

# **Le personnel** dans les organismes de sécurité sociale

**Édition 2020**





Les données statistiques présentées dans ce recueil portent sur le personnel permanent (à l'exception de la page 5), présent et rémunéré, dans un organisme de Sécurité sociale au 31 décembre 2019 .

Par personnel permanent sont visés les salariés relevant de la Convention collective nationale du travail, y compris les praticiens-conseils, dotés d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Les thèmes retenus pour cette présentation sont les suivants :

## PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET EVOLUTIONS DES EFFECTIFS

- Page 3 -

## LES REMUNERATIONS

- Page 26 -

## TABLEAUX DE CHIFFRES

- Page 30 -

A toutes fins utiles et afin de permettre au lecteur de réaliser toute approche comparative qu'il ne trouverait pas dans le présent document, l'antériorité des recueils est également disponible sur le site internet de l'Ucanss à l'adresse suivante :

[http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/ucanss\\_statistiques/donnees/index.html](http://extranet.ucanss.fr/contenu/public/ucanss_statistiques/donnees/index.html)



## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES ET ÉVOLUTIONS DES EFFECTIFS

|   |    |
|---|----|
| 1 - Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail        | 5  |
| 2 - Répartition selon le sexe   | 6  |
| 3 - Répartition selon la catégorie professionnelle                        | 7  |
| 4 - Répartition selon la région   | 8  |
| 5 - Répartition selon l'âge   | 10 |
| 6 - Répartition selon l'ancienneté dans l'Institution et dans l'organisme | 16 |
| 7 - Répartition selon l'horaire de travail                                | 18 |
| 8 - Répartition selon la famille professionnelle et le métier             | 19 |
| 9 - Répartition selon le niveau général d'études                          | 23 |

### QUELQUES CHIFFRES CLÉS

|  | Données au<br>31/12/2018 | Données au<br>31/12/2019 |   |
|--|--------------------------|--------------------------|---|
| Effectif Cdi Ccnt  | 141 011                  | 140 854                  | ↓ |
| Taux de féminisation des effectifs                                       | 78,3%                    | 78,4%                    | ↑ |
| Proportion de la catégorie des Employés et cadres                        | 97,4%                    | 97,5%                    | ↑ |
| Pourcentage de niveau 4 dans la catégorie des Employés et cadres         | 34,6%                    | 35,1%                    | ↑ |
| Age moyen  | 45,1 ans                 | 45,1 ans                 | ↑ |
| Ancienneté moyenne dans l'institution                                    | 17,6 ans                 | 17,4 ans                 | ↓ |
| Pourcentage de salariés à temps partiel                                  | 17%                      | 17%                      | → |
| Horaire hebdomadaire moyen des salariés à temps réduit                   | 26,9 h                   | 26,9 h                   | → |
| Proportion de salariés atteignant l'âge légal de la retraite d'ici 5 ans | 18,1%                    | 15,0%                    | ↓ |
| % de salariés relevant des métiers de la gestion des situations clients  | 38,3%                    | 39,1%                    | ↑ |

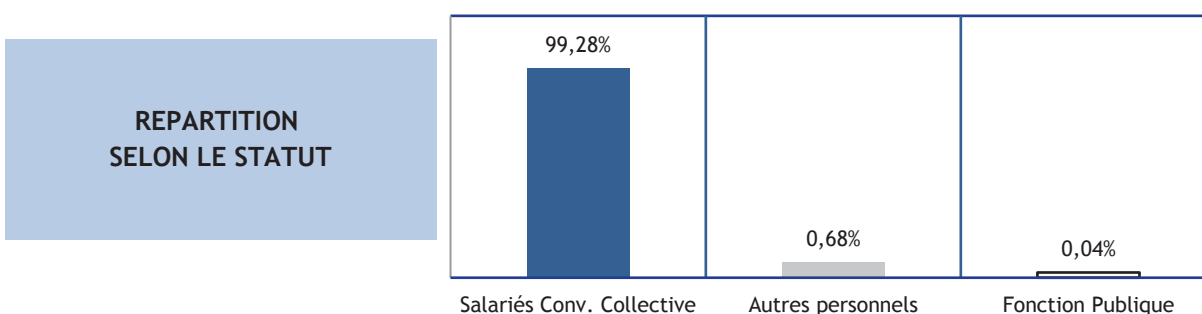
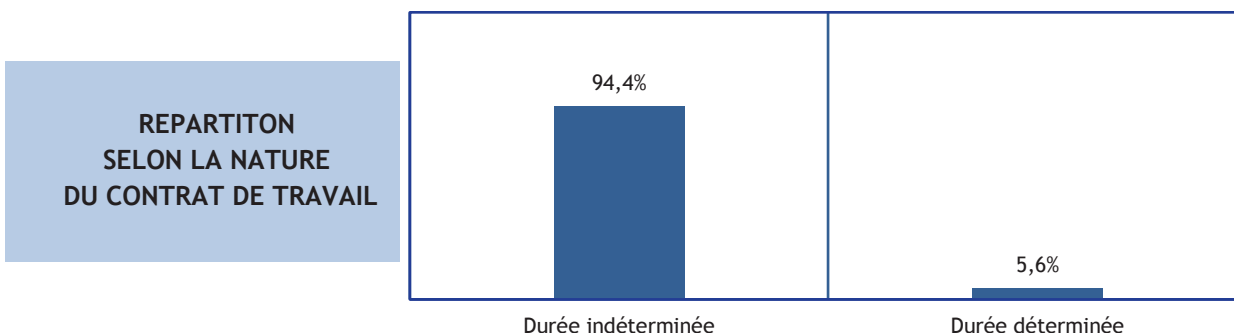


L'effectif présent et rémunéré est de 149 781 salariés. 99,3% d'entre eux (148 707) sont des personnels Convention Collective.

Le nombre de salariés bénéficiaires d'un contrat de travail à durée indéterminée s'élève à 141 360, soit 94,4% de l'effectif total.

Parmi le personnel Convention Collective, 94,7% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée.

|                                 | CDI      |       | CDD      |       | ENSEMBLE |      | % / ENSEMBLE |
|---------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|------|--------------|
|                                 | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %    |              |
| Personnel Convention Collective | 140 854  | 94,7% | 7 853    | 5,3%  | 148 707  | 100% | 99,3%        |
| Autres personnels               | 463      | 45,5% | 554      | 54,5% | 1 017    | 100% | 0,7%         |
| Personnel Fonction Publique     | 43       | 75,4% | 14       | 24,6% | 57       | 100% | 0,0%         |
| ENSEMBLE                        | 141 360  | 94,4% | 8 421    | 5,6%  | 149 781  | 100% | 100,0%       |

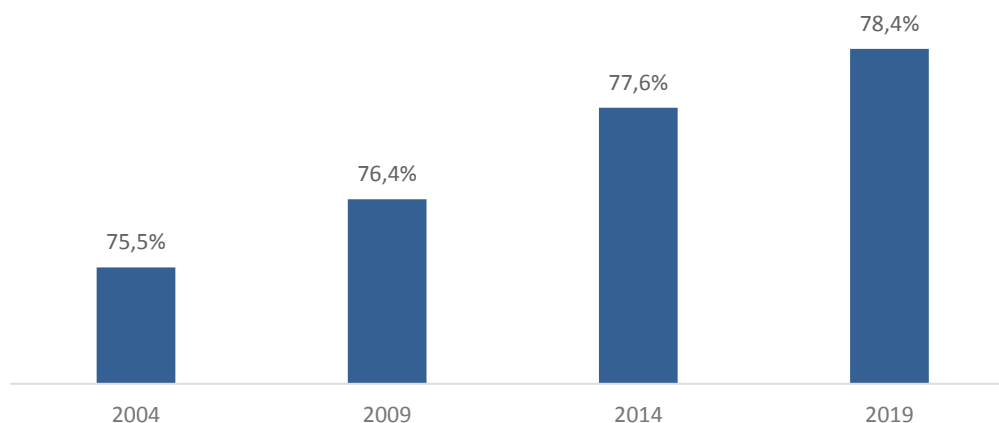


110 411 salariés sont des femmes, soit 78,4% des effectifs au 31/12/2019.

Entre 2004 et 2019, les effectifs CDI passent de 168 475 à 140 854, soit une baisse de 16,4%.

|      | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |      |
|------|----------|-------|----------|-------|----------|------|
|      | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %    |
| 2004 | 41 234   | 24,5% | 127 241  | 75,5% | 168 475  | 100% |
| 2005 | 40 504   | 24,3% | 126 456  | 75,7% | 166 960  | 100% |
| 2006 | 39 515   | 24,1% | 124 318  | 75,9% | 163 833  | 100% |
| 2007 | 39 515   | 24,1% | 124 318  | 75,9% | 163 833  | 100% |
| 2008 | 37 740   | 23,7% | 121 263  | 76,3% | 159 003  | 100% |
| 2009 | 37 603   | 23,6% | 121 856  | 76,4% | 159 459  | 100% |
| 2010 | 36 436   | 23,4% | 119 470  | 76,6% | 155 906  | 100% |
| 2011 | 35 841   | 23,2% | 118 662  | 76,8% | 154 503  | 100% |
| 2012 | 35 263   | 23,0% | 118 208  | 77,0% | 153 471  | 100% |
| 2013 | 34 426   | 22,6% | 117 613  | 77,4% | 152 039  | 100% |
| 2014 | 33 248   | 22,4% | 115 275  | 77,6% | 148 523  | 100% |
| 2015 | 32 644   | 22,2% | 114 502  | 77,8% | 147 146  | 100% |
| 2016 | 32 027   | 22,0% | 113 714  | 78,0% | 145 741  | 100% |
| 2017 | 31 766   | 21,8% | 113 800  | 78,2% | 145 566  | 100% |
| 2018 | 30 629   | 21,7% | 110 382  | 78,3% | 141 011  | 100% |
| 2019 | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100% |

**EVOLUTION DE LA PROPORTION DES SALARIES FEMININS**

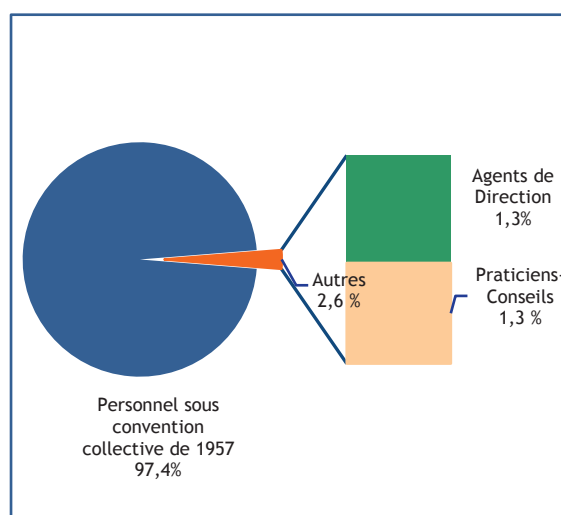




La répartition des effectifs permanents selon la catégorie professionnelle reste globalement stable d'une année sur l'autre.

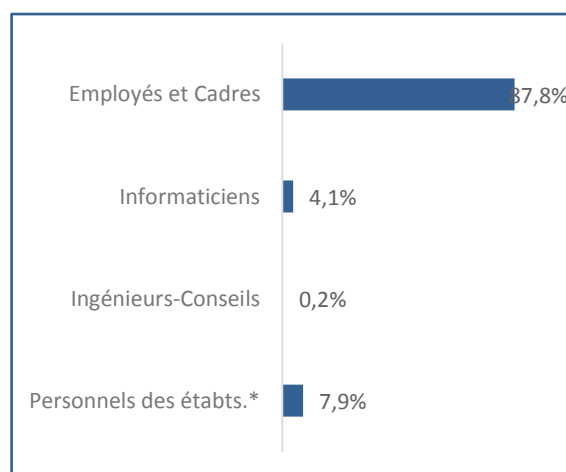
La catégorie professionnelle des salariés sous convention collective de 1957 représente 97,5% du total des effectifs permanents de l'Institution en 2019. En 2018, la proportion était de 97,4%.

|   | EFFECTIF | %      |
|---|----------|--------|
| Personnel Convention collective de 1957 | 137 269  | 97,5%  |
| Agents de Direction                     | 1 853    | 1,3%   |
| Praticiens-Conseils                     | 1 732    | 1,2%   |
| ENSEMBLE                                | 140 854  | 100,0% |



La principale catégorie professionnelle sous convention collective de 1957 du Régime général est la catégorie des employés et cadres. En 2019, la part des employés et cadres de la 'grille administrative' est de 87,8% (soit une baisse de 0.2 point par rapport à l'année précédente).

|                         | EFFECTIF | %      |
|-------------------------|----------|--------|
| Employés et Cadres      | 120 490  | 87,8%  |
| Informaticiens          | 5 633    | 4,1%   |
| Ingénieurs-Conseils     | 336      | 0,2%   |
| Personnels des étabts.* | 10 810   | 7,9%   |
| ENSEMBLE                | 137 269  | 100,0% |



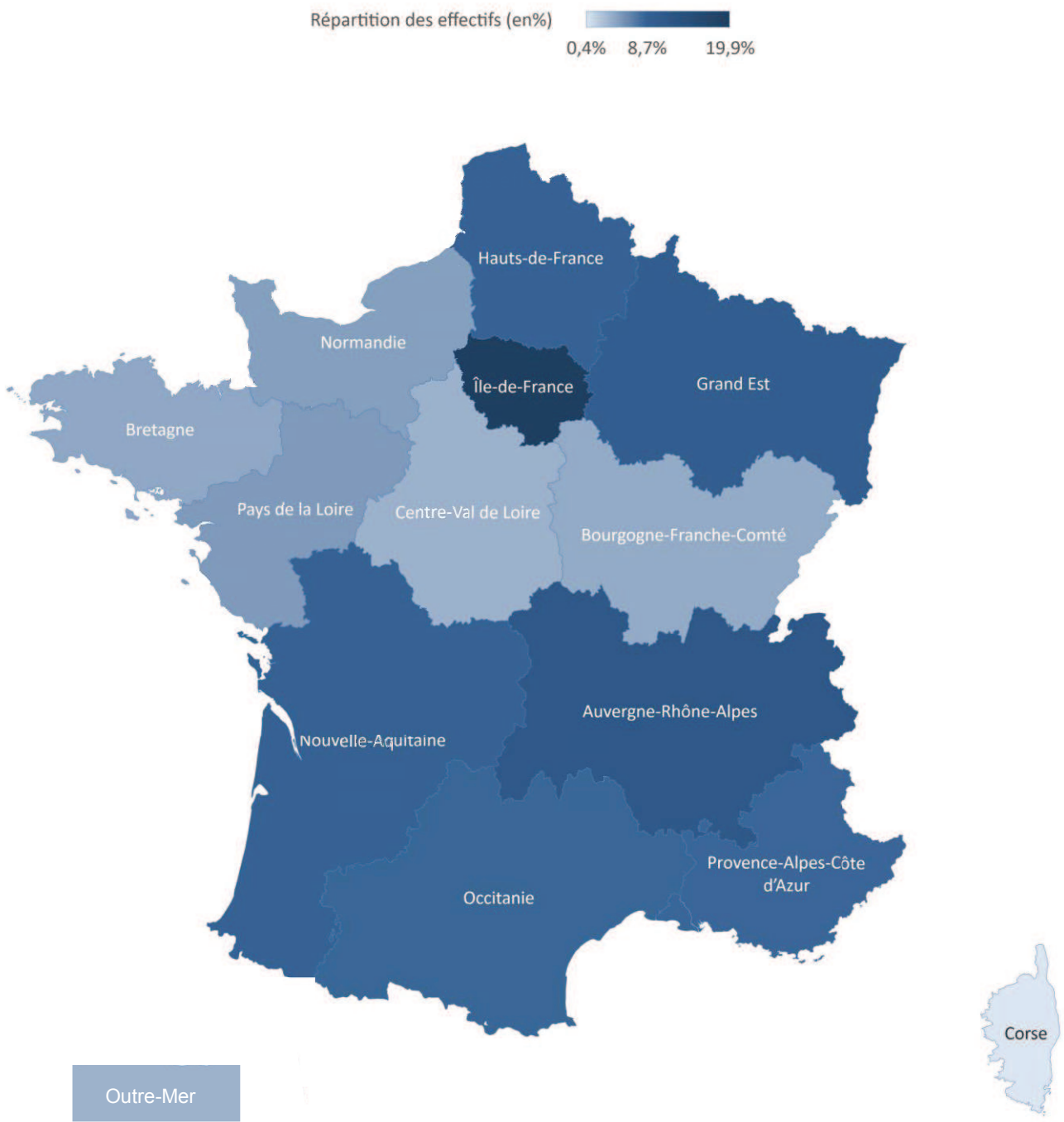
\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres (établissements médicaux et médicaux-sociaux, centres de santé, centres sociaux et centres de vacances, ..)

