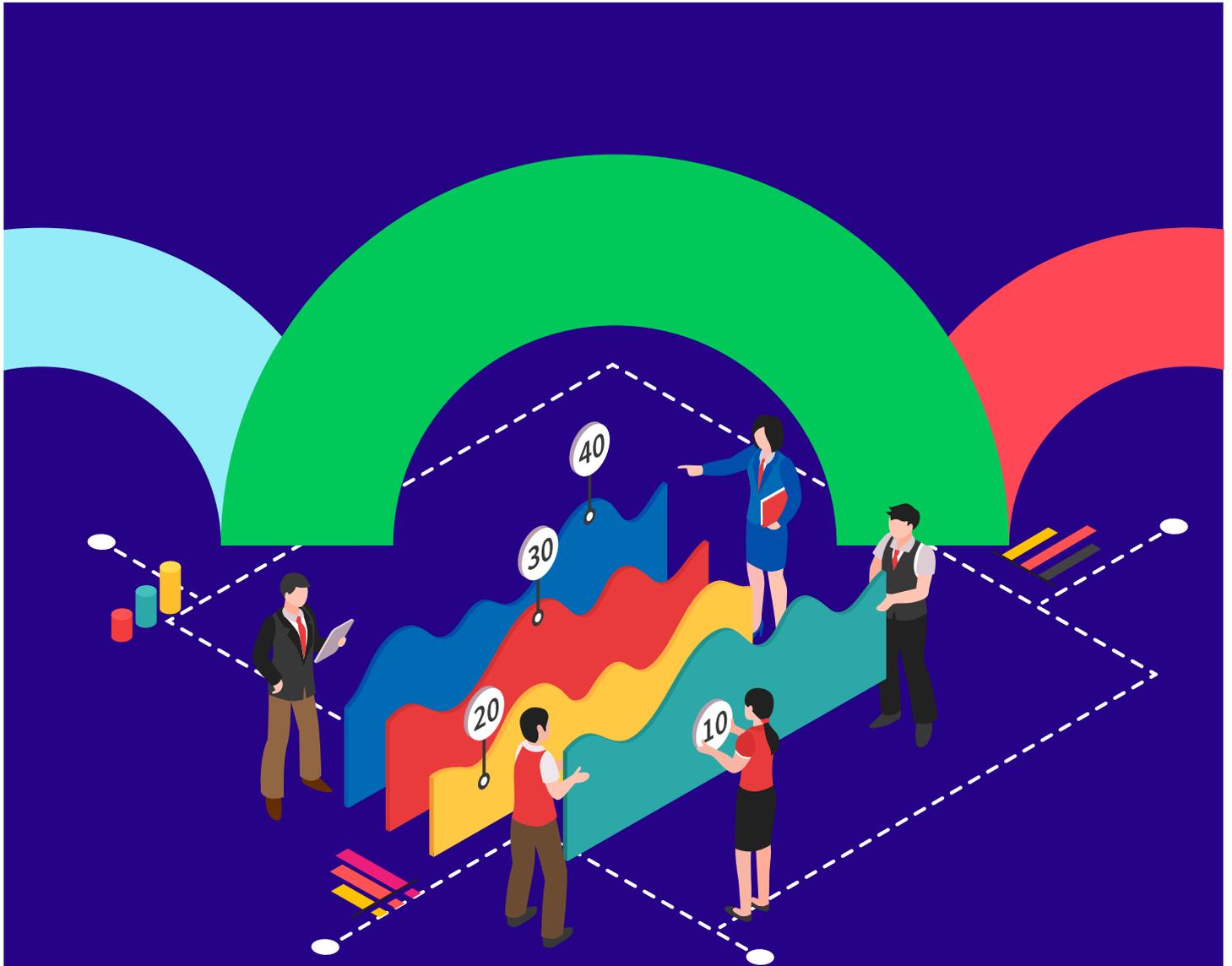




la sécurité
sociale

Agir avec vous



Le personnel dans les organismes de Sécurité sociale

Recueil d'informations statistiques concernant les effectifs

ÉDITION 2024



l'Assurance
Maladie

l'assurance
retraite



Urssaf
Au service de notre protection sociale

UCANSS

RECUEIL D'INFORMATIONS
STATISTIQUES CONCERNANT
LES EFFECTIFS DES ORGANISMES DE
SECURITE SOCIALE

SITUATION AU 31 DECEMBRE 2023

Les données statistiques présentées dans ce recueil portent sur le personnel permanent (à l'exception de la page 3), présent et rémunéré, dans un organisme de Sécurité sociale au 31 décembre 2023 .

Par personnel permanent sont visés les salariés relevant de la Convention collective nationale du travail, y compris les praticiens-conseils, dotés d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Les thèmes retenus pour cette présentation sont les suivants :

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET EVOLUTIONS DES EFFECTIFS

- Page 3 -

LES REMUNERATIONS

- Page 20 -

TABLEAUX DE CHIFFRES

- Page 24 -

A toutes fins utiles et afin de permettre au lecteur de réaliser toute approche comparative qu'il ne trouverait pas dans le présent document, l'antériorité des recueils est également disponible sur le site internet de l'Ucanss à l'adresse suivante :

<https://www.ucanss.fr/espace-organismes/mediatheque>

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES ET ÉVOLUTIONS DES EFFECTIFS

1 - Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	3
2 - Répartition selon le sexe	4
3 - Répartition selon la catégorie professionnelle	5
4 - Répartition selon la région	6
5 - Répartition selon l'âge	8
6 - Répartition selon l'ancienneté dans l'Institution et dans l'organisme	11
7 - Répartition selon l'horaire de travail	13
8 - Répartition selon la famille professionnelle et le métier	14
9 - Répartition selon le niveau général d'études	18

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Données au 31/12/2022 Données au 31/12/2023

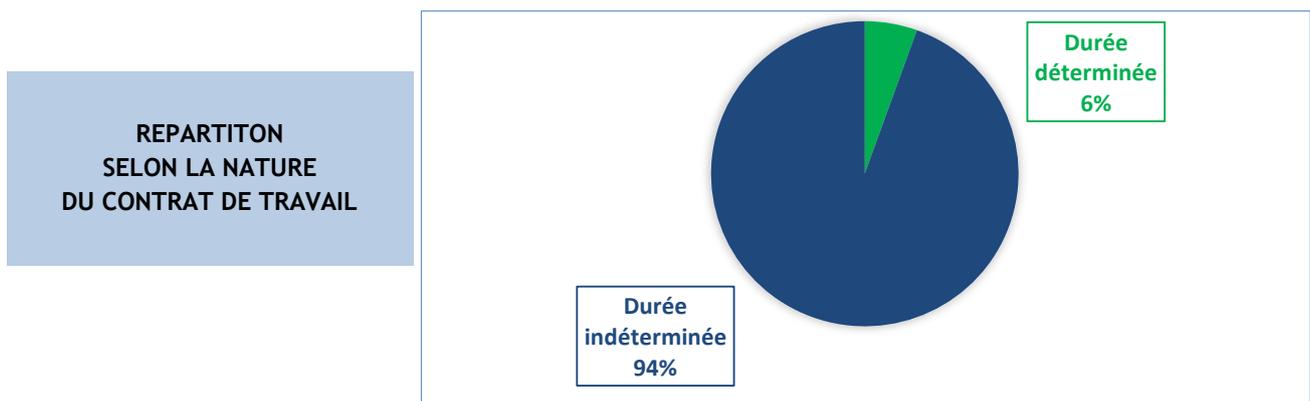
Effectif Cdi Ccnt	144 125	142 162	↓
Taux de féminisation des effectifs	78,3%	78,3%	→
Proportion de la catégorie des Employés et cadres	97,5%	97,6%	↑
Pourcentage de niveau 4 dans la catégorie des Employés et cadres	35,5%	35,6%	↑
Age moyen	45,2 ans	45,4 ans	↑
Ancienneté moyenne dans l'institution	16,4 ans	16,2 ans	↓
Pourcentage de salariés à temps partiel	15,2%	14,8%	↓
Horaire hebdomadaire moyen des salariés à temps réduit	26,8 h	26,8 h	→
% de salariés relevant des métiers de la gestion des situations clients	39,9%	39,7%	↓

L'effectif présent et rémunéré est de 150 563 salariés. 98,8% d'entre eux (148 796) sont des personnels Convention Collective.

Le nombre de salariés bénéficiaires d'un contrat de travail à durée indéterminée s'élève à 142 264, soit 94,5% de l'effectif total.

Parmi le personnel Convention Collective, 95,5% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée.

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	142 162	95,5%	6 634	4,5%	148 796	100%	98,8%
Autres personnels	34	2,0%	1 633	98,0%	1 667	100%	1,1%
Personnel Fonction Publique	68	68,0%	32	32,0%	100	100%	0,1%
ENSEMBLE	142 264	94,5%	8 299	5,5%	150 563	100%	100,0%



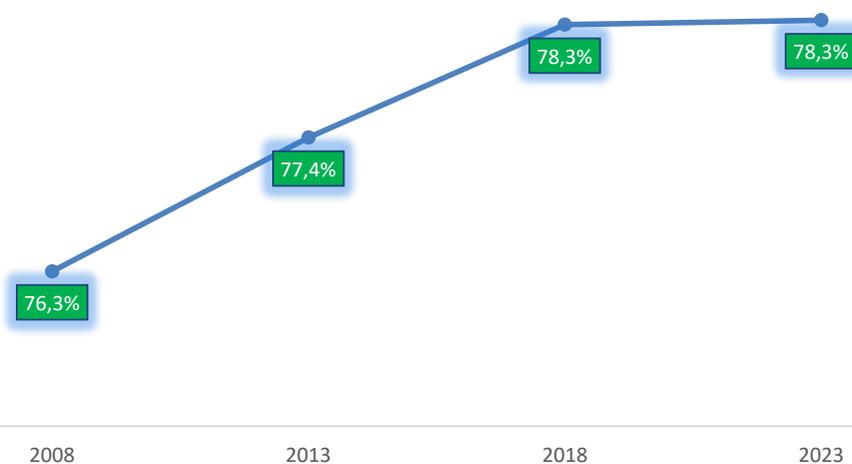
2 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LE SEXE AU 31/12/2023

111 335 salariés sont des femmes, soit 78,3% des effectifs au 31/12/2023.

Entre 2008 et 2023, les effectifs CDI passent de 159 003 à 142 162, soit une baisse de 10,6%.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
2008	37 740	23,7%	121 263	76,3%	159 003	100%
2009	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100%
2010	36 436	23,4%	119 470	76,6%	155 906	100%
2011	35 841	23,2%	118 662	76,8%	154 503	100%
2012	35 263	23,0%	118 208	77,0%	153 471	100%
2013	34 426	22,6%	117 613	77,4%	152 039	100%
2014	33 248	22,4%	115 275	77,6%	148 523	100%
2015	32 644	22,2%	114 502	77,8%	147 146	100%
2016	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100%
2017	31 766	21,8%	113 800	78,2%	145 566	100%
2018	30 629	21,7%	110 382	78,3%	141 011	100%
2019	30 443	21,6%	110 411	78,4%	140 854	100%
2020	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100%
2021	31 401	21,6%	113 816	78,4%	145 217	100%
2022	31 274	21,7%	112 851	78,3%	144 125	100%
2023	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100%

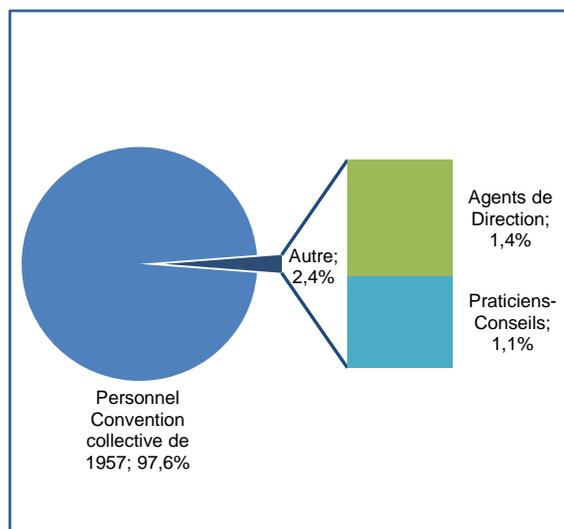
EVOLUTION DE LA PROPORTION DES SALARIES FEMININS



La répartition des effectifs permanents selon la catégorie professionnelle reste globalement stable d'une année sur l'autre.

