

Le personnel dans les organismes de sécurité sociale

Édition 2021



**RECUEIL D'INFORMATIONS
STATISTIQUES CONCERNANT
LES EFFECTIFS DES ORGANISMES DE
SECURITE SOCIALE**

SITUATION AU 31 DECEMBRE 2020

Les données statistiques présentées dans ce recueil portent sur le personnel permanent (à l'exception de la page 5), présent et rémunéré, dans un organisme de Sécurité sociale au 31 décembre 2020 .

Par personnel permanent sont visés les salariés relevant de la Convention collective nationale du travail, y compris les praticiens-conseils, dotés d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Les thèmes retenus pour cette présentation sont les suivants :

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET EVOLUTIONS DES EFFECTIFS

- Page 3 -

LES REMUNERATIONS

- Page 26 -

TABLEAUX DE CHIFFRES

- Page 30 -

A toutes fins utiles et afin de permettre au lecteur de réaliser toute approche comparative qu'il ne trouverait pas dans le présent document, l'antériorité des recueils est également disponible sur le site internet de l'Ucanss à l'adresse suivante :

http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/ucanss_statistiques/donnees/index.html

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES ET ÉVOLUTIONS DES EFFECTIFS

1 - Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	5
2 - Répartition selon le sexe	6
3 - Répartition selon la catégorie professionnelle	7
4 - Répartition selon la région	8
5 - Répartition selon l'âge	10
6 - Répartition selon l'ancienneté dans l'Institution et dans l'organisme	16
7 - Répartition selon l'horaire de travail	18
8 - Répartition selon la famille professionnelle et le métier	19
9 - Répartition selon le niveau général d'études	23

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Données au 31/12/2019

Données au 31/12/2020

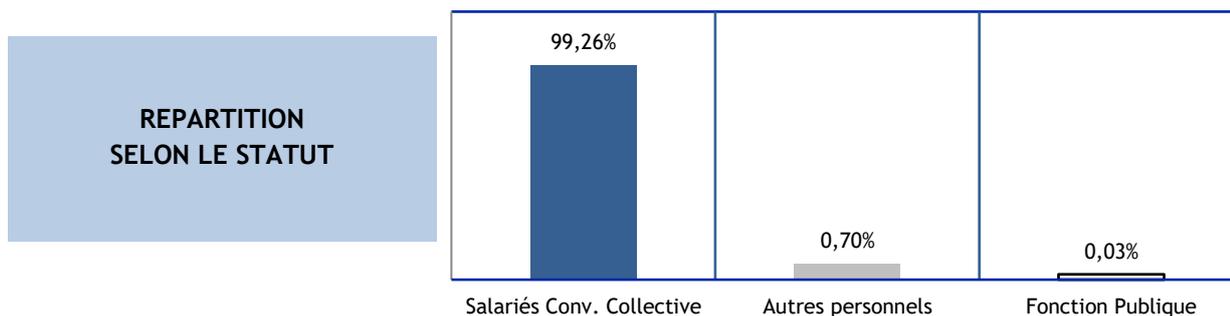
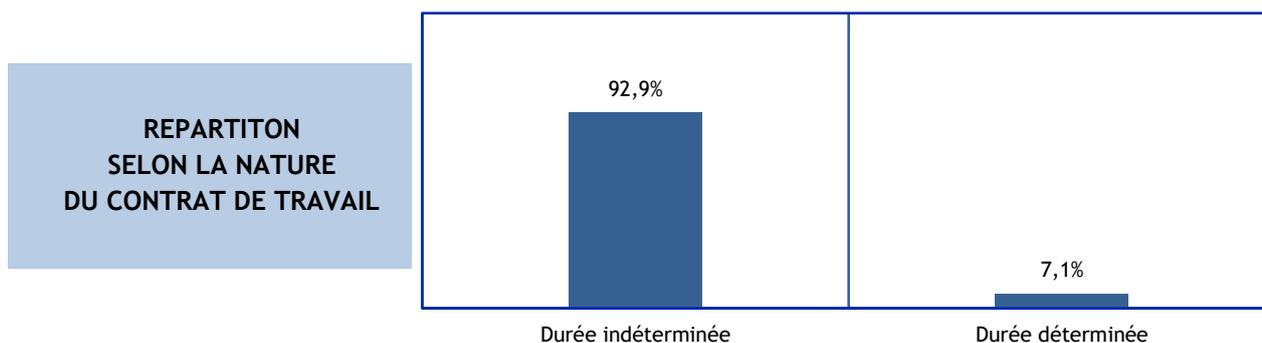
Effectif Cdi Ccnt	140 854	146 322	↑
Taux de féminisation des effectifs	78,4%	78,5%	↑
Proportion de la catégorie des Employés et cadres	97,5%	97,5%	→
Pourcentage de niveau 4 dans la catégorie des Employés et cadres	35,1%	35,2%	↑
Age moyen	45,1 ans	45,2 ans	↑
Ancienneté moyenne dans l'institution	17,4 ans	17,1 ans	↓
Pourcentage de salariés à temps partiel	17%	16,6%	→
Horaire hebdomadaire moyen des salariés à temps réduit	26,9 h	26,9 h	→
Proportion de salariés atteignant l'âge légal de la retraite d'ici 5 ans	15,0%	11,9%	↓
% de salariés relevant des métiers de la gestion des situations clients	39,1%	39,8%	↑

L'effectif présent et rémunéré est de 157 988 salariés. 99,3% d'entre eux (156 821) sont des personnels Convention Collective.

Le nombre de salariés bénéficiaires d'un contrat de travail à durée indéterminée s'élève à 146 799, soit 92,9% de l'effectif total.

Parmi le personnel Convention Collective, 93,3% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée.

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	146 322	93,3%	10 499	6,7%	156 821	100%	99,3%
Autres personnels	434	39,0%	678	61,0%	1 112	100%	0,7%
Personnel Fonction Publique	43	78,2%	12	21,8%	55	100%	0,0%
ENSEMBLE	146 799	92,9%	11 189	7,1%	157 988	100%	100,0%

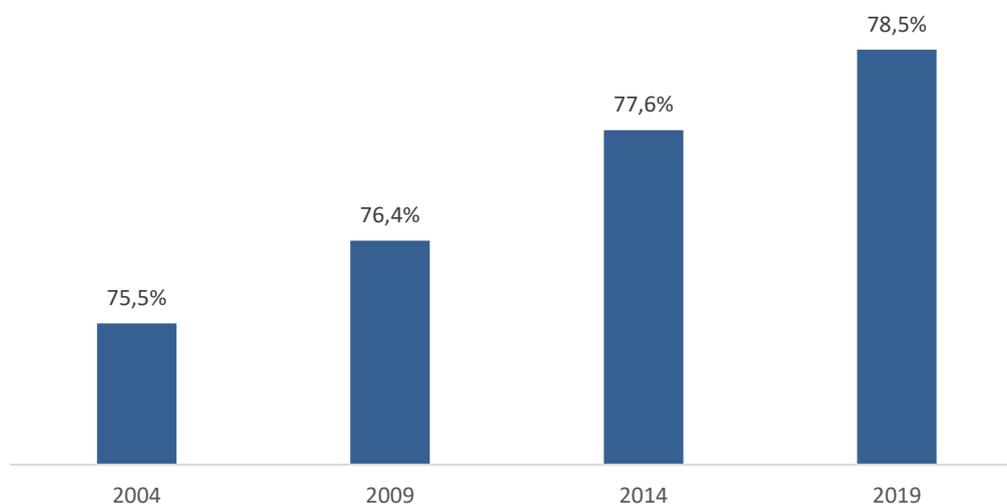


114 836 salariés sont des femmes, soit 78,5% des effectifs au 31/12/2020.

Entre 2005 et 2020, les effectifs CDI passent de 168 475 à 146 322, soit une baisse de 13,1%.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
2005	41 234	24,5%	127 241	75,5%	168 475	100%
2006	40 504	24,3%	126 456	75,7%	166 960	100%
2007	39 515	24,1%	124 318	75,9%	163 833	100%
2008	39 515	24,1%	124 318	75,9%	163 833	100%
2009	37 740	23,7%	121 263	76,3%	159 003	100%
2010	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100%
2011	36 436	23,4%	119 470	76,6%	155 906	100%
2012	35 841	23,2%	118 662	76,8%	154 503	100%
2013	35 263	23,0%	118 208	77,0%	153 471	100%
2014	34 426	22,6%	117 613	77,4%	152 039	100%
2015	33 248	22,4%	115 275	77,6%	148 523	100%
2016	32 644	22,2%	114 502	77,8%	147 146	100%
2017	32 027	22,0%	113 714	78,0%	145 741	100%
2018	31 766	21,8%	113 800	78,2%	145 566	100%
2019	30 629	21,7%	110 382	78,3%	141 011	100%
2020	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100%

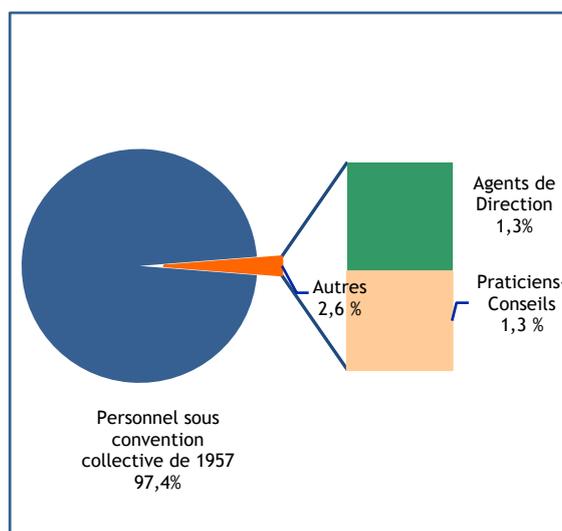
EVOLUTION DE LA PROPORTION DES SALARIES FEMININS



La répartition des effectifs permanents selon la catégorie professionnelle reste globalement stable d'une année sur l'autre.

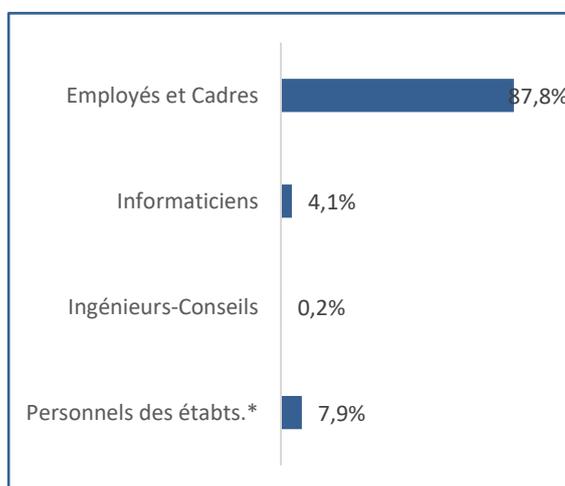
La catégorie professionnelle des salariés sous convention collective de 1957 représente 97,5% du total des effectifs permanents de l'Institution en 2019. En 2018, la proportion était de 97,4%.

	EFFECTIF	%
Personnel Convention collective de 1957	142 645	97,5%
Agents de Direction	1 940	1,3%
Praticiens-Conseils	1 737	1,2%
ENSEMBLE	146 322	100,0%



La principale catégorie professionnelle sous convention collective de 1957 du Régime général est la catégorie des employés et cadres. En 2019, la part des employés et cadres de la 'grille administrative' est de 87,8% (soit une baisse de 0.2 point par rapport à l'année précédente).

	EFFECTIF	%
Employés et Cadres	125 194	87,8%
Informaticiens	5 908	4,1%
Ingénieurs-Conseils	343	0,2%
Personnels des étabts.*	11 200	7,9%
ENSEMBLE	142 645	100,0%

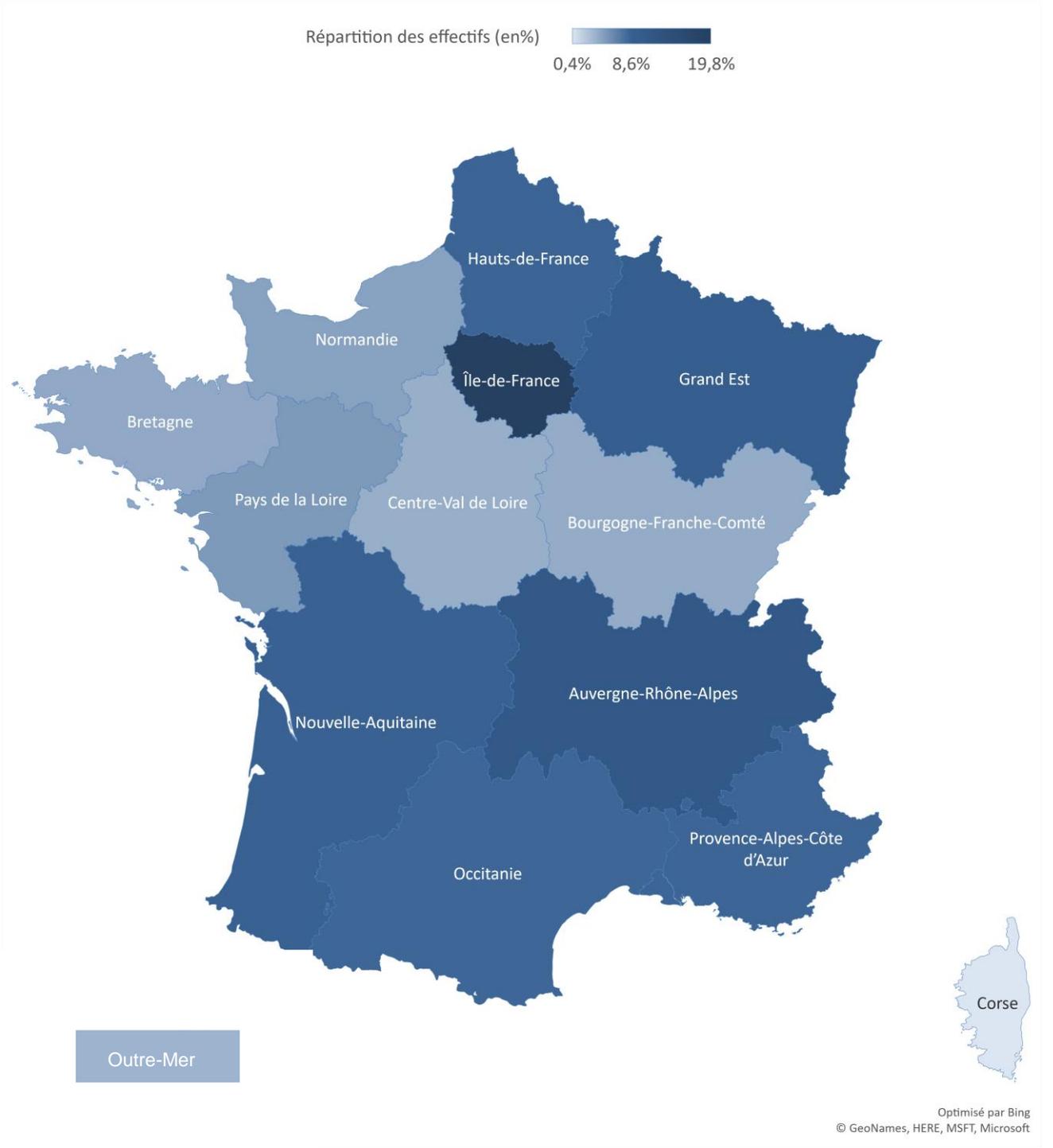


* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres (établissements médicaux et médicaux-sociaux, centres de santé, centres sociaux et centres de vacances, ..)