Plus du cinquième des effectifs est regroupé dans la région Ile-de-France (21,1% des salariés), soit directement sont par rattachement à un organisme francilien.

Avec respectivement 11,0% et 9,3%, les régions Auvergne-Rhône-Alpes et Grand Est arrivent en deuxième et troisième position.

|                            | HOMMES        |              | FEMMES         |              | ENSEMBLE       |             | % par rapport à l'ensemble |
|----------------------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-------------|----------------------------|
|                            | Effectif      | %            | Effectif       | %            | Effectif       | %           |                            |
| Auvergne-Rhône-Alpes       | 2 710         | 17,5%        | 12 755         | 82,5%        | 15 465         | 100%        | 11,0%                      |
| Bourgogne-Franche-Comté    | 1 008         | 18,0%        | 4 591          | 82,0%        | 5 599          | 100%        | 4,0%                       |
| Bretagne                   | 1 065         | 18,3%        | 4 759          | 81,7%        | 5 824          | 100%        | 4,1%                       |
| Centre-Val de Loire        | 912           | 18,2%        | 4 104          | 81,8%        | 5 016          | 100%        | 3,6%                       |
| Corse                      | 144           | 28,6%        | 360            | 71,4%        | 504            | 100%        | 0,4%                       |
| Grand Est                  | 2 643         | 20,2%        | 10 436         | 79,8%        | 13 079         | 100%        | 9,3%                       |
| Hauts-de-France            | 2 576         | 21,5%        | 9 406          | 78,5%        | 11 982         | 100%        | 8,5%                       |
| Ile-De-France              | 7 648         | 25,7%        | 22 082         | 74,3%        | 29 730         | 100%        | 21,1%                      |
| Normandie                  | 1 219         | 18,7%        | 5 313          | 81,3%        | 6 532          | 100%        | 4,6%                       |
| Nouvelle Aquitaine         | 2 411         | 20,1%        | 9 559          | 79,9%        | 11 970         | 100%        | 8,5%                       |
| Occitanie                  | 2 481         | 21,5%        | 9 055          | 78,5%        | 11 536         | 100%        | 8,2%                       |
| Outre-Mer                  | 1 426         | 28,6%        | 3 568          | 71,4%        | 4 994          | 100%        | 3,5%                       |
| Pays-de-la-Loire           | 1 446         | 20,5%        | 5 609          | 79,5%        | 7 055          | 100%        | 5,0%                       |
| Provence-Alpes-Côte-d'Azur | 2 754         | 23,8%        | 8 814          | 76,2%        | 11 568         | 100%        | 8,2%                       |
| <b>ENSEMBLE</b>            | <b>30 443</b> | <b>21,6%</b> | <b>110 411</b> | <b>78,4%</b> | <b>140 854</b> | <b>100%</b> | <b>100,0%</b>              |

## REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS DE L'INSTITUTION PAR REGION AU 31/12/2019



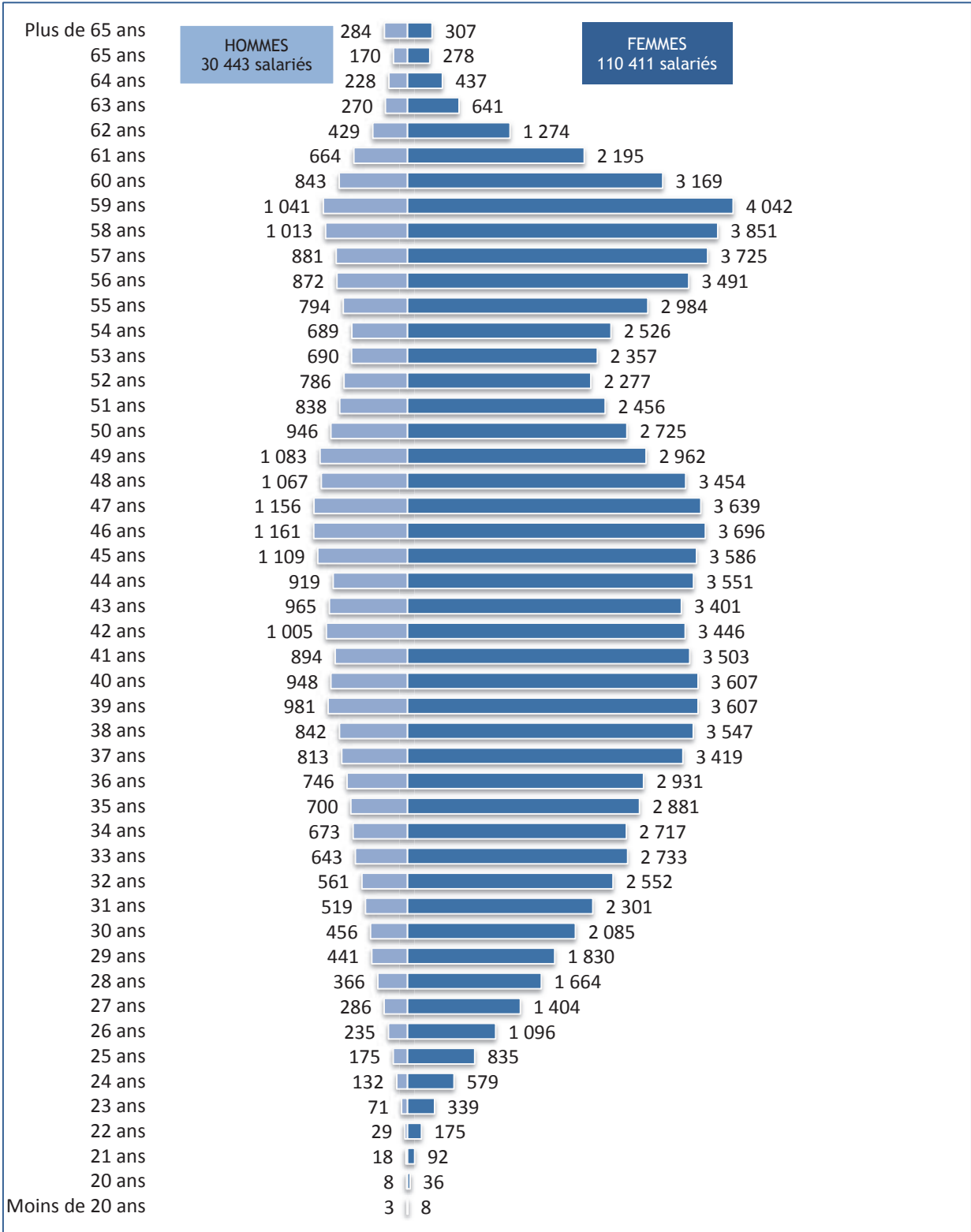
Optimisé par Bing  
© GeoNames, HERE, MSFT, Microsoft

L'âge moyen des hommes est de 45,9 ans, celui des femmes de 44,9 ans, la moyenne pour l'ensemble s'établissant à 45,1 ans.

25 062 salariés, soit 17,8%, des effectifs sont âgés de moins de 35 ans, ce pourcentage étant plus important pour les femmes (18,5%) que pour les hommes (15,2%).

|                 | HOMMES        |               | FEMMES         |               | ENSEMBLE       |               |
|-----------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
|                 | Effectif      | % (cumul %)   | Effectif       | % (cumul %)   | Effectif       | % (cumul %)   |
| Moins de 20 ans | 3             | 0,0% (0,0%)   | 8              | 0,0% (0,0%)   | 11             | 0,0% (0,0%)   |
| 20 ans          | 8             | 0,0% (0,0%)   | 36             | 0,0% (0,0%)   | 44             | 0,0% (0,0%)   |
| 21 ans          | 18            | 0,1% (0,1%)   | 92             | 0,1% (0,1%)   | 110            | 0,1% (0,1%)   |
| 22 ans          | 29            | 0,1% (0,2%)   | 175            | 0,2% (0,3%)   | 204            | 0,1% (0,3%)   |
| 23 ans          | 71            | 0,2% (0,4%)   | 339            | 0,3% (0,6%)   | 410            | 0,3% (0,6%)   |
| 24 ans          | 132           | 0,4% (0,9%)   | 579            | 0,5% (1,1%)   | 711            | 0,5% (1,1%)   |
| 25 ans          | 175           | 0,6% (1,4%)   | 835            | 0,8% (1,9%)   | 1 010          | 0,7% (1,8%)   |
| 26 ans          | 235           | 0,8% (2,2%)   | 1 096          | 1,0% (2,9%)   | 1 331          | 0,9% (2,7%)   |
| 27 ans          | 286           | 0,9% (3,1%)   | 1 404          | 1,3% (4,1%)   | 1 690          | 1,2% (3,9%)   |
| 28 ans          | 366           | 1,2% (4,3%)   | 1 664          | 1,5% (5,6%)   | 2 030          | 1,4% (5,4%)   |
| 29 ans          | 441           | 1,4% (5,8%)   | 1 830          | 1,7% (7,3%)   | 2 271          | 1,6% (7,0%)   |
| 30 ans          | 456           | 1,5% (7,3%)   | 2 085          | 1,9% (9,2%)   | 2 541          | 1,8% (8,8%)   |
| 31 ans          | 519           | 1,7% (9,0%)   | 2 301          | 2,1% (11,3%)  | 2 820          | 2,0% (10,8%)  |
| 32 ans          | 561           | 1,8% (10,8%)  | 2 552          | 2,3% (13,6%)  | 3 113          | 2,2% (13,0%)  |
| 33 ans          | 643           | 2,1% (13,0%)  | 2 733          | 2,5% (16,1%)  | 3 376          | 2,4% (15,4%)  |
| 34 ans          | 673           | 2,2% (15,2%)  | 2 717          | 2,5% (18,5%)  | 3 390          | 2,4% (17,8%)  |
| 35 ans          | 700           | 2,3% (17,5%)  | 2 881          | 2,6% (21,1%)  | 3 581          | 2,5% (20,3%)  |
| 36 ans          | 746           | 2,5% (19,9%)  | 2 931          | 2,7% (23,8%)  | 3 677          | 2,6% (22,9%)  |
| 37 ans          | 813           | 2,7% (22,6%)  | 3 419          | 3,1% (26,9%)  | 4 232          | 3,0% (26,0%)  |
| 38 ans          | 842           | 2,8% (25,3%)  | 3 547          | 3,2% (30,1%)  | 4 389          | 3,1% (29,1%)  |
| 39 ans          | 981           | 3,2% (28,6%)  | 3 607          | 3,3% (33,4%)  | 4 588          | 3,3% (32,3%)  |
| 40 ans          | 948           | 3,1% (31,7%)  | 3 607          | 3,3% (36,6%)  | 4 555          | 3,2% (35,6%)  |
| 41 ans          | 894           | 2,9% (34,6%)  | 3 503          | 3,2% (39,8%)  | 4 397          | 3,1% (38,7%)  |
| 42 ans          | 1 005         | 3,3% (37,9%)  | 3 446          | 3,1% (42,9%)  | 4 451          | 3,2% (41,8%)  |
| 43 ans          | 965           | 3,2% (41,1%)  | 3 401          | 3,1% (46,0%)  | 4 366          | 3,1% (44,9%)  |
| 44 ans          | 919           | 3,0% (44,1%)  | 3 551          | 3,2% (49,2%)  | 4 470          | 3,2% (48,1%)  |
| 45 ans          | 1 109         | 3,6% (47,8%)  | 3 586          | 3,2% (52,5%)  | 4 695          | 3,3% (51,4%)  |
| 46 ans          | 1 161         | 3,8% (51,6%)  | 3 696          | 3,3% (55,8%)  | 4 857          | 3,4% (54,9%)  |
| 47 ans          | 1 156         | 3,8% (55,4%)  | 3 639          | 3,3% (59,1%)  | 4 795          | 3,4% (58,3%)  |
| 48 ans          | 1 067         | 3,5% (58,9%)  | 3 454          | 3,1% (62,2%)  | 4 521          | 3,2% (61,5%)  |
| 49 ans          | 1 083         | 3,6% (62,4%)  | 2 962          | 2,7% (64,9%)  | 4 045          | 2,9% (64,4%)  |
| 50 ans          | 946           | 3,1% (65,5%)  | 2 725          | 2,5% (67,4%)  | 3 671          | 2,6% (67,0%)  |
| 51 ans          | 838           | 2,8% (68,3%)  | 2 456          | 2,2% (69,6%)  | 3 294          | 2,3% (69,3%)  |
| 52 ans          | 786           | 2,6% (70,9%)  | 2 277          | 2,1% (71,7%)  | 3 063          | 2,2% (71,5%)  |
| 53 ans          | 690           | 2,3% (73,1%)  | 2 357          | 2,1% (73,8%)  | 3 047          | 2,2% (73,7%)  |
| 54 ans          | 689           | 2,3% (75,4%)  | 2 526          | 2,3% (76,1%)  | 3 215          | 2,3% (75,9%)  |
| 55 ans          | 794           | 2,6% (78,0%)  | 2 984          | 2,7% (78,8%)  | 3 778          | 2,7% (78,6%)  |
| 56 ans          | 872           | 2,9% (80,9%)  | 3 491          | 3,2% (82,0%)  | 4 363          | 3,1% (81,7%)  |
| 57 ans          | 881           | 2,9% (83,8%)  | 3 725          | 3,4% (85,3%)  | 4 606          | 3,3% (85,0%)  |
| 58 ans          | 1 013         | 3,3% (87,1%)  | 3 851          | 3,5% (88,8%)  | 4 864          | 3,5% (88,4%)  |
| 59 ans          | 1 041         | 3,4% (90,5%)  | 4 042          | 3,7% (92,5%)  | 5 083          | 3,6% (92,1%)  |
| 60 ans          | 843           | 2,8% (93,3%)  | 3 169          | 2,9% (95,4%)  | 4 012          | 2,8% (94,9%)  |
| 61 ans          | 664           | 2,2% (95,5%)  | 2 195          | 2,0% (97,3%)  | 2 859          | 2,0% (96,9%)  |
| 62 ans          | 429           | 1,4% (96,9%)  | 1 274          | 1,2% (98,5%)  | 1 703          | 1,2% (98,1%)  |
| 63 ans          | 270           | 0,9% (97,8%)  | 641            | 0,6% (99,1%)  | 911            | 0,6% (98,8%)  |
| 64 ans          | 228           | 0,7% (98,5%)  | 437            | 0,4% (99,5%)  | 665            | 0,5% (99,3%)  |
| 65 ans          | 170           | 0,6% (99,1%)  | 278            | 0,3% (99,7%)  | 448            | 0,3% (99,6%)  |
| Plus de 65 ans  | 284           | 0,9% (100,0%) | 307            | 0,3% (100,0%) | 591            | 0,4% (100,0%) |
| <b>ENSEMBLE</b> | <b>30 443</b> | <b>100,0%</b> | <b>110 411</b> | <b>100,0%</b> | <b>140 854</b> | <b>100,0%</b> |