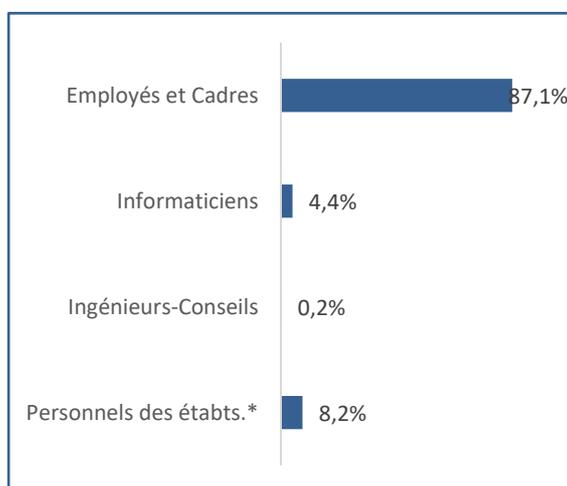
La catégorie professionnelle des salariés sous convention collective de 1957 représente 97,6% du total des effectifs permanents de l'Institution en 2023. En 2022, la proportion était de 97,5%.

	EFFECTIF	%
Personnel Convention collective de 1957	138 687	97,6%
Agents de Direction	1 942	1,4%
Praticiens-Conseils	1 533	1,1%
ENSEMBLE	142 162	100,0%



La principale catégorie professionnelle sous convention collective de 1957 du Régime général est la catégorie des employés et cadres. En 2023, la part des employés et cadres de la 'grille administrative' est de 87,1% (soit une baisse de 0,1 point par rapport à l'année précédente).

	EFFECTIF	%
Employés et Cadres	120 830	87,1%
Informaticiens	6 156	4,4%
Ingénieurs-Conseils	342	0,2%
Personnels des étabts.*	11 359	8,2%
ENSEMBLE	138 687	100,0%

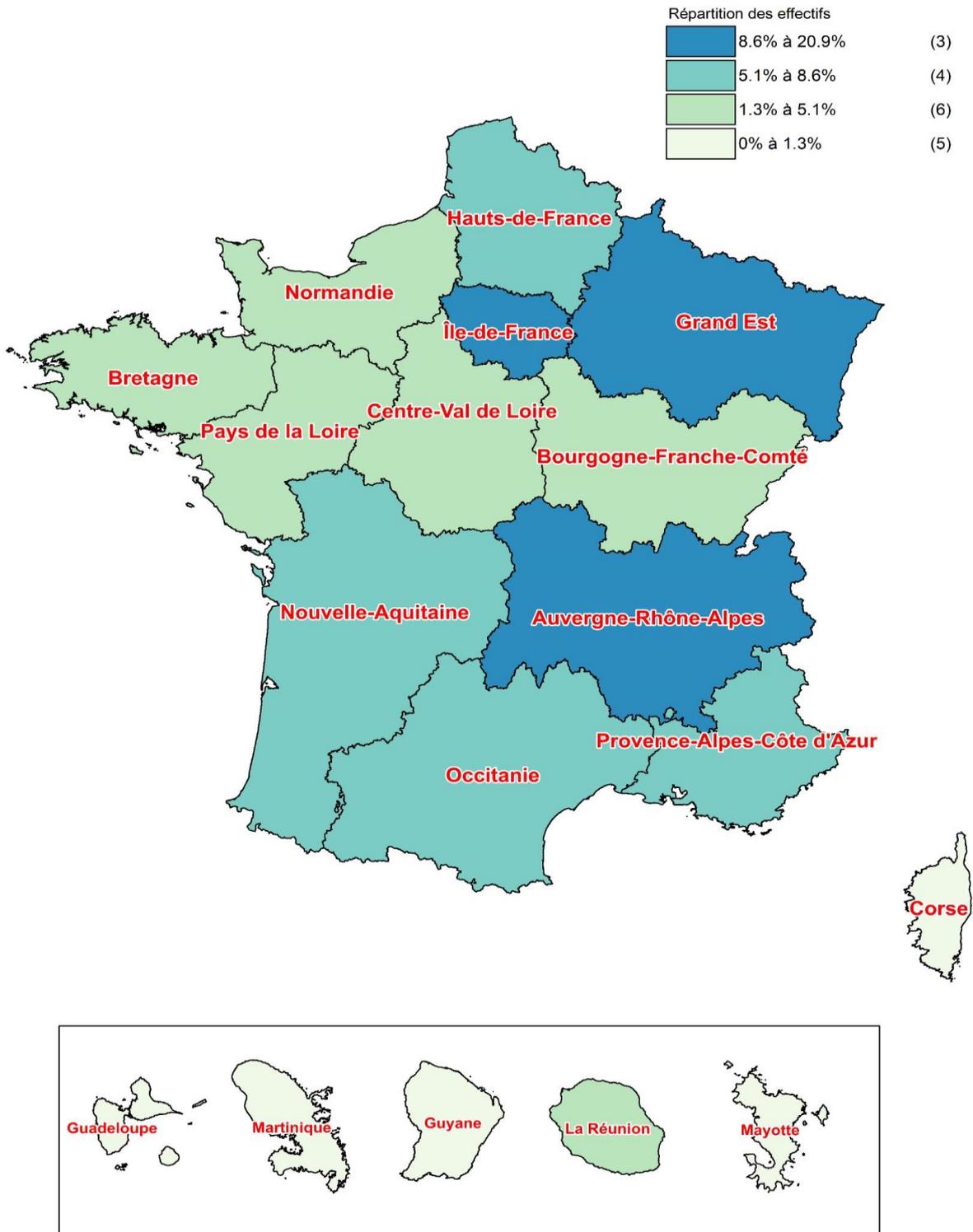


* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres (établissements médicaux et médicaux-sociaux, centres de santé, centres sociaux et centres de vacances, ..)

Plus du cinquième des effectifs est regroupé dans la région Ile-de-France (20,9% des salariés), soit directement sont par rattachement à un organisme francilien. Avec respectivement 10,8% et 9,2%, les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est arrivent en deuxième et troisième position.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 776	18,0%	12 634	82,0%	15 410	100%	10,8%
Bourgogne-Franche-Comté	1 031	18,0%	4 686	82,0%	5 717	100%	4,0%
Bretagne	1 043	18,0%	4 759	82,0%	5 802	100%	4,1%
Centre-Val de Loire	960	17,8%	4 441	82,2%	5 401	100%	3,8%
Corse	144	27,3%	384	72,7%	528	100%	0,4%
Grand Est	2 636	20,1%	10 481	79,9%	13 117	100%	9,2%
Hauts-de-France	2 484	21,0%	9 343	79,0%	11 827	100%	8,3%
Ile-De-France	8 069	27,1%	21 695	72,9%	29 764	100%	20,9%
Normandie	1 227	18,9%	5 273	81,1%	6 500	100%	4,6%
Nouvelle Aquitaine	2 409	19,8%	9 787	80,2%	12 196	100%	8,6%
Occitanie	2 509	21,0%	9 448	79,0%	11 957	100%	8,4%
Outre-Mer	1 391	27,0%	3 766	73,0%	5 157	100%	3,6%
Pays-de-la-Loire	1 431	19,9%	5 772	80,1%	7 203	100%	5,1%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	2 717	23,5%	8 866	76,5%	11 583	100%	8,1%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS DE L'INSTITUTION PAR REGION AU 31/12/2023

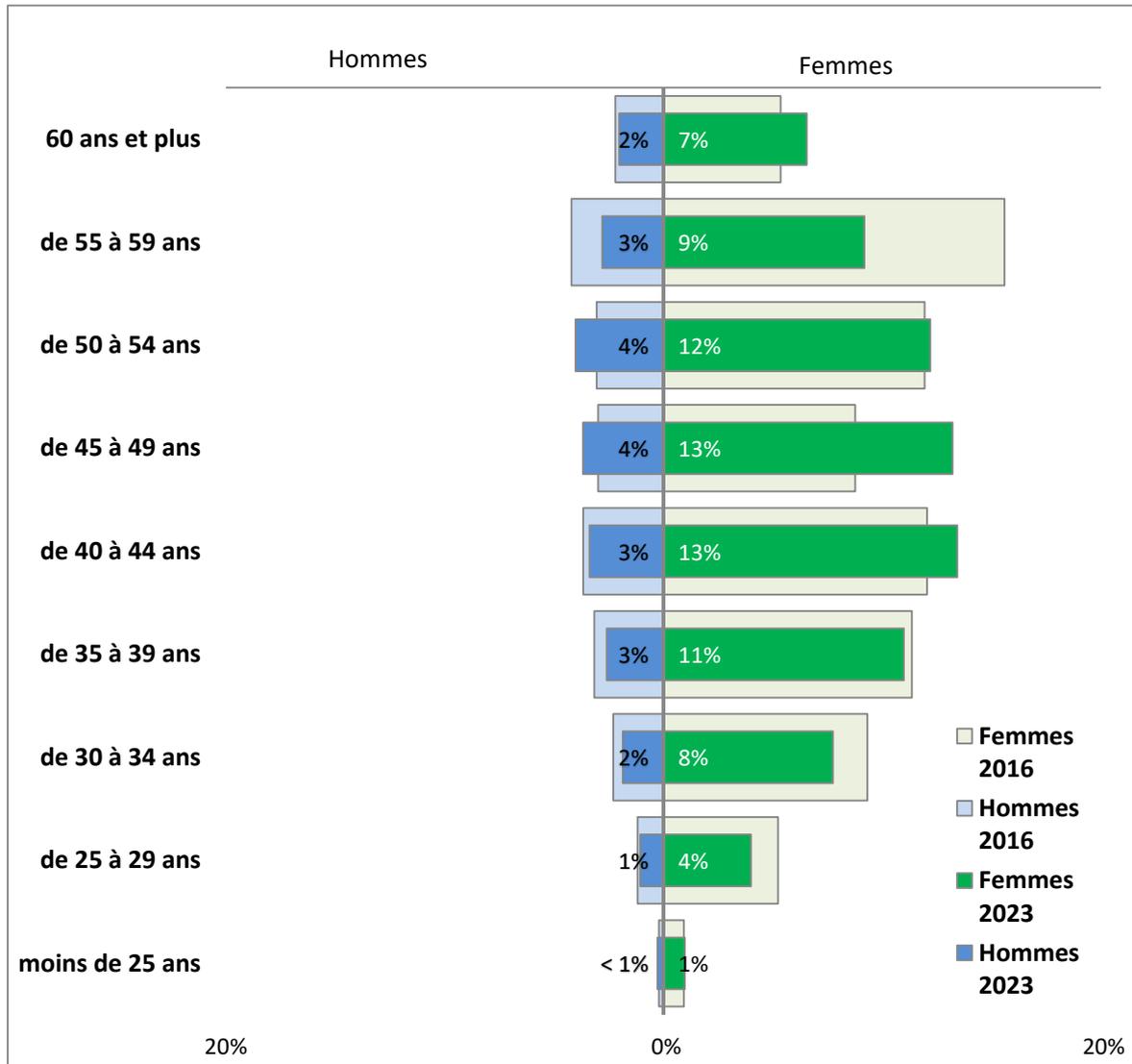


L'âge moyen des hommes est de 46,2 ans, celui des femmes de 45,1 ans, la moyenne pour l'ensemble s'établissant à 45,4 ans.