Plus du cinquième des effectifs est regroupé dans la région Ile-de-France (21,0% des salariés), soit directement sont par rattachement à un organisme francilien. Avec respectivement 10,9% et 9,2%, les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est arrivent en deuxième et troisième position.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 784	17,4%	13 225	82,6%	16 009	100%	10,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 042	18,0%	4 755	82,0%	5 797	100%	4,0%
Bretagne	1 093	18,2%	4 903	81,8%	5 996	100%	4,1%
Centre-Val de Loire	965	17,5%	4 559	82,5%	5 524	100%	3,8%
Ile-De-France	8 042	26,2%	22 701	73,8%	30 743	100%	21,0%
Normandie	1 254	18,8%	5 434	81,3%	6 688	100%	4,6%
Nouvelle Aquitaine	2 495	20,0%	9 990	80,0%	12 485	100%	8,5%
Occitanie	2 561	21,2%	9 529	78,8%	12 090	100%	8,3%
Outre-Mer	1 426	27,9%	3 694	72,1%	5 120	100%	3,5%
Pays-de-la-Loire	1 489	20,1%	5 912	79,9%	7 401	100%	5,1%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	2 862	23,5%	9 317	76,5%	12 179	100%	8,3%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS DE L'INSTITUTION PAR REGION AU 31/12/2020



5 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON L'AGE AU 31/12/2020

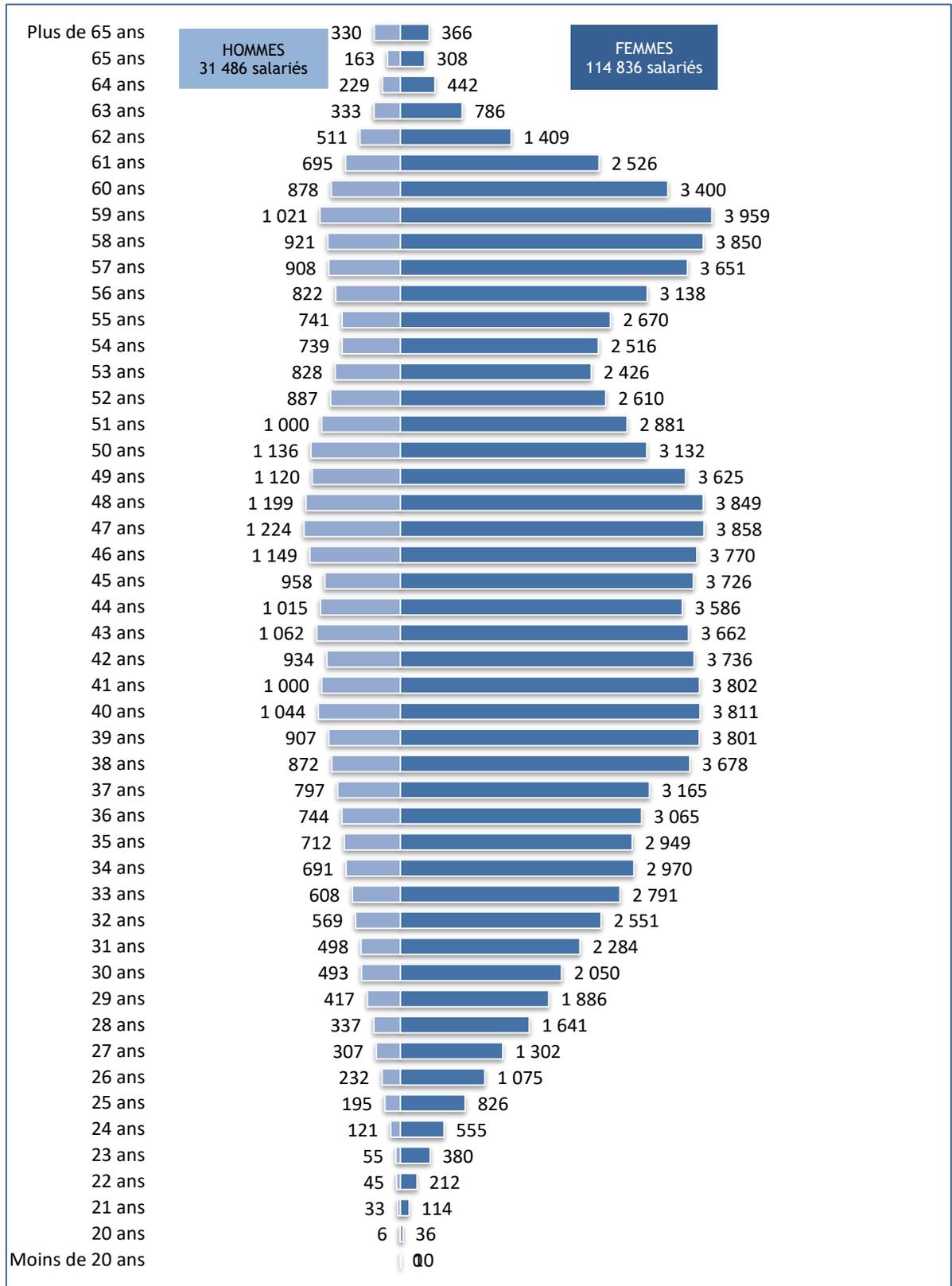
10

L'âge moyen des hommes est de 46,1 ans, celui des femmes de 45,0 ans, la moyenne pour l'ensemble s'établissant à 45,2 ans.

25 290 salariés, soit 17,3%, des effectifs sont âgés de moins de 35 ans, ce pourcentage étant plus important pour les femmes (18,0%) que pour les hommes (14,6%).

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)
Moins de 20 ans	-	0,0% (0,0%)	10	0,0% (0,0%)	10	0,0% (0,0%)
20 ans	6	0,0% (0,0%)	36	0,0% (0,0%)	42	0,0% (0,0%)
21 ans	33	0,1% (0,1%)	114	0,1% (0,1%)	147	0,1% (0,1%)
22 ans	45	0,1% (0,3%)	212	0,2% (0,3%)	257	0,2% (0,3%)
23 ans	55	0,2% (0,4%)	380	0,3% (0,7%)	435	0,3% (0,6%)
24 ans	121	0,4% (0,8%)	555	0,5% (1,1%)	676	0,5% (1,1%)
25 ans	195	0,6% (1,4%)	826	0,7% (1,9%)	1 021	0,7% (1,8%)
26 ans	232	0,7% (2,2%)	1 075	0,9% (2,8%)	1 307	0,9% (2,7%)
27 ans	307	1,0% (3,2%)	1 302	1,1% (3,9%)	1 609	1,1% (3,8%)
28 ans	337	1,1% (4,2%)	1 641	1,4% (5,4%)	1 978	1,4% (5,1%)
29 ans	417	1,3% (5,6%)	1 886	1,6% (7,0%)	2 303	1,6% (6,7%)
30 ans	493	1,6% (7,1%)	2 050	1,8% (8,8%)	2 543	1,7% (8,4%)
31 ans	498	1,6% (8,7%)	2 284	2,0% (10,8%)	2 782	1,9% (10,3%)
32 ans	569	1,8% (10,5%)	2 551	2,2% (13,0%)	3 120	2,1% (12,5%)
33 ans	608	1,9% (12,4%)	2 791	2,4% (15,4%)	3 399	2,3% (14,8%)
34 ans	691	2,2% (14,6%)	2 970	2,6% (18,0%)	3 661	2,5% (17,3%)
35 ans	712	2,3% (16,9%)	2 949	2,6% (20,6%)	3 661	2,5% (19,8%)
36 ans	744	2,4% (19,3%)	3 065	2,7% (23,2%)	3 809	2,6% (22,4%)
37 ans	797	2,5% (21,8%)	3 165	2,8% (26,0%)	3 962	2,7% (25,1%)
38 ans	872	2,8% (24,6%)	3 678	3,2% (29,2%)	4 550	3,1% (28,2%)
39 ans	907	2,9% (27,4%)	3 801	3,3% (32,5%)	4 708	3,2% (31,4%)
40 ans	1 044	3,3% (30,8%)	3 811	3,3% (35,8%)	4 855	3,3% (34,7%)
41 ans	1 000	3,2% (33,9%)	3 802	3,3% (39,1%)	4 802	3,3% (38,0%)
42 ans	934	3,0% (36,9%)	3 736	3,3% (42,4%)	4 670	3,2% (41,2%)
43 ans	1 062	3,4% (40,3%)	3 662	3,2% (45,6%)	4 724	3,2% (44,4%)
44 ans	1 015	3,2% (43,5%)	3 586	3,1% (48,7%)	4 601	3,1% (47,6%)
45 ans	958	3,0% (46,5%)	3 726	3,2% (52,0%)	4 684	3,2% (50,8%)
46 ans	1 149	3,6% (50,2%)	3 770	3,3% (55,2%)	4 919	3,4% (54,2%)
47 ans	1 224	3,9% (54,1%)	3 858	3,4% (58,6%)	5 082	3,5% (57,6%)
48 ans	1 199	3,8% (57,9%)	3 849	3,4% (62,0%)	5 048	3,4% (61,1%)
49 ans	1 120	3,6% (61,4%)	3 625	3,2% (65,1%)	4 745	3,2% (64,3%)
50 ans	1 136	3,6% (65,0%)	3 132	2,7% (67,8%)	4 268	2,9% (67,2%)
51 ans	1 000	3,2% (68,2%)	2 881	2,5% (70,3%)	3 881	2,7% (69,9%)
52 ans	887	2,8% (71,0%)	2 610	2,3% (72,6%)	3 497	2,4% (72,3%)
53 ans	828	2,6% (73,7%)	2 426	2,1% (74,7%)	3 254	2,2% (74,5%)
54 ans	739	2,3% (76,0%)	2 516	2,2% (76,9%)	3 255	2,2% (76,7%)
55 ans	741	2,4% (78,4%)	2 670	2,3% (79,2%)	3 411	2,3% (79,1%)
56 ans	822	2,6% (81,0%)	3 138	2,7% (82,0%)	3 960	2,7% (81,8%)
57 ans	908	2,9% (83,9%)	3 651	3,2% (85,2%)	4 559	3,1% (84,9%)
58 ans	921	2,9% (86,8%)	3 850	3,4% (88,5%)	4 771	3,3% (88,1%)
59 ans	1 021	3,2% (90,0%)	3 959	3,4% (92,0%)	4 980	3,4% (91,5%)
60 ans	878	2,8% (92,8%)	3 400	3,0% (94,9%)	4 278	2,9% (94,5%)
61 ans	695	2,2% (95,0%)	2 526	2,2% (97,1%)	3 221	2,2% (96,7%)
62 ans	511	1,6% (96,6%)	1 409	1,2% (98,3%)	1 920	1,3% (98,0%)
63 ans	333	1,1% (97,7%)	786	0,7% (99,0%)	1 119	0,8% (98,7%)
64 ans	229	0,7% (98,4%)	442	0,4% (99,4%)	671	0,5% (99,2%)
65 ans	163	0,5% (99,0%)	308	0,3% (99,7%)	471	0,3% (99,5%)
Plus de 65 ans	330	1,0% (100,0%)	366	0,3% (100,0%)	696	0,5% (100,0%)
ENSEMBLE	31 486	100,0%	114 836	100,0%	146 322	100,0%

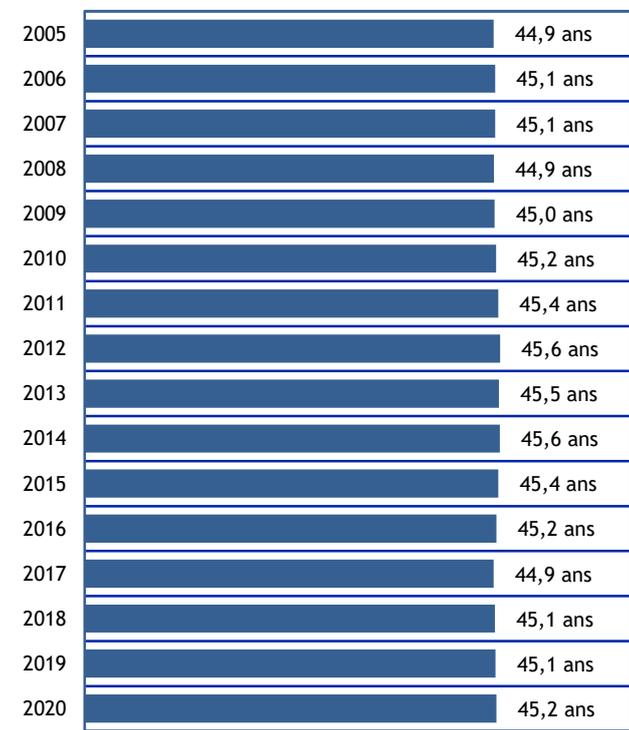
PYRAMIDE DEMOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS PERMANENTS AU 31/12/2020



Sur les quinze dernières années, l'âge moyen des salariés a augmenté de 0,3 an, soit un accroissement moyen de l'ordre de 0,2 mois par an.