**PYRAMIDE DEMOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS PERMANENTS AU 31/12/2019**



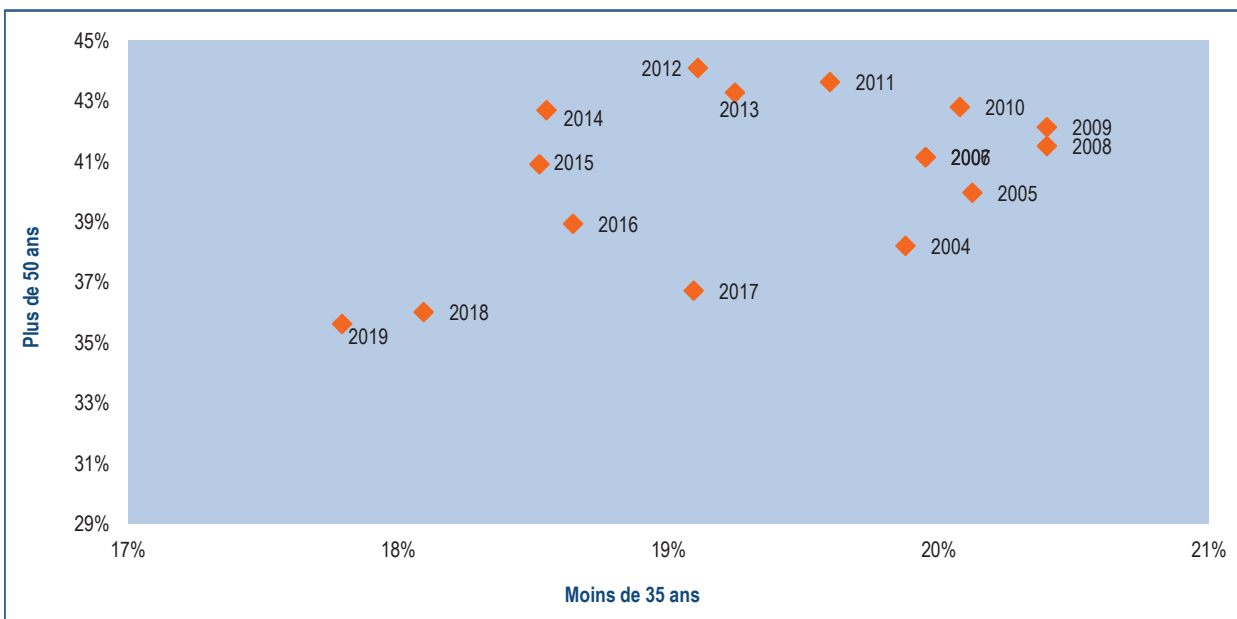
Sur les quinze dernières années, l'âge moyen des salariés a augmenté de 0,4 an, soit un accroissement moyen de l'ordre de 0,3 mois par an.

#### EVOLUTION DE L'AGE MOYEN

|      | HOMMES   | FEMMES   | ENSEMBLE |
|------|----------|----------|----------|
| 2004 | 45,4 ans | 44,5 ans | 44,8 ans |
| 2005 | 45,6 ans | 44,7 ans | 44,9 ans |
| 2006 | 45,7 ans | 44,9 ans | 45,1 ans |
| 2007 | 45,7 ans | 44,9 ans | 45,1 ans |
| 2008 | 45,7 ans | 44,7 ans | 44,9 ans |
| 2009 | 45,8 ans | 44,8 ans | 45,0 ans |
| 2010 | 46,0 ans | 44,9 ans | 45,2 ans |
| 2011 | 46,2 ans | 45,2 ans | 45,4 ans |
| 2012 | 46,3 ans | 45,4 ans | 45,6 ans |
| 2013 | 46,2 ans | 45,3 ans | 45,5 ans |
| 2014 | 46,2 ans | 45,4 ans | 45,6 ans |
| 2015 | 46,1 ans | 45,2 ans | 45,4 ans |
| 2016 | 45,9 ans | 45,0 ans | 45,2 ans |
| 2017 | 45,6 ans | 44,7 ans | 44,9 ans |
| 2018 | 45,8 ans | 44,8 ans | 45,1 ans |
| 2019 | 45,9 ans | 44,9 ans | 45,1 ans |

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des proportions de salariés de plus de 50 ans en fonction des moins de 35 ans entre 2004 et 2019. Il traduit depuis 2013, une baisse des effectifs de plus de 50 ans et une fluctuation très faible des effectifs de moins de 35 ans.

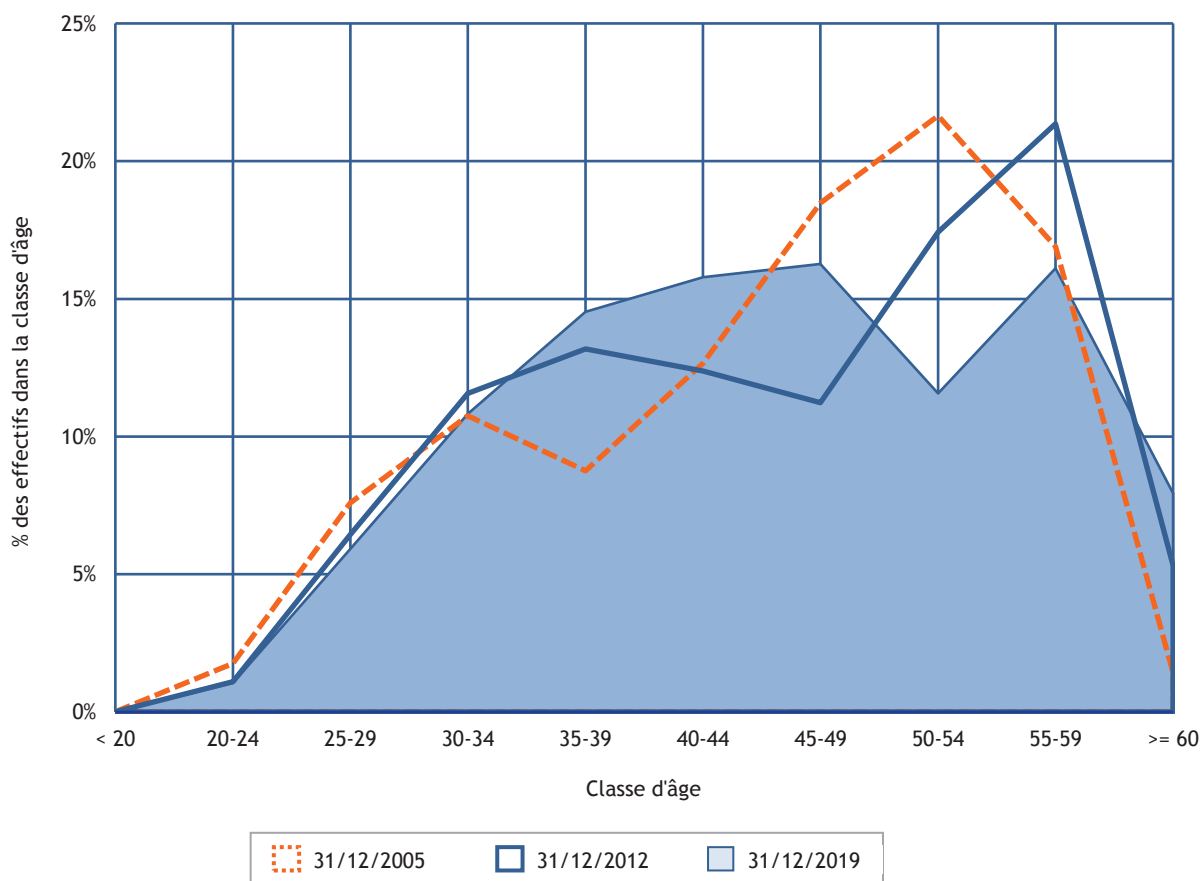
#### EVOLUTION DE LA STRUCTURE DES AGES



Le vieillissement de la population peut également être visualisé au travers des modifications intervenues dans la forme de la pyramide démographique des salariés.

**EVOLUTION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA CLASSE D'AGE**

|                 | 31/12/2005     |             | 31/12/2012     |             | 31/12/2019     |             |
|-----------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
|                 | Effectif       | %           | Effectif       | %           | Effectif       | %           |
| Moins de 20 ans | 20             | 0,0%        | 7              | 0,0%        | 11             | 0,0%        |
| 20 à 24 ans     | 2 950          | 1,8%        | 1 688          | 1,1%        | 1 479          | 1,1%        |
| 25 à 29 ans     | 12 684         | 7,6%        | 9 889          | 6,4%        | 8 332          | 5,9%        |
| 30 à 34 ans     | 17 947         | 10,7%       | 17 744         | 11,6%       | 15 240         | 10,8%       |
| 35 à 39 ans     | 14 623         | 8,8%        | 20 235         | 13,2%       | 20 467         | 14,5%       |
| 40 à 44 ans     | 21 144         | 12,7%       | 19 003         | 12,4%       | 22 239         | 15,8%       |
| 45 à 49 ans     | 30 861         | 18,5%       | 17 232         | 11,2%       | 22 913         | 16,3%       |
| 50 à 54 ans     | 36 140         | 21,6%       | 26 741         | 17,4%       | 16 290         | 11,6%       |
| 55 à 59 ans     | 28 210         | 16,9%       | 32 779         | 21,4%       | 22 694         | 16,1%       |
| 60 ans et plus  | 2 381          | 1,4%        | 8 153          | 5,3%        | 11 189         | 7,9%        |
| <b>ENSEMBLE</b> | <b>166 960</b> | <b>100%</b> | <b>153 471</b> | <b>100%</b> | <b>140 854</b> | <b>100%</b> |



### DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2019 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE LEGAL DE DEPART A LA RETRAITE\*\* ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Au cours des cinq prochaines années, 21 136 salariés, soit 15,0% des effectifs auront atteint l'âge légal de départ à la retraite\*\*, dont 93,9% de salariés sous convention collective de 1957.

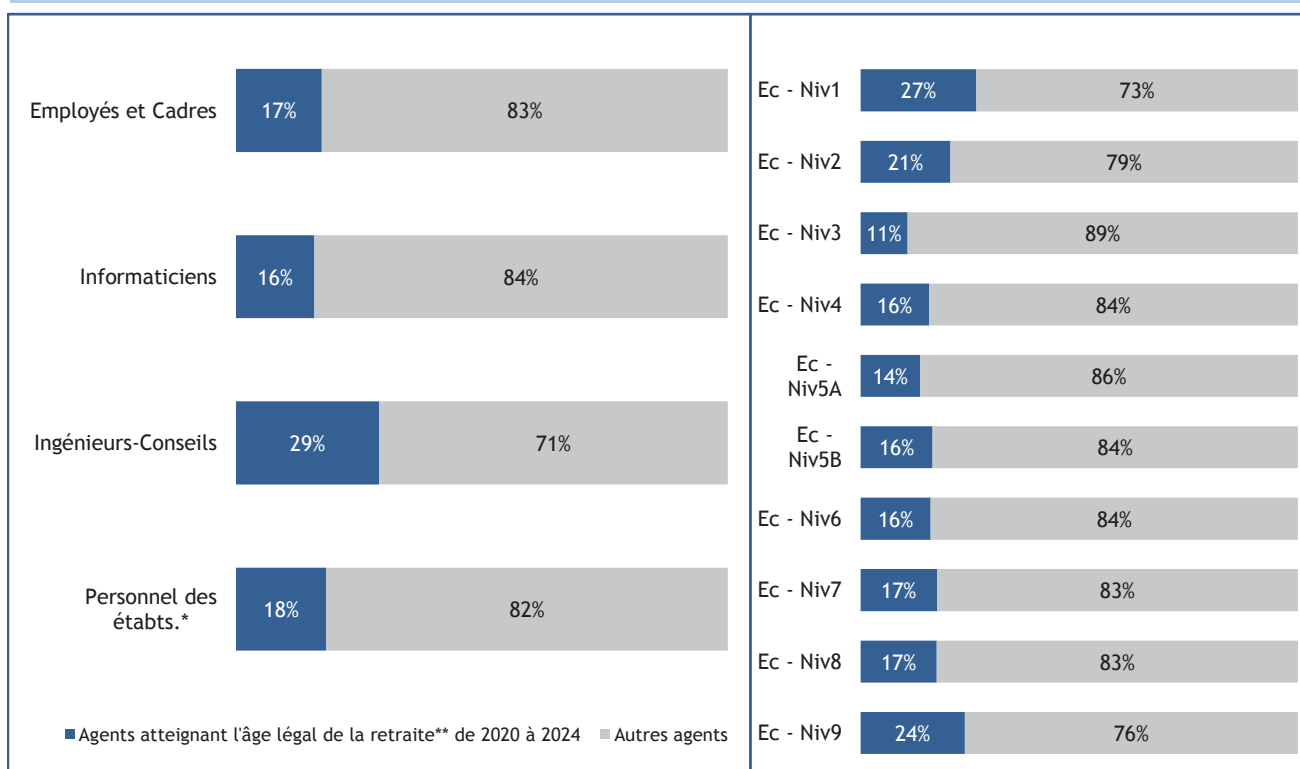
Au 31 décembre 2019, il est à noter que 2 615 salariés (1,9% des effectifs) ont déjà atteint l'âge minimal légal.

|   | Salariés ayant atteint l'âge légal au 31/12/2019 | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | ENSEMBLE      |
|---|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Personnel Convention collective de 1957 | 2 226  | 1 545        | 2 685        | 3 824        | 4 880        | 4 686        | 19 846        |
| Agents de Direction                     | 110  | 57           | 61           | 83           | 79           | 74           | 464           |
| Praticiens-Conseils                     | 279  | 101          | 113          | 105          | 124          | 104          | 826           |
| <b>ENSEMBLE</b>                         | <b>2 615</b>                                     | <b>1 703</b> | <b>2 859</b> | <b>4 012</b> | <b>5 083</b> | <b>4 864</b> | <b>21 136</b> |

D'importantes différences peuvent être observées d'une catégorie professionnelle à l'autre (29 % des ingénieurs-conseils, 16 % des informaticiens).