22 624 salariés, soit 15,9%, des effectifs sont âgés de moins de 35 ans, ce pourcentage étant plus important pour les femmes (16,3%) que pour les hommes (14,7%).

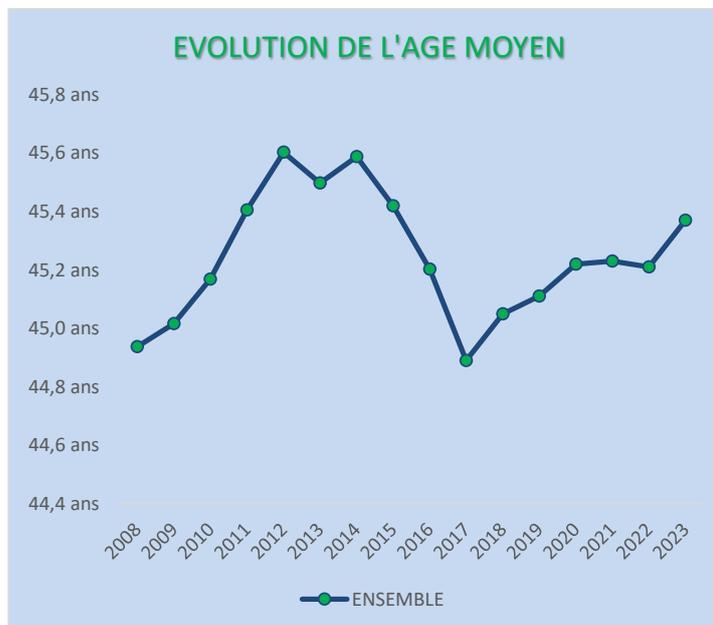
2023	HOMMES		FEMMES		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
moins de 25 ans	384	1,2%	1 395	1,3%	1 779	1,3%
de 25 à 29 ans	1 499	4,9%	5 685	5,1%	7 184	5,1%
de 30 à 34 ans	2 647	8,6%	11 014	9,9%	13 661	9,6%
de 35 à 39 ans	3 695	12,0%	15 629	14,0%	19 324	13,6%
de 40 à 44 ans	4 799	15,6%	19 100	17,2%	23 899	16,8%
de 45 à 49 ans	5 230	17,0%	18 791	16,9%	24 021	16,9%
de 50 à 54 ans	5 718	18,5%	17 339	15,6%	23 057	16,2%
de 55 à 59 ans	3 974	12,9%	13 068	11,7%	17 042	12,0%
60 ans et plus	2 881	9,3%	9 314	8,4%	12 195	8,6%
Total	30 827	100%	111 335	100%	142 162	100,0%

PYRAMIDE DEMOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS PERMANENTS AU 31/12/2023



Sur les quinze dernières années, l'âge moyen des salariés a augmenté de 0,4 an, soit un accroissement moyen de l'ordre de 0,35 mois par an.

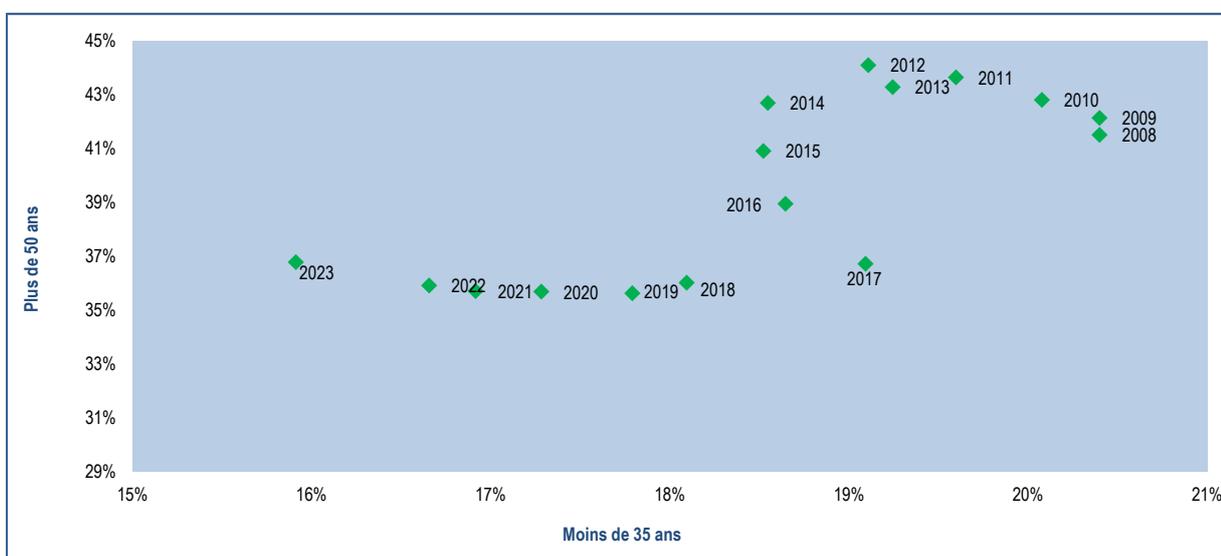
	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
2008	45,7 ans	44,7 ans	44,9 ans
2009	45,8 ans	44,8 ans	45,0 ans
2010	46,0 ans	44,9 ans	45,2 ans
2011	46,2 ans	45,2 ans	45,4 ans
2012	46,3 ans	45,4 ans	45,6 ans
2013	46,2 ans	45,3 ans	45,5 ans
2014	46,2 ans	45,4 ans	45,6 ans
2015	46,1 ans	45,2 ans	45,4 ans
2016	45,9 ans	45,0 ans	45,2 ans
2017	45,6 ans	44,7 ans	44,9 ans
2018	45,8 ans	44,8 ans	45,1 ans
2019	45,9 ans	44,9 ans	45,1 ans
2020	46,1 ans	45,0 ans	45,2 ans
2021	46,1 ans	45,0 ans	45,2 ans
2022	46,0 ans	45,0 ans	45,2 ans
2023	46,2 ans	45,1 ans	45,4 ans



Le graphique ci-dessous montre l'évolution des proportions de salariés de plus de 50 ans en fonction des moins de 35 ans entre 2008 et 2023. Il traduit, tout d'abord, entre 2013 et 2017, une baisse des effectifs de plus de 50 ans et une fluctuation très faible des effectifs de moins de 35 ans.

Puis depuis 2018, une stabilité des effectifs de plus de 50 ans mais une baisse constante des effectifs de moins de 35 ans."

EVOLUTION DE LA STRUCTURE DES AGES



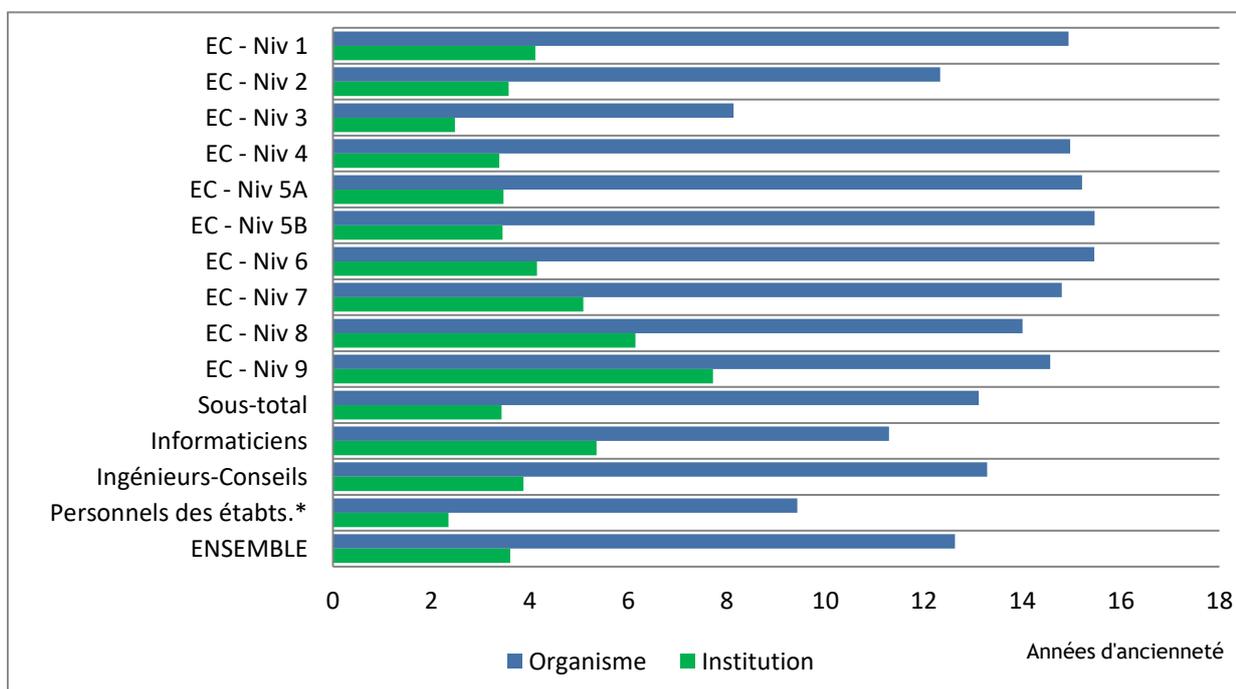
6 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SOUS CONVENTION COLLECTIVE DE 1957 SELON L' ANCIENNETE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2023

L'ancienneté moyenne est de 16,2 ans dans l'Institution et de 12,6 ans dans l'organisme. La plus forte ancienneté moyenne dans l'Institution est le fait des niveaux 9 de la catégorie des Employés et Cadres (22,3 ans) et la plus forte ancienneté moyenne dans l'organisme appartient au Niveau 5B de cette même catégorie

Au total, 93 519 salariés (65,8%) ont plus de 10 ans d'ancienneté à la Sécurité Sociale et 76 044 salariés (53,5%) plus de 10 ans d'ancienneté dans l'organisme.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME
Employés et Cadres		
Niveau 1	19,1 ans	14,9 ans
Niveau 2	15,9 ans	12,3 ans
Niveau 3	10,6 ans	8,1 ans
Niveau 4	18,4 ans	15,0 ans
Niveau 5A	18,7 ans	15,2 ans
Niveau 5B	18,9 ans	15,5 ans
Niveau 6	19,6 ans	15,5 ans
Niveau 7	19,9 ans	14,8 ans
Niveau 8	20,1 ans	14,0 ans
Niveau 9	22,3 ans	14,6 ans
Sous-Total	16,5 ans	13,1 ans
Informaticiens	16,6 ans	11,3 ans
Ingénieurs-Conseils	17,2 ans	13,3 ans
Personnels des étabts.*	11,8 ans	9,4 ans
ENSEMBLE	16,2 ans	12,6 ans

ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



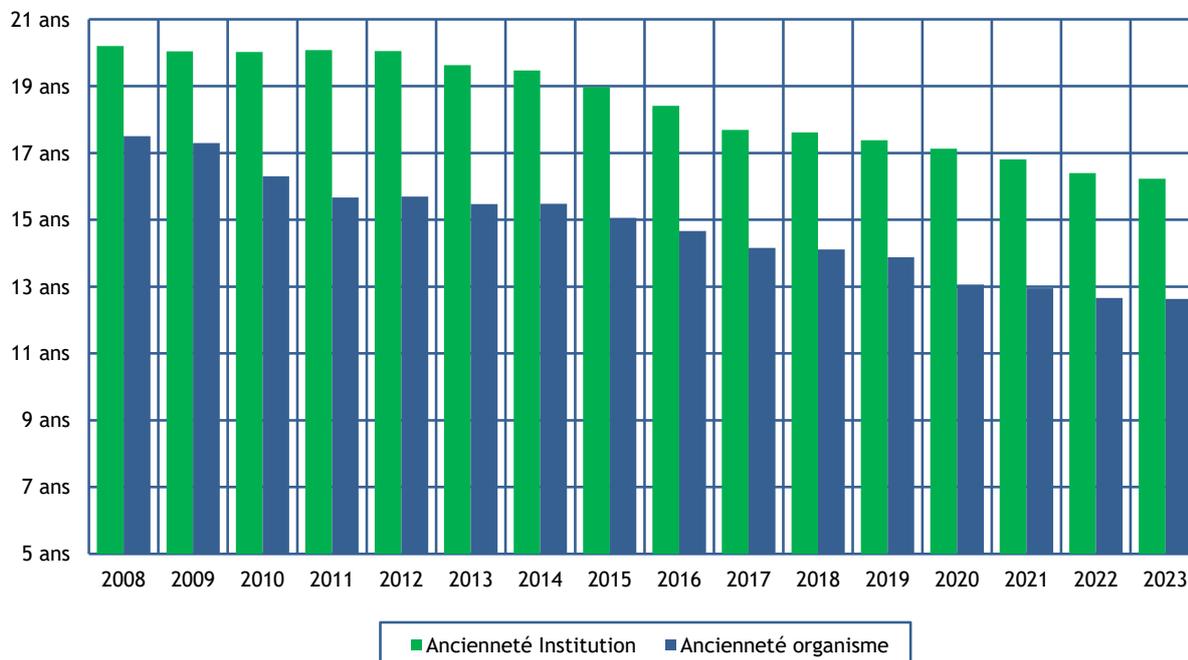
* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Un recul des anciennetés moyennes est observable depuis 2012 et tient à deux facteurs : l'accroissement des volumes de départ en retraite concernant des personnes qui ont une très forte ancienneté et qui n'est pas compensé par l'accroissement naturel de l'ancienneté des personnes en place.

L'ancienneté moyenne Institution et organisme reste plus importante pour les femmes que pour les hommes. L'écart entre l'ancienneté moyenne dans l'Institution et dans l'organisme reste cependant plus faible chez les femmes, ce qui traduit la moindre mobilité de ces dernières.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION			ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
2008	19,7 ans	20,4 ans	20,2 ans	16,4 ans	17,8 ans	17,5 ans
2009	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	16,2 ans	17,6 ans	17,3 ans
2010	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	15,3 ans	16,6 ans	16,3 ans
2011	19,6 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,9 ans	15,9 ans	15,7 ans
2012	19,5 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,8 ans	15,9 ans	15,7 ans
2013	19,1 ans	19,8 ans	19,6 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2014	19,0 ans	19,6 ans	19,5 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2015	18,6 ans	19,1 ans	19,0 ans	14,3 ans	15,3 ans	15,1 ans
2016	18,1 ans	18,5 ans	18,4 ans	14,0 ans	14,8 ans	14,7 ans
2017	17,4 ans	17,8 ans	17,7 ans	13,6 ans	14,3 ans	14,2 ans
2018	17,4 ans	17,7 ans	17,6 ans	13,4 ans	14,3 ans	14,1 ans
2019	17,2 ans	17,4 ans	17,4 ans	13,3 ans	14,1 ans	13,9 ans
2020	17,1 ans	17,1 ans	17,1 ans	12,6 ans	13,2 ans	13,1 ans
2021	16,7 ans	16,8 ans	16,8 ans	12,5 ans	13,1 ans	13,0 ans
2022	16,3 ans	16,4 ans	16,4 ans	12,2 ans	12,8 ans	12,7 ans
2023	16,2 ans	16,2 ans	16,2 ans	12,3 ans	12,7 ans	12,6 ans

EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



7 - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL AU 31/12/2023

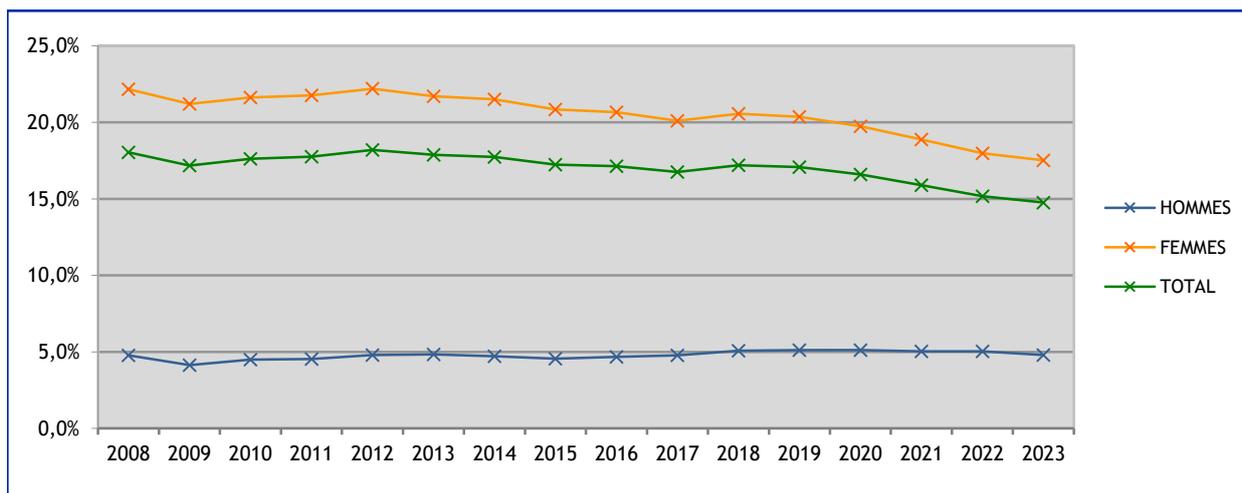
13

Depuis 2015, la pratique du temps partiel diminue (2,5 point entre 2015 et 2023), avec un horaire hebdomadaire moyen stabilisé autour de 27 heures.

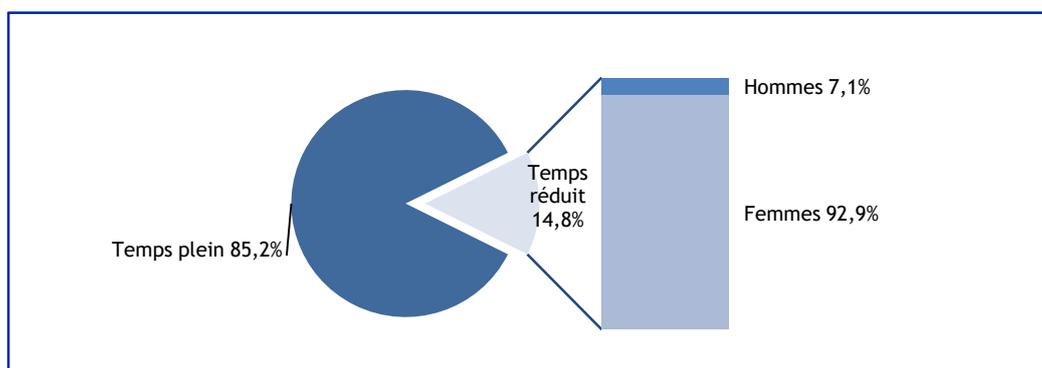
Au 31 décembre 2023, 20 986 salariés exercent leur activité à temps partiel, soit 14,8% des effectifs permanents et sont très majoritairement des salariés féminins (92,9% des cas).

EVOLUTION DU TRAVAIL A TEMPS PARTIEL

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		Horaire hebdo. moyen
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	
2008	1 803	4,8%	26 870	22,2%	28 673	18,0%	27,2 h
2009	1 554	4,1%	25 837	21,2%	27 391	17,2%	26,9 h
2010	1 639	4,5%	25 840	21,6%	27 479	17,6%	27,0 h
2011	1 626	4,5%	25 821	21,8%	27 447	17,8%	27,0 h
2012	1 691	4,8%	26 241	22,2%	27 932	18,2%	27,0 h
2013	1 663	4,8%	25 530	21,7%	27 193	17,9%	26,9 h
2014	1 570	4,7%	24 788	21,5%	26 358	17,7%	27,0 h
2015	1 489	4,6%	23 874	20,9%	25 363	17,2%	26,9 h
2016	1 496	4,7%	23 495	20,7%	24 991	17,1%	26,9 h
2017	1 513	4,8%	22 873	20,1%	24 386	16,8%	26,9 h
2018	1 556	5,1%	22 689	20,6%	24 245	17,2%	26,9 h
2019	1 555	5,1%	22 491	20,4%	24 046	17,1%	26,9 h
2020	1 611	5,1%	22 667	19,7%	24 278	16,6%	26,9 h
2021	1 583	5,0%	21 495	18,9%	23 078	15,9%	26,9 h
2022	1 572	5,0%	20 294	18,0%	21 866	15,2%	26,8 h
2023	1 480	4,8%	19 506	17,5%	20 986	14,8%	26,8 h



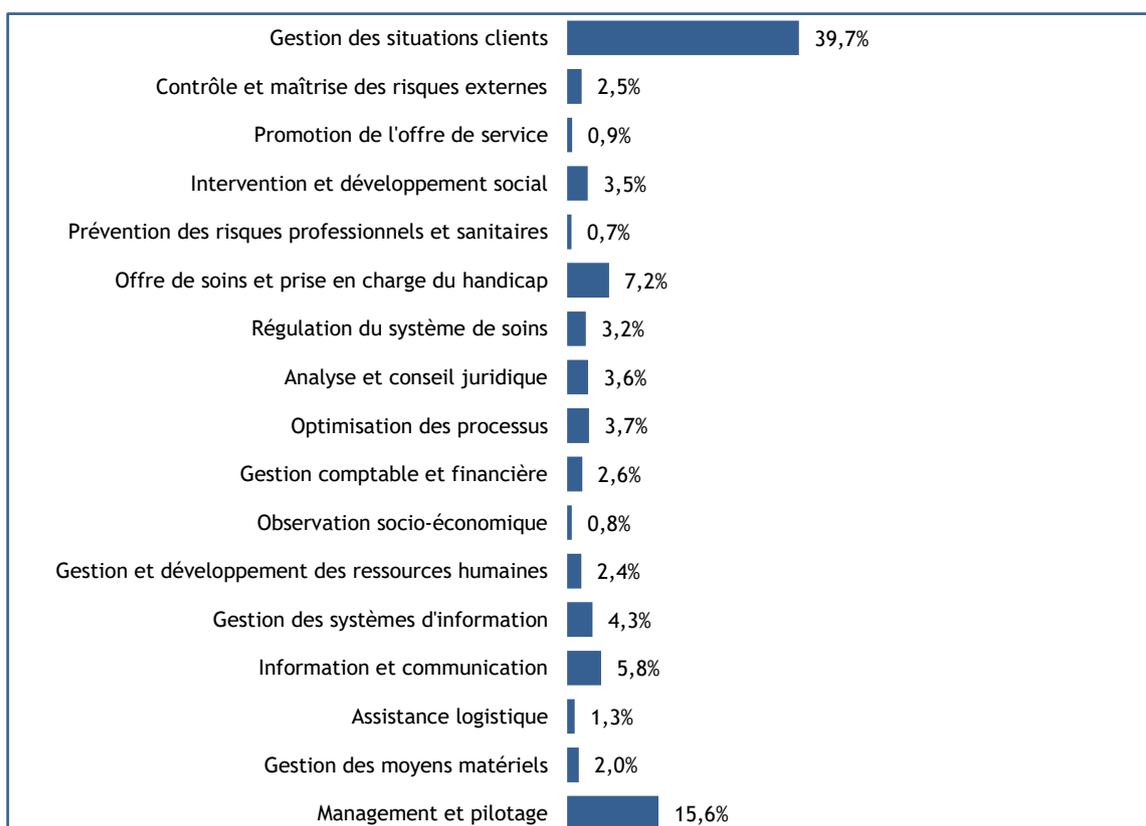
HORAIRE DE TRAVAIL



La répartition selon la famille professionnelle montre la prédominance de la famille Gestion des situations clients qui représente 39,7% des effectifs.