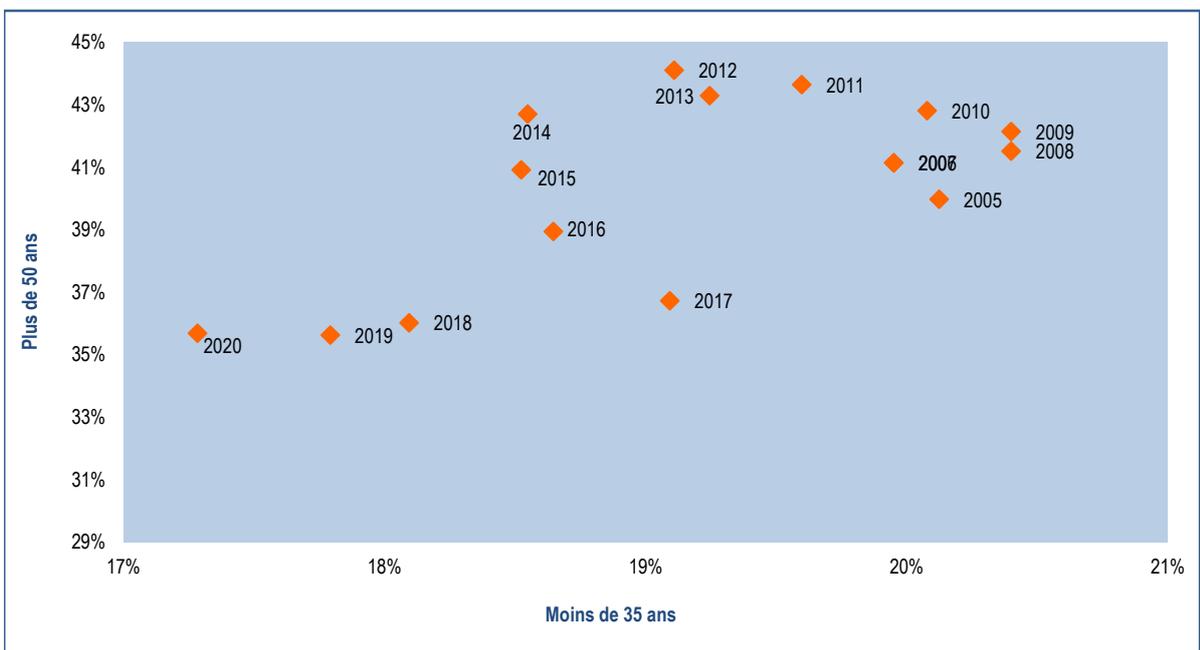
EVOLUTION DE L'AGE MOYEN

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
2005	45,6 ans	44,7 ans	44,9 ans
2006	45,7 ans	44,9 ans	45,1 ans
2007	45,7 ans	44,9 ans	45,1 ans
2008	45,7 ans	44,7 ans	44,9 ans
2009	45,8 ans	44,8 ans	45,0 ans
2010	46,0 ans	44,9 ans	45,2 ans
2011	46,2 ans	45,2 ans	45,4 ans
2012	46,3 ans	45,4 ans	45,6 ans
2013	46,2 ans	45,3 ans	45,5 ans
2014	46,2 ans	45,4 ans	45,6 ans
2015	46,1 ans	45,2 ans	45,4 ans
2016	45,9 ans	45,0 ans	45,2 ans
2017	45,6 ans	44,7 ans	44,9 ans
2018	45,8 ans	44,8 ans	45,1 ans
2019	45,9 ans	44,9 ans	45,1 ans
2020	46,1 ans	45,0 ans	45,2 ans



Le graphique ci-dessous montre l'évolution des proportions de salariés de plus de 50 ans en fonction des moins de 35 ans entre 2005 et 2020. Il traduit depuis 2013, une baisse des effectifs de plus de 50 ans et une fluctuation très faible des effectifs de moins de 35 ans.

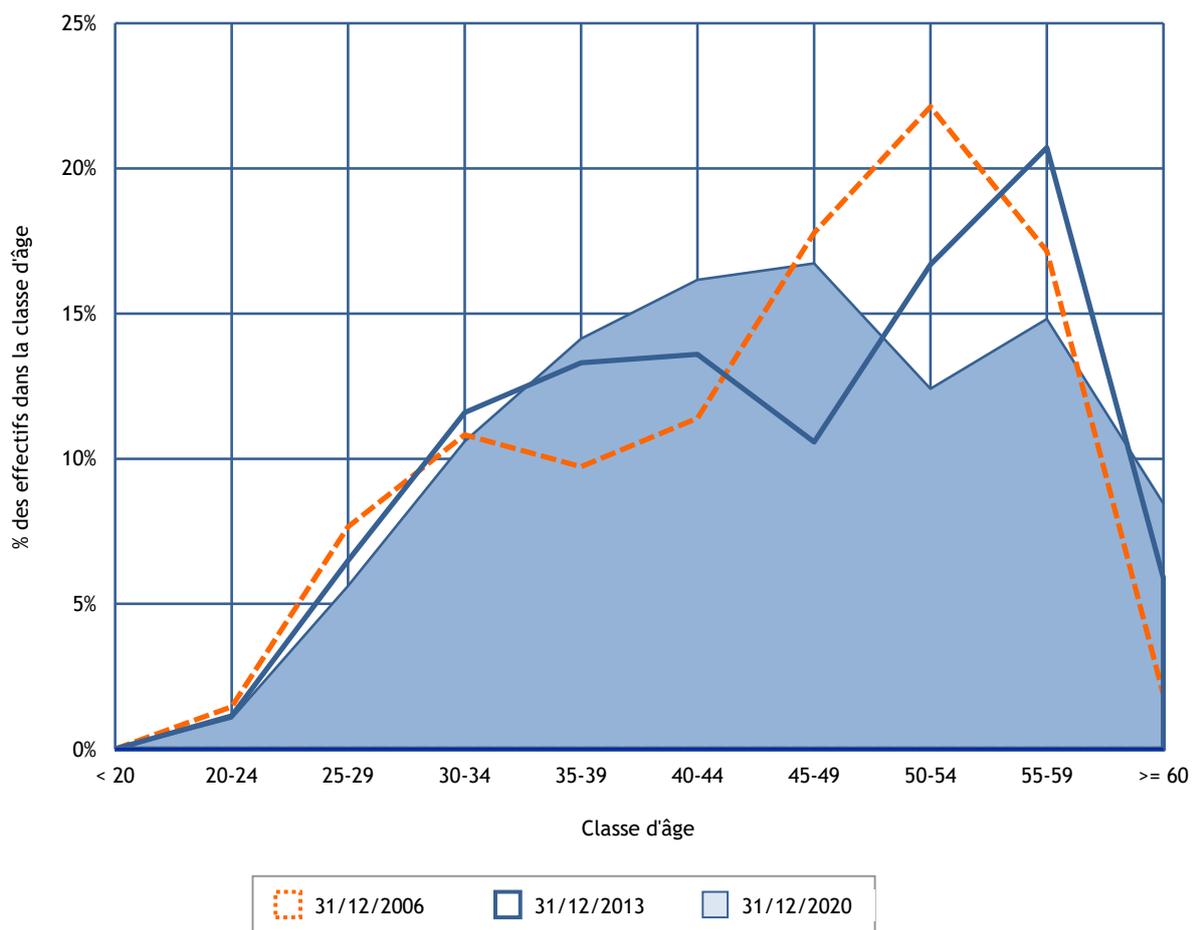
EVOLUTION DE LA STRUCTURE DES AGES



Le vieillissement de la population peut également être visualisé au travers des modifications intervenues dans la forme de la pyramide démographique des salariés.

EVOLUTION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA CLASSE D'AGE

	31/12/2006		31/12/2013		31/12/2020	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Moins de 20 ans	12	0,0%	10	0,0%	10	0,0%
20 à 24 ans	2 393	1,5%	1 749	1,2%	1 557	1,1%
25 à 29 ans	12 545	7,7%	9 877	6,5%	8 218	5,6%
30 à 34 ans	17 738	10,8%	17 626	11,6%	15 505	10,6%
35 à 39 ans	15 933	9,7%	20 224	13,3%	20 690	14,1%
40 à 44 ans	18 676	11,4%	20 672	13,6%	23 652	16,2%
45 à 49 ans	29 133	17,8%	16 077	10,6%	24 478	16,7%
50 à 54 ans	36 248	22,1%	25 368	16,7%	18 155	12,4%
55 à 59 ans	28 103	17,2%	31 498	20,7%	21 681	14,8%
60 ans et plus	3 052	1,9%	8 938	5,9%	12 376	8,5%
ENSEMBLE	163 833	100%	152 039	100%	146 322	100%



DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2020 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE LEGAL DE DEPART A LA RETRAITE** ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Au cours des cinq prochaines années, 17 356 salariés, soit 11,9% des effectifs auront atteint l'âge légal de départ à la retraite**, dont 93,1% de salariés sous convention collective de 1957.

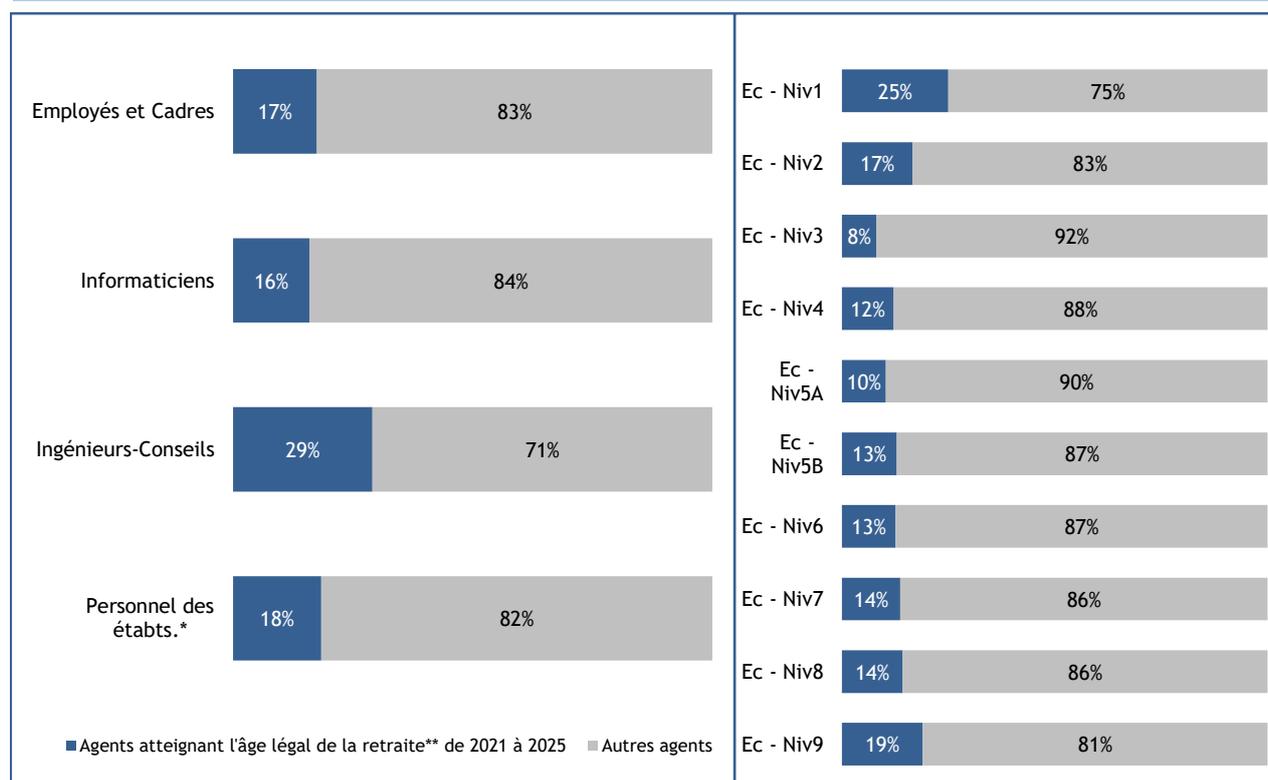
Au 31 décembre 2020, il est à noter que 1 838 salariés (1,3% des effectifs) ont déjà atteint l'âge minimal légal.

	Salariés ayant atteint l'âge légal au 31/12/2019	2021	2022	2023	2024	2025	ENSEMBLE
Personnel Convention collective de 1957	1 540	979	1 764	3 020	4 062	4 787	16 152
Agents de Direction	87	47	49	90	85	83	441
Praticiens-Conseils	211	93	107	111	131	110	763
ENSEMBLE	1 838	1 119	1 920	3 221	4 278	4 980	17 356

D'importantes différences peuvent être observées d'une catégorie professionnelle à l'autre (29 % des ingénieurs-conseils, 16 % des informaticiens).

PROPORTION PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE SOUS CONVENTION COLLECTIVE DE 1957

PROPORTION SELON LE NIVEAU DE CLASSIFICATION DES EMPLOYES ET CADRES



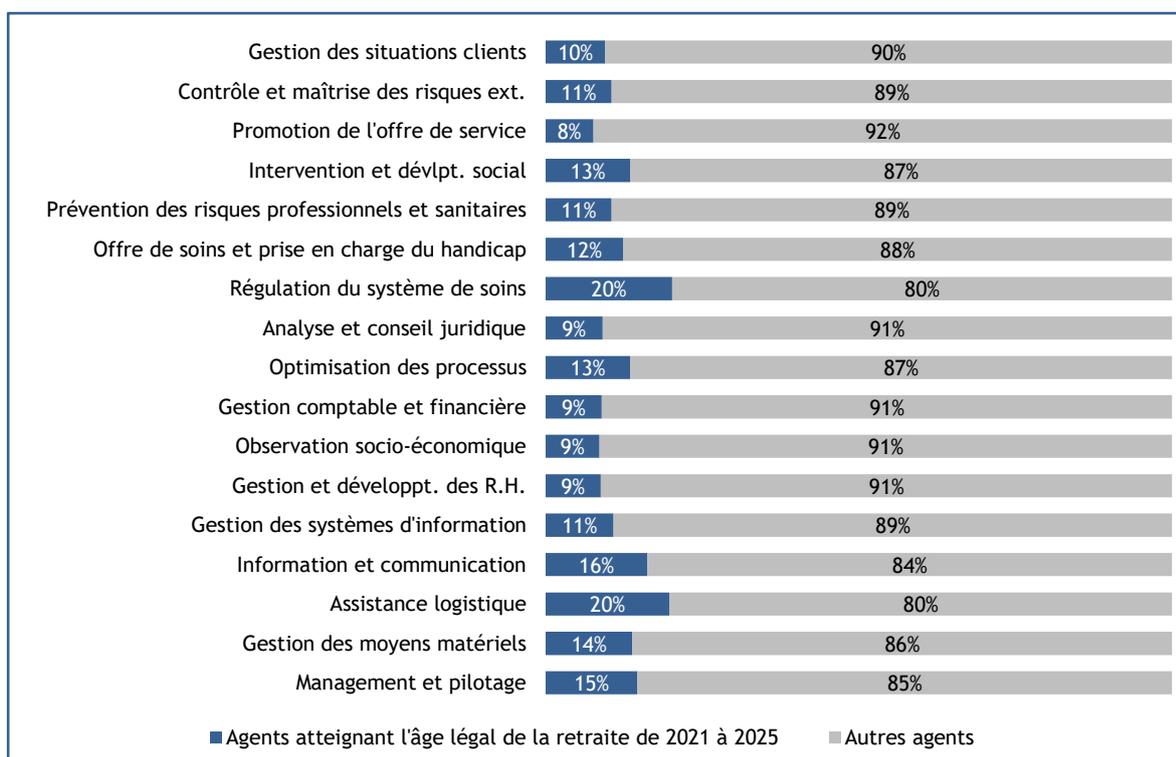
* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

** : L'âge légal de départ à la retraite est pour le salarié du Régime général d'au moins 62 ans au 31 décembre de l'année

DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2020 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE LEGAL DE DEPART** A LA RETRAITE ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE

Comme pour les catégories professionnelles, des différences substantielles sont observables entre familles professionnelles (19,8% des effectifs de la famille Assistance logistique, 8,6% des effectifs de la famille Observation socio-économique).