#### PROPORTION PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE SOUS CONVENTION COLLECTIVE DE 1957

#### PROPORTION SELON LE NIVEAU DE CLASSIFICATION DES EMPLOYES ET CADRES



\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

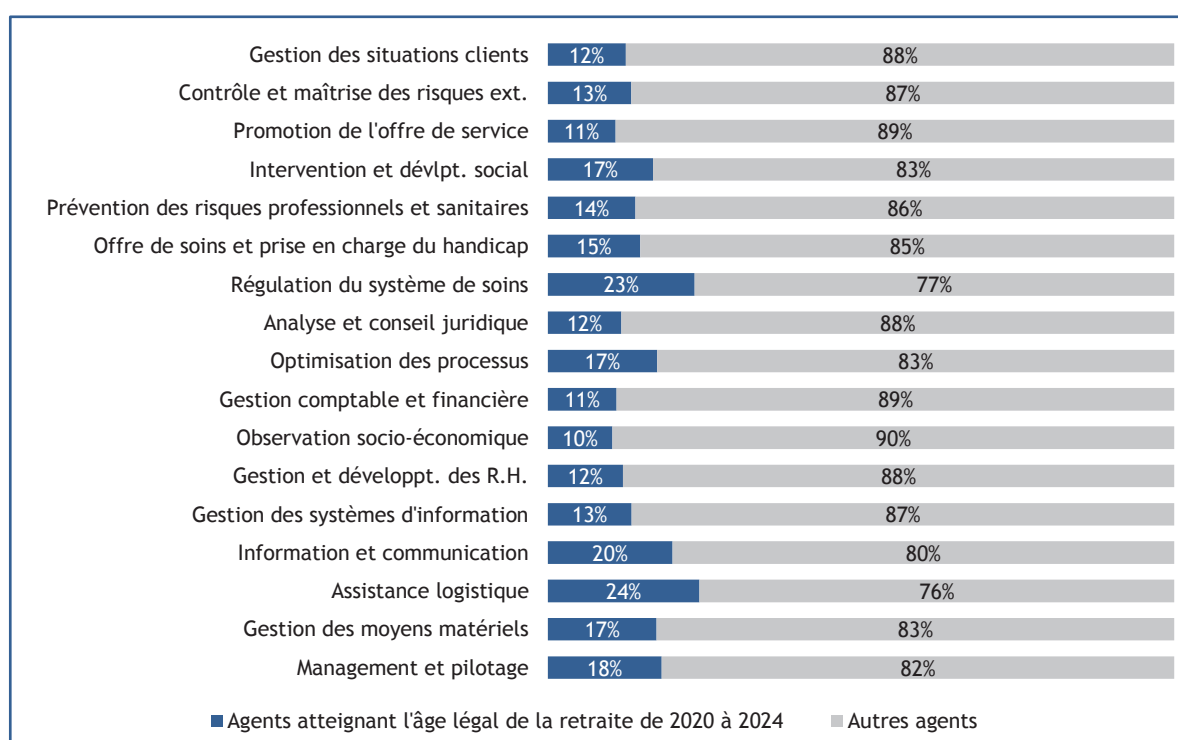
\*\* : L'âge légal de départ à la retraite est pour le salarié du Régime général d'au moins 62 ans au 31 décembre de l'année



**DISTRIBUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2019 SELON L'ANNEE D'ATTEINTE DE L'AGE  
LEGAL DE DEPART\*\* A LA RETRAITE ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE**

Comme pour les catégories professionnelles, des différences substantielles sont observables entre familles professionnelles (24,2% des effectifs de la famille Assistance logistique, 10,3% des effectifs de la famille Observation socio-économique).

|  | Salariés<br>ayant<br>atteint l'âge<br>légal au | 2020         | 2021         | 2022         | 2023         | 2024         | ENSEMBLE      |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Gestion des situations clients                         | 597  | 467          | 910          | 1 364        | 1 787        | 1 728        | 6 853         |
| Contrôle et maîtrise des risques ext.                  | 53   | 47           | 59           | 73           | 106          | 110          | 448           |
| Promotion de l'offre de service                        | 8  | 10           | 19           | 33           | 31           | 34           | 135           |
| Intervention et dévelpt. social                        | 93   | 96           | 170          | 207          | 203          | 176          | 945           |
| Prévention des risques professionnels et<br>sanitaires | 26   | 15           | 26           | 20           | 18           | 36           | 141           |
| Offre de soins et prise en charge du<br>handicap       | 322  | 127          | 227          | 233          | 271          | 241          | 1 421         |
| Régulation du système de soins                         | 282  | 108          | 161          | 180          | 223          | 196          | 1 150         |
| Analyse et conseil juridique                           | 85   | 45           | 81           | 102          | 124          | 103          | 540           |
| Optimisation des processus                             | 73   | 70           | 134          | 188          | 231          | 228          | 924           |
| Gestion comptable et financière                        | 26   | 28           | 48           | 71           | 106          | 117          | 396           |
| Observation socio-économique                           | 12   | 8            | 13           | 24           | 28           | 31           | 116           |
| Gestion et dévelopt. des R.H.                          | 40   | 32           | 42           | 75           | 90           | 104          | 383           |
| Gestion des systèmes d'information                     | 77   | 48           | 93           | 149          | 204          | 193          | 764           |
| Information et communication                           | 277  | 162          | 247          | 376          | 485          | 444          | 1 991         |
| Assistance logistique                                  | 81   | 42           | 51           | 106          | 138          | 116          | 534           |
| Gestion des moyens matériels                           | 55   | 18           | 75           | 90           | 146          | 154          | 538           |
| Management et pilotage                                 | 508  | 380          | 503          | 721          | 892          | 853          | 3 857         |
| <b>ENSEMBLE</b>  | <b>2 615</b>                                   | <b>1 703</b> | <b>2 859</b> | <b>4 012</b> | <b>5 083</b> | <b>4 864</b> | <b>21 136</b> |



\*\* : L'âge légal de départ à la retraite est pour le salarié du Régime général d'au moins 62 ans au 31 décembre de l'année

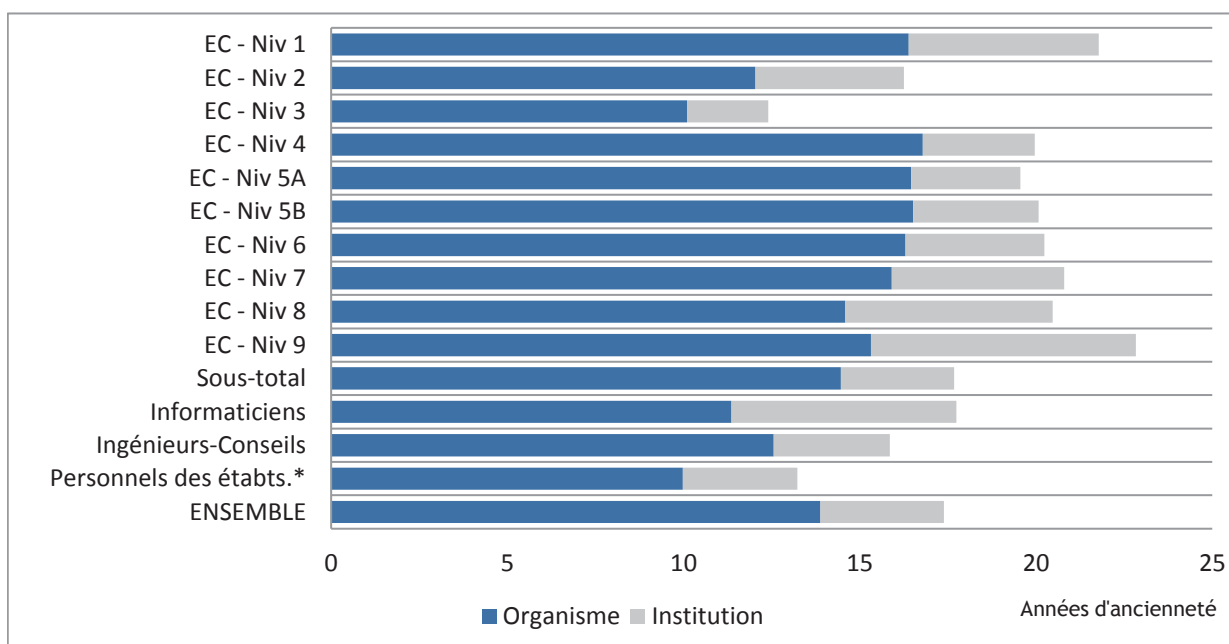
## 6 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SOUS CONVENTION COLLECTIVE DE 1957 SELON L' ANCIENNETE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2019

L'ancienneté moyenne est de 17,4 ans dans l'Institution et de 13,9 ans dans l'organisme. La plus forte ancienneté moyenne dans l'Institution est le fait des niveaux 9 de la catégorie des Employés et Cadres (22,8 ans) et la plus forte ancienneté moyenne dans l'organisme appartient au niveau 4 de cette même catégorie

Au total, 96 475 salariés (68,5%) ont plus de 10 ans d'ancienneté à la Sécurité Sociale et 76 379 salariés (54,2%) plus de 10 ans d'ancienneté dans l'organisme.

|                           | ANCIENNETE MOYENNE<br>DANS L'INSTITUTION | ANCIENNETE MOYENNE<br>DANS L'ORGANISME |
|---------------------------|--|--|
| <b>Employés et Cadres</b> |  |  |
| Niveau 1                  | 21,8 ans                                 | 16,4 ans                               |
| Niveau 2                  | 16,3 ans                                 | 12,0 ans                               |
| Niveau 3                  | 12,4 ans                                 | 10,1 ans                               |
| Niveau 4                  | 20,0 ans                                 | 16,8 ans                               |
| Niveau 5A                 | 19,6 ans                                 | 16,5 ans                               |
| Niveau 5B                 | 20,1 ans                                 | 16,5 ans                               |
| Niveau 6                  | 20,2 ans                                 | 16,3 ans                               |
| Niveau 7                  | 20,8 ans                                 | 15,9 ans                               |
| Niveau 8                  | 20,5 ans                                 | 14,6 ans                               |
| Niveau 9                  | 22,8 ans                                 | 15,3 ans                               |
| Sous-Total                | 17,7 ans                                 | 14,5 ans                               |
| Informaticiens            | 17,7 ans                                 | 11,4 ans                               |
| Ingénieurs-Conseils       | 15,8 ans                                 | 12,6 ans                               |
| Personnels des étabts.*   | 13,2 ans                                 | 10,0 ans                               |
| <b>ENSEMBLE</b>           | <b>17,4 ans</b>                          | <b>13,9 ans</b>                        |

### ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



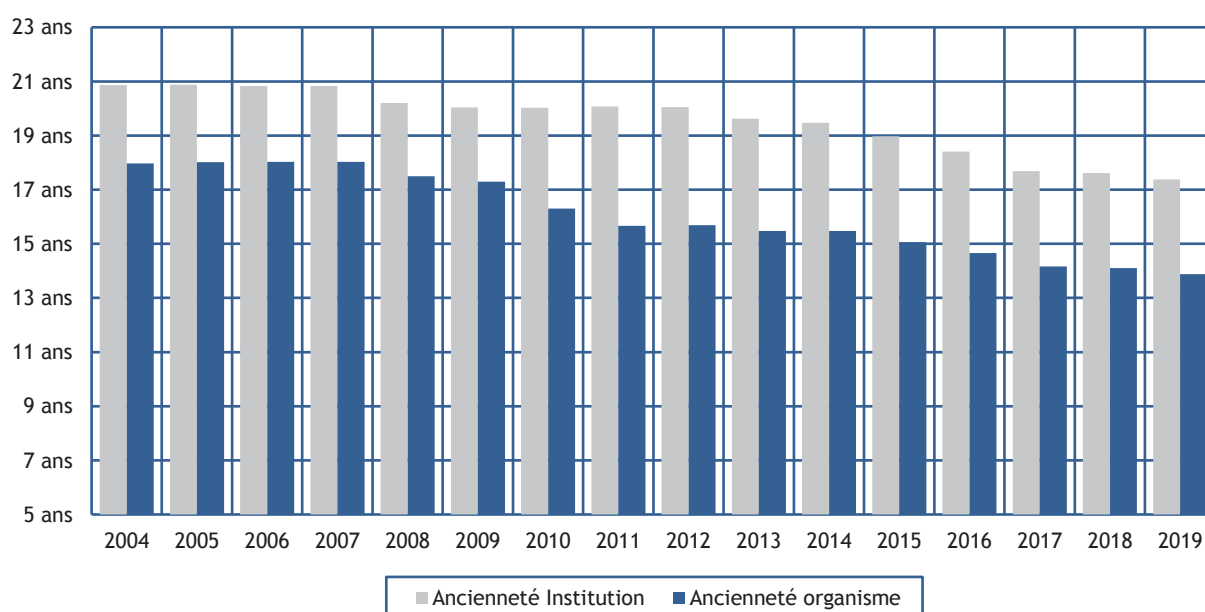
\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Un recul des anciennetés moyennes est observable depuis 2012 et tient à deux facteurs : l'accroissement des volumes de départ en retraite concernant des personnes qui ont une très forte ancienneté et qui n'est pas compensé par l'accroissement naturel de l'ancienneté des personnes en place.

L'ancienneté moyenne Institution et organisme reste plus importante pour les femmes que pour les hommes. L'écart entre l'ancienneté moyenne dans l'Institution et dans l'organisme reste cependant plus faible chez les femmes, ce qui traduit la moindre mobilité de ces dernières.

|      | ANCIENNETE MOYENNE<br>DANS L'INSTITUTION |          |          | ANCIENNETE MOYENNE<br>DANS L'ORGANISME |          |          |
|------|--|----------|----------|--|----------|----------|
|      | Hommes                                   | Femmes   | Ensemble | Hommes                                 | Femmes   | Ensemble |
| 2004 | 20,3 ans                                 | 21,0 ans | 20,9 ans | 16,8 ans                               | 18,3 ans | 18,0 ans |
| 2005 | 20,3 ans                                 | 21,1 ans | 20,9 ans | 16,8 ans                               | 18,4 ans | 18,0 ans |
| 2006 | 20,2 ans                                 | 21,0 ans | 20,8 ans | 16,9 ans                               | 18,4 ans | 18,0 ans |
| 2007 | 20,2 ans                                 | 21,0 ans | 20,8 ans | 16,9 ans                               | 18,4 ans | 18,0 ans |
| 2008 | 19,7 ans                                 | 20,4 ans | 20,2 ans | 16,4 ans                               | 17,8 ans | 17,5 ans |
| 2009 | 19,6 ans                                 | 20,2 ans | 20,0 ans | 16,2 ans                               | 17,6 ans | 17,3 ans |
| 2010 | 19,6 ans                                 | 20,2 ans | 20,0 ans | 15,3 ans                               | 16,6 ans | 16,3 ans |
| 2011 | 19,6 ans                                 | 20,2 ans | 20,1 ans | 14,9 ans                               | 15,9 ans | 15,7 ans |
| 2012 | 19,5 ans                                 | 20,2 ans | 20,1 ans | 14,8 ans                               | 15,9 ans | 15,7 ans |
| 2013 | 19,1 ans                                 | 19,8 ans | 19,6 ans | 14,7 ans                               | 15,7 ans | 15,5 ans |
| 2014 | 19,0 ans                                 | 19,6 ans | 19,5 ans | 14,7 ans                               | 15,7 ans | 15,5 ans |
| 2015 | 18,6 ans                                 | 19,1 ans | 19,0 ans | 14,3 ans                               | 15,3 ans | 15,1 ans |
| 2016 | 18,1 ans                                 | 18,5 ans | 18,4 ans | 14,0 ans                               | 14,8 ans | 14,7 ans |
| 2017 | 17,4 ans                                 | 17,8 ans | 17,7 ans | 13,6 ans                               | 14,3 ans | 14,2 ans |
| 2018 | 17,4 ans                                 | 17,7 ans | 17,6 ans | 13,4 ans                               | 14,3 ans | 14,1 ans |
| 2019 | 17,2 ans                                 | 17,4 ans | 17,4 ans | 13,3 ans                               | 14,1 ans | 13,9 ans |

#### EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



## 7 - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL AU 31/12/2019

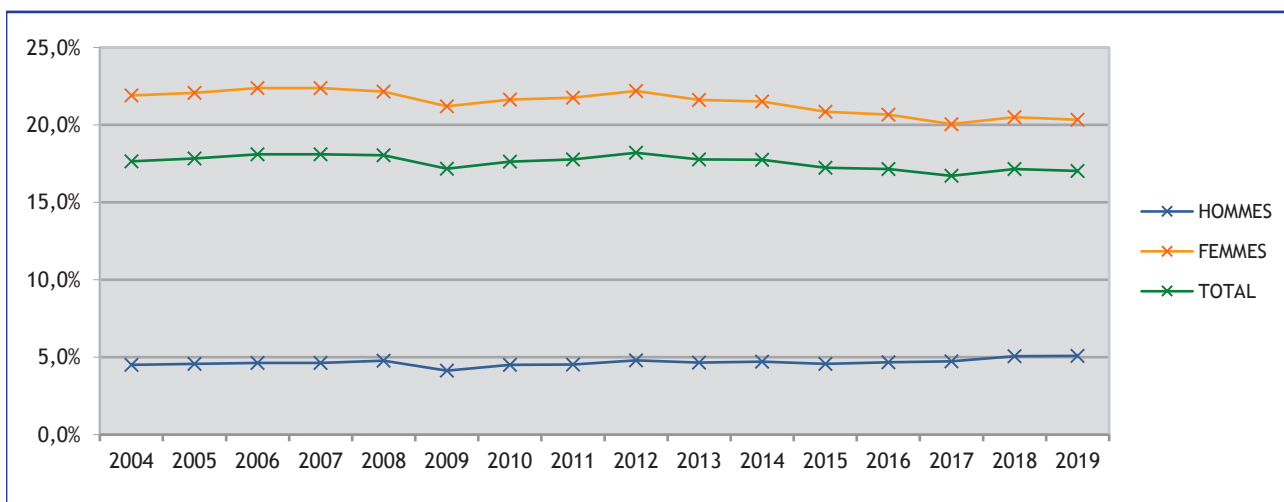
18

Depuis 2013, la pratique du temps partiel diminue (0,8 point entre 2013 et 2019), avec un horaire hebdomadaire moyen stabilisé autour de 27 heures.