Les métiers du Management et du pilotage arrivent en seconde position avec 15,6% des effectifs.

FAMILLE PROFESSIONNELLE	EFFECTIF	%
Gestion des situations clients	56 390	39,7%
Contrôle et maîtrise des risques externes	3 573	2,5%
Promotion de l'offre de service	1 225	0,9%
Intervention et développement social	5 046	3,5%
Prévention des risques professionnels et sanitaires	1 032	0,7%
Offre de soins et prise en charge du handicap	10 180	7,2%
Régulation du système de soins	4 546	3,2%
Analyse et conseil juridique	5 093	3,6%
Optimisation des processus	5 318	3,7%
Gestion comptable et financière	3 677	2,6%
Observation socio-économique	1 154	0,8%
Gestion et développement des ressources humaines	3 479	2,4%
Gestion des systèmes d'information	6 153	4,3%
Information et communication	8 287	5,8%
Assistance logistique	1 862	1,3%
Gestion des moyens matériels	2 872	2,0%
Management et pilotage	22 233	15,6%
ENSEMBLE	142 162	100,0%



Le tableau ci-après permet de visualiser la répartition des effectifs selon le métier exercé.

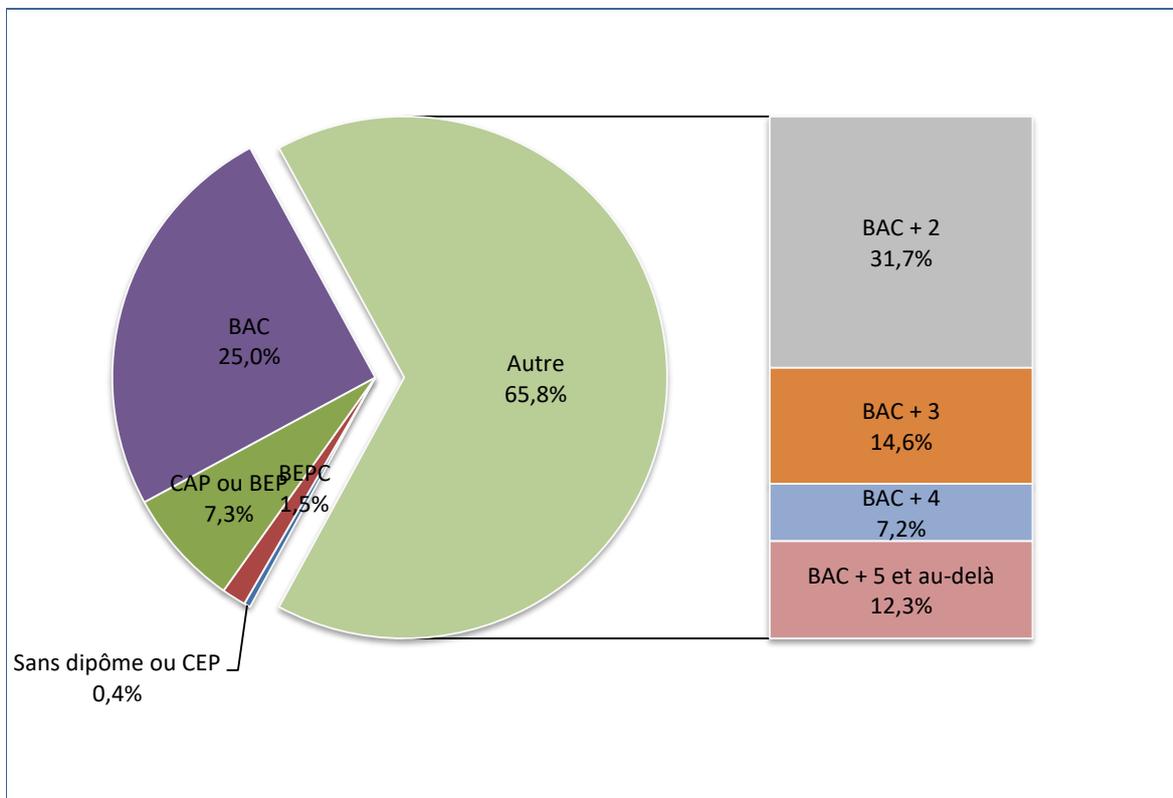
FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
GESTION DES SITUATIONS CLIENTS			
Gestionnaire admission et frais de séjour	149	0,1	0,3
Gestionnaire conseil action sociale retraite	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil allocataires	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil assurance maladie	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil déclarations de données sociales	0	0,0	0,0
Gestionnaire des opérateurs sociaux	367	0,3	0,7
Gestionnaire conseil retraite	0	0,0	0,0
Gestionnaire de la tarification des risques professionnels	0	0,0	0,0
Gestionnaire du recouvrement	0	0,0	0,0
Médiateur de la Sécurité sociale	221	0,2	0,4
Gestionnaire conseil sécurité sociale	31 790	22,4	56,4
Conseiller offres services	10 097	7,1	17,9
Référent technique gestion des situations client	12 976	9,1	23,0
Gestionnaire carrière	790	0,6	1,4
Sous-Total	56 390	39,7	100
CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES EXTERNES			
Contrôleur des opérateurs sociaux	175	0,1	4,9
Contrôleur des situations individuelles	353	0,2	9,9
Enquêteur assurance maladie	610	0,4	17,1
Inspecteur du recouvrement	1512	1,1	42,3
Contrôleur du recouvrement	218	0,2	6,1
Contrôleur allocataire	705	0,5	19,7
Sous-Total	3 573	2,5	100
PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICE			
Chargé de marketing	813	0,6	66,4
Conseiller utilisateur des offres de service	412	0,3	33,6
Sous-Total	1 225	0,9	100
INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL			
Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants	243	0,2	4,8
Chargé d'intervention sociale	3626	2,6	71,9
Chargé de conseil et de développement social	1171	0,8	23,2
Médiateur familial	6	0,0	0,1
Sous-Total	5 046	3,5	100
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANITAIRES			
Animateur de la prévention des risques professionnels	37	0,0	3,6
Chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé	269	0,2	26,1
Ingénieur conseil	100	0,1	9,7
Technicien de laboratoire	23	0,0	2,2
Contrôleur de sécurité	570	0,4	55,2
Conseiller en prévention	33	0,0	3,2
Sous-Total	1 032	0,7	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OFFRE DE SOINS ET PRISE EN CHARGE DU HANDICAP			
Auxiliaire de soins	3 092	2,2	30,4
Rééducateur	1 496	1,1	14,7
Infirmier	2317	1,6	22,8
Pharmacien	47	0,0	0,5
Sage femme	4	0,0	0,0
Psychologue	417	0,3	4,1
Conseiller professionnel	266	0,2	2,6
Chargé d'intervention éducative	1243	0,9	12,2
Auxiliaire médico-technique	354	0,2	3,5
Médecin	808	0,6	7,9
Dentiste	131	0,1	1,3
Biologiste	5	0,0	0,0
Sous-Total	10 180	7,2	100
RÉGULATION DU SYSTÈME DE SOINS			
Chirurgien dentiste conseil	157	0,1	3,5
Conseiller technique en appareillage	38	0,0	0,8
Délégué de l'assurance maladie	806	0,6	17,7
Gestionnaire de production de service médical	458	0,3	10,1
Médecin conseil	1005	0,7	22,1
Pharmacien conseil	186	0,1	4,1
Gestionnaire du risque assurance maladie	365	0,3	8,0
Chargé de l'organisation du système de soins	331	0,2	7,3
Gestionnaire des relations avec les professionnels de santé	0	0,0	0,0
Conseiller en services en santé	830	0,6	18,3
Auxiliaire médicale du service médical	370	0,3	8,1
Sous-Total	4 546	3,2	100
ANALYSE ET CONSEIL JURIDIQUE			
Conseiller juridique	2497	1,8	49,0
Gestionnaire des litiges et créances	2596	1,8	51,0
Sous-Total	5 093	3,6	100
OPTIMISATION DES PROCESSUS			
Auditeur	174	0,1	3,3
Conseiller en organisation	393	0,3	7,4
Conseiller qualité	476	0,3	9,0
Gestionnaire maîtrise des risques	4275	3,0	80,4
Sous-Total	5 318	3,7	100
GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE			
Comptable	2914	2,0	79,2
Contrôleur de gestion	708	0,5	19,3
Trésorier	55	0,0	1,5
Sous-Total	3 677	2,6	100

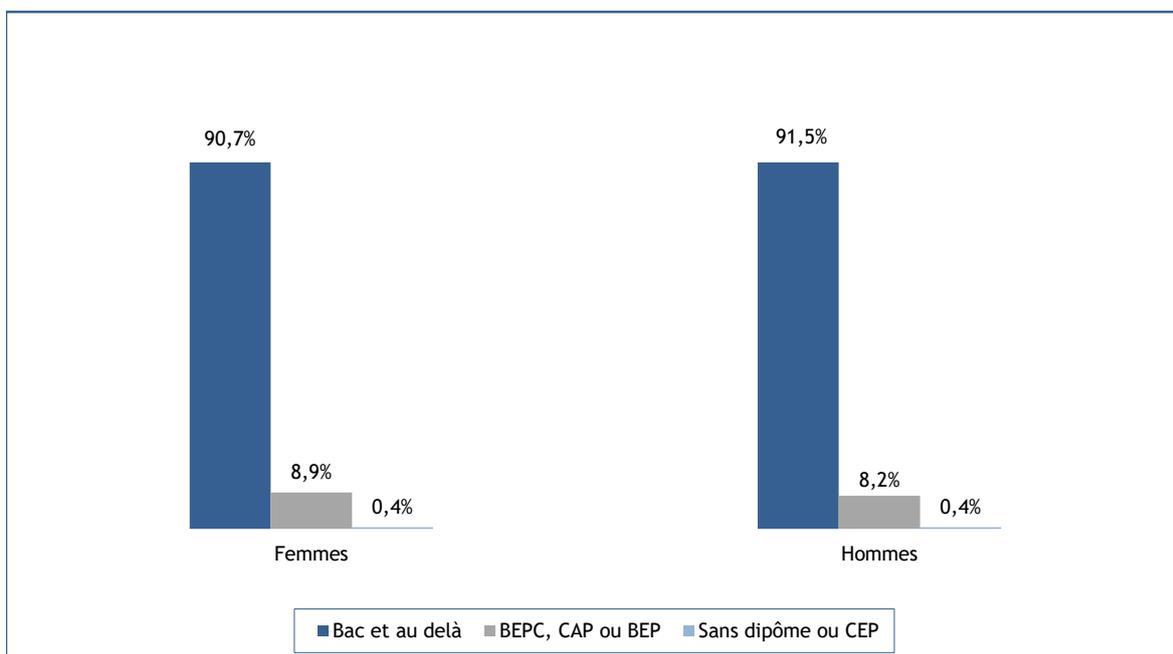
FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OBSERVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE			
Chargé de statistiques et d'études	1154	0,8	100,0
Sous-Total	1 154	0,8	100
GESTION ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES			
Chargé du développement ressources humaines	1565	1,1	83,8
Gestionnaire administratif des ressources humaines	1914	1,3	20,4
Sous-Total	3 479	2,4	104
GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION			
Concepteur réalisateur informatique	1	0,0	0,0
Conseiller utilisateur du système d'information	0	0,0	0,0
Expert-conseil du système d'information	0	0,0	0,0
Gestionnaire de la production informatique	3	0,0	0,0
Chargé du cycle de vie des applications	2218	1,6	36,0
Chargé de mise à disposition maintenance et infrastructures	2193	1,5	35,6
Chargé du support et assistance aux utilisateurs	1290	0,9	21,0
Chargé du support méthode, qualité et sécurité	255	0,2	4,1
Chargé de l'organisation et de l'évolution du SI	193	0,1	3,1
Sous-Total	6 153	4,3	100
INFORMATION ET COMMUNICATION			
Archiviste	36	0,0	0,4
Chargé de communication	652	0,5	7,9
Documentaliste	184	0,1	2,2
Secrétaire	3482	2,4	42,0
Technicien réalisateur de support de communication	177	0,1	2,1
Technicien traitement de l'information	3756	2,6	45,3
Sous-Total	8 287	5,8	100
ASSISTANCE LOGISTIQUE			
Agent de sécurité	181	0,1	9,7
Agent hôtelier	1216	0,9	65,3
Cuisinier	139	0,1	7,5
Technicien de l'imprimerie	194	0,1	10,4
Technicien de transport	132	0,1	7,1
Sous-Total	1 862	1,3	100
GESTION DES MOYENS MATÉRIELS			
Gestionnaire des achats	1682	1,2	58,6
Gestionnaire du patrimoine immobilier	358	0,3	12,5
Technicien tous corps d'état	832	0,6	29,0
Sous-Total	2 872	2,0	100
MANAGEMENT ET PILOTAGE			
Manager opérationnel	13480	9,5	60,6
Manager réseaux et projets	3881	2,7	17,5
Manager stratégique	4872	3,4	21,9
Sous-Total	22 233	15,6	100
NON RENSEIGNES	42	0,0	
ENSEMBLE	142 162	100	

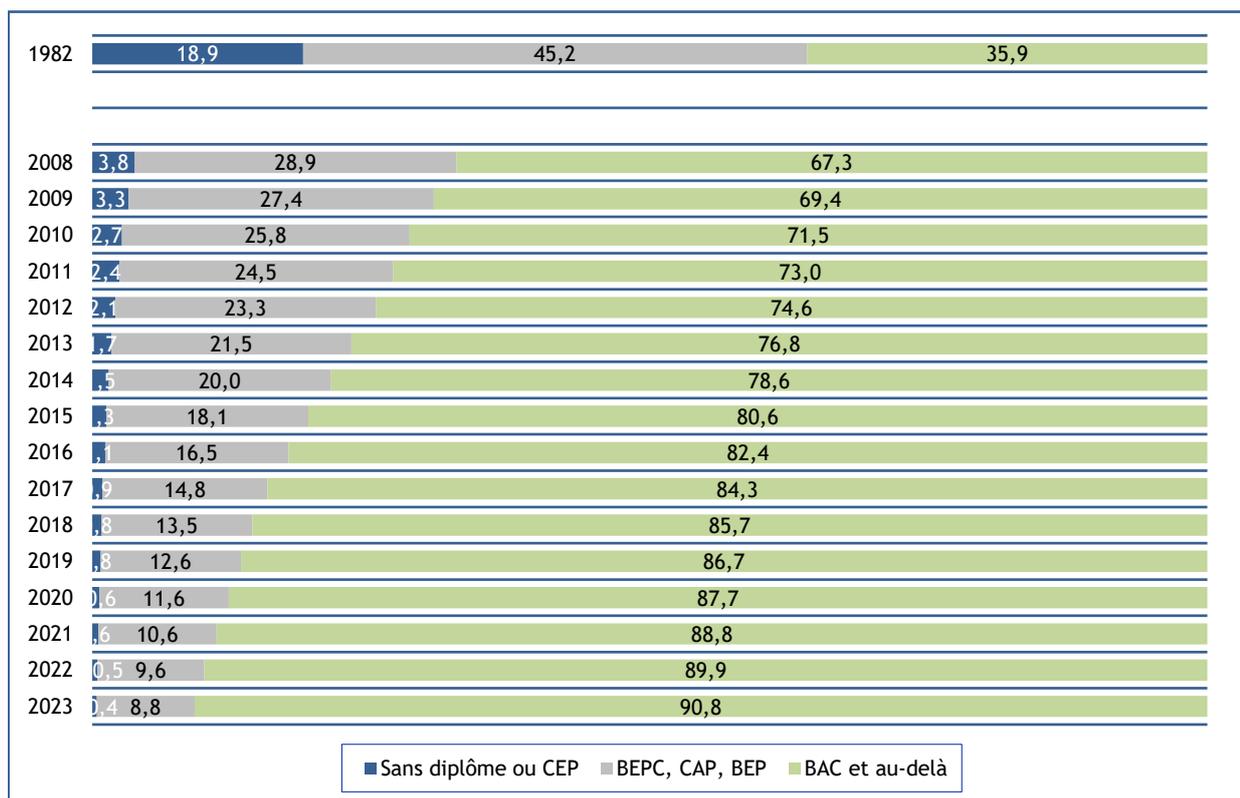
Les données obtenues portent sur 93 730 salariés, soit 65,9% de l'effectif, l'information n'étant pas disponible pour 48 432 salariés.

REPARTITION DES SALARIES SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES AU 31/12/2023



NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON LE SEXE AU 31/12/2023





LES RÉMUNÉRATIONS

des personnels relevant du P.A. du 30/11/2004

1 - Situation des salariés au regard des éléments constitutifs de la plage d'évolution salariale

21

2 - Répartition des effectifs selon les points d'expérience obtenus

22

3 - Dispersion des points de compétence acquis

23

RAPPEL DES RÈGLES DE RÉMUNÉRATION

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a institué à compter du 1er février 2005, une nouvelle structure de rémunération qui s'articule autour de la notion de points d'expérience et de points de compétence.

A l'exception des ingénieurs-conseils, des salariés occupant un emploi de niveau 10 E à 12 E, ainsi que des salariés occupant un emploi de niveau VIII à X des informaticiens, tous les salariés perçoivent, au terme de chaque année d'ancienneté, des points d'expérience professionnelle. Les points attribués sont au nombre de 2 par année d'ancienneté, avec un maximum de 50 points au total.

Les salariés peuvent se voir attribuer par la direction des points de compétence destinés à rétribuer l'accroissement des compétences professionnelles mises en œuvre dans l'emploi. Toutes les catégories de personnels visées par cet accord peuvent y prétendre.

1 - SITUATION DES SALAIRES AU REGARD DES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PLAGE D'EVOLUTION SALARIALE AU 31/12/2023

Grille de lecture : Il reste en moyenne, pour un niveau 3 de la catégorie professionnelle des Employés et Cadres, 32 points d'expérience et 54 points de compétence à acquérir.

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

	Effectif	Plage d'évolution salariale		Points d'expérience (en moyenne)		Points de compétence (en moyenne)		Total des points acquis	Points restant à acquérir	
		Coefficient qualification	Coefficient Maximum	Acquis	Reste à acquérir	Acquis	Reste à acquérir			
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	100	190	281	32	18	31	10	63	28
	Niveau 2	1 179	198	316	28	22	32	36	60	58
	Niveau 3	33 420	215	351	18	32	32	54	50	86
	Niveau 4	43 068	240	391	32	18	37	64	69	82
	Niveau 5A	11 740	260	456	34	16	48	98	82	114
	Niveau 5B	11 958	285	501	34	16	54	112	88	128
	Niveau 6	7 835	315	536	36	14	52	119	88	133
	Niveau 7	6 343	360	611	36	14	55	146	91	160
	Niveau 8	3 549	400	665	38	12	71	144	109	156
	Niveau 9	1 638	430	705	40	10	114	111	154	121
INFORMATIENS	Niveau 1 A	14	215	351	10	40	26	60	36	100
	Niveau 1 B	117	240	391	24	26	33	68	57	94
	Niveau II A	213	260	416	28	22	35	71	63	93
	Niveau II B	196	260	461	30	20	43	108	73	128
	Niveau III	571	291	521	28	22	36	144	64	166
	Niveau IV A	699	323	551	30	20	45	133	75	153
	Niveau IV B	594	338	581	32	18	65	128	97	146
	Niveau V A	1 045	352	626	30	20	83	141	113	161
	Niveau V B	764	382	656	32	18	91	133	123	151
	Niveau VI	710	397	696	34	16	107	142	141	158
	Niveau VII	696	458	745	32	18	98	139	130	157
	Niveau VIII	342	570	815			95	120	95	120
	Niveau IX A	133	618	890			107	135	107	135
	Niveau IX B	50	668	960			136	126	136	126
	Niveau X	12	700	1 005			175	100	175	100
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	111	570	815			81	134	81	134
	Niveau 10 B	98	595	845			99	121	99	121
	Niveau 11 A	91	620	890			134	106	134	106
	Niveau 11 B	17	670	960			119	141	119	141
	Niveau 12	25	700	1 005			152	123	152	123
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES	Niveau 1 E			281						
	Niveau 2 E	230	198	316	22	28	29	39	51	67
	Niveau 3 E	3 087	215	351	24	26	26	60	50	86
	Niveau 4 E	601	240	391	24	26	26	75	50	101
	Niveau 5 E	1 134	285	501	24	26	32	134	56	160
	Niveau 6 E	4 392	300	522	24	26	38	134	62	160
	Niveau 7 E	779	345	593	24	26	50	148	74	174
	Niveau 8 E	31	385	665	30	20	87	143	117	163
	Niveau 9 E			702						
	Niveau 10 E	594	605	958			76	247	76	247
	Niveau 11 E	420	690	1 035			159	156	159	156
	Niveau 12 E	83	725	1 065			238	72	238	72

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a prévu l'attribution de 2 points d'expérience par année d'ancienneté dans la limite de 50 points pour les Employés et cadres des niveaux 1 à 9, les Informaticiens des niveaux IA à VII et le Personnel des établissements des niveaux 1 à 9

22,2% des Employés et cadres ont atteint le maximum des points d'expérience. Cette proportion apparaît plus élevée pour les informaticiens bénéficiaires de points d'expérience.

POINTS D'EXPERIENCE	EMPLOYES ET CADRES	INFORMATIENS	PERSONNELS DES ETABTS. *
0	2,6%	2,9%	5,1%
2	4,0%	4,6%	5,7%
4	3,6%	4,2%	5,8%
6	3,6%	3,7%	4,5%
8	3,2%	2,9%	5,3%
10	2,3%	2,0%	4,4%
12	3,8%	4,2%	3,7%
14	3,8%	2,6%	3,7%
16	3,7%	2,2%	3,1%
18	2,7%	1,5%	3,5%
20	3,1%	3,5%	3,5%
22	2,9%	2,8%	3,4%
24	2,7%	2,4%	3,2%
26	2,3%	2,2%	3,1%
28	3,5%	1,9%	2,7%
30	3,6%	2,6%	3,0%
32	3,2%	2,4%	3,0%
34	2,5%	2,1%	2,3%
36	2,4%	2,0%	2,3%
38	2,5%	2,6%	2,4%
40	2,7%	3,3%	2,3%
42	3,8%	4,6%	2,5%
44	3,8%	3,5%	2,0%
46	3,1%	3,2%	1,7%
48	2,4%	3,4%	1,6%
50	22,2%	26,8%	16,1%
	100,0%	100,0%	100,0%

* : PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES

Grille de lecture : pour les niveaux 3 de la catégorie professionnelle des Employés et cadres, 50% des salariés ont entre 19 et 37 points et 25% plus de 37 points. La médiane s'établit à 26 points. Le maximum indique le nombre maximum de points obtenus par au moins un salarié à l'intérieur d'un niveau de la catégorie.

		Maximum	1er Quartile	Médiane	3ème Quartile
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	48	24	33	38
	Niveau 2	76	21	29	41
	Niveau 3	119	19	26	37
	Niveau 4	140	16	34	54
	Niveau 5A	172	23	44	71
	Niveau 5B	201	24	48	80
	Niveau 6	171	20	46	78
	Niveau 7	216	19	48	84
	Niveau 8	230	30	64	104
	Niveau 9	385	64	109	162
INFORMATIENS	Niveau 1 A	52	19	24	29
	Niveau 1 B	98	15	25	50
	Niveau II A	104	10	29	54
	Niveau II B	127	17,5	39	65,5
	Niveau III	175	7	26	55
	Niveau IV A	169	14	37	69
	Niveau IV B	191	32	58	91
	Niveau V A	209	48	78	115
	Niveau V B	215	56	86	125,5
	Niveau VI	297	66	103	147
	Niveau VII	316	53,5	95	139
	Niveau VIII	230	52	88	136
	Niveau IX A	272	53	106	156
	Niveau IX B	282	87	135,5	190
Niveau X	290	80	165	272,5	
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	245	15	60	141
	Niveau 10 B	494	36	82	153
	Niveau 11 A	240	87	142	184
	Niveau 11 B	260	83	118	170
	Niveau 12	290	87	164	220
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET OEUVRES	Niveau 1 E	21	21	21	21
	Niveau 2 E	61	15	25,5	38
	Niveau 3 E	86	13	22	37
	Niveau 4 E	91	11	21	37
	Niveau 5 E	154	12	24	48
	Niveau 6 E	198	12	28	59
	Niveau 7 E	214	12	36	79
	Niveau 8 E	179	45	85	120
	Niveau 9 E	161	54	82,5	133
	Niveau 10 E	359	25	55	100
	Niveau 11 E	445	64	140	260
	Niveau 12 E	543	136	268	320

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

Glossaire :

Les quartiles, sont les trois valeurs qui permettent de découper la distribution d'une série de données en quatre classes d'effectifs égales, on les note Q1, Q2 et Q3. Q2 constitue la médiane et correspond à la valeur qui partage la population en deux parties de même effectif (50% en dessous, 50% au dessus).

Classes	Fréquence
[Min ; Q1 [25%
[Q1 ; Q2 [25%
[Q2 ; Q3 [25%
[Q3 ; Max]	25%

TABLEAUX DE CHIFFRES

Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	25
Répartition selon la catégorie professionnelle et le sexe	29
Répartition selon la région et le sexe	30
Répartition selon l'âge et le sexe	31
Répartition selon l'ancienneté dans l'organisme et dans l'Institution	32
Répartition selon l'horaire de travail et le sexe	33
Répartition selon l'horaire de travail et la catégorie professionnelle	34
Répartition selon l'horaire de travail et la région	35
Répartition selon la famille professionnelle et le sexe	36
Répartition selon la catégorie professionnelle et le niveau d'études générales	37
Répartition selon la famille professionnelle et le niveau général d'études	38

**REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE STATUT ET
LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL AU 31/12/2023**

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	142 162	95,5%	6 634	4,5%	148 796	100,0%	98,8%
Autres personnels	34	2,0%	1 633	98,0%	1 667	100,0%	1,1%
Personnel Fonction Publique	68	68,0%	32	32,0%	100	100,0%	0,1%
ENSEMBLE	142 264	94,5%	8 299	5,5%	150 563	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2023

26

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Employés et Cadres							
Niveau 1	8	8,0%	92	92,0%	100	100,0%	0,1%
Niveau 2	169	14,3%	1 010	85,7%	1 179	100,0%	0,8%
Niveau 3	5 002	15,0%	28 418	85,0%	33 420	100,0%	23,5%
Niveau 4	6 486	15,1%	36 582	84,9%	43 068	100,0%	30,3%
Niveau 5A	2 584	22,0%	9 156	78,0%	11 740	100,0%	8,3%
Niveau 5B	2 256	18,9%	9 702	81,1%	11 958	100,0%	8,4%
Niveau 6	2 020	25,8%	5 815	74,2%	7 835	100,0%	5,5%
Niveau 7	2 066	32,6%	4 277	67,4%	6 343	100,0%	4,5%
Niveau 8	1 287	36,3%	2 262	63,7%	3 549	100,0%	2,5%
Niveau 9	611	37,3%	1 027	62,7%	1 638	100,0%	1,2%
Sous-Total	22 489	18,6%	98 341	81,4%	120 830	100,0%	85,0%
Informaticiens	4 687	76,1%	1 469	23,9%	6 156	100,0%	4,3%
Ingénieurs-Conseils	205	59,9%	137	40,1%	342	100,0%	0,2%
Agents de Direction	928	47,8%	1 014	52,2%	1 942	100,0%	1,4%
Personnels des étabts.*	2 048	18,0%	9 311	82,0%	11 359	100,0%	8,0%
Praticiens-Conseils	470	30,7%	1 063	69,3%	1 533	100,0%	1,1%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100,0%	100,0%

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA REGION ET LE SEXE AU 31/12/2023

27

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 776	18,0%	12 634	82,0%	15 410	100,0%	10,8%
Bourgogne-Franche-Comté	1 031	18,0%	4 686	82,0%	5 717	100,0%	4,0%
Bretagne	1 043	18,0%	4 759	82,0%	5 802	100,0%	4,1%
Centre-Val de Loire	960	17,8%	4 441	82,2%	5 401	100,0%	3,8%
Corse	144	27,3%	384	72,7%	528	100,0%	0,4%
Grand Est	2 636	20,1%	10 481	79,9%	13 117	100,0%	9,2%
Hauts-de-France	2 484	21,0%	9 343	79,0%	11 827	100,0%	8,3%
Ile-De-France	8 069	27,1%	21 695	72,9%	29 764	100,0%	20,9%
Normandie	1 227	18,9%	5 273	81,1%	6 500	100,0%	4,6%
Nouvelle Aquitaine	2 409	19,8%	9 787	80,2%	12 196	100,0%	8,6%
Occitanie	2 509	21,0%	9 448	79,0%	11 957	100,0%	8,4%
Outre-Mer	1 391	27,0%	3 766	73,0%	5 157	100,0%	3,6%
Pays-de-la-Loire	1 431	19,9%	5 772	80,1%	7 203	100,0%	5,1%
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	2 717	23,5%	8 866	76,5%	11 583	100,0%	8,1%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE ET LE SEXE AU 31/12/2023

28

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CLASSE D'AGE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Moins de 20 ans	6	30,0%	14	70,0%	20	100,0%	0,0%
20 à 24 ans	378	21,5%	1 381	78,5%	1 759	100,0%	1,2%
25 à 29 ans	1 499	20,9%	5 685	79,1%	7 184	100,0%	5,1%
30 à 34 ans	2 647	19,4%	11 014	80,6%	13 661	100,0%	9,6%
35 à 39 ans	3 695	19,1%	15 629	80,9%	19 324	100,0%	13,6%
40 à 44 ans	4 799	20,1%	19 100	79,9%	23 899	100,0%	16,8%
45 à 49 ans	5 230	21,8%	18 791	78,2%	24 021	100,0%	16,9%
50 à 54 ans	5 718	24,8%	17 339	75,2%	23 057	100,0%	16,2%
55 ans	899	25,7%	2 598	74,3%	3 497	100,0%	2,5%
56 ans	813	25,1%	2 422	74,9%	3 235	100,0%	2,3%
57 ans	737	23,0%	2 463	77,0%	3 200	100,0%	2,3%
58 ans	731	22,0%	2 588	78,0%	3 319	100,0%	2,3%
59 ans	794	20,9%	2 997	79,1%	3 791	100,0%	2,7%
60 ans et plus	2 881	23,6%	9 314	76,4%	12 195	100,0%	8,6%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ACQUISE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2023

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

29

ANCIENNETE INSTITUTION	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	1 022	15,7%	5 501	84,3%	6 523	100,0%	4,6%
35 - 39 ans	1 050	19,7%	4 267	80,3%	5 317	100,0%	3,7%
30 - 34 ans	1 829	23,0%	6 134	77,0%	7 963	100,0%	5,6%
25 - 29 ans	3 395	27,1%	9 153	72,9%	12 548	100,0%	8,8%
20 - 24 ans	4 880	22,7%	16 660	77,3%	21 540	100,0%	15,2%
15 - 19 ans	4 148	21,6%	15 036	78,4%	19 184	100,0%	13,5%
10 - 14 ans	4 143	20,3%	16 301	79,7%	20 444	100,0%	14,4%
5 - 9 ans	4 439	19,8%	18 008	80,2%	22 447	100,0%	15,8%
Moins de 5 ans	5 921	22,6%	20 275	77,4%	26 196	100,0%	18,4%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ORGANISME	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	573	14,8%	3 293	85,2%	3 866	100,0%	2,7%
35 - 39 ans	516	17,9%	2 365	82,1%	2 881	100,0%	2,0%
30 - 34 ans	888	20,1%	3 532	79,9%	4 420	100,0%	3,1%
25 - 29 ans	1 807	25,1%	5 379	74,9%	7 186	100,0%	5,1%
20 - 24 ans	3 950	22,2%	13 838	77,8%	17 788	100,0%	12,5%
15 - 19 ans	3 451	22,0%	12 221	78,0%	15 672	100,0%	11,0%
10 - 14 ans	4 886	20,2%	19 345	79,8%	24 231	100,0%	17,0%
5 - 9 ans	5 463	22,4%	18 880	77,6%	24 343	100,0%	17,1%
Moins de 5 ans	9 293	22,2%	32 482	77,8%	41 775	100,0%	29,4%
ENSEMBLE	30 827	21,7%	111 335	78,3%	142 162	100,0%	100,0%

NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON L'AGE

30

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au-delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Moins de 20 ans	0	0	1	9	1	0	0	0	11	9
%	0,0	0,0	9,1	81,8	9,1	0,0	0,0	0,0	100	
20 à 24 ans	0	2	66	332	382	218	19	74	1 093	666
%	0,0	0,2	6,0	30,4	34,9	19,9	1,7	6,8	100	
25 à 29 ans	1	21	176	988	1 553	999	210	627	4 575	2 609
%	0,0	0,5	3,8	21,6	33,9	21,8	4,6	13,7	100,0	
30 à 34 ans	2	52	395	1 742	3 168	1 854	411	1 335	8 959	4 702
%	0,0	0,6	4,4	19,4	35,4	20,7	4,6	14,9	100	
35 à 39 ans	2	48	538	2 747	4 365	2 523	669	1 785	12 677	6 647
%	0,0	0,4	4,2	21,7	34,4	19,9	5,3	14,1	100,0	
40 à 44 ans	18	89	594	3 532	5 901	2 461	1 217	1 793	15 605	8 294
%	0,1	0,6	3,8	22,6	37,8	15,8	7,8	11,5	100	
45 à 49 ans	31	84	640	3 744	6 176	2 175	1 670	1 699	16 219	7 802
%	0,2	0,5	3,9	23,1	38,1	13,4	10,3	10,5	100	
50 à 54 ans	59	117	1 080	4 144	5 105	1 818	1 619	1 673	15 615	7 442
%	0,4	0,7	6,9	26,5	32,7	11,6	10,4	10,7	100	
55 à 59 ans	139	381	1 991	3 502	2 017	1 040	674	1 199	10 943	6 099
%	1,3	3,5	18,2	32,0	18,4	9,5	6,2	11,0	100	
60 ans et plus	127	597	1 345	2 723	1 028	613	293	1 307	8 033	4 162
%	1,6	7,4	16,7	33,9	12,8	7,6	3,6	16,3	100	
ENSEMBLE	379	1 391	6 826	23 463	29 696	13 701	6 782	11 492	93 730	48 432
%	0,4	1,5	7,3	25,0	31,7	14,6	7,2	12,3	100	

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE SEXE ET L'HORAIRE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL AU 31/12/2023

31

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Hommes	457	1,5	338	1,1	300	1,0	319	1,0	29 413	95,4	30 827	100
Femmes	2 933	2,6	2 865	2,6	7 625	6,8	5 898	5,3	92 014	82,6	111 335	100
ENSEMBLE	3 390	2,4	3 203	2,3	7 925	5,6	6 217	4,4	121 427	85,4	142 162	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2023

32

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Employés et Cadres												
Niveau 1	20	20,0	5	5,0	6	6,0	3	3,0	66	66,0	100	100
Niveau 2	118	10,0	64	5,4	71	6,0	30	2,5	896	76,0	1 179	100
Niveau 3	1 092	3,3	899	2,7	2 359	7,1	1 304	3,9	27 766	83,1	33 420	100
Niveau 4	764	1,8	973	2,3	3 099	7,2	2 820	6,5	35 412	82,2	43 068	100
Niveau 5A	92	0,8	155	1,3	406	3,5	500	4,3	10 587	90,2	11 740	100
Niveau 5B	154	1,3	223	1,9	522	4,4	633	5,3	10 426	87,2	11 958	100
Niveau 6	48	0,6	85	1,1	151	1,9	217	2,8	7 334	93,6	7 835	100
Niveau 7	33	0,5	48	0,8	84	1,3	162	2,6	6 016	94,8	6 343	100
Niveau 8	10	0,3	27	0,8	37	1,0	60	1,7	3 415	96,2	3 549	100
Niveau 9	2	0,1	8	0,5	12	0,7	22	1,3	1 594	97,3	1 638	100
Sous-Total	2 333	1,9	2 487	2,1	6 747	5,6	5 751	4,8	103 512	85,7	120 830	100
Informaticiens	43	0,7	74	1,2	94	1,5	108	1,8	5 837	94,8	6 156	100
Ingénieurs - Conseils	3	0,9	1	0,3	3	0,9	5	1,5	330	96,5	342	100
Agents de Direction	2	0,1	6	0,3	1	0,1	6	0,3	1 927	99,2	1 942	100
Personnels des étbts.*	997	8,8	604	5,3	926	8,2	329	2,9	8 503	74,9	11 359	100
Praticiens-Conseils	12	0,8	31	2,0	154	10,0	18	1,2	1 318	86,0	1 533	100
ENSEMBLE	3 390	2,4	3 203	2,3	7 925	5,6	6 217	4,4	121 427	85,4	142 162	100

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA REGION AU 31/12/2023

33

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

REGION	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Auvergne-Rhône-Alpes	484	3,1	394	2,6	1 042	6,8	1 100	7,1	12 390	80,4	15 410	100
Bourgogne-Franche-Comté	131	2,3	128	2,2	379	6,6	250	4,4	4 829	84,5	5 717	100
Bretagne	106	1,8	175	3,0	452	7,8	245	4,2	4 824	83,1	5 802	100
Centre-Val de Loire	141	2,6	143	2,6	332	6,1	201	3,7	4 584	84,9	5 401	100
Corse	22	4,2	10	1,9	14	2,7	7	1,3	475	90,0	528	100
Grand Est	328	2,5	415	3,2	1 117	8,5	484	3,7	10 773	82,1	13 117	100
Hauts-de-France	252	2,1	316	2,7	715	6,0	597	5,0	9 947	84,1	11 827	100
Ile-De-France	656	2,2	441	1,5	1 112	3,7	935	3,1	26 620	89,4	29 764	100
Normandie	141	2,2	155	2,4	437	6,7	316	4,9	5 451	83,9	6 500	100
Nouvelle Aquitaine	236	1,9	284	2,3	550	4,5	510	4,2	10 616	87,0	12 196	100
Occitanie	294	2,5	281	2,4	568	4,8	805	6,7	10 009	83,7	11 957	100
Outre-Mer	35	0,7	34	0,7	37	0,7	44	0,9	5 007	97,1	5 157	100
Pays-de-la-Loire	154	2,1	183	2,5	668	9,3	345	4,8	5 853	81,3	7 203	100
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	410	3,5	244	2,1	502	4,3	378	3,3	10 049	86,8	11 583	100
ENSEMBLE	3 390	2,4	3 203	2,3	7 925	5,6	6 217	4,4	121 427	85,4	142 162	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2023

34

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

FAMILLE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Gestion des situations clients	7 028	12,5	49 362	87,5	56 390	100	39,7
Contrôle et maîtrise des risques externes	1 234	34,5	2 339	65,5	3 573	100	2,5
Promotion de l'offre de service	406	33,1	819	66,9	1 225	100	0,9
Intervention et développement social	346	6,9	4 700	93,1	5 046	100	3,5
Prévention des risques professionnels et sanitaires	466	45,2	566	54,8	1 032	100	0,7
Offre de soins et prise en charge du handicap	1 878	18,4	8 302	81,6	10 180	100	7,2
Régulation du système de soins	872	19,2	3 674	80,8	4 546	100	3,2
Analyse et conseil juridique	792	15,6	4 301	84,4	5 093	100	3,6
Optimisation des processus	1 000	18,8	4 318	81,2	5 318	100	3,7
Gestion comptable et financière	977	26,6	2 700	73,4	3 677	100	2,6
Observation socio-économique	435	37,7	719	62,3	1 154	100	0,8
Gestion et développement des ressources humaines	447	12,8	3 032	87,2	3 479	100	2,4
Gestion des systèmes d'information	4 255	69,2	1 898	30,8	6 153	100	4,3
Information et communication	1 193	14,4	7 094	85,6	8 287	100	5,8
Assistance logistique	637	34,2	1 225	65,8	1 862	100	1,3
Gestion des moyens matériels	1 682	58,6	1 190	41,4	2 872	100	2,0
Management et pilotage	7 172	32,3	15 061	67,7	22 233	100	15,6
ENSEMBLE	30 827	21,7	111 335	78,3	142 162	100	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2023

35

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Employés et Cadres										
Niveau 1	27	1	20	4	1	1	0	0	54	46
%	50,0	1,9	37,0	7,4	1,9	1,9	0,0	0,0	100,0	
Niveau 2	53	15	101	36	17	13	1	5	241	938
%	22,0	6,2	41,9	14,9	7,1	5,4	0,4	2,1	100,0	
Niveau 3	113	375	2 145	7 903	7 669	2 631	689	777	22 302	11 118
%	0,5	1,7	9,6	35,4	34,4	11,8	3,1	3,5	100,0	
Niveau 4	123	612	2 254	9 237	10 774	3 608	1 660	1 042	29 310	13 758
%	0,4	2,1	7,7	31,5	36,8	12,3	5,7	3,6	100,0	
Niveau 5A	20	116	389	2 035	2 875	1 129	742	723	8 029	3 711
%	0,2	1,4	4,8	25,3	35,8	14,1	9,2	9,0	100,0	
Niveau 5B	11	103	224	1 475	1 949	2 655	737	760	7 914	4 044
%	0,1	1,3	2,8	18,6	24,6	33,5	9,3	9,6	100,0	
Niveau 6	4	70	140	984	1 492	923	799	946	5 358	2 477
%	0,1	1,3	2,6	18,4	27,8	17,2	14,9	17,7	100,0	
Niveau 7	5	38	67	587	1 025	550	788	1 030	4 090	2 253
%	0,1	0,9	1,6	14,4	25,1	13,4	19,3	25,2	100,0	
Niveau 8	1	14	27	250	418	279	476	836	2 301	1 248
%	0,0	0,6	1,2	10,9	18,2	12,1	20,7	36,3	100,0	
Niveau 9	1	6	14	124	151	90	218	446	1 050	588
%	0,1	0,6	1,3	11,8	14,4	8,6	20,8	42,5	100,0	
Informaticiens	4	27	92	406	1 295	360	320	1 060	3 564	2 592
%	0,1	0,8	2,6	11,4	36,3	10,1	9,0	29,7	100,0	
Ingénieurs-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	342	342	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
Agents de Direction	0	2	4	53	38	75	212	659	1 043	899
%	0,0	0,2	0,4	5,1	3,6	7,2	20,3	63,2	100,0	
Personnel des étbts.*	17	12	1 349	369	1 992	1 387	140	1 333	6 599	4 760
%	0,3	0,2	20,4	5,6	30,2	21,0	2,1	20,2	100,0	
Praticiens-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	1 533	1 533	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
ENSEMBLE	379	1 391	6 826	23 463	29 696	13 701	6 782	11 492	93 730	48 432
%	0,4	1,5	7,3	25,0	31,7	14,6	7,2	12,3	100,0	

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2023

36

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Gestion des situations clients	129	729	2 852	13 295	13 610	4 640	1 631	1 113	37 999	18 391
%	0,3	1,9	7,5	35,0	35,8	12,2	4,3	2,9	100,0	
Contrôle et maîtrise des risques externes	1	30	73	550	941	395	519	408	2 917	656
%	0,0	1,0	2,5	18,9	32,3	13,5	17,8	14,0	100,0	
Promotion de l'offre de service	2	19	47	245	360	131	50	56	910	315
%	0,2	2,1	5,2	26,9	39,6	14,4	5,5	6,2	100,0	
Intervention et développement social	2	4	119	185	259	2 200	155	264	3 188	1 858
%	0,1	0,1	3,7	5,8	8,1	69,0	4,9	8,3	100,0	
Prévention des risques prof. et sanitaires	1	5	5	59	94	37	24	151	376	656
%	0,3	1,3	1,3	15,7	25,0	9,8	6,4	40,2	100,0	
Offre de soins et prise en chg. du handicap	13	13	1 266	341	1 510	1 240	92	1 196	5 671	4 509
%	0,2	0,2	22,3	6,0	26,6	21,9	1,6	21,1	100,0	
Régulation du système de soins	7	58	144	653	1 228	305	158	1 502	4 055	491
%	0,2	1,4	3,6	16,1	30,3	7,5	3,9	37,0	100,0	
Analyse et conseil juridique	6	50	149	687	884	501	718	773	3 768	1 325
%	0,2	1,3	4,0	18,2	23,5	13,3	19,1	20,5	100,0	
Optimisation des processus	7	65	196	1 016	1 261	495	270	236	3 546	1 772
%	0,2	1,8	5,5	28,7	35,6	14,0	7,6	6,7	100,0	
Gestion comptable et financière	3	15	111	564	1 162	260	142	218	2 475	1 202
%	0,1	0,6	4,5	22,8	46,9	10,5	5,7	8,8	100,0	
Observation socio-économique	0	11	15	94	157	116	119	288	800	354
%	0,0	1,4	1,9	11,8	19,6	14,5	14,9	36,0	100,0	
Gest. et dévelpt. des ressources humaines	1	21	86	377	795	448	240	324	2 292	1 187
%	0,0	0,9	3,8	16,4	34,7	19,5	10,5	14,1	100,0	
Gestion des systèmes d'information	5	48	114	651	1 567	461	297	699	3 842	2 311
%	0,1	1,2	3,0	16,9	40,8	12,0	7,7	18,2	100,0	
Information et communication	62	111	667	1 551	1 512	382	172	233	4 690	3 597
%	1,3	2,4	14,2	33,1	32,2	8,1	3,7	5,0	100,0	
Assistance logistique	93	25	228	72	42	11	2	7	480	1 382
%	19,4	5,2	47,5	15,0	8,8	2,3	0,4	1,5	100,0	
Gestion des moyens matériels	28	32	383	459	433	113	53	107	1 608	1 264
%	1,7	2,0	23,8	28,5	26,9	7,0	3,3	6,7	100,0	
Management et pilotage	19	155	371	2 663	3 880	1 966	2 140	3 908	15 102	7 131
%	0,1	1,0	2,5	17,6	25,7	13,0	14,2	25,9	100,0	
ENSEMBLE	379	1 391	6 826	23 463	29 696	13 701	6 782	11 492	93 730	48 432
%	0,4	1,5	7,3	25,0	31,7	14,6	7,2	12,3	100,0	

Directrice de la publication
Isabelle Bertin

Conception-Réalisation
Direction des Études et Statistiques (DIRES)

Edition Ucanss
6 Rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

Juin 2024