	Salariés ayant atteint l'âge légal au 31/12/2019	2021	2022	2023	2024	2025	ENSEMBLE
Gestion des situations clients	412	287	562	1 041	1 443	1 805	5 550
Contrôle et maîtrise des risques ext.	29	31	41	57	92	111	361
Promotion de l'offre de service	5	5	11	15	25	29	90
Intervention et dévelpt. social	51	52	100	180	190	172	745
Prévention des risques professionnels et sanitaires	19	7	15	16	15	35	107
Offre de soins et prise en charge du handicap	272	94	166	194	252	251	1 229
Régulation du système de soins	199	96	129	174	208	203	1 009
Analyse et conseil juridique	59	32	61	86	115	110	463
Optimisation des processus	50	42	83	147	174	236	732
Gestion comptable et financière	19	19	28	63	88	122	339
Observation socio-économique	10	4	9	21	27	30	101
Gestion et dévelopt. des R.H.	27	15	28	54	71	102	297
Gestion des systèmes d'information	52	38	75	109	178	192	644
Information et communication	182	106	158	293	385	451	1 575
Assistance logistique	54	26	36	91	99	113	419
Gestion des moyens matériels	37	13	48	72	111	148	429
Management et pilotage	361	252	370	608	805	870	3 266
ENSEMBLE	1 838	1 119	1 920	3 221	4 278	4 980	17 356



** : L'âge légal de départ à la retraite est pour le salarié du Régime général d'au moins 62 ans au 31 décembre de l'année

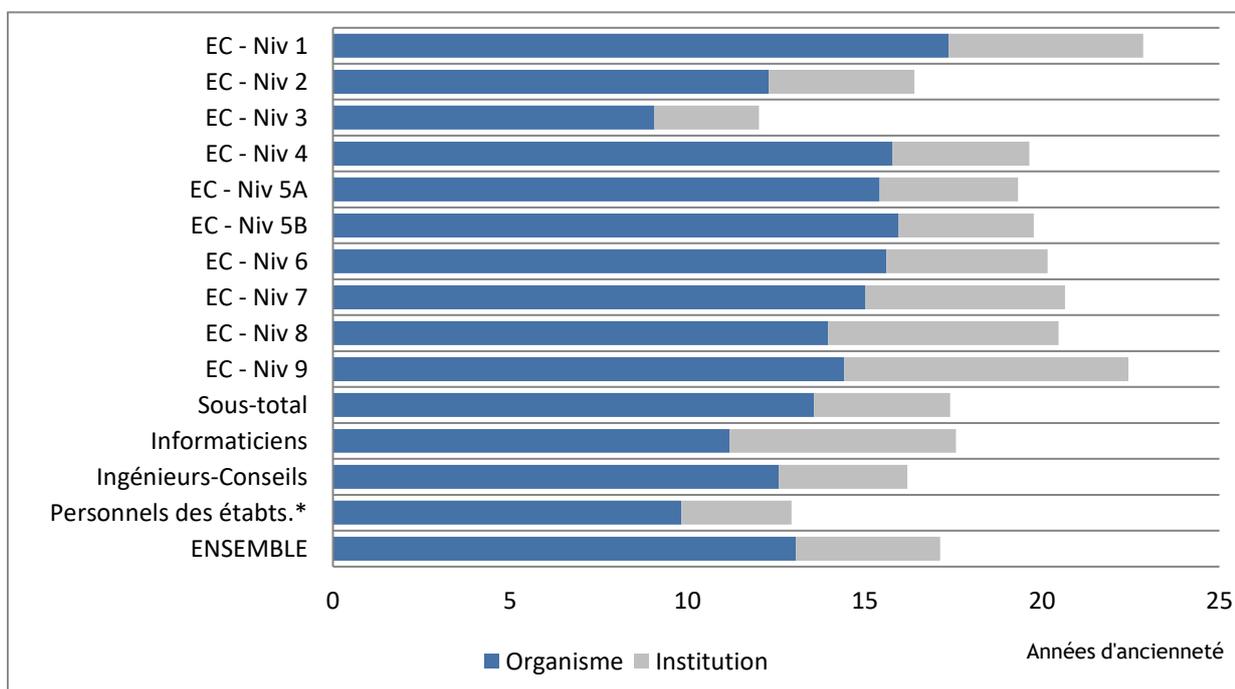
6 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SOUS CONVENTION COLLECTIVE DE 1957 SELON L' ANCIENNETE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2020

L'ancienneté moyenne est de 17,1 ans dans l'Institution et de 13,1 ans dans l'organisme. La plus forte ancienneté moyenne dans l'Institution est le fait des niveaux 9 de la catégorie des Employés et Cadres (22,8 ans) et la plus forte ancienneté moyenne dans l'organisme appartient au niveau 4 de cette même catégorie

Au total, 98 969 salariés (67,6%) ont plus de 10 ans d'ancienneté à la Sécurité Sociale et 76 557 salariés (52,3%) plus de 10 ans d'ancienneté dans l'organisme.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME
Employés et Cadres		
Niveau 1	22,9 ans	17,4 ans
Niveau 2	16,4 ans	12,3 ans
Niveau 3	12,0 ans	9,1 ans
Niveau 4	19,6 ans	15,8 ans
Niveau 5A	19,3 ans	15,4 ans
Niveau 5B	19,8 ans	16,0 ans
Niveau 6	20,2 ans	15,6 ans
Niveau 7	20,6 ans	15,0 ans
Niveau 8	20,5 ans	14,0 ans
Niveau 9	22,4 ans	14,4 ans
Sous-Total	17,4 ans	13,6 ans
Informaticiens	17,6 ans	11,2 ans
Ingénieurs-Conseils	16,2 ans	12,6 ans
Personnels des étabts.*	12,9 ans	9,8 ans
ENSEMBLE	17,1 ans	13,1 ans

ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



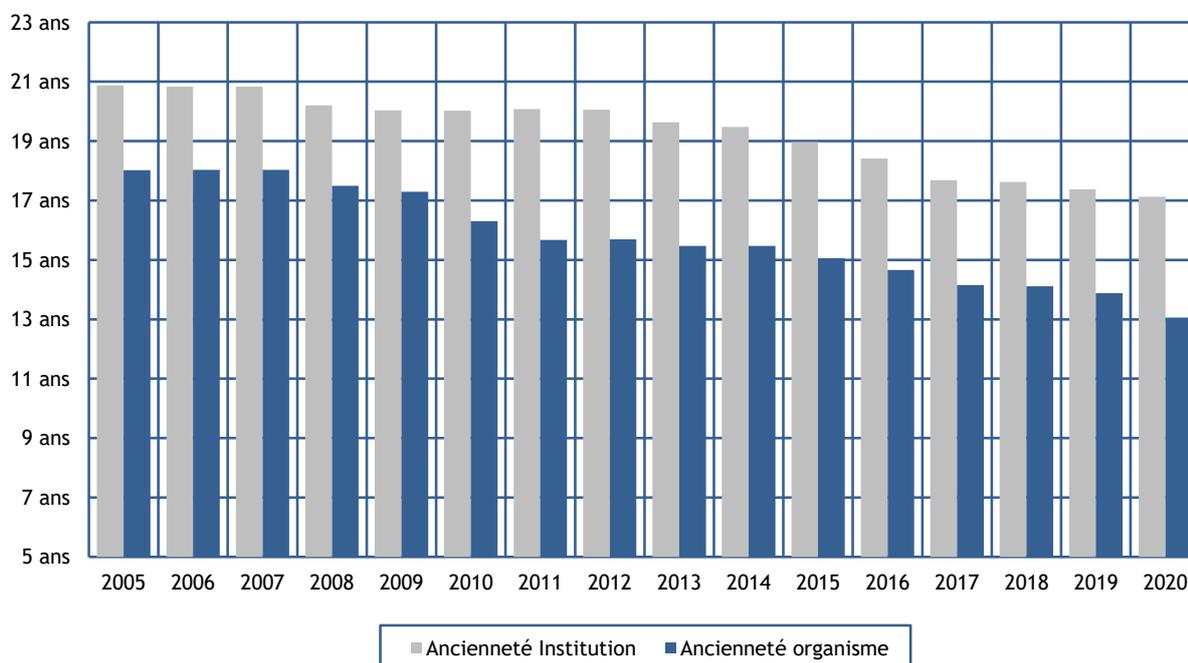
* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Un recul des anciennetés moyennes est observable depuis 2012 et tient à deux facteurs : l'accroissement des volumes de départ en retraite concernant des personnes qui ont une très forte ancienneté et qui n'est pas compensé par l'accroissement naturel de l'ancienneté des personnes en place.

L'ancienneté moyenne Institution et organisme reste plus importante pour les femmes que pour les hommes. L'écart entre l'ancienneté moyenne dans l'Institution et dans l'organisme reste cependant plus faible chez les femmes, ce qui traduit la moindre mobilité de ces dernières.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION			ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
2005	20,3 ans	21,1 ans	20,9 ans	16,8 ans	18,4 ans	18,0 ans
2006	20,2 ans	21,0 ans	20,8 ans	16,9 ans	18,4 ans	18,0 ans
2007	20,2 ans	21,0 ans	20,8 ans	16,9 ans	18,4 ans	18,0 ans
2008	19,7 ans	20,4 ans	20,2 ans	16,4 ans	17,8 ans	17,5 ans
2009	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	16,2 ans	17,6 ans	17,3 ans
2010	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	15,3 ans	16,6 ans	16,3 ans
2011	19,6 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,9 ans	15,9 ans	15,7 ans
2012	19,5 ans	20,2 ans	20,1 ans	14,8 ans	15,9 ans	15,7 ans
2013	19,1 ans	19,8 ans	19,6 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2014	19,0 ans	19,6 ans	19,5 ans	14,7 ans	15,7 ans	15,5 ans
2015	18,6 ans	19,1 ans	19,0 ans	14,3 ans	15,3 ans	15,1 ans
2016	18,1 ans	18,5 ans	18,4 ans	14,0 ans	14,8 ans	14,7 ans
2017	17,4 ans	17,8 ans	17,7 ans	13,6 ans	14,3 ans	14,2 ans
2018	17,4 ans	17,7 ans	17,6 ans	13,4 ans	14,3 ans	14,1 ans
2019	17,2 ans	17,4 ans	17,4 ans	13,3 ans	14,1 ans	13,9 ans
2020	17,1 ans	17,1 ans	17,1 ans	12,6 ans	13,2 ans	13,1 ans

EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



7 - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL AU 31/12/2020

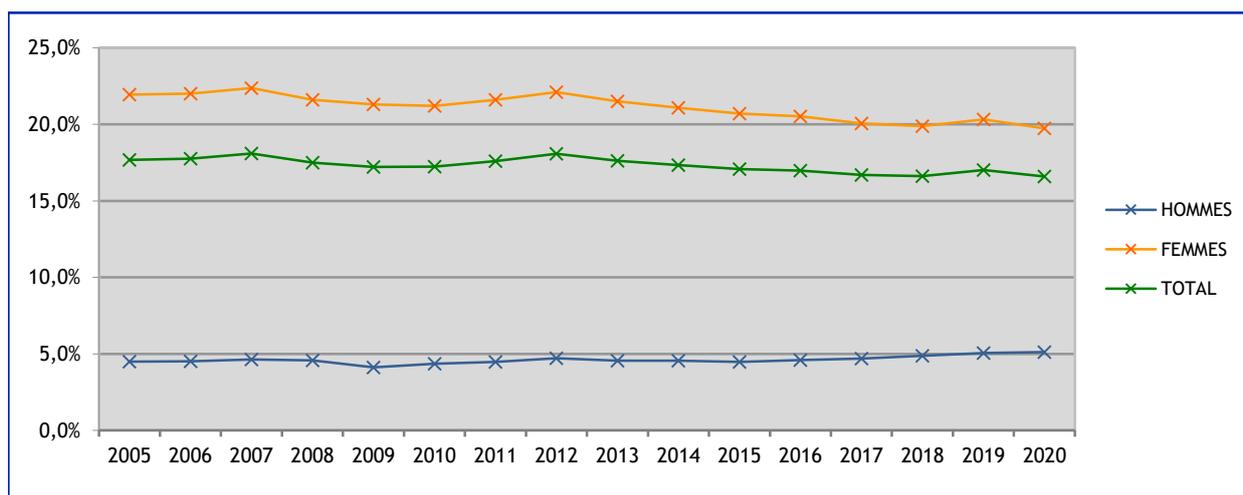
18

Depuis 2013, la pratique du temps partiel diminue (0,8 point entre 2013 et 2019), avec un horaire hebdomadaire moyen stabilisé autour de 27 heures.

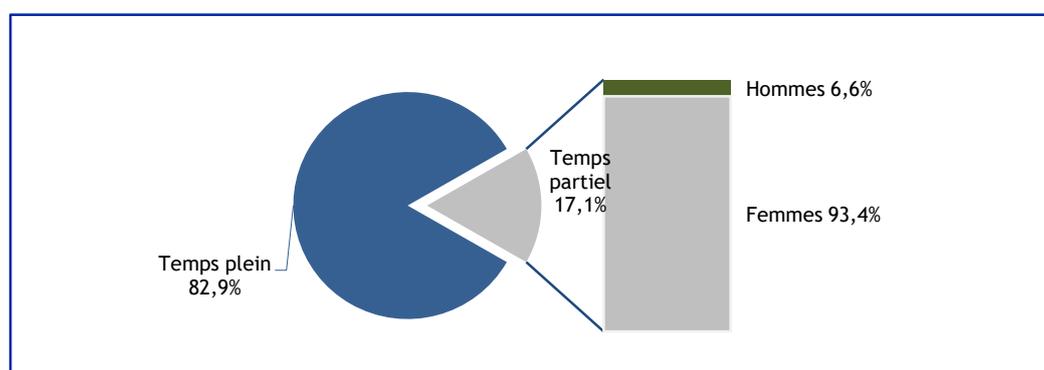
Au 31 décembre 2020, 24 278 salariés exercent leur activité à temps partiel, soit 16,6% des effectifs permanents et sont très majoritairement des salariés féminins (93,5% des cas).

EVOLUTION DU TRAVAIL A TEMPS PARTIEL

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		Horaire hebdo. moyen
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	
2005	1 852	4,5%	27 918	21,9%	29 770	17,7%	27,1 h
2006	1 828	4,5%	27 819	22,0%	29 647	17,8%	27,1 h
2007	1 828	4,6%	27 819	22,4%	29 647	18,1%	27,1 h
2008	1 803	4,6%	26 870	21,6%	28 673	17,5%	27,2 h
2009	1 554	4,1%	25 837	21,3%	27 391	17,2%	26,9 h
2010	1 639	4,4%	25 840	21,2%	27 479	17,2%	27,0 h
2011	1 626	4,5%	25 821	21,6%	27 447	17,6%	27,0 h
2012	1 691	4,7%	26 241	22,1%	27 932	18,1%	27,0 h
2013	1 604	4,5%	25 424	21,5%	27 028	17,6%	27,0 h
2014	1 570	4,6%	24 788	21,1%	26 358	17,3%	27,0 h
2015	1 489	4,5%	23 874	20,7%	25 363	17,1%	26,9 h
2016	1 496	4,6%	23 494	20,5%	24 990	17,0%	26,9 h
2017	1 505	4,7%	22 818	20,1%	24 323	16,7%	26,9 h
2018	1 550	4,9%	22 635	19,9%	24 185	16,6%	26,9 h
2019	1 549	5,1%	22 438	20,3%	23 987	17,0%	26,9 h
2020	1 611	5,1%	22 667	19,7%	24 278	16,6%	26,9 h



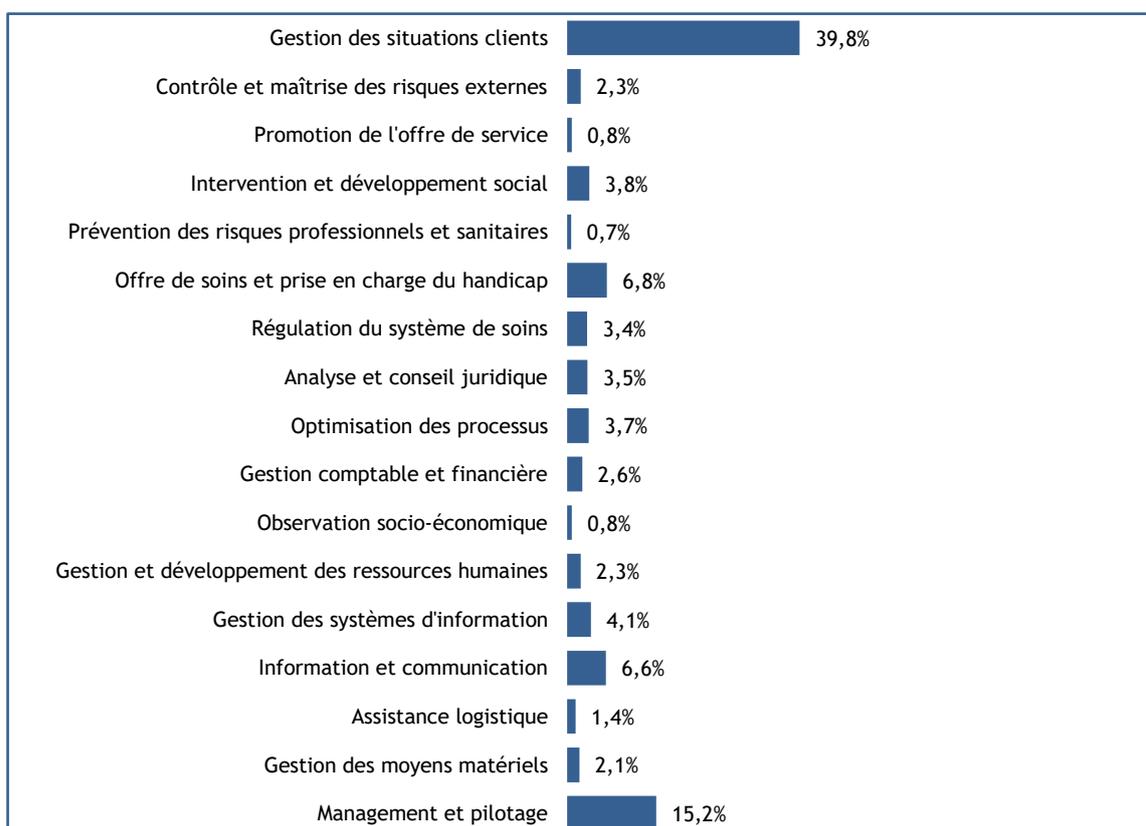
HORAIRE DE TRAVAIL



La répartition selon la famille professionnelle montre la prédominance de la famille Gestion des situations clients qui représente 39,8% des effectifs.

Les métiers du Management et du pilotage arrivent en seconde position avec 15,2% des effectifs.

FAMILLE PROFESSIONNELLE	EFFECTIF	%
Gestion des situations clients	58 267	39,8%
Contrôle et maîtrise des risques externes	3 428	2,3%
Promotion de l'offre de service	1 179	0,8%
Intervention et développement social	5 529	3,8%
Prévention des risques professionnels et sanitaires	1 017	0,7%
Offre de soins et prise en charge du handicap	9 927	6,8%
Régulation du système de soins	4 998	3,4%
Analyse et conseil juridique	5 087	3,5%
Optimisation des processus	5 435	3,7%
Gestion comptable et financière	3 779	2,6%
Observation socio-économique	1 172	0,8%
Gestion et développement des ressources humaines	3 366	2,3%
Gestion des systèmes d'information	5 931	4,1%
Information et communication	9 699	6,6%
Assistance logistique	2 120	1,4%
Gestion des moyens matériels	3 098	2,1%
Management et pilotage	22 290	15,2%
ENSEMBLE	146 322	100,0%



Le tableau ci-après permet de visualiser la répartition des effectifs selon le métier exercé.

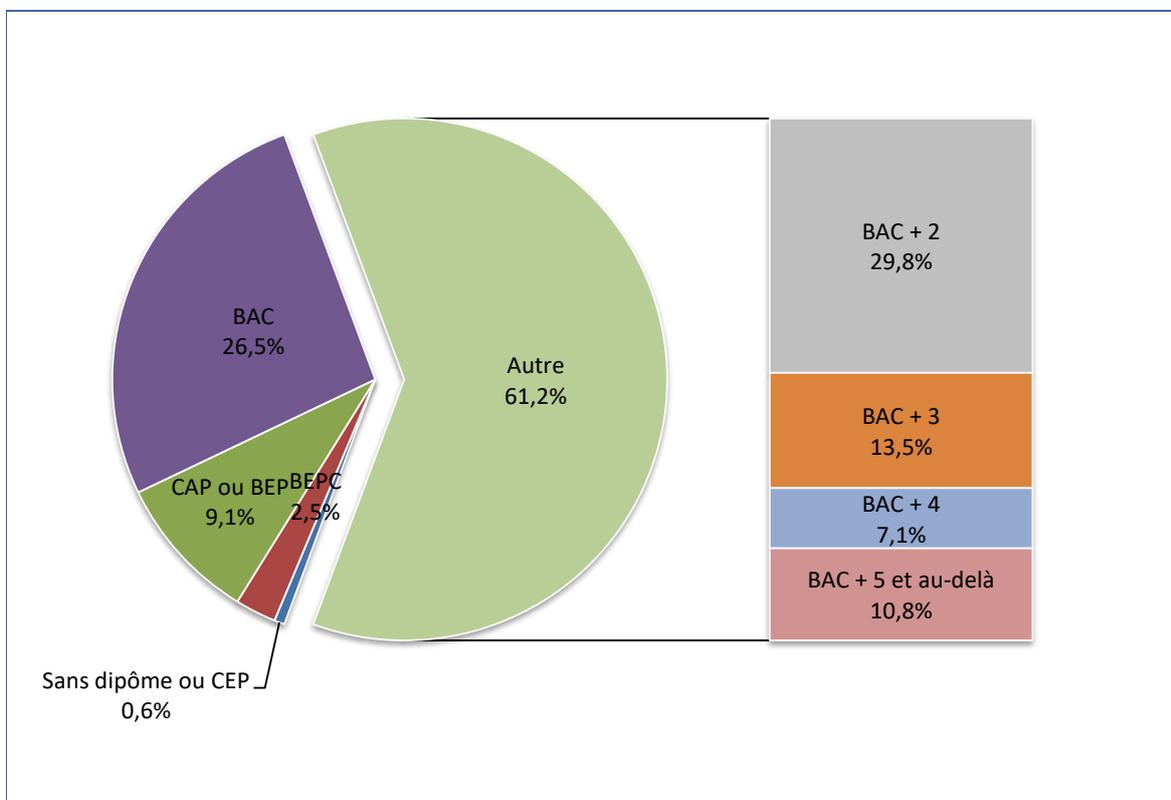
FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
GESTION DES SITUATIONS CLIENTS			
Gestionnaire admission et frais de séjour	141	0,1	0,2
Gestionnaire conseil action sociale retraite	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil allocataires	0	0,0	0,0
Gestionnaire conseil assurance maladie	2	0,0	0,0
Gestionnaire conseil déclarations de données sociales	0	0,0	0,0
Gestionnaire des opérateurs sociaux	373	0,3	0,6
Gestionnaire conseil retraite	3	0,0	0,0
Gestionnaire de la tarification des risques professionnels	6	0,0	0,0
Gestionnaire du recouvrement	0	0,0	0,0
Médiateur de la Sécurité sociale	182	0,1	0,3
Gestionnaire conseil sécurité sociale	34 237	23,4	58,8
Conseiller offres services	9 802	6,7	16,8
Référent technique gestion des situations client	13 033	8,9	22,4
Gestionnaire carrière	488	0,3	0,8
Sous-Total	58 267	39,8	100
CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES EXTERNES			
Contrôleur des opérateurs sociaux	166	0,1	4,8
Contrôleur des situations individuelles	360	0,2	10,5
Enquêteur assurance maladie	570	0,4	16,6
Inspecteur du recouvrement	1486	1,0	43,3
Contrôleur du recouvrement	223	0,2	6,5
Contrôleur allocataire	623	0,4	18,2
Sous-Total	3 428	2,3	100
PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICE			
Chargé de marketing	770	0,5	65,3
Conseiller utilisateur des offres de service	409	0,3	34,7
Sous-Total	1 179	0,8	100
INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL			
Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants	393	0,3	7,1
Chargé d'intervention sociale	4017	2,7	72,7
Chargé de conseil et de développement social	1102	0,8	19,9
Médiateur familial	17	0,0	0,3
Sous-Total	5 529	3,8	100
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANITAIRES			
Animateur de la prévention des risques professionnels	37	0,0	3,6
Chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé	260	0,2	25,6
Ingénieur conseil	100	0,1	9,8
Technicien de laboratoire	25	0,0	2,5
Contrôleur de sécurité	572	0,4	56,2
Conseiller en prévention	23	0,0	2,3
Sous-Total	1 017	0,7	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OFFRE DE SOINS ET PRISE EN CHARGE DU HANDICAP			
Auxiliaire de soins	3 105	2,1	31,3
Rééducateur	1 409	1,0	14,2
Infirmier	2260	1,5	22,8
Pharmacien	50	0,0	0,5
Sage femme	6	0,0	0,1
Psychologue	370	0,3	3,7
Conseiller professionnel	240	0,2	2,4
Chargé d'intervention éducative	1132	0,8	11,4
Auxiliaire médico-technique	401	0,3	4,0
Médecin	804	0,5	8,1
Dentiste	144	0,1	1,5
Biologiste	6	0,0	0,1
Sous-Total	9 927	6,8	100
RÉGULATION DU SYSTÈME DE SOINS			
Chirurgien dentiste conseil	176	0,1	3,5
Conseiller technique en appareillage	40	0,0	0,8
Délégué de l'assurance maladie	915	0,6	18,3
Gestionnaire de production de service médical	546	0,4	10,9
Médecin conseil	1161	0,8	23,2
Pharmacien conseil	191	0,1	3,8
Gestionnaire du risque assurance maladie	425	0,3	8,5
Chargé de l'organisation du système de soins	256	0,2	5,1
Gestionnaire des relations avec les professionnels de santé	0	0,0	0,0
Conseiller en services en santé	1001	0,7	20,0
Auxiliaire médicale du service médical	287	0,2	5,7
Sous-Total	4 998	3,4	100
ANALYSE ET CONSEIL JURIDIQUE			
Conseiller juridique	2406	1,6	47,3
Gestionnaire des litiges et créances	2681	1,8	52,7
Sous-Total	5 087	3,5	100
OPTIMISATION DES PROCESSUS			
Auditeur	195	0,1	3,6
Conseiller en organisation	339	0,2	6,2
Conseiller qualité	462	0,3	8,5
Gestionnaire maîtrise des risques	4439	3,0	81,7
Sous-Total	5 435	3,7	100
GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE			
Comptable	3029	2,1	80,2
Contrôleur de gestion	706	0,5	18,7
Trésorier	44	0,0	1,2
Sous-Total	3 779	2,6	100

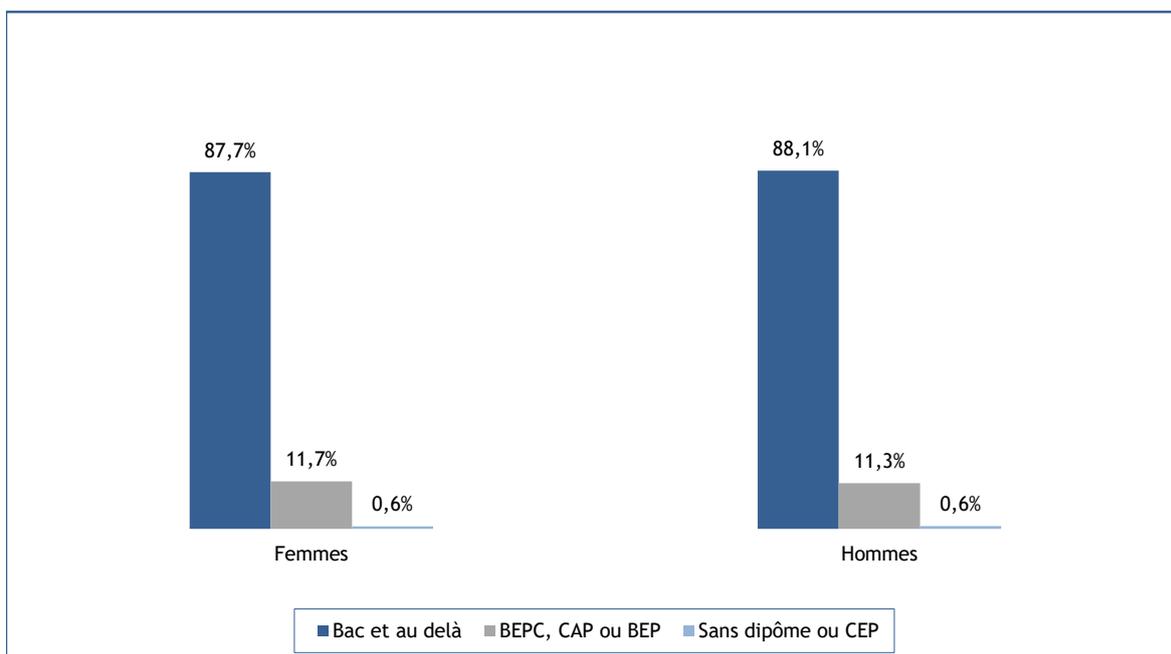
FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OBSERVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE			
Chargé de statistiques et d'études	1172	0,8	100,0
Sous-Total	1 172	0,8	100
GESTION ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES			
Chargé du développement ressources humaines	1473	1,0	90,0
Gestionnaire administratif des ressources humaines	1893	1,3	21,0
Sous-Total	3 366	2,3	111
GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION			
Concepteur réalisateur informatique	1	0,0	0,0
Conseiller utilisateur du système d'information	5	0,0	0,1
Expert-conseil du système d'information	1	0,0	0,0
Gestionnaire de la production informatique	3	0,0	0,1
Chargé du cycle de vie des applications	2058	1,4	34,7
Chargé de mise à disposition maintenance et infrastructures	2139	1,5	36,1
Chargé du support et assistance aux utilisateurs	1342	0,9	22,6
Chargé du support méthode, qualité et sécurité	222	0,2	3,7
Chargé de l'organisation et de l'évolution du SI	160	0,1	2,7
Sous-Total	5 931	4,1	100
INFORMATION ET COMMUNICATION			
Archiviste	46	0,0	0,5
Chargé de communication	626	0,4	6,5
Documentaliste	231	0,2	2,4
Secrétaire	4145	2,8	42,7
Technicien réalisateur de support de communication	218	0,1	2,2
Technicien traitement de l'information	4433	3,0	45,7
Sous-Total	9 699	6,6	100
ASSISTANCE LOGISTIQUE			
Agent de sécurité	204	0,1	9,6
Agent hôtelier	1376	0,9	64,9
Cuisinier	165	0,1	7,8
Technicien de l'imprimerie	238	0,2	11,2
Technicien de transport	137	0,1	6,5
Sous-Total	2 120	1,4	100
GESTION DES MOYENS MATÉRIELS			
Gestionnaire des achats	1805	1,2	58,3
Gestionnaire du patrimoine immobilier	359	0,2	11,6
Technicien tous corps d'état	934	0,6	30,1
Sous-Total	3 098	2,1	100
MANAGEMENT ET PILOTAGE			
Manager opérationnel	14077	9,6	63,2
Manager réseaux et projets	3424	2,3	15,4
Manager stratégique	4789	3,3	21,5
Sous-Total	22 290	15,2	100
NON RENSEIGNES	0	0,0	
ENSEMBLE	146 322	100	

Les données obtenues portent sur 97 648 salariés, soit 66,7% de l'effectif, l'information n'étant pas disponible pour 48 674 salariés.

REPARTITION DES SALARIES SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES AU 31/12/2020



NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON LE SEXE AU 31/12/2020

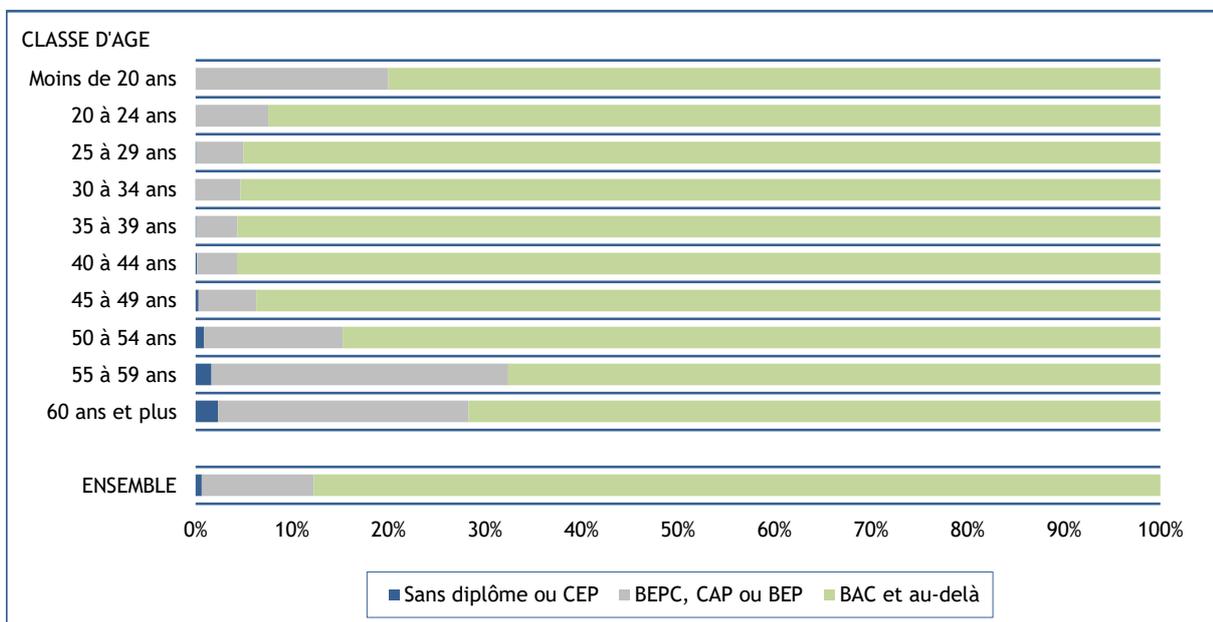


NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON L'AGE

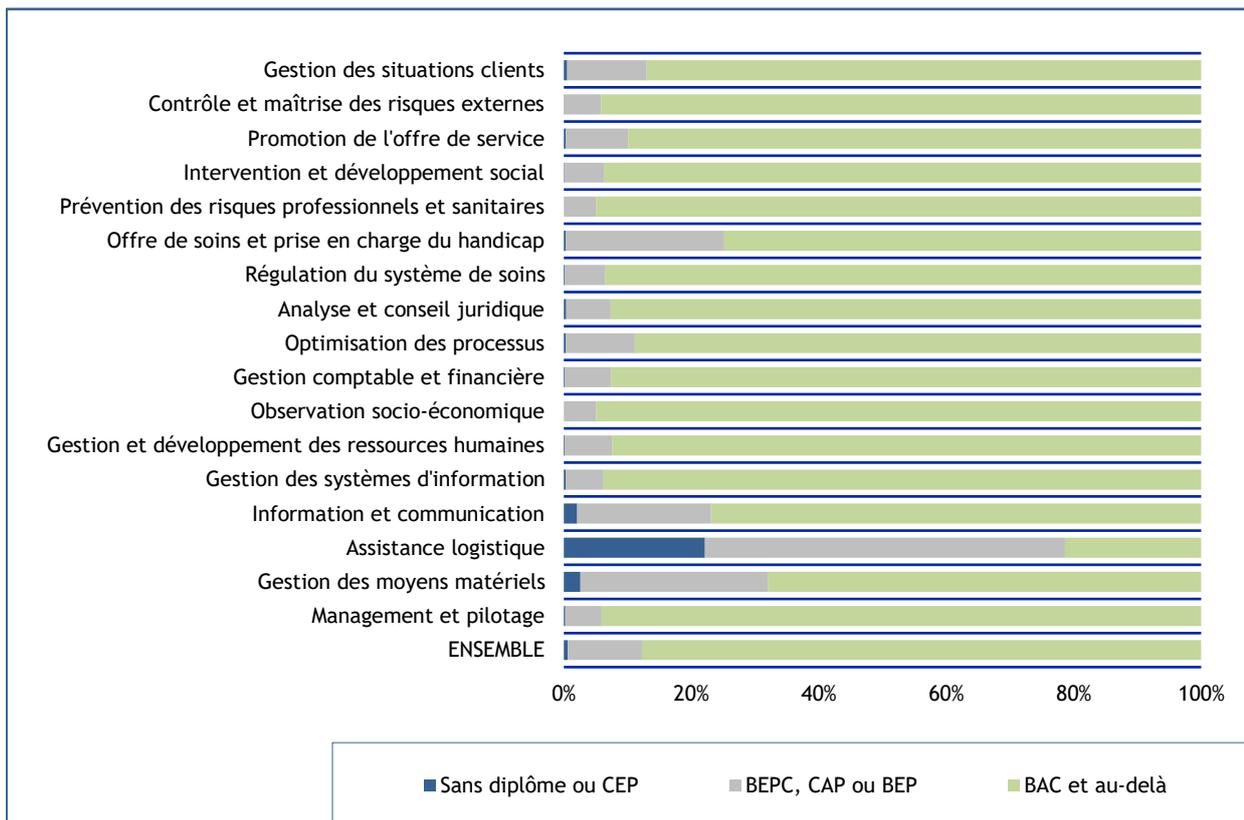
Les résultats obtenus mettent en évidence une très nette corrélation entre l'âge et le niveau d'études.

95,3% des salariés de moins de 40 ans ont au moins le niveau du Bac contre 84,3% pour les salariés de 40 ans ou plus.

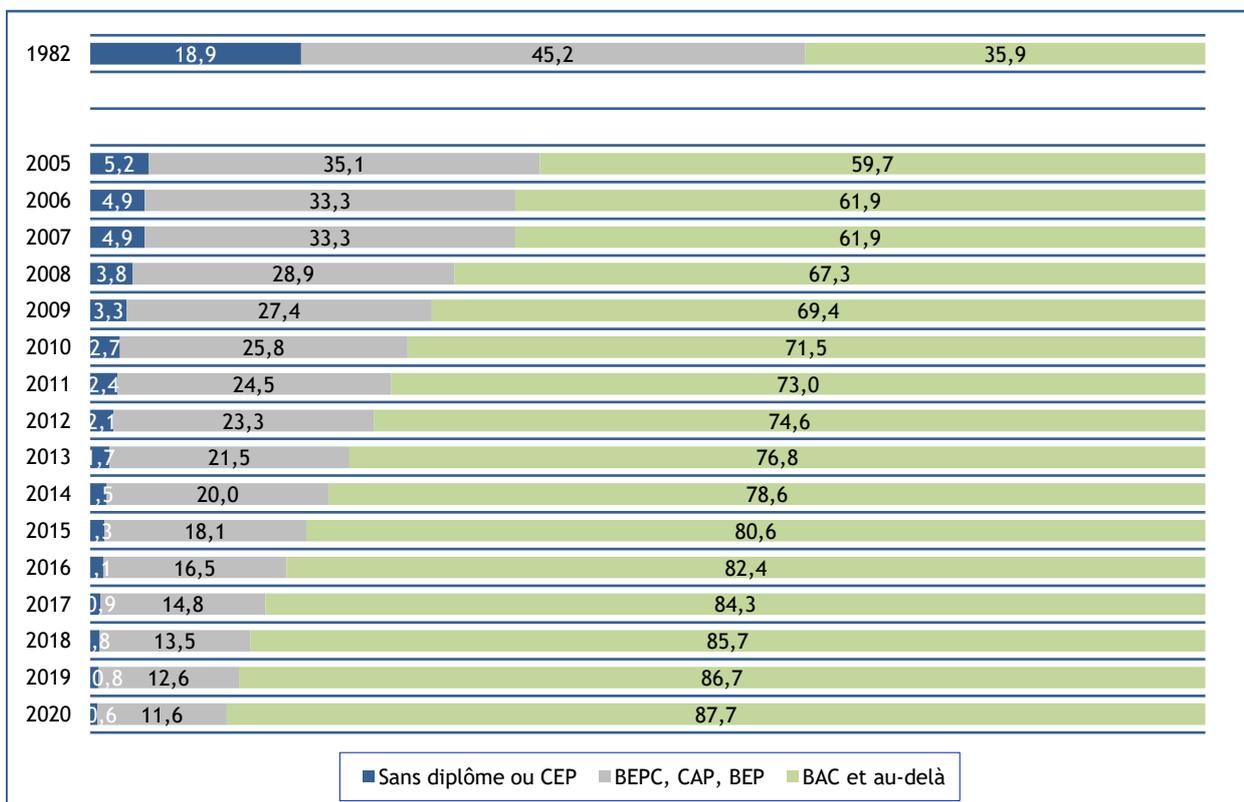
	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au-delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Moins de 20 ans	0	0	1	4	0	0	0	0	5	5
%	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	
20 à 24 ans	0	5	67	273	416	144	19	32	956	601
%	0,0	0,5	7,0	28,6	43,5	15,1	2,0	3,3	100	
25 à 29 ans	4	21	245	1 055	2 214	1 104	229	566	5 438	2 780
%	0,1	0,4	4,5	19,4	40,7	20,3	4,2	10,4	100,0	
30 à 34 ans	2	58	420	2 119	3 601	2 148	556	1 377	10 281	5 224
%	0,0	0,6	4,1	20,6	35,0	20,9	5,4	13,4	100	
35 à 39 ans	13	64	514	2 948	5 072	2 445	959	1 591	13 606	7 084
%	0,1	0,5	3,8	21,7	37,3	18,0	7,0	11,7	100,0	
40 à 44 ans	21	90	570	3 708	6 165	2 182	1 503	1 636	15 875	7 777
%	0,1	0,6	3,6	23,4	38,8	13,7	9,5	10,3	100	
45 à 49 ans	54	114	894	4 229	5 970	2 180	1 857	1 604	16 902	7 576
%	0,3	0,7	5,3	25,0	35,3	12,9	11,0	9,5	100	
50 à 54 ans	102	185	1 537	3 500	2 961	1 315	1 026	1 349	11 975	6 180
%	0,9	1,5	12,8	29,2	24,7	11,0	8,6	11,3	100	
55 à 59 ans	235	1 172	3 224	5 391	1 786	951	422	1 103	14 284	7 397
%	1,6	8,2	22,6	37,7	12,5	6,7	3,0	7,7	100	
60 ans et plus	194	758	1 404	2 651	960	734	329	1 296	8 326	4 050
%	2,3	9,1	16,9	31,8	11,5	8,8	4,0	15,6	100	
ENSEMBLE	625	2 467	8 876	25 878	29 145	13 203	6 900	10 554	97 648	48 674
%	0,6	2,5	9,1	26,5	29,8	13,5	7,1	10,8	100	



REPARTITION DES SALARIES SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2020



EVOLUTION STRUCTURELLE DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES



LES RÉMUNÉRATIONS

des personnels relevant du P.A. du 30/11/2004

1 - Situation des salariés au regard des éléments constitutifs de la plage d'évolution salariale

27

2 - Répartition des effectifs selon les points d'expérience obtenus

28

3 - Dispersion des points de compétence acquis

29

RAPPEL DES RÈGLES DE RÉMUNÉRATION

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a institué à compter du 1er février 2005, une nouvelle structure de rémunération qui s'articule autour de la notion de points d'expérience et de points de compétence.

A l'exception des ingénieurs-conseils, des salariés occupant un emploi de niveau 10 E à 12 E, ainsi que des salariés occupant un emploi de niveau VIII à X des informaticiens, tous les salariés perçoivent, au terme de chaque année d'ancienneté, des points d'expérience professionnelle. Les points attribués sont au nombre de 2 par année d'ancienneté, avec un maximum de 50 points au total.

Les salariés peuvent se voir attribuer par la direction des points de compétence destinés à rétribuer l'accroissement des compétences professionnelles mises en œuvre dans l'emploi. Toutes les catégories de personnels visées par cet accord peuvent y prétendre.

1 - SITUATION DES SALAIRES AU REGARD DES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PLAGE D'EVOLUTION SALARIALE AU 31/12/2020

Grille de lecture : Il reste en moyenne, pour un niveau 3 de la catégorie professionnelle des Employés et Cadres, 30 points d'expérience et 46 points de compétence à acquérir.

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

	Effectif	Plage d'évolution salariale		Points d'expérience (en moyenne)		Points de compétence (en moyenne)		Total des points acquis	Points restant à acquérir	
		Coefficient qualification	Coefficient Maximum	Acquis	Reste à acquérir	Acquis	Reste à acquérir			
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	128	190	267	38	12	25	2	63	14
	Niveau 2	1 489	198	302	28	22	28	26	56	48
	Niveau 3	38 097	215	337	20	30	26	46	46	76
	Niveau 4	44 030	240	377	34	16	37	50	71	66
	Niveau 5A	10 894	260	432	34	16	49	73	83	89
	Niveau 5B	12 153	285	477	34	16	54	88	88	104
	Niveau 6	7 424	315	512	36	14	53	94	89	108
	Niveau 7	6 134	360	587	36	14	56	121	92	135
	Niveau 8	3 318	400	635	36	14	69	116	105	130
	Niveau 9	1 527	430	675	40	10	111	84	151	94
INFORMATIENS	Niveau 1 A	13	215	337	6	44	13	59	19	103
	Niveau 1 B	153	240	377	22	28	26	61	48	89
	Niveau II A	239	260	402	30	20	35	57	65	77
	Niveau II B	226	260	447	32	18	45	92	77	110
	Niveau III	595	291	507	32	18	41	125	73	143
	Niveau IV A	683	323	537	32	18	46	118	78	136
	Niveau IV B	585	338	567	34	16	66	113	100	129
	Niveau V A	936	352	602	32	18	81	119	113	137
	Niveau V B	680	382	632	32	18	88	112	120	130
	Niveau VI	681	397	672	32	18	103	122	135	140
	Niveau VII	612	458	715	30	20	94	113	124	133
	Niveau VIII	320	570	785			90	125	90	125
	Niveau IX A	120	618	860			103	139	103	139
	Niveau IX B	51	668	930			126	136	126	136
Niveau X	14	700	975			143	132	143	132	
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	108	570	785			79	136	79	136
	Niveau 10 B	98	595	815			98	122	98	122
	Niveau 11 A	92	620	860			137	103	137	103
	Niveau 11 B	20	670	930			121	139	121	139
	Niveau 12	25	700	975			161	114	161	114
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET OEUVRES	Niveau 1 E									
	Niveau 2 E	231	198	302	28	22	29	25	57	47
	Niveau 3 E	3 226	215	337	26	24	26	46	52	70
	Niveau 4 E	592	240	377	24	26	26	61	50	87
	Niveau 5 E	1 050	285	477	26	24	35	107	61	131
	Niveau 6 E	4 217	300	498	24	26	37	111	61	137
	Niveau 7 E	726	345	569	26	24	52	122	78	146
	Niveau 8 E	43	385	635	34	16	88	112	122	128
	Niveau 9 E									
	Niveau 10 E	627	605	928			67	256	67	256
	Niveau 11 E	401	690	1 005			122	193	122	193
	Niveau 12 E	81	725	1 035			197	113	197	113

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a prévu l'attribution de 2 points d'expérience par année d'ancienneté dans la limite de 50 points pour les Employés et cadres des niveaux 1 à 9, les Informaticiens des niveaux IA à VII et le Personnel des établissements des niveaux 1 à 9.

26,8 % des Employés et cadres ont atteint le maximum des points d'expérience. Cette proportion apparaît plus faible pour les autres catégories professionnelles bénéficiaires de points d'expérience.

POINTS D'EXPERIENCE	EMPLOYES ET CADRES	INFORMATIENS	PERSONNELS DES ETABTS. *
0	2,3%	3,5%	4,1%
2	3,2%	3,0%	6,1%
4	2,4%	1,9%	4,8%
6	4,1%	4,6%	3,9%
8	4,0%	2,5%	4,2%
10	3,9%	2,1%	3,8%
12	2,9%	1,7%	3,8%
14	3,3%	3,8%	3,8%
16	3,0%	2,9%	3,8%
18	2,8%	2,2%	3,6%
20	2,5%	2,3%	3,6%
22	3,6%	2,1%	3,0%
24	3,7%	2,6%	3,6%
26	3,3%	2,5%	3,6%
28	2,5%	2,1%	2,7%
30	2,5%	2,3%	2,8%
32	2,6%	2,8%	2,7%
34	2,8%	3,5%	2,8%
36	3,9%	4,9%	3,0%
38	3,9%	4,0%	2,6%
40	3,2%	3,5%	2,2%
42	2,5%	3,9%	1,9%
44	2,0%	3,7%	1,6%
46	1,8%	3,1%	1,4%
48	2,0%	3,0%	1,4%
50	25,5%	25,5%	19,3%
	100,0%	100,0%	100,0%

* : PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES

Grille de lecture : pour les niveaux 3 de la catégorie professionnelle des Employés et cadres, 50% des salariés ont entre 11 et 39 points et 25% plus de 40 points. La médiane s'établit à 20 points. Le maximum indique le nombre maximum de points obtenus par au moins un salarié à l'intérieur d'un niveau de la catégorie.

		Maximum	1er Quartile	Médiane	3ème Quartile
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	41	22	25	27
	Niveau 2	69	15	28	38
	Niveau 3	112	11	20	39
	Niveau 4	133	17	35	56
	Niveau 5A	204	24	46	72
	Niveau 5B	201	24	48	84
	Niveau 6	190	18	46	82
	Niveau 7	196	22	48	86
	Niveau 8	289	30	63	105
	Niveau 9	364	63	105	159
INFORMATIENS	Niveau 1 A	37	6	13	14
	Niveau 1 B	87	7	18	40
	Niveau II A	92	12	30	56
	Niveau II B	121	17	39,5	67
	Niveau III	164	13	32	66
	Niveau IV A	164	14	36	70
	Niveau IV B	179	32	58	93
	Niveau V A	200	42	76	115
	Niveau V B	200	48	82	127
	Niveau VI	297	61	98	146
	Niveau VII	254	50	90	134,5
	Niveau VIII	215	45	84	128
	Niveau IX A	242	48,5	104	153
	Niveau IX B	287	72	119	182
Niveau X	275	76	123	220	
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	215	15	68,5	136
	Niveau 10 B	494	42	84	138
	Niveau 11 A	240	92	150	183,5
	Niveau 11 B	260	54,5	102,5	171,5
	Niveau 12	275	117	190	225
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET OEUVRES	Niveau 1 E				
	Niveau 2 E	66	15	28	40
	Niveau 3 E	79	13	22	37
	Niveau 4 E	94	11	21	36
	Niveau 5 E	142	12	26	50
	Niveau 6 E	198	12	26	54
	Niveau 7 E	202	12	42	79
	Niveau 8 E	190	45	92	120
	Niveau 9 E	172	30	34,5	90
	Niveau 10 E	329	15	45	89
	Niveau 11 E	424	45	103	175
	Niveau 12 E	543	96	187	290

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

Glossaire :

Les quartiles, sont les trois valeurs qui permettent de découper la distribution d'une série de données en quatre classes d'effectifs égales, on les note Q1, Q2 et Q3. Q2 constitue la médiane et correspond à la valeur qui partage la population en deux parties de même effectif (50% en dessous, 50% au dessus).

Classes	Fréquence
[Min ; Q1 [25%
[Q1 ; Q2 [25%
[Q2 ; Q3 [25%
[Q3 ; Max]	25%

TABLEAUX DE CHIFFRES

Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	31
Répartition selon la catégorie professionnelle et le sexe	32
Répartition selon la région et le sexe	33
Répartition selon l'âge et le sexe	34
Répartition selon l'ancienneté dans l'organisme et dans l'Institution	35
Répartition selon l'horaire de travail et le sexe	36
Répartition selon l'horaire de travail et la catégorie professionnelle	37
Répartition selon l'horaire de travail et la région	38
Répartition selon la famille professionnelle et le sexe	39
Répartition selon la catégorie professionnelle et le niveau d'études générales	40
Répartition selon la famille professionnelle et le niveau général d'études	41

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	146 322	93,3%	10 499	6,7%	156 821	100,0%	99,3%
Autres personnels	434	39,0%	678	61,0%	1 112	100,0%	0,7%
Personnel Fonction Publique	43	78,2%	12	21,8%	55	100,0%	0,0%
ENSEMBLE	146 799	92,9%	11 189	7,1%	157 988	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2020

32

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Employés et Cadres							
Niveau 1	9	7,0%	119	93,0%	128	100,0%	0,1%
Niveau 2	216	14,5%	1 273	85,5%	1 489	100,0%	1,0%
Niveau 3	5 708	15,0%	32 389	85,0%	38 097	100,0%	26,0%
Niveau 4	6 710	15,2%	37 320	84,8%	44 030	100,0%	30,1%
Niveau 5A	2 529	23,2%	8 365	76,8%	10 894	100,0%	7,4%
Niveau 5B	2 188	18,0%	9 965	82,0%	12 153	100,0%	8,3%
Niveau 6	1 980	26,7%	5 444	73,3%	7 424	100,0%	5,1%
Niveau 7	2 055	33,5%	4 079	66,5%	6 134	100,0%	4,2%
Niveau 8	1 266	38,2%	2 052	61,8%	3 318	100,0%	2,3%
Niveau 9	557	36,5%	970	63,5%	1 527	100,0%	1,0%
Sous-Total	23 218	18,5%	101 976	81,5%	125 194	100,0%	85,6%
Informaticiens	4 508	76,3%	1 400	23,7%	5 908	100,0%	4,0%
Ingénieurs-Conseils	214	62,4%	129	37,6%	343	100,0%	0,2%
Agents de Direction	939	48,4%	1 001	51,6%	1 940	100,0%	1,3%
Personnels des étabts.*	2 010	17,9%	9 190	82,1%	11 200	100,0%	7,7%
Praticiens-Conseils	597	34,4%	1 140	65,6%	1 737	100,0%	1,2%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100,0%	100,0%

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA REGION ET LE SEXE AU 31/12/2020

33

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Auvergne-Rhône-Alpes	2 784	17,4%	13 225	82,6%	16 009	100,0%	10,9%
Bourgogne-Franche-Comté	1 042	18,0%	4 755	82,0%	5 797	100,0%	4,0%
Bretagne	1 093	18,2%	4 903	81,8%	5 996	100,0%	4,1%
Centre-Val de Loire	965	17,5%	4 559	82,5%	5 524	100,0%	3,8%
Corse	153	28,3%	388	71,7%	541	100,0%	0,4%
Grand Est	2 714	20,1%	10 800	79,9%	13 514	100,0%	9,2%
Hauts-de-France	2 606	21,3%	9 629	78,7%	12 235	100,0%	8,4%
Ile-De-France	8 042	26,2%	22 701	73,8%	30 743	100,0%	21,0%
Normandie	1 254	18,8%	5 434	81,3%	6 688	100,0%	4,6%
Nouvelle Aquitaine	2 495	20,0%	9 990	80,0%	12 485	100,0%	8,5%
Occitanie	2 561	21,2%	9 529	78,8%	12 090	100,0%	8,3%
Outre-Mer	1 426	27,9%	3 694	72,1%	5 120	100,0%	3,5%
Pays-de-la-Loire	1 489	20,1%	5 912	79,9%	7 401	100,0%	5,1%
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	2 862	23,5%	9 317	76,5%	12 179	100,0%	8,3%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE ET LE SEXE AU 31/12/2020

34

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CLASSE D'AGE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Moins de 20 ans	0	0,0%	10	100,0%	10	100,0%	0,0%
20 à 24 ans	260	16,7%	1 297	83,3%	1 557	100,0%	1,1%
25 à 29 ans	1 488	18,1%	6 730	81,9%	8 218	100,0%	5,6%
30 à 34 ans	2 859	18,4%	12 646	81,6%	15 505	100,0%	10,6%
35 à 39 ans	4 032	19,5%	16 658	80,5%	20 690	100,0%	14,1%
40 à 44 ans	5 055	21,4%	18 597	78,6%	23 652	100,0%	16,2%
45 à 49 ans	5 650	23,1%	18 828	76,9%	24 478	100,0%	16,7%
50 à 54 ans	4 590	25,3%	13 565	74,7%	18 155	100,0%	12,4%
55 ans	741	21,7%	2 670	78,3%	3 411	100,0%	2,3%
56 ans	822	20,8%	3 138	79,2%	3 960	100,0%	2,7%
57 ans	908	19,9%	3 651	80,1%	4 559	100,0%	3,1%
58 ans	921	19,3%	3 850	80,7%	4 771	100,0%	3,3%
59 ans	1 021	20,5%	3 959	79,5%	4 980	100,0%	3,4%
60 ans et plus	3 139	25,4%	9 237	74,6%	12 376	100,0%	8,5%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ACQUISE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2020

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

35

ANCIENNETE INSTITUTION	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	1 071	17,7%	4 989	82,3%	6 060	100,0%	4,1%
35 - 39 ans	2 529	17,9%	11 633	82,1%	14 162	100,0%	9,7%
30 - 34 ans	1 383	22,5%	4 769	77,5%	6 152	100,0%	4,2%
25 - 29 ans	2 815	25,2%	8 357	74,8%	11 172	100,0%	7,6%
20 - 24 ans	4 304	25,2%	12 768	74,8%	17 072	100,0%	11,7%
15 - 19 ans	5 029	22,9%	16 907	77,1%	21 936	100,0%	15,0%
10 - 14 ans	4 618	20,6%	17 797	79,4%	22 415	100,0%	15,3%
5 - 9 ans	4 552	19,8%	18 477	80,2%	23 029	100,0%	15,7%
Moins de 5 ans	5 185	21,3%	19 139	78,7%	24 324	100,0%	16,6%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ORGANISME	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
40 ans et plus	537	16,3%	2 764	83,7%	3 301	100,0%	2,3%
35 - 39 ans	1 566	16,9%	7 708	83,1%	9 274	100,0%	6,3%
30 - 34 ans	681	19,5%	2 812	80,5%	3 493	100,0%	2,4%
25 - 29 ans	1 534	22,9%	5 168	77,1%	6 702	100,0%	4,6%
20 - 24 ans	3 072	23,8%	9 826	76,2%	12 898	100,0%	8,8%
15 - 19 ans	4 386	23,1%	14 572	76,9%	18 958	100,0%	13,0%
10 - 14 ans	4 569	20,8%	17 362	79,2%	21 931	100,0%	15,0%
5 - 9 ans	6 106	21,1%	22 830	78,9%	28 936	100,0%	19,8%
Moins de 5 ans	9 035	22,1%	31 794	77,9%	40 829	100,0%	27,9%
ENSEMBLE	31 486	21,5%	114 836	78,5%	146 322	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE SEXE ET L'HORAIRE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL AU 31/12/2020

36

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Hommes	529	1,7	375	1,2	317	1,0	335	1,1	29 930	95,1	31 486	100
Femmes	3 244	2,8	3 115	2,7	9 034	7,9	7 095	6,2	92 348	80,4	114 836	100
ENSEMBLE	3 773	2,6	3 490	2,4	9 351	6,4	7 430	5,1	122 278	83,6	146 322	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2020

37

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Employés et Cadres												
Niveau 1	32	25,0	15	11,7	6	4,7	4	3,1	71	55,5	128	100
Niveau 2	155	10,4	83	5,6	100	6,7	40	2,7	1 111	74,6	1 489	100
Niveau 3	1 264	3,3	1 071	2,8	3 122	8,2	1 829	4,8	30 811	80,9	38 097	100
Niveau 4	755	1,7	1 039	2,4	3 548	8,1	3 275	7,4	35 413	80,4	44 030	100
Niveau 5A	102	0,9	149	1,4	429	3,9	529	4,9	9 685	88,9	10 894	100
Niveau 5B	160	1,3	255	2,1	623	5,1	752	6,2	10 363	85,3	12 153	100
Niveau 6	44	0,6	111	1,5	171	2,3	221	3,0	6 877	92,6	7 424	100
Niveau 7	39	0,6	62	1,0	79	1,3	183	3,0	5 771	94,1	6 134	100
Niveau 8	13	0,4	26	0,8	46	1,4	63	1,9	3 170	95,5	3 318	100
Niveau 9	2	0,1	11	0,7	9	0,6	22	1,4	1 483	97,1	1 527	100
Sous-Total	2 566	2,0	2 822	2,3	8 133	6,5	6 918	5,5	104 755	83,7	125 194	100
Informaticiens	38	0,6	67	1,1	114	1,9	134	2,3	5 555	94,0	5 908	100
Ingénieurs - Conseils	3	0,9	1	0,3	4	1,2	1	0,3	334	97,4	343	100
Agents de Direction	2	0,1	5	0,3	5	0,3	5	0,3	1 923	99,1	1 940	100
Personnels des étbts.*	1 151	10,3	556	5,0	936	8,4	346	3,1	8 211	73,3	11 200	100
Praticiens-Conseils	13	0,7	39	2,2	159	9,2	26	1,5	1 500	86,4	1 737	100
ENSEMBLE	3 773	2,6	3 490	2,4	9 351	6,4	7 430	5,1	122 278	83,6	146 322	100

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA REGION AU 31/12/2020

38

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

REGION	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		SALARIES A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Auvergne-Rhône-Alpes	525	3,3	430	2,7	1 275	8,0	1 330	8,3	12 449	77,8	16 009	100
Bourgogne-Franche-Comté	154	2,7	149	2,6	437	7,5	295	5,1	4 762	82,1	5 797	100
Bretagne	137	2,3	182	3,0	515	8,6	295	4,9	4 867	81,2	5 996	100
Centre-Val de Loire	152	2,8	158	2,9	373	6,8	256	4,6	4 585	83,0	5 524	100
Corse	24	4,4	13	2,4	12	2,2	9	1,7	483	89,3	541	100
Grand Est	385	2,8	380	2,8	1 270	9,4	537	4,0	10 942	81,0	13 514	100
Hauts-de-France	285	2,3	330	2,7	841	6,9	697	5,7	10 082	82,4	12 235	100
Ile-De-France	739	2,4	553	1,8	1 389	4,5	1 120	3,6	26 942	87,6	30 743	100
Normandie	145	2,2	175	2,6	543	8,1	376	5,6	5 449	81,5	6 688	100
Nouvelle Aquitaine	264	2,1	290	2,3	695	5,6	629	5,0	10 607	85,0	12 485	100
Occitanie	312	2,6	337	2,8	643	5,3	960	7,9	9 838	81,4	12 090	100
Outre-Mer	34	0,7	26	0,5	43	0,8	55	1,1	4 962	96,9	5 120	100
Pays-de-la-Loire	155	2,1	207	2,8	725	9,8	379	5,1	5 935	80,2	7 401	100
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	462	3,8	260	2,1	590	4,8	492	4,0	10 375	85,2	12 179	100
ENSEMBLE	3 773	2,6	3 490	2,4	9 351	6,4	7 430	5,1	122 278	83,6	146 322	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2020

39

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

FAMILLE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Gestion des situations clients	7 257	12,5	51 010	87,5	58 267	100	39,8
Contrôle et maîtrise des risques externes	1 253	36,6	2 175	63,4	3 428	100	2,3
Promotion de l'offre de service	370	31,4	809	68,6	1 179	100	0,8
Intervention et développement social	347	6,3	5 182	93,7	5 529	100	3,8
Prévention des risques professionnels et sanitaires	494	48,6	523	51,4	1 017	100	0,7
Offre de soins et prise en charge du handicap	1 831	18,4	8 096	81,6	9 927	100	6,8
Régulation du système de soins	1 006	20,1	3 992	79,9	4 998	100	3,4
Analyse et conseil juridique	764	15,0	4 323	85,0	5 087	100	3,5
Optimisation des processus	1 046	19,2	4 389	80,8	5 435	100	3,7
Gestion comptable et financière	996	26,4	2 783	73,6	3 779	100	2,6
Observation socio-économique	408	34,8	764	65,2	1 172	100	0,8
Gestion et développement des ressources humaines	414	12,3	2 952	87,7	3 366	100	2,3
Gestion des systèmes d'information	4 092	69,0	1 839	31,0	5 931	100	4,1
Information et communication	1 404	14,5	8 295	85,5	9 699	100	6,6
Assistance logistique	721	34,0	1 399	66,0	2 120	100	1,4
Gestion des moyens matériels	1 820	58,7	1 278	41,3	3 098	100	2,1
Management et pilotage	7 263	32,6	15 027	67,4	22 290	100	15,2
ENSEMBLE	31 486	21,5	114 836	78,5	146 322	100	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2020

40

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Employés et Cadres										
Niveau 1	41	4	26	6	0	1	0	0	78	50
%	52,6	5,1	33,3	7,7	0,0	1,3	0,0	0,0	100,0	
Niveau 2	79	28	154	74	71	18	9	7	440	1 049
%	18,0	6,4	35,0	16,8	16,1	4,1	2,0	1,6	100,0	
Niveau 3	221	692	2 913	9 050	8 941	3 017	894	776	26 504	11 593
%	0,8	2,6	11,0	34,1	33,7	11,4	3,4	2,9	100,0	
Niveau 4	193	1 059	3 045	10 151	10 035	3 171	1 677	905	30 236	13 794
%	0,6	3,5	10,1	33,6	33,2	10,5	5,5	3,0	100,0	
Niveau 5A	24	199	472	2 001	2 433	888	725	574	7 316	3 578
%	0,3	2,7	6,5	27,4	33,3	12,1	9,9	7,8	100,0	
Niveau 5B	17	190	303	1 610	1 786	2 791	720	684	8 101	4 052
%	0,2	2,3	3,7	19,9	22,0	34,5	8,9	8,4	100,0	
Niveau 6	8	114	193	1 005	1 273	831	743	879	5 046	2 378
%	0,2	2,3	3,8	19,9	25,2	16,5	14,7	17,4	100,0	
Niveau 7	6	80	96	656	886	521	801	900	3 946	2 188
%	0,2	2,0	2,4	16,6	22,5	13,2	20,3	22,8	100,0	
Niveau 8	3	25	38	297	345	241	446	714	2 109	1 209
%	0,1	1,2	1,8	14,1	16,4	11,4	21,1	33,9	100,0	
Niveau 9	1	12	15	152	124	81	192	361	938	589
%	0,1	1,3	1,6	16,2	13,2	8,6	20,5	38,5	100,0	
Informaticiens	9	42	117	454	1 283	304	315	821	3 345	2 563
%	0,3	1,3	3,5	13,6	38,4	9,1	9,4	24,5	100,0	
Ingénieurs-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	343	343	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
Agents de Direction	2	4	5	61	43	95	235	583	1 028	912
%	0,2	0,4	0,5	5,9	4,2	9,2	22,9	56,7	100,0	
Personnel des étbts.*	21	18	1 499	361	1 925	1 244	143	1 270	6 481	4 719
%	0,3	0,3	23,1	5,6	29,7	19,2	2,2	19,6	100,0	
Praticiens-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	1 737	1 737	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
ENSEMBLE	625	2 467	8 876	25 878	29 145	13 203	6 900	#####	97 648	48 674
%	0,6	2,5	9,1	26,5	29,8	13,5	7,1	10,8	100,0	

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2020

41

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Gestion des situations clients	212	1 270	3 732	14 285	13 478	4 509	1 652	920	40 058	18 209
%	0,5	3,2	9,3	35,7	33,6	11,3	4,1	2,3	100,0	
Contrôle et maîtrise des risques externes	1	61	102	603	827	357	510	345	2 806	622
%	0,0	2,2	3,6	21,5	29,5	12,7	18,2	12,3	100,0	
Promotion de l'offre de service	3	27	60	267	332	108	52	44	893	286
%	0,3	3,0	6,7	29,9	37,2	12,1	5,8	4,9	100,0	
Intervention et développement social	3	7	218	201	266	2 435	176	264	3 570	1 959
%	0,1	0,2	6,1	5,6	7,5	68,2	4,9	7,4	100,0	
Prévention des risques prof. et sanitaires	0	7	12	61	93	34	27	144	378	639
%	0,0	1,9	3,2	16,1	24,6	9,0	7,1	38,1	100,0	
Offre de soins et prise en chg. du handicap	17	17	1 346	322	1 446	1 083	97	1 151	5 479	4 448
%	0,3	0,3	24,6	5,9	26,4	19,8	1,8	21,0	100,0	
Régulation du système de soins	8	93	193	813	1 256	304	177	1 652	4 496	502
%	0,2	2,1	4,3	18,1	27,9	6,8	3,9	36,7	100,0	
Analyse et conseil juridique	15	71	191	744	823	457	771	699	3 771	1 316
%	0,4	1,9	5,1	19,7	21,8	12,1	20,4	18,5	100,0	
Optimisation des processus	13	125	268	1 146	1 151	448	261	230	3 642	1 793
%	0,4	3,4	7,4	31,5	31,6	12,3	7,2	6,3	100,0	
Gestion comptable et financière	5	15	170	655	1 155	233	152	185	2 570	1 209
%	0,2	0,6	6,6	25,5	44,9	9,1	5,9	7,2	100,0	
Observation socio-économique	0	21	21	114	164	105	128	276	829	343
%	0,0	2,5	2,5	13,8	19,8	12,7	15,4	33,3	100,0	
Gest. et dévelpt. des ressources humaines	4	40	128	429	782	377	232	282	2 274	1 092
%	0,2	1,8	5,6	18,9	34,4	16,6	10,2	12,4	100,0	
Gestion des systèmes d'information	11	71	146	721	1 527	397	280	511	3 664	2 267
%	0,3	1,9	4,0	19,7	41,7	10,8	7,6	13,9	100,0	
Information et communication	118	207	988	1 881	1 674	407	197	205	5 677	4 022
%	2,1	3,6	17,4	33,1	29,5	7,2	3,5	3,6	100,0	
Assistance logistique	137	49	300	76	37	9	3	7	618	1 502
%	22,2	7,9	48,5	12,3	6,0	1,5	0,5	1,1	100,0	
Gestion des moyens matériels	46	56	465	478	453	116	60	98	1 772	1 326
%	2,6	3,2	26,2	27,0	25,6	6,5	3,4	5,5	100,0	
Management et pilotage	32	330	536	3 082	3 681	1 824	2 125	3 541	15 151	7 139
%	0,2	2,2	3,5	20,3	24,3	12,0	14,0	23,4	100,0	
ENSEMBLE	625	2 467	8 876	25 878	29 145	13 203	6 900	10 554	97 648	48 674
%	0,6	2,5	9,1	26,5	29,8	13,5	7,1	10,8	100,0	

Directeur de la publication
Raynal Le May

Conception-Réalisation
Direction des Études et Statistiques (DIRES)

Edition Ucanss
6 Rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

Avril 2021