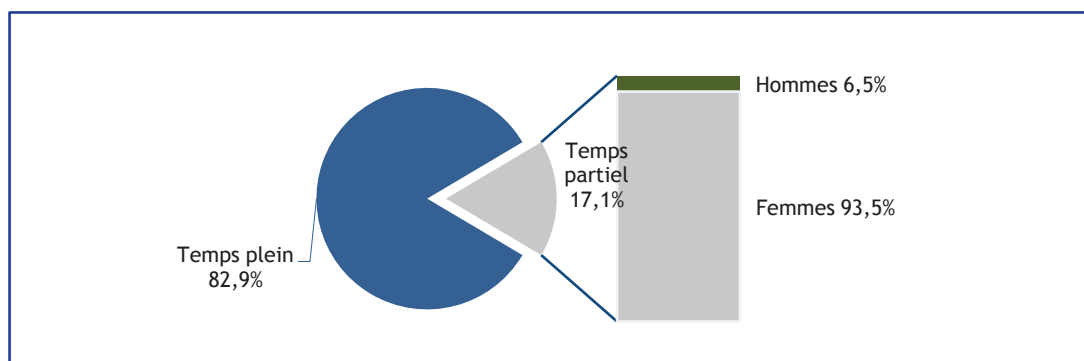
Au 31 décembre 2019, 23 987 salariés exercent leur activité à temps partiel, soit 17,0% des effectifs permanents et sont très majoritairement des salariés féminins (93,5% des cas).

### EVOLUTION DU TRAVAIL A TEMPS PARTIEL

|      | HOMMES |      | FEMMES |       | ENSEMBLE |       | Horaire hebdo. moyen |
|------|--------|------|--------|-------|----------|-------|----------------------|
|      | Eff.   | %    | Eff.   | %     | Eff.     | %     |                      |
| 2004 | 1 861  | 4,5% | 27 859 | 21,9% | 29 720   | 17,6% | 27,1 h               |
| 2005 | 1 852  | 4,6% | 27 918 | 22,1% | 29 770   | 17,8% | 27,1 h               |
| 2006 | 1 828  | 4,6% | 27 819 | 22,4% | 29 647   | 18,1% | 27,1 h               |
| 2007 | 1 828  | 4,6% | 27 819 | 22,4% | 29 647   | 18,1% | 27,1 h               |
| 2008 | 1 803  | 4,8% | 26 870 | 22,2% | 28 673   | 18,0% | 27,2 h               |
| 2009 | 1 554  | 4,1% | 25 837 | 21,2% | 27 391   | 17,2% | 26,9 h               |
| 2010 | 1 639  | 4,5% | 25 840 | 21,6% | 27 479   | 17,6% | 27,0 h               |
| 2011 | 1 626  | 4,5% | 25 821 | 21,8% | 27 447   | 17,8% | 27,0 h               |
| 2012 | 1 691  | 4,8% | 26 241 | 22,2% | 27 932   | 18,2% | 27,0 h               |
| 2013 | 1 604  | 4,7% | 25 424 | 21,6% | 27 028   | 17,8% | 27,0 h               |
| 2014 | 1 570  | 4,7% | 24 788 | 21,5% | 26 358   | 17,7% | 27,0 h               |
| 2015 | 1 489  | 4,6% | 23 874 | 20,9% | 25 363   | 17,2% | 26,9 h               |
| 2016 | 1 496  | 4,7% | 23 494 | 20,7% | 24 990   | 17,1% | 26,9 h               |
| 2017 | 1 505  | 4,7% | 22 818 | 20,1% | 24 323   | 16,7% | 26,9 h               |
| 2018 | 1 550  | 5,1% | 22 635 | 20,5% | 24 185   | 17,2% | 26,9 h               |
| 2019 | 1 549  | 5,1% | 22 438 | 20,3% | 23 987   | 17,0% | 26,9 h               |



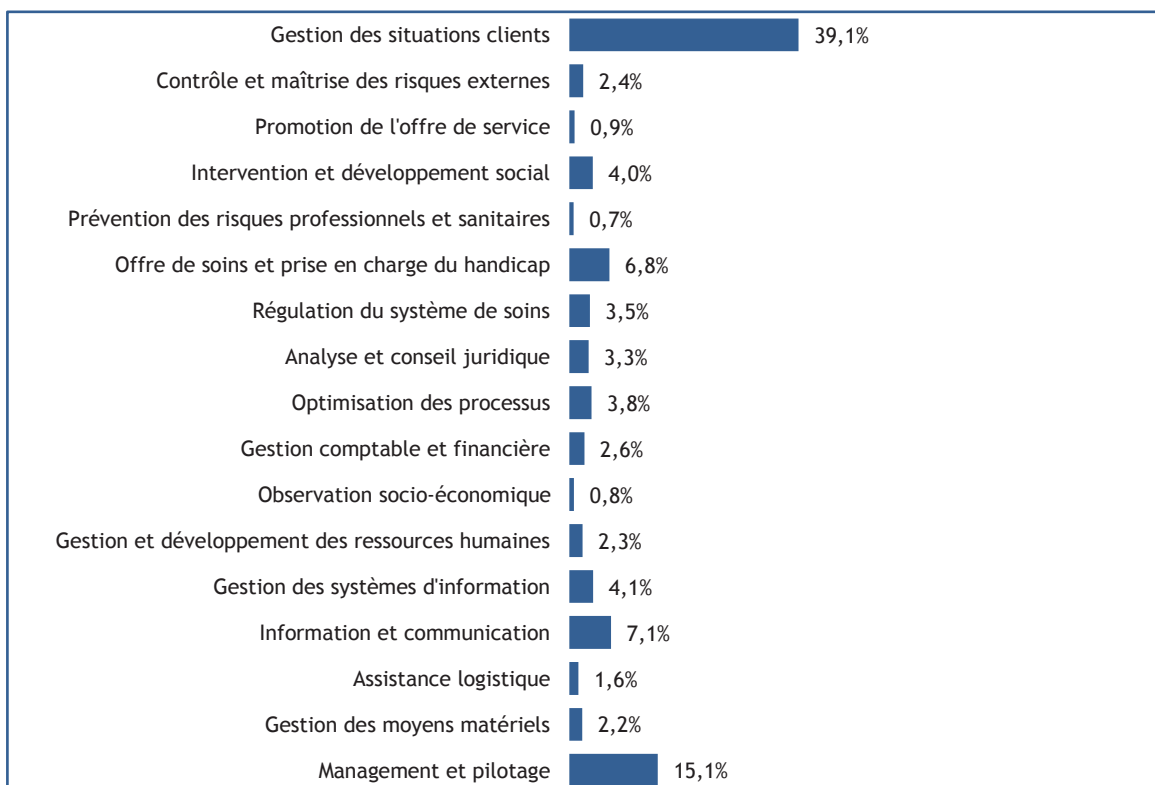
### HORAIRE DE TRAVAIL



La répartition selon la famille professionnelle montre la prédominance de la famille Gestion des situations clients qui représente 39,1% des effectifs.

Les métiers du Management et du pilotage arrivent en seconde position avec 15,1% des effectifs.

| FAMILLE PROFESSIONNELLE                             | EFFECTIF       | %             |
|---|----------------|---------------|
| Gestion des situations clients                      | 55 008         | 39,1%         |
| Contrôle et maîtrise des risques externes           | 3 361          | 2,4%          |
| Promotion de l'offre de service                     | 1 251          | 0,9%          |
| Intervention et développement social                | 5 629          | 4,0%          |
| Prévention des risques professionnels et sanitaires | 1 009          | 0,7%          |
| Offre de soins et prise en charge du handicap       | 9 634          | 6,8%          |
| Régulation du système de soins                      | 4 907          | 3,5%          |
| Analyse et conseil juridique                        | 4 603          | 3,3%          |
| Optimisation des processus                          | 5 293          | 3,8%          |
| Gestion comptable et financière                     | 3 605          | 2,6%          |
| Observation socio-économique                        | 1 123          | 0,8%          |
| Gestion et développement des ressources humaines    | 3 198          | 2,3%          |
| Gestion des systèmes d'information                  | 5 714          | 4,1%          |
| Information et communication                        | 10 007         | 7,1%          |
| Assistance logistique                               | 2 205          | 1,6%          |
| Gestion des moyens matériels                        | 3 097          | 2,2%          |
| Management et pilotage                              | 21 210         | 15,1%         |
| <b>ENSEMBLE</b>                                     | <b>140 854</b> | <b>100,0%</b> |



Le tableau ci-après permet de visualiser la répartition des effectifs selon le métier exercé.

| FAMILLE / METIER   | EFFECTIF      | % par rapport à l'effectif | % par rapport à l'effectif de la famille |
|--|---------------|----------------------------|--|
| <b>GESTION DES SITUATIONS CLIENTS</b>                          |               |                            |  |
| Gestionnaire admission et frais de séjour                      | 125           | 0,1                        | 0,2                                      |
| Gestionnaire conseil action sociale retraite                   | 0             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire conseil allocataires                              | 0             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire conseil assurance maladie                         | 4             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire conseil déclarations de données sociales          | 2             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire des opérateurs sociaux                            | 378           | 0,3                        | 0,7                                      |
| Gestionnaire conseil retraite                                  | 6             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire de la tarification des risques professionnels     | 5             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Gestionnaire du recouvrement                                   | 0             | 0,0                        | 0,0                                      |
| Médiateur de la Sécurité sociale                               | 158           | 0,1                        | 0,3                                      |
| Gestionnaire conseil sécurité sociale                          | 32 781        | 23,3                       | 59,6                                     |
| Conseiller offres services                                     | 8 696         | 6,2                        | 15,8                                     |
| Référent technique gestion des situations client               | 12 493        | 8,9                        | 22,7                                     |
| Gestionnaire carrière  | 360           | 0,3                        | 0,7                                      |
| <b>Sous-Total</b>  | <b>55 008</b> | <b>39,1</b>                | <b>100</b>                               |
| <b>CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES EXTERNES</b>               |               |                            |  |
| Contrôleur des opérateurs sociaux                              | 177           | 0,1                        | 5,3                                      |
| Contrôleur des situations individuelles                        | 329           | 0,2                        | 9,8                                      |
| Enquêteur assurance maladie                                    | 553           | 0,4                        | 16,5                                     |
| Inspecteur du recouvrement                                     | 1465          | 1,0                        | 43,6                                     |
| Contrôleur du recouvrement                                     | 204           | 0,1                        | 6,1                                      |
| Contrôleur allocataire   | 633           | 0,4                        | 18,8                                     |
| <b>Sous-Total</b>  | <b>3 361</b>  | <b>2,4</b>                 | <b>100</b>                               |
| <b>PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICE</b>                         |               |                            |  |
| Chargé de marketing  | 754           | 0,5                        | 60,3                                     |
| Conseiller utilisateur des offres de service                   | 497           | 0,4                        | 39,7                                     |
| <b>Sous-Total</b>  | <b>1 251</b>  | <b>0,9</b>                 | <b>100</b>                               |
| <b>INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL</b>                    |               |                            |  |
| Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants                | 431           | 0,3                        | 7,7                                      |
| Chargé d'intervention sociale                                  | 4088          | 2,9                        | 72,6                                     |
| Chargé de conseil et de développement social                   | 1090          | 0,8                        | 19,4                                     |
| Médiateur familial   | 20            | 0,0                        | 0,4                                      |
| <b>Sous-Total</b>  | <b>5 629</b>  | <b>4,0</b>                 | <b>100</b>                               |
| <b>PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANITAIRES</b>     |               |                            |  |
| Animateur de la prévention des risques professionnels          | 34            | 0,0                        | 3,4                                      |
| Chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé | 250           | 0,2                        | 24,8                                     |
| Ingénieur conseil  | 103           | 0,1                        | 10,2                                     |
| Technicien de laboratoire                                      | 24            | 0,0                        | 2,4                                      |
| Contrôleur de sécurité   | 575           | 0,4                        | 57,0                                     |
| Conseiller en prévention                                       | 23            | 0,0                        | 2,3                                      |
| <b>Sous-Total</b>  | <b>1 009</b>  | <b>0,7</b>                 | <b>100</b>                               |

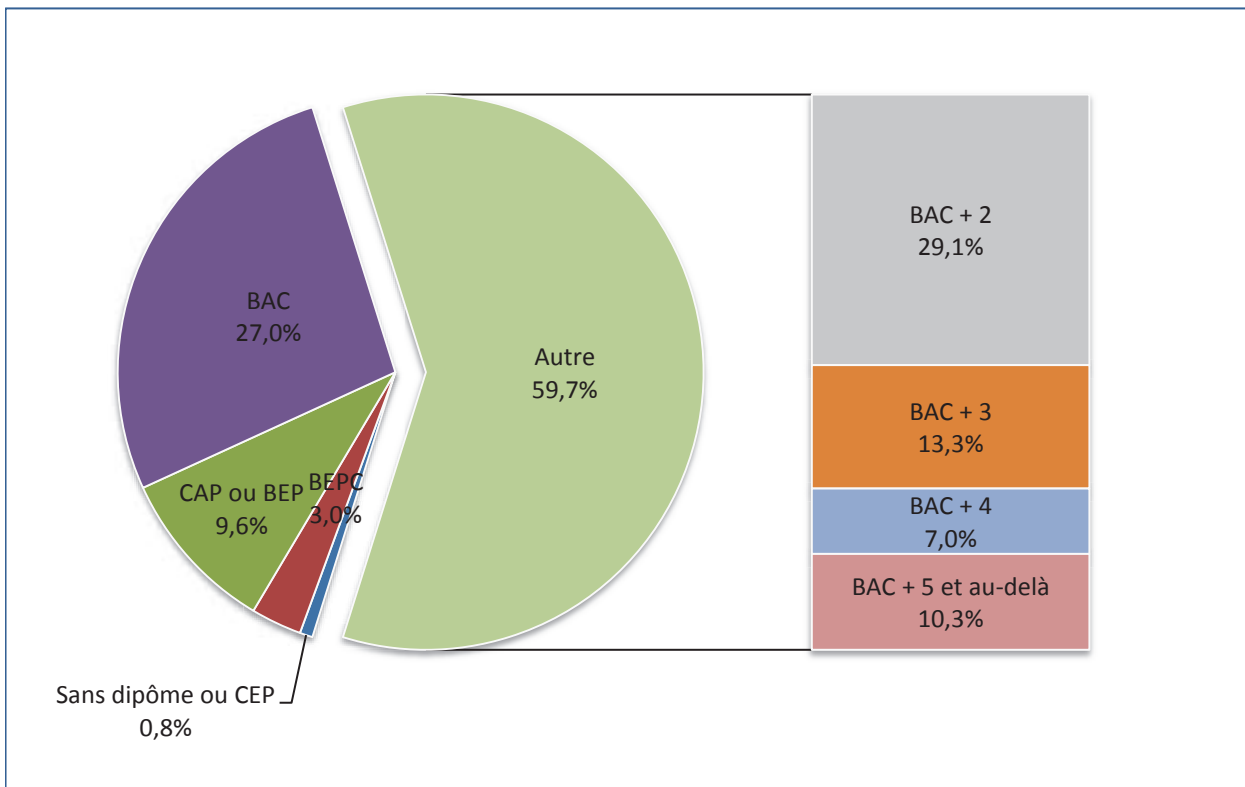
| FAMILLE / METIER  | EFFECTIF     | % par rapport à l'effectif total | % par rapport à l'effectif de la famille |
|---|--------------|----------------------------------|--|
| <b>OFFRE DE SOINS ET PRISE EN CHARGE DU HANDICAP</b>        |              |                                  |  |
| Auxiliaire de soins   | 3 071        | 2,2                              | 31,9                                     |
| Rééducateur   | 1 380        | 1,0                              | 14,3                                     |
| Infirmier   | 2164         | 1,5                              | 22,5                                     |
| Pharmacien  | 51           | 0,0                              | 0,5                                      |
| Sage femme  | 7            | 0,0                              | 0,1                                      |
| Psychologue   | 359          | 0,3                              | 3,7                                      |
| Conseiller professionnel                                    | 244          | 0,2                              | 2,5                                      |
| Chargé d'intervention éducative                             | 1117         | 0,8                              | 11,6                                     |
| Auxiliaire médico-technique                                 | 405          | 0,3                              | 4,2                                      |
| Médecin   | 697          | 0,5                              | 7,2                                      |
| Dentiste  | 133          | 0,1                              | 1,4                                      |
| Biologiste  | 6            | 0,0                              | 0,1                                      |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>9 634</b> | <b>6,8</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>RÉGULATION DU SYSTÈME DE SOINS</b>                       |              |                                  |  |
| Chirurgien dentiste conseil                                 | 177          | 0,1                              | 3,6                                      |
| Conseiller technique en appareillage                        | 43           | 0,0                              | 0,9                                      |
| Délégué de l'assurance maladie                              | 920          | 0,7                              | 18,7                                     |
| Gestionnaire de production de service médical               | 542          | 0,4                              | 11,0                                     |
| Médecin conseil   | 1150         | 0,8                              | 23,4                                     |
| Pharmacien conseil  | 194          | 0,1                              | 4,0                                      |
| Gestionnaire du risque assurance maladie                    | 443          | 0,3                              | 9,0                                      |
| Chargé de l'organisation du système de soins                | 226          | 0,2                              | 4,6                                      |
| Gestionnaire des relations avec les professionnels de santé | 0            | 0,0                              | 0,0                                      |
| Conseiller en services en santé                             | 1016         | 0,7                              | 20,7                                     |
| Auxiliaire médicale du service médical                      | 196          | 0,1                              | 4,0                                      |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>4 907</b> | <b>3,5</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>ANALYSE ET CONSEIL JURIDIQUE</b>                         |              |                                  |  |
| Conseiller juridique  | 2172         | 1,5                              | 47,2                                     |
| Gestionnaire des litiges et créances                        | 2431         | 1,7                              | 52,8                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>4 603</b> | <b>3,3</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>OPTIMISATION DES PROCESSUS</b>                           |              |                                  |  |
| Auditeur  | 186          | 0,1                              | 3,5                                      |
| Conseiller en organisation                                  | 317          | 0,2                              | 6,0                                      |
| Conseiller qualité  | 442          | 0,3                              | 8,4                                      |
| Gestionnaire maîtrise des risques                           | 4348         | 3,1                              | 82,1                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>5 293</b> | <b>3,8</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE</b>                      |              |                                  |  |
| Comptable   | 2900         | 2,1                              | 80,4                                     |
| Contrôleur de gestion                                       | 661          | 0,5                              | 18,3                                     |
| Trésorier   | 44           | 0,0                              | 1,2                                      |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>3 605</b> | <b>2,6</b>                       | <b>100</b>                               |

| FAMILLE / METIER  | EFFECTIF       | % par rapport à l'effectif total | % par rapport à l'effectif de la famille |
|---|----------------|----------------------------------|--|
| <b>OBSERVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE</b>                         |                |                                  |  |
| Chargé de statistiques et d'études                          | 1123           | 0,8                              | 100,0                                    |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>1 123</b>   | <b>0,8</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>GESTION ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES</b>     |                |                                  |  |
| Chargé du développement ressources humaines                 | 1368           | 1,0                              | 90,7                                     |
| Gestionnaire administratif des ressources humaines          | 1830           | 1,3                              | 20,7                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>3 198</b>   | <b>2,3</b>                       | <b>111</b>                               |
| <b>GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION</b>                   |                |                                  |  |
| Concepteur réalisateur informatique                         | 1              | 0,0                              | 0,0                                      |
| Conseiller utilisateur du système d'information             | 5              | 0,0                              | 0,1                                      |
| Expert-conseil du système d'information                     | 1              | 0,0                              | 0,0                                      |
| Gestionnaire de la production informatique                  | 3              | 0,0                              | 0,1                                      |
| Chargé du cycle de vie des applications                     | 1974           | 1,4                              | 34,5                                     |
| Chargé de mise à disposition maintenance et infrastructures | 2072           | 1,5                              | 36,3                                     |
| Chargé du support et assistance aux utilisateurs            | 1299           | 0,9                              | 22,7                                     |
| Chargé du support méthode, qualité et sécurité              | 211            | 0,1                              | 3,7                                      |
| Chargé de l'organisation et de l'évolution du SI            | 148            | 0,1                              | 2,6                                      |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>5 714</b>   | <b>4,1</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>INFORMATION ET COMMUNICATION</b>                         |                |                                  |  |
| Archiviste  | 48             | 0,0                              | 0,5                                      |
| Chargé de communication                                     | 603            | 0,4                              | 6,0                                      |
| Documentaliste  | 242            | 0,2                              | 2,4                                      |
| Secrétaire  | 4404           | 3,1                              | 44,0                                     |
| Technicien réalisateur de support de communication          | 222            | 0,2                              | 2,2                                      |
| Technicien traitement de l'information                      | 4488           | 3,2                              | 44,8                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>10 007</b>  | <b>7,1</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>ASSISTANCE LOGISTIQUE</b>                                |                |                                  |  |
| Agent de sécurité   | 206            | 0,1                              | 9,3                                      |
| Agent hotelier  | 1447           | 1,0                              | 65,6                                     |
| Cuisinier   | 160            | 0,1                              | 7,3                                      |
| Technicien de l'imprimerie                                  | 257            | 0,2                              | 11,7                                     |
| Technicien de transport                                     | 135            | 0,1                              | 6,1                                      |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>2 205</b>   | <b>1,6</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>GESTION DES MOYENS MATÉRIELS</b>                         |                |                                  |  |
| Gestionnaire des achats                                     | 1791           | 1,3                              | 57,8                                     |
| Gestionnaire du patrimoine immobilier                       | 339            | 0,2                              | 10,9                                     |
| Technicien tous corps d'état                                | 967            | 0,7                              | 31,2                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>3 097</b>   | <b>2,2</b>                       | <b>100</b>                               |
| <b>MANAGEMENT ET PILOTAGE</b>                               |                |                                  |  |
| Manager opérationnel  | 13757          | 9,8                              | 64,9                                     |
| Manager réseaux et projets                                  | 2902           | 2,1                              | 13,7                                     |
| Manager stratégique   | 4551           | 3,2                              | 21,5                                     |
| <b>Sous-Total</b>   | <b>21 210</b>  | <b>15,1</b>                      | <b>100</b>                               |
| <b>NON RENSEIGNES</b>                                       | <b>0</b>       | <b>0,0</b>                       |  |
| <b>ENSEMBLE</b>   | <b>140 854</b> | <b>100</b>                       |  |

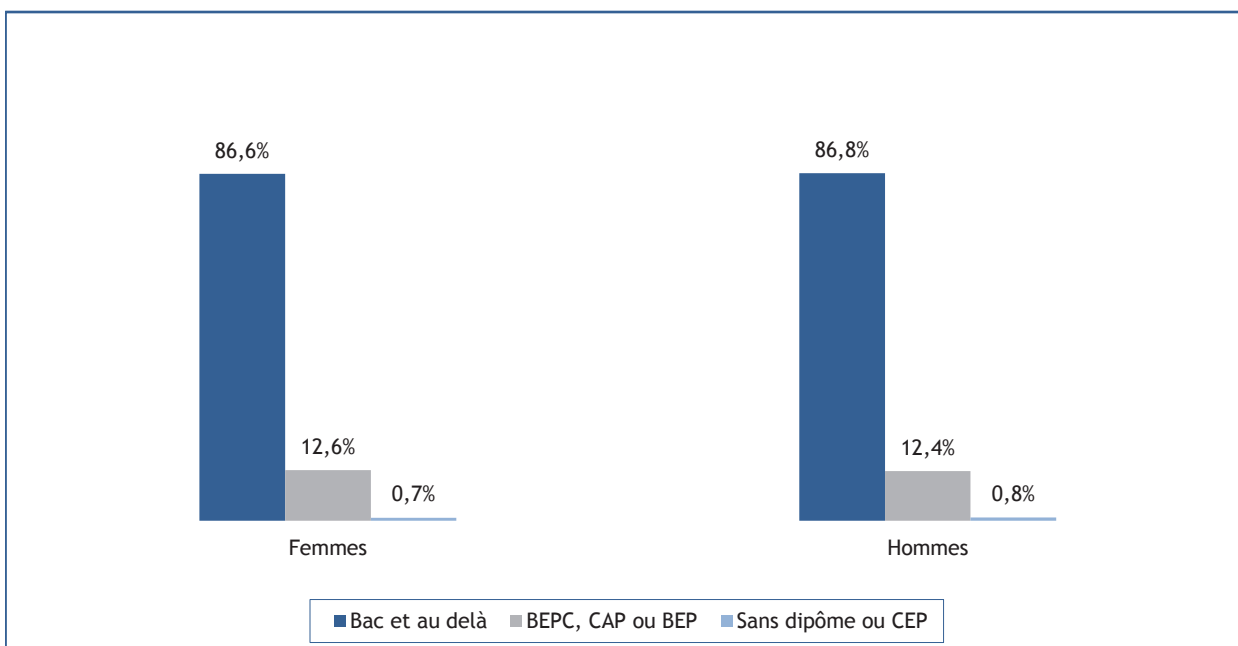


Les données obtenues portent sur 96 614 salariés, soit 68,6% de l'effectif, l'information n'étant pas disponible pour 44 240 salariés.

REPARTITION DES SALARIES SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES AU 31/12/2019



NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON LE SEXE AU 31/12/2019

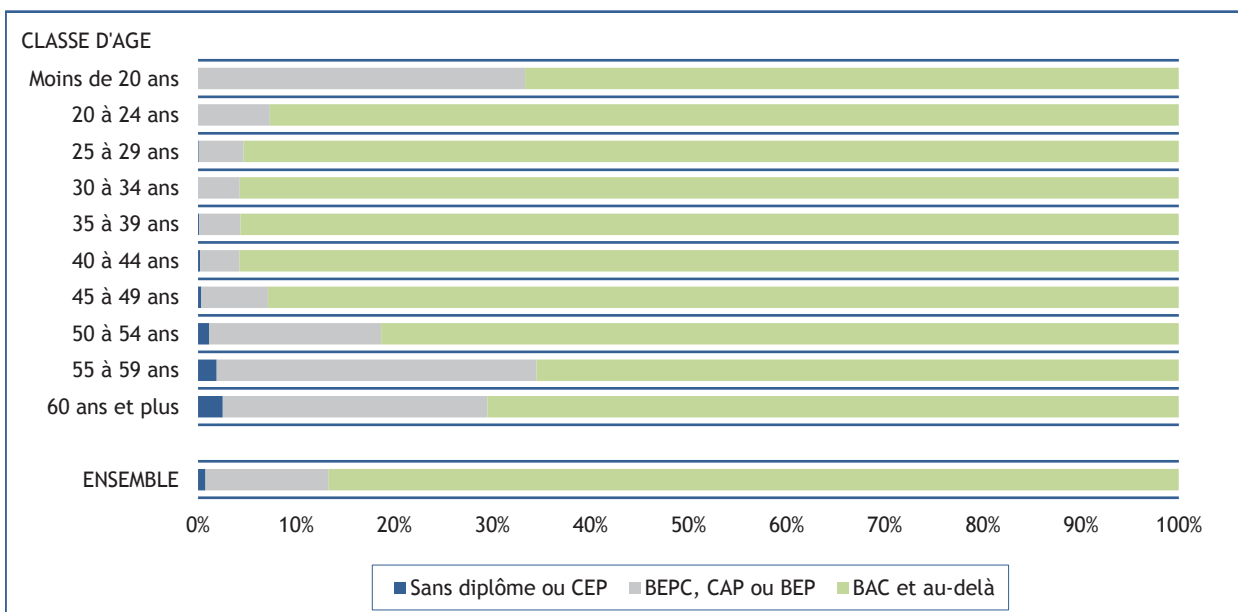


## NIVEAU GENERAL D'ETUDES SELON L'AGE

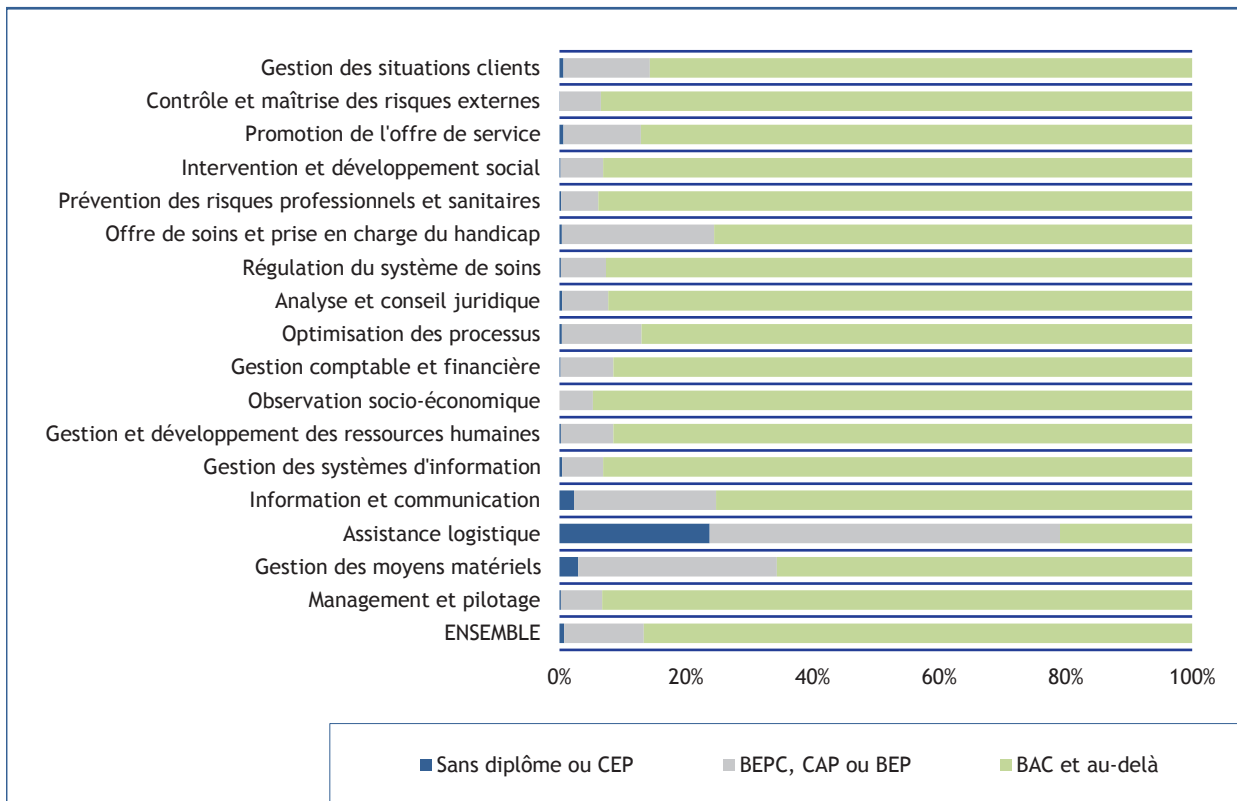
Les résultats obtenus mettent en évidence une très nette corrélation entre l'âge et le niveau d'études.

95,6% des salariés de moins de 40 ans ont au moins le niveau du Bac contre 82,5% pour les salariés de 40 ans ou plus.

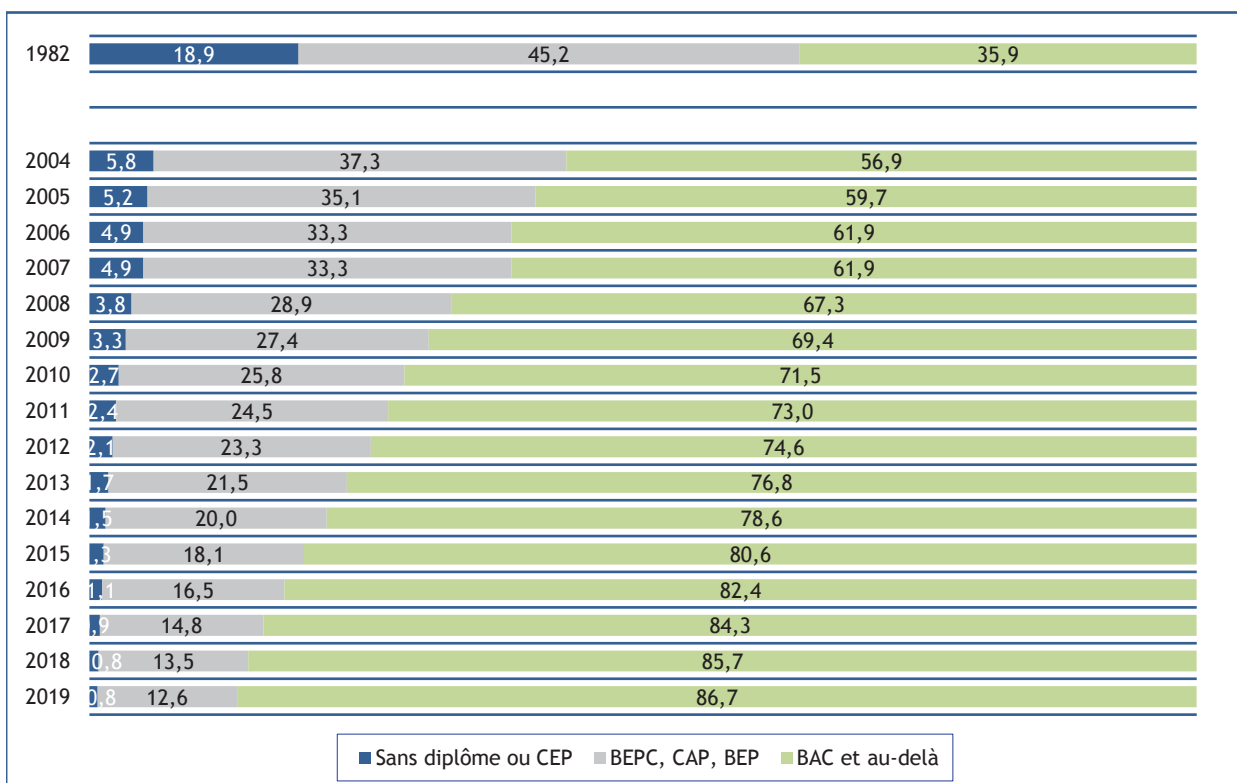
|                 | SANS<br>DIPLOME<br>ou CEP | BEPC  | CAP<br>ou BEP | BAC    | BAC+2  | BAC+3  | BAC+4 | BAC+5<br>et au-delà | ENSEMBLE | NON<br>INDIQUE |
|-----------------|---------------------------|-------|---------------|--------|--------|--------|-------|---------------------|----------|----------------|
| Moins de 20 ans | 0                         | 0     | 1             | 1      | 1      | 0      | 0     | 0                   | 3        | 8              |
| %               | 0,0                       | 0,0   | 33,3          | 33,3   | 33,3   | 0,0    | 0,0   | 0,0                 | 100      |                |
| 20 à 24 ans     | 0                         | 5     | 63            | 270    | 429    | 129    | 17    | 16                  | 929      | 550            |
| %               | 0,0                       | 0,5   | 6,8           | 29,1   | 46,2   | 13,9   | 1,8   | 1,7                 | 100      |                |
| 25 à 29 ans     | 4                         | 28    | 227           | 1 029  | 2 268  | 1 184  | 253   | 570                 | 5 563    | 2 769          |
| %               | 0,1                       | 0,5   | 4,1           | 18,5   | 40,8   | 21,3   | 4,5   | 10,2                | 100,0    |                |
| 30 à 34 ans     | 3                         | 55    | 381           | 2 187  | 3 637  | 2 160  | 586   | 1 353               | 10 362   | 4 878          |
| %               | 0,0                       | 0,5   | 3,7           | 21,1   | 35,1   | 20,8   | 5,7   | 13,1                | 100      |                |
| 35 à 39 ans     | 16                        | 70    | 510           | 2 975  | 5 239  | 2 343  | 1 094 | 1 562               | 13 809   | 6 658          |
| %               | 0,1                       | 0,5   | 3,7           | 21,5   | 37,9   | 17,0   | 7,9   | 11,3                | 100,0    |                |
| 40 à 44 ans     | 31                        | 82    | 538           | 3 676  | 5 984  | 2 124  | 1 519 | 1 495               | 15 449   | 6 790          |
| %               | 0,2                       | 0,5   | 3,5           | 23,8   | 38,7   | 13,7   | 9,8   | 9,7                 | 100      |                |
| 45 à 49 ans     | 57                        | 117   | 981           | 4 159  | 5 573  | 2 012  | 1 794 | 1 524               | 16 217   | 6 696          |
| %               | 0,4                       | 0,7   | 6,0           | 25,6   | 34,4   | 12,4   | 11,1  | 9,4                 | 100      |                |
| 50 à 54 ans     | 124                       | 247   | 1 677         | 3 384  | 2 369  | 1 140  | 825   | 1 200               | 10 966   | 5 324          |
| %               | 1,1                       | 2,3   | 15,3          | 30,9   | 21,6   | 10,4   | 7,5   | 10,9                | 100      |                |
| 55 à 59 ans     | 294                       | 1 485 | 3 599         | 5 997  | 1 741  | 982    | 394   | 1 083               | 15 575   | 7 119          |
| %               | 1,9                       | 9,5   | 23,1          | 38,5   | 11,2   | 6,3    | 2,5   | 7,0                 | 100      |                |
| 60 ans et plus  | 196                       | 771   | 1 316         | 2 409  | 850    | 739    | 307   | 1 153               | 7 741    | 3 448          |
| %               | 2,5                       | 10,0  | 17,0          | 31,1   | 11,0   | 9,5    | 4,0   | 14,9                | 100      |                |
| ENSEMBLE        | 725                       | 2 860 | 9 293         | 26 087 | 28 091 | 12 813 | 6 789 | 9 956               | 96 614   | 44 240         |
| %               | 0,8                       | 3,0   | 9,6           | 27,0   | 29,1   | 13,3   | 7,0   | 10,3                | 100      |                |



## REPARTITION DES SALAIRES SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2019



## EVOLUTION STRUCTURELLE DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU GENERAL D'ETUDES



## LES RÉMUNÉRATIONS

des personnels relevant du P.A. du 30/11/2004

- |  |    |
|--|----|
| 1 - Situation des salariés au regard des éléments constitutifs de la plage d'évolution salariale | 27 |
| 2 - Répartition des effectifs selon les points d'expérience obtenus                              | 28 |
| 3 - Dispersion des points de compétence acquis   | 29 |

### RAPPEL DES RÈGLES DE RÉMUNÉRATION

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a institué à compter du 1er février 2005, une nouvelle structure de rémunération qui s'articule autour de la notion de points d'expérience et de points de compétence.

A l'exception des ingénieurs-conseils, des salariés occupant un emploi de niveau 10 E à 12 E, ainsi que des salariés occupant un emploi de niveau VIII à X des informaticiens, tous les salariés perçoivent, au terme de chaque année d'ancienneté, des points d'expérience professionnelle. Les points attribués sont au nombre de 2 par année d'ancienneté, avec un maximum de 50 points au total.

Les salariés peuvent se voir attribuer par la direction des points de compétence destinés à rétribuer l'accroissement des compétences professionnelles mises en œuvre dans l'emploi. Toutes les catégories de personnels visées par cet accord peuvent y prétendre.

# 1 - SITUATION DES SALAIRES AU REGARD DES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PLAGE D'EVOLUTION SALARIALE AU 31/12/2019

Grille de lecture : Il reste en moyenne, pour un niveau 3 de la catégorie professionnelle des Employés et Cadres, 30 points d'expérience et 46 points de compétence à acquérir.

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

|   | Effectif    | Plage d'évolution salariale |                     | Points d'expérience (en moyenne) |                  | Points de compétence (en moyenne) |                  | Total des points acquis | Points restant à acquérir |     |
|---|-------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------|-----|
|   |             | Coefficient qualification   | Coefficient Maximum | Acquis                           | Reste à acquérir | Acquis                            | Reste à acquérir |                         |                           |     |
| EMPLOYES ET CADRES  | Niveau 1    | 132                         | 190                 | 267                              | 36               | 14                                | 24               | 3                       | 60                        | 17  |
|   | Niveau 2    | 1 666                       | 198                 | 302                              | 28               | 22                                | 27               | 27                      | 55                        | 49  |
|   | Niveau 3    | 36 993                      | 215                 | 337                              | 20               | 30                                | 26               | 46                      | 46                        | 76  |
|   | Niveau 4    | 42 296                      | 240                 | 377                              | 34               | 16                                | 37               | 50                      | 71                        | 66  |
|   | Niveau 5A   | 10 121                      | 260                 | 432                              | 34               | 16                                | 48               | 74                      | 82                        | 90  |
|   | Niveau 5B   | 11 960                      | 285                 | 477                              | 34               | 16                                | 54               | 88                      | 88                        | 104 |
|   | Niveau 6    | 7 005                       | 315                 | 512                              | 34               | 16                                | 51               | 96                      | 85                        | 112 |
|   | Niveau 7    | 5 843                       | 360                 | 587                              | 36               | 14                                | 55               | 122                     | 91                        | 136 |
|   | Niveau 8    | 3 052                       | 400                 | 635                              | 36               | 14                                | 67               | 118                     | 103                       | 132 |
|   | Niveau 9    | 1 422                       | 430                 | 675                              | 40               | 10                                | 106              | 89                      | 146                       | 99  |
| INFORMATIENS  | Niveau 1 A  | 17                          | 215                 | 337                              | 8                | 42                                | 13               | 59                      | 21                        | 101 |
|   | Niveau 1 B  | 167                         | 240                 | 377                              | 24               | 26                                | 27               | 60                      | 51                        | 86  |
|   | Niveau II A | 242                         | 260                 | 402                              | 30               | 20                                | 35               | 57                      | 65                        | 77  |
|   | Niveau II B | 231                         | 260                 | 447                              | 32               | 18                                | 47               | 90                      | 79                        | 108 |
|   | Niveau III  | 576                         | 291                 | 507                              | 32               | 18                                | 42               | 124                     | 74                        | 142 |
|   | Niveau IV A | 680                         | 323                 | 537                              | 32               | 18                                | 46               | 118                     | 78                        | 136 |
|   | Niveau IV B | 591                         | 338                 | 567                              | 34               | 16                                | 66               | 113                     | 100                       | 129 |
|   | Niveau V A  | 865                         | 352                 | 602                              | 32               | 18                                | 80               | 120                     | 112                       | 138 |
|   | Niveau V B  | 622                         | 382                 | 632                              | 32               | 18                                | 89               | 111                     | 121                       | 129 |
|   | Niveau VI   | 619                         | 397                 | 672                              | 32               | 18                                | 101              | 124                     | 133                       | 142 |
|   | Niveau VII  | 562                         | 458                 | 715                              | 30               | 20                                | 90               | 117                     | 120                       | 137 |
|   | Niveau VIII | 297                         | 570                 | 785                              |                  |                                   | 85               | 130                     | 85                        | 130 |
|   | Niveau IX A | 109                         | 618                 | 860                              |                  |                                   | 97               | 145                     | 97                        | 145 |
|   | Niveau IX B | 38                          | 668                 | 930                              |                  |                                   | 136              | 126                     | 136                       | 126 |
|   | Niveau X    | 17                          | 700                 | 975                              |                  |                                   | 141              | 134                     | 141                       | 134 |
| INGENIEURS CONSEILS   | Niveau 10 A | 107                         | 570                 | 785                              |                  |                                   | 71               | 144                     | 71                        | 144 |
|   | Niveau 10 B | 92                          | 595                 | 815                              |                  |                                   | 96               | 124                     | 96                        | 124 |
|   | Niveau 11 A | 94                          | 620                 | 860                              |                  |                                   | 133              | 107                     | 133                       | 107 |
|   | Niveau 11 B | 19                          | 670                 | 930                              |                  |                                   | 124              | 136                     | 124                       | 136 |
|   | Niveau 12   | 24                          | 700                 | 975                              |                  |                                   | 180              | 95                      | 180                       | 95  |
| PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET OEUVRES | Niveau 1 E  |                             |                     |                                  |                  |                                   |                  |                         |                           |     |
|   | Niveau 2 E  | 226                         | 198                 | 302                              | 28               | 22                                | 27               | 27                      | 55                        | 49  |
|   | Niveau 3 E  | 3 207                       | 215                 | 337                              | 26               | 24                                | 26               | 46                      | 52                        | 70  |
|   | Niveau 4 E  | 613                         | 240                 | 377                              | 24               | 26                                | 25               | 62                      | 49                        | 88  |
|   | Niveau 5 E  | 1 015                       | 285                 | 477                              | 28               | 22                                | 35               | 107                     | 63                        | 129 |
|   | Niveau 6 E  | 4 015                       | 300                 | 498                              | 26               | 24                                | 37               | 111                     | 63                        | 135 |
|   | Niveau 7 E  | 718                         | 345                 | 569                              | 26               | 24                                | 52               | 122                     | 78                        | 146 |
|   | Niveau 8 E  | 39                          | 385                 | 635                              | 34               | 16                                | 82               | 118                     | 116                       | 134 |
|   | Niveau 9 E  |                             |                     |                                  |                  |                                   |                  |                         |                           |     |
|   | Niveau 10 E | 520                         | 605                 | 928                              |                  |                                   | 66               | 257                     | 66                        | 257 |
|   | Niveau 11 E | 382                         | 690                 | 1 005                            |                  |                                   | 114              | 201                     | 114                       | 201 |
|   | Niveau 12 E | 67                          | 725                 | 1 035                            |                  |                                   | 166              | 144                     | 166                       | 144 |

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a prévu l'attribution de 2 points d'expérience par année d'ancienneté dans la limite de 50 points pour les Employés et cadres des niveaux 1 à 9, les Informaticiens des niveaux IA à VII et le Personnel des établissements des niveaux 1 à 9.

26,8 % des Employés et cadres ont atteint le maximum des points d'expérience. Cette proportion apparaît plus faible pour les autres catégories professionnelles bénéficiaires de points d'expérience.

| POINTS D'EXPERIENCE | EMPLOYES ET CADRES | INFORMATIENS | PERSONNELS DES ETABTS.* |
|---------------------|--------------------|--------------|-------------------------|
| 0                   | 2,2%               | 2,9%         | 4,6%                    |
| 2                   | 2,2%               | 1,8%         | 5,2%                    |
| 4                   | 4,2%               | 4,7%         | 4,2%                    |
| 6                   | 4,1%               | 2,5%         | 4,3%                    |
| 8                   | 3,9%               | 2,1%         | 3,8%                    |
| 10                  | 2,9%               | 1,7%         | 4,0%                    |
| 12                  | 3,4%               | 4,0%         | 4,1%                    |
| 14                  | 3,1%               | 2,8%         | 4,0%                    |
| 16                  | 2,7%               | 2,2%         | 3,4%                    |
| 18                  | 2,4%               | 2,2%         | 3,7%                    |
| 20                  | 3,6%               | 2,1%         | 3,2%                    |
| 22                  | 3,7%               | 2,6%         | 3,7%                    |
| 24                  | 3,4%               | 2,4%         | 3,7%                    |
| 26                  | 2,6%               | 2,1%         | 2,9%                    |
| 28                  | 2,4%               | 2,3%         | 2,9%                    |
| 30                  | 2,6%               | 2,8%         | 2,8%                    |
| 32                  | 2,8%               | 3,6%         | 2,9%                    |
| 34                  | 4,0%               | 5,1%         | 3,2%                    |
| 36                  | 4,0%               | 4,0%         | 2,8%                    |
| 38                  | 3,2%               | 3,7%         | 2,2%                    |
| 40                  | 2,5%               | 4,1%         | 2,0%                    |
| 42                  | 2,0%               | 3,8%         | 1,8%                    |
| 44                  | 1,8%               | 3,3%         | 1,6%                    |
| 46                  | 2,0%               | 3,2%         | 1,5%                    |
| 48                  | 1,7%               | 2,3%         | 1,7%                    |
| 50                  | 26,8%              | 25,6%        | 20,0%                   |
|                     | 100,0%             | 100,0%       | 100,0%                  |

\* : PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES

### 3 - DISPERSION DES POINTS DE COMPETENCE ACQUIS AU 31/12/2019

Grille de lecture : pour les niveaux 3 de la catégorie professionnelle des Employés et cadres, 50% des salariés ont entre 11 et 39 points et 25% plus de 40 points. La médiane s'établit à 20 points. Le maximum indique le nombre maximum de points obtenus par au moins un salarié à l'intérieur d'un niveau de la catégorie.

|   | Maximum     | 1er Quartile | Médiane | 3ème Quartile |       |
|---|-------------|--------------|---------|---------------|-------|
| EMPLOYES ET CADRES  | Niveau 1    | 41           | 22      | 25            | 27    |
|   | Niveau 2    | 69           | 15      | 27            | 36    |
|   | Niveau 3    | 88           | 11      | 20            | 39    |
|   | Niveau 4    | 107          | 17      | 34            | 56    |
|   | Niveau 5A   | 147          | 23      | 44            | 71    |
|   | Niveau 5B   | 152          | 23      | 48            | 84    |
|   | Niveau 6    | 178          | 17      | 44            | 80    |
|   | Niveau 7    | 187          | 21      | 48            | 85    |
|   | Niveau 8    | 219          | 30      | 61            | 101   |
| Niveau 9  | 335         | 60           | 102     | 151           |       |
| INFORMATIENS  | Niveau 1 A  | 37           | 6       | 11            | 13    |
|   | Niveau 1 B  | 86           | 10      | 18            | 44    |
|   | Niveau II A | 92           | 12      | 30            | 56    |
|   | Niveau II B | 136          | 21      | 40            | 67    |
|   | Niveau III  | 164          | 14      | 33            | 67    |
|   | Niveau IV A | 164          | 14      | 35            | 72,5  |
|   | Niveau IV B | 179          | 31      | 60            | 95    |
|   | Niveau V A  | 200          | 42      | 75            | 116   |
|   | Niveau V B  | 200          | 46      | 86            | 130   |
|   | Niveau VI   | 243          | 59      | 95            | 142   |
|   | Niveau VII  | 254          | 47      | 88,5          | 127   |
|   | Niveau VIII | 215          | 42      | 82            | 125   |
|   | Niveau IX A | 239          | 49      | 93            | 139   |
|   | Niveau IX B | 287          | 84      | 119,5         | 196   |
| Niveau X  | 275         | 76           | 105     | 245           |       |
| INGENIEURS<br>CONSEILS  | Niveau 10 A | 215          | 15      | 61            | 120   |
|   | Niveau 10 B | 220          | 46      | 86            | 139   |
|   | Niveau 11 A | 240          | 79      | 145,5         | 183   |
|   | Niveau 11 B | 260          | 54      | 140           | 175   |
|   | Niveau 12   | 275          | 161     | 190,5         | 216,5 |
| PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET<br>MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES | Niveau 1 E  | 22           | 22      | 22            | 22    |
|   | Niveau 2 E  | 66           | 15      | 23            | 38    |
|   | Niveau 3 E  | 72           | 13      | 22            | 36    |
|   | Niveau 4 E  | 94           | 11      | 21            | 34    |
|   | Niveau 5 E  | 142          | 12      | 25            | 51    |
|   | Niveau 6 E  | 167          | 12      | 26            | 54    |
|   | Niveau 7 E  | 202          | 12      | 41,5          | 80    |
|   | Niveau 8 E  | 179          | 34      | 88            | 120   |
|   | Niveau 9 E  | 172          | 30      | 60            | 107   |
|   | Niveau 10 E | 329          | 15      | 45            | 85    |
|   | Niveau 11 E | 424          | 45      | 100           | 170   |
|   | Niveau 12 E | 389          | 83      | 163           | 240   |

Application du secret statistique : non affichage des valeurs dans le cas où l'effectif est inférieur à 10 (inclus)

**Glossaire :**  
Les quartiles, sont les trois valeurs qui permettent de découper la distribution d'une série de données en quatre classes d'effectifs égales, on les note Q1, Q2 et Q3. Q2 constitue la médiane et correspond à la valeur qui partage la population en deux parties de même effectif (50% en dessous, 50% au dessus).

| Classes     | Fréquence |
|-------------|-----------|
| [Min ; Q1 [ | 25%       |
| [Q1 ; Q2 [  | 25%       |
| [Q2 ; Q3 [  | 25%       |
| [Q3 ; Max ] | 25%       |

## TABLEAUX DE CHIFFRES

|  |    |
|--|----|
| Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail                 | 31 |
| Répartition selon la catégorie professionnelle et le sexe                      | 32 |
| Répartition selon la région et le sexe   | 33 |
| Répartition selon l'âge et le sexe   | 34 |
| Répartition selon l'ancienneté dans l'organisme et dans l'Institution          | 35 |
| Répartition selon l'horaire de travail et le sexe                              | 36 |
| Répartition selon l'horaire de travail et la catégorie professionnelle         | 37 |
| Répartition selon l'horaire de travail et la région                            | 38 |
| Répartition selon la famille professionnelle et le sexe                        | 39 |
| Répartition selon la catégorie professionnelle et le niveau d'études générales | 40 |
| Répartition selon la famille professionnelle et le niveau général d'études     | 41 |



|                                 | CDI      |       | CDD      |       | ENSEMBLE |        | % /<br>ENSEMBLE |
|---------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|-----------------|
|                                 | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                 |
| Personnel Convention Collective | 140 854  | 94,7% | 7 853    | 5,3%  | 148 707  | 100,0% | 99,3%           |
| Autres personnels               | 463      | 45,5% | 554      | 54,5% | 1 017    | 100,0% | 0,7%            |
| Personnel Fonction Publique     | 43       | 75,4% | 14       | 24,6% | 57       | 100,0% | 0,0%            |
| ENSEMBLE                        | 141 360  | 94,4% | 8 421    | 5,6%  | 149 781  | 100,0% | 100,0%          |

## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2019

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

| CATEGORIE<br>PROFESSIONNELLE | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |        | % par<br>rapport à<br>l'ensemble |
|------------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------------------------------|
|                              | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                                  |
| <b>Employés et Cadres</b>    |          |       |          |       |          |        |                                  |
| Niveau 1                     | 9        | 6,8%  | 123      | 93,2% | 132      | 100,0% | 0,1%                             |
| Niveau 2                     | 244      | 14,6% | 1 422    | 85,4% | 1 666    | 100,0% | 1,2%                             |
| Niveau 3                     | 5 690    | 15,4% | 31 303   | 84,6% | 36 993   | 100,0% | 26,3%                            |
| Niveau 4                     | 6 495    | 15,4% | 35 801   | 84,6% | 42 296   | 100,0% | 30,0%                            |
| Niveau 5A                    | 2 365    | 23,4% | 7 756    | 76,6% | 10 121   | 100,0% | 7,2%                             |
| Niveau 5B                    | 2 132    | 17,8% | 9 828    | 82,2% | 11 960   | 100,0% | 8,5%                             |
| Niveau 6                     | 1 904    | 27,2% | 5 101    | 72,8% | 7 005    | 100,0% | 5,0%                             |
| Niveau 7                     | 1 975    | 33,8% | 3 868    | 66,2% | 5 843    | 100,0% | 4,1%                             |
| Niveau 8                     | 1 173    | 38,4% | 1 879    | 61,6% | 3 052    | 100,0% | 2,2%                             |
| Niveau 9                     | 504      | 35,4% | 918      | 64,6% | 1 422    | 100,0% | 1,0%                             |
| Sous-Total                   | 22 491   | 18,7% | 97 999   | 81,3% | 120 490  | 100,0% | 85,5%                            |
| Informaticiens               | 4 285    | 76,1% | 1 348    | 23,9% | 5 633    | 100,0% | 4,0%                             |
| Ingénieurs-Conseils          | 220      | 65,5% | 116      | 34,5% | 336      | 100,0% | 0,2%                             |
| Agents de Direction          | 897      | 48,4% | 956      | 51,6% | 1 853    | 100,0% | 1,3%                             |
| Personnels des étabts.*      | 1 946    | 18,0% | 8 864    | 82,0% | 10 810   | 100,0% | 7,7%                             |
| Praticiens-Conseils          | 604      | 34,9% | 1 128    | 65,1% | 1 732    | 100,0% | 1,2%                             |
| ENSEMBLE                     | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100,0% | 100,0%                           |

\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA REGION ET LE SEXE AU 31/12/2019

33

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

|                            | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |        | % par rapport à l'ensemble |
|----------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------------------------|
|                            | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                            |
| Auvergne-Rhône-Alpes       | 2 710    | 17,5% | 12 755   | 82,5% | 15 465   | 100,0% | 11,0%                      |
| Bourgogne-Franche-Comté    | 1 008    | 18,0% | 4 591    | 82,0% | 5 599    | 100,0% | 4,0%                       |
| Bretagne                   | 1 065    | 18,3% | 4 759    | 81,7% | 5 824    | 100,0% | 4,1%                       |
| Centre-Val de Loire        | 912      | 18,2% | 4 104    | 81,8% | 5 016    | 100,0% | 3,6%                       |
| Corse                      | 144      | 28,6% | 360      | 71,4% | 504      | 100,0% | 0,4%                       |
| Grand Est                  | 2 643    | 20,2% | 10 436   | 79,8% | 13 079   | 100,0% | 9,3%                       |
| Hauts-de-France            | 2 576    | 21,5% | 9 406    | 78,5% | 11 982   | 100,0% | 8,5%                       |
| Ile-De-France              | 7 648    | 25,7% | 22 082   | 74,3% | 29 730   | 100,0% | 21,1%                      |
| Normandie                  | 1 219    | 18,7% | 5 313    | 81,3% | 6 532    | 100,0% | 4,6%                       |
| Nouvelle Aquitaine         | 2 411    | 20,1% | 9 559    | 79,9% | 11 970   | 100,0% | 8,5%                       |
| Occitanie                  | 2 481    | 21,5% | 9 055    | 78,5% | 11 536   | 100,0% | 8,2%                       |
| Outre-Mer                  | 1 426    | 28,6% | 3 568    | 71,4% | 4 994    | 100,0% | 3,5%                       |
| Pays-de-la-Loire           | 1 446    | 20,5% | 5 609    | 79,5% | 7 055    | 100,0% | 5,0%                       |
| Provence-Alpes-Côte-D'Azur | 2 754    | 23,8% | 8 814    | 76,2% | 11 568   | 100,0% | 8,2%                       |
| ENSEMBLE                   | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100,0% | 100,0%                     |

## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE ET LE SEXE AU 31/12/2019

34

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

| CLASSE D'AGE    | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |        | % par rapport à l'ensemble |
|-----------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------------------------|
|                 | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                            |
| Moins de 20 ans | 3        | 27,3% | 8        | 72,7% | 11       | 100,0% | 0,0%                       |
| 20 à 24 ans     | 258      | 17,4% | 1 221    | 82,6% | 1 479    | 100,0% | 1,1%                       |
| 25 à 29 ans     | 1 503    | 18,0% | 6 829    | 82,0% | 8 332    | 100,0% | 5,9%                       |
| 30 à 34 ans     | 2 852    | 18,7% | 12 388   | 81,3% | 15 240   | 100,0% | 10,8%                      |
| 35 à 39 ans     | 4 082    | 19,9% | 16 385   | 80,1% | 20 467   | 100,0% | 14,5%                      |
| 40 à 44 ans     | 4 731    | 21,3% | 17 508   | 78,7% | 22 239   | 100,0% | 15,8%                      |
| 45 à 49 ans     | 5 576    | 24,3% | 17 337   | 75,7% | 22 913   | 100,0% | 16,3%                      |
| 50 à 54 ans     | 3 949    | 24,2% | 12 341   | 75,8% | 16 290   | 100,0% | 11,6%                      |
| 55 ans          | 794      | 21,0% | 2 984    | 79,0% | 3 778    | 100,0% | 2,7%                       |
| 56 ans          | 872      | 20,0% | 3 491    | 80,0% | 4 363    | 100,0% | 3,1%                       |
| 57 ans          | 881      | 19,1% | 3 725    | 80,9% | 4 606    | 100,0% | 3,3%                       |
| 58 ans          | 1 013    | 20,8% | 3 851    | 79,2% | 4 864    | 100,0% | 3,5%                       |
| 59 ans          | 1 041    | 20,5% | 4 042    | 79,5% | 5 083    | 100,0% | 3,6%                       |
| 60 ans et plus  | 2 888    | 25,8% | 8 301    | 74,2% | 11 189   | 100,0% | 7,9%                       |
| ENSEMBLE        | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100,0% | 100,0%                     |

**ANCIENNETE ACQUISE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME  
AU 31/12/2019**

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

35

| ANCIENNETE INSTITUTION | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |        | % par rapport à l'ensemble |
|------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------------------------|
|                        | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                            |
| 40 ans et plus         | 1 071    | 17,7% | 4 969    | 82,3% | 6 040    | 100,0% | 4,3%                       |
| 35 - 39 ans            | 2 901    | 18,2% | 13 073   | 81,8% | 15 974   | 100,0% | 11,3%                      |
| 30 - 34 ans            | 1 299    | 22,3% | 4 535    | 77,7% | 5 834    | 100,0% | 4,1%                       |
| 25 - 29 ans            | 2 471    | 24,6% | 7 558    | 75,4% | 10 029   | 100,0% | 7,1%                       |
| 20 - 24 ans            | 3 888    | 26,6% | 10 713   | 73,4% | 14 601   | 100,0% | 10,4%                      |
| 15 - 19 ans            | 5 085    | 22,7% | 17 299   | 77,3% | 22 384   | 100,0% | 15,9%                      |
| 10 - 14 ans            | 4 543    | 21,0% | 17 070   | 79,0% | 21 613   | 100,0% | 15,3%                      |
| 5 - 9 ans              | 4 166    | 20,3% | 16 334   | 79,7% | 20 500   | 100,0% | 14,6%                      |
| Moins de 5 ans         | 5 019    | 21,0% | 18 860   | 79,0% | 23 879   | 100,0% | 17,0%                      |
| ENSEMