%
Niveau 6	1 942	28,1%	4 959	71,9%	6 901	100,0%	4,7%
Niveau 7	2 163	36,0%	3 845	64,0%	6 008	100,0%	4,1%
Niveau 8	1 111	38,4%	1 781	61,6%	2 892	100,0%	2,0%
Niveau 9	520	37,7%	858	62,3%	1 378	100,0%	0,9%
Sous-Total	23 970	19,1%	101 212	80,9%	125 182	100,0%	85,9%
Informaticiens	4 160	76,2%	1 302	23,8%	5 462	100,0%	3,7%
Ingénieurs-Conseils	239	69,1%	107	30,9%	346	100,0%	0,2%
Agents de Direction	967	51,7%	902	48,3%	1 869	100,0%	1,3%
Personnels des étabts.*	1 963	17,9%	9 008	82,1%	10 971	100,0%	7,5%
Praticiens-Conseils	728	38,1%	1 183	61,9%	1 911	100,0%	1,3%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100,0%	100,0%

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA REGION ET LE SEXE AU 31/12/2016

34

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 968	18,4%	13 185	81,6%	16 153	100,0%	11,1%
Bourgogne-Franche-Comté	1 030	17,9%	4 713	82,1%	5 743	100,0%	3,9%
Bretagne	1 128	18,9%	4 827	81,1%	5 955	100,0%	4,1%
Centre-Val de Loire	950	18,4%	4 209	81,6%	5 159	100,0%	3,5%
Corse	150	29,0%	368	71,0%	518	100,0%	0,4%
Grand Est	2 921	21,1%	10 902	78,9%	13 823	100,0%	9,5%
Hauts-de-France	2 817	22,5%	9 717	77,5%	12 534	100,0%	8,6%
Ile-De-France	7 404	24,2%	23 175	75,8%	30 579	100,0%	21,0%
Normandie	1 331	19,3%	5 561	80,7%	6 892	100,0%	4,7%
Nouvelle Aquitaine	2 538	20,9%	9 586	79,1%	12 124	100,0%	8,3%
Occitanie	2 690	22,7%	9 158	77,3%	11 848	100,0%	8,1%
Outre-Mer	1 501	30,1%	3 491	69,9%	4 992	100,0%	3,4%
Pays De La Loire	1 579	21,6%	5 741	78,4%	7 320	100,0%	5,0%
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	3 020	25,0%	9 081	75,0%	12 101	100,0%	8,3%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE ET LE SEXE AU 31/12/2016

35

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CLASSE D'AGE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Moins de 20 ans	2	22,2%	7	77,8%	9	100,0%	0,0%
20 à 24 ans	295	17,3%	1 407	82,7%	1 702	100,0%	1,2%
25 à 29 ans	1 669	18,1%	7 576	81,9%	9 245	100,0%	6,3%
30 à 34 ans	3 204	19,8%	13 017	80,2%	16 221	100,0%	11,1%
35 à 39 ans	4 443	21,0%	16 717	79,0%	21 160	100,0%	14,5%
40 à 44 ans	5 145	22,9%	17 330	77,1%	22 475	100,0%	15,4%
45 à 49 ans	4 639	25,5%	13 535	74,5%	18 174	100,0%	12,5%
50 à 54 ans	3 956	20,7%	15 184	79,3%	19 140	100,0%	13,1%
55 ans	1 042	20,6%	4 010	79,4%	5 052	100,0%	3,5%
56 ans	1 086	20,4%	4 237	79,6%	5 323	100,0%	3,7%
57 ans	1 110	20,9%	4 209	79,1%	5 319	100,0%	3,6%
58 ans	1 189	21,9%	4 246	78,1%	5 435	100,0%	3,7%
59 ans	1 214	21,6%	4 419	78,4%	5 633	100,0%	3,9%
60 ans et plus	3 033	27,9%	7 820	72,1%	10 853	100,0%	7,4%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ACQUISE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2016

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

36

ANCIENNETE INSTITUTION	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	1 510	20,2%	5 952	79,8%	7 462	100,0%	5,1%
35 - 39 ans	3 142	18,7%	13 684	81,3%	16 826	100,0%	11,5%
30 - 34 ans	2 992	20,2%	11 838	79,8%	14 830	100,0%	10,2%
25 - 29 ans	1 675	23,6%	5 436	76,4%	7 111	100,0%	4,9%
20 - 24 ans	3 418	26,3%	9 581	73,7%	12 999	100,0%	8,9%
15 - 19 ans	4 790	24,3%	14 882	75,7%	19 672	100,0%	13,5%
10 - 14 ans	4 833	23,4%	15 788	76,6%	20 621	100,0%	14,1%
5 - 9 ans	4 899	20,9%	18 549	79,1%	23 448	100,0%	16,1%
Moins de 5 ans	4 768	20,9%	18 004	79,1%	22 772	100,0%	15,6%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ORGANISME	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	946	19,6%	3 884	80,4%	4 830	100,0%	3,3%
35 - 39 ans	1 893	17,6%	8 889	82,4%	10 782	100,0%	7,4%
30 - 34 ans	2 056	18,7%	8 958	81,3%	11 014	100,0%	7,6%
25 - 29 ans	1 102	21,2%	4 105	78,8%	5 207	100,0%	3,6%
20 - 24 ans	2 184	24,5%	6 731	75,5%	8 915	100,0%	6,1%
15 - 19 ans	4 752	24,1%	14 974	75,9%	19 726	100,0%	13,5%
10 - 14 ans	4 688	24,0%	14 884	76,0%	19 572	100,0%	13,4%
5 - 9 ans	6 989	20,8%	26 654	79,2%	33 643	100,0%	23,1%
Moins de 5 ans	7 417	23,1%	24 635	76,9%	32 052	100,0%	22,0%
ENSEMBLE	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE SEXE ET L'HORAIRE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL AU 31/12/2016

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Hommes	552	1,7	302	0,9	300	0,9	342	1,1	30 531	95,3	32 027	100
Femmes	3 673	3,2	2 818	2,5	9 366	8,2	7 638	6,7	90 219	79,3	113 714	100
ENSEMBLE	4 225	2,9	3 120	2,1	9 666	6,6	7 980	5,5	120 750	82,9	145 741	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2016

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Employés et Cadres												
Niveau 1	60	28,4	34	16,1	11	5,2	9	4,3	97	46,0	211	100
Niveau 2	260	9,1	128	4,5	144	5,1	64	2,2	2 255	79,1	2 851	100
Niveau 3	1 562	3,9	1 168	2,9	3 406	8,5	2 386	5,9	31 630	78,8	40 152	100
Niveau 4	736	1,7	737	1,7	3 575	8,3	3 289	7,7	34 522	80,5	42 859	100
Niveau 5A	82	0,8	85	0,9	388	4,0	455	4,7	8 738	89,6	9 748	100
Niveau 5B	192	1,6	230	1,9	656	5,4	800	6,6	10 304	84,6	12 182	100
Niveau 6	52	0,8	57	0,8	151	2,2	188	2,7	6 453	93,5	6 901	100
Niveau 7	38	0,6	41	0,7	96	1,6	186	3,1	5 647	94,0	6 008	100
Niveau 8	11	0,4	10	0,3	44	1,5	50	1,7	2 777	96,0	2 892	100
Niveau 9	4	0,3	4	0,3	12	0,9	23	1,7	1 335	96,9	1 378	100
Sous-Total	2 997	2,4	2 494	2,0	8 483	6,8	7 450	6,0	103 758	82,9	125 182	100
Informaticiens	31	0,6	50	0,9	118	2,2	173	3,2	5 090	93,2	5 462	100
Ingénieurs - Conseils	1	0,3	3	0,9	1	0,3	2	0,6	339	98,0	346	100
Agents de Direction	1	0,1	5	0,3	6	0,3	4	0,2	1 853	99,1	1 869	100
Personnels des étbts.	1 183	10,8	542	4,9	890	8,1	322	2,9	8 034	73,2	10 971	100
Praticiens-Conseils	12	0,6	26	1,4	168	8,8	29	1,5	1 676	87,7	1 911	100
ENSEMBLE	4 225	2,9	3 120	2,1	9 666	6,6	7 980	5,5	120 750	82,9	145 741	100

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA REGION AU 31/12/2016

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

REGION	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Auvergne-Rhône-alpes	568	3,5	395	2,4	1 447	8,96	1 311	8,1	12 432	76,964	16 153	100
Bourgogne-Franche-Comté	188	3,3	120	2,1	424	7,38	315	5,5	4 696	81,769	5 743	100
Bretagne	132	2,2	153	2,6	548	9,2	312	5,2	4 810	80,772	5 955	100
Centre-Val de Loire	106	2,1	108	2,1	338	6,55	254	4,9	4 353	84,377	5 159	100
Corse	21	4,1	16	3,1	11	2,12	11	2,1	459	88,61	518	100
Grand Est	432	3,1	360	2,6	1 214	8,78	568	4,1	11 249	81,379	13 823	100
Hauts-de-France	279	2,2	309	2,5	748	5,97	776	6,2	10 422	83,15	12 534	100
Ile-De-France	882	2,9	486	1,6	1 562	5,11	1 311	4,3	26 338	86,131	30 579	100
Normandie	174	2,5	162	2,4	484	7,02	460	6,7	5 612	81,428	6 892	100
Nouvelle Aquitaine	295	2,4	271	2,2	727	6	644	5,3	10 187	84,023	12 124	100
Occitanie	356	3	306	2,6	680	5,74	981	8,3	9 525	80,393	11 848	100
Outre-Mer	19	0,4	15	0,3	53	1,06	48	1	4 857	97,296	4 992	100
Pays De La Loire	220	3	180	2,5	837	11,4	428	5,8	5 655	77,254	7 320	100
Provence-Alpes-Côte D'Azur	553	4,6	239	2	593	4,9	561	4,6	10 155	83,919	12 101	100
ENSEMBLE	4 225	2,9	3 120	2,1	9 666	6,6	7 980	5,5	120 750	82,9	145 741	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2016

40

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

FAMILLE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Gestion des situations clients	7 070	12,8	47 973	87,2	55 043	100	37,8
Contrôle et maîtrise des risques externes	1 365	41,6	1 915	58,4	3 280	100	2,3
Promotion de l'offre de service	360	27,1	968	72,9	1 328	100	0,9
Intervention et développement social	383	6,3	5 740	93,7	6 123	100	4,2
Prévention des risques professionnels et sanitaires	588	55,6	469	44,4	1 057	100	0,7
Offre de soins et prise en charge du handicap	1 797	18,4	7 969	81,6	9 766	100	6,7
Régulation du système de soins	1 097	22,4	3 801	77,6	4 898	100	3,4
Analyse et conseil juridique	705	16,0	3 707	84,0	4 412	100	3,0
Optimisation des processus	1 053	19,0	4 480	81,0	5 533	100	3,8
Gestion comptable et financière	1 021	26,7	2 806	73,3	3 827	100	2,6
Observation socio-économique	386	34,0	748	66,0	1 134	100	0,8
Gestion et développement des ressources humaines	413	12,9	2 795	87,1	3 208	100	2,2
Gestion des systèmes d'information	3 932	67,0	1 937	33,0	5 869	100	4,0
Information et communication	1 732	14,1	10 547	85,9	12 279	100	8,4
Assistance logistique	950	34,4	1 808	65,6	2 758	100	1,9
Gestion des moyens matériels	1 981	60,7	1 281	39,3	3 262	100	2,2
Management et pilotage	7 194	32,8	14 770	67,2	21 964	100	15,1
ENSEMBLE	32 027	22,0	113 714	78,0	145 741	100	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2016

41

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Employés et Cadres										
Niveau 1	61	7	40	7	0	0	0	0	115	96
%	53,0	6,1	34,8	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Niveau 2	96	53	239	255	331	128	29	22	1 153	1 698
%	8,3	4,6	20,7	22,1	28,7	11,1	2,5	1,9	100,0	
Niveau 3	468	1 545	4 217	9 899	8 876	2 838	1 069	703	29 615	10 537
%	1,6	5,2	14,2	33,4	30,0	9,6	3,6	2,4	100,0	
Niveau 4	363	2 035	4 168	10 885	8 617	2 446	1 592	649	30 755	12 104
%	1,2	6,6	13,6	35,4	28,0	8,0	5,2	2,1	100,0	
Niveau 5A	42	371	575	2 142	1 986	698	595	417	6 826	2 922
%	0,6	5,4	8,4	31,4	29,1	10,2	8,7	6,1	100,0	
Niveau 5B	33	357	448	1 749	1 465	2 897	689	541	8 179	4 003
%	0,4	4,4	5,5	21,4	17,9	35,4	8,4	6,6	100,0	
Niveau 6	22	210	272	1 114	1 011	744	731	739	4 843	2 058
%	0,5	4,3	5,6	23,0	20,9	15,4	15,1	15,3	100,0	
Niveau 7	10	165	148	832	774	494	806	815	4 044	1 964
%	0,2	4,1	3,7	20,6	19,1	12,2	19,9	20,2	100,0	
Niveau 8	7	46	50	372	256	193	374	556	1 854	1 038
%	0,4	2,5	2,7	20,1	13,8	10,4	20,2	30,0	100,0	
Niveau 9	3	25	26	172	101	73	180	284	864	514
%	0,3	2,9	3,0	19,9	11,7	8,4	20,8	32,9	100,0	
Informaticiens	17	91	153	507	1 249	254	283	629	3 183	2 279
%	0,5	2,9	4,8	15,9	39,2	8,0	8,9	19,8	100,0	
Ingénieurs-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	346	346	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
Agents de Direction	4	13	6	82	52	126	270	480	1 033	836
%	0,4	1,3	0,6	7,9	5,0	12,2	26,1	46,5	100,0	
Personnel des étbts.*	21	27	1 137	374	1 242	973	132	1 179	5 085	5 886
%	0,4	0,5	22,4	7,4	24,4	19,1	2,6	23,2	100,0	
Praticiens-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	1 911	1 911	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
ENSEMBLE	1 147	4 945	11 479	28 390	25 960	11 864	6 750	9 271	99 806	45 935
%	1,1	5,0	11,5	28,4	26,0	11,9	6,8	9,3	100,0	

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2016

42

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Gestion des situations clients	437	2 522	5 025	14 716	11 905	3 758	1 570	669	40 602	14 441
%	1,1	6,2	12,4	36,2	29,3	9,3	3,9	1,6	100,0	
Contrôle et maîtrise des risques externes	4	114	128	705	713	290	476	256	2 686	594
%	0,1	4,2	4,8	26,2	26,5	10,8	17,7	9,5	100,0	
Promotion de l'offre de service	12	79	110	333	321	83	48	44	1 030	298
%	1,2	7,7	10,7	32,3	31,2	8,1	4,7	4,3	100,0	
Intervention et développement social	10	17	326	231	262	2 760	170	217	3 993	2 130
%	0,3	0,4	8,2	5,8	6,6	69,1	4,3	5,4	100,0	
Prévention des risques prof. et sanitaires	2	14	17	68	85	32	22	202	442	615
%	0,5	3,2	3,8	15,4	19,2	7,2	5,0	45,7	100,0	
Offre de soins et prise en chg. du handicap	15	20	902	318	966	826	74	1 082	4 203	5 563
%	0,4	0,5	21,5	7,6	23,0	19,7	1,8	25,7	100,0	
Régulation du système de soins	13	150	261	875	982	224	157	1 793	4 455	443
%	0,3	3,4	5,9	19,6	22,0	5,0	3,5	40,2	100,0	
Analyse et conseil juridique	17	138	229	774	620	401	796	554	3 529	883
%	0,5	3,9	6,5	21,9	17,6	11,4	22,6	15,7	100,0	
Optimisation des processus	25	310	441	1 392	1 004	338	234	166	3 910	1 623
%	0,6	7,9	11,3	35,6	25,7	8,6	6,0	4,2	100,0	
Gestion comptable et financière	10	32	304	768	1 117	190	137	158	2 716	1 111
%	0,4	1,2	11,2	28,3	41,1	7,0	5,0	5,8	100,0	
Observation socio-économique	2	29	34	136	155	100	132	274	862	272
%	0,2	3,4	3,9	15,8	18,0	11,6	15,3	31,8	100,0	
Gest. et dévelpt. des ressources humaines	11	72	179	492	704	308	236	230	2 232	976
%	0,5	3,2	8,0	22,0	31,5	13,8	10,6	10,3	100,0	
Gestion des systèmes d'information	23	140	212	804	1 472	338	272	426	3 687	2 182
%	0,6	3,8	5,7	21,8	39,9	9,2	7,4	11,6	100,0	
Information et communication	247	407	1 481	2 353	1 944	420	227	184	7 263	5 016
%	3,4	5,6	20,4	32,4	26,8	5,8	3,1	2,5	100,0	
Assistance logistique	172	87	342	93	43	10	3	4	754	2 004
%	22,8	11,5	45,4	12,3	5,7	1,3	0,4	0,5	100,0	
Gestion des moyens matériels	69	100	596	488	422	98	65	87	1 925	1 337
%	3,6	5,2	31,0	25,4	21,9	5,1	3,4	4,5	100,0	
Management et pilotage	78	714	892	3 844	3 245	1 688	2 131	2 925	15 517	6 447
%	0,5	4,6	5,7	24,8	20,9	10,9	13,7	18,9	100,0	
ENSEMBLE	1 147	4 945	11 479	28 390	25 960	11 864	6 750	9 271	99 806	45 935
%	1,1	5,0	11,5	28,4	26,0	11,9	6,8	9,3	100,0	

Directeur de la publication
Didier Malric

Conception-Réalisation
Direction des Etudes et Statistiques (DIRES)

Edition Ucanss
18 avenue Léon Gaumont
75980 PARIS CEDEX 20

Avril 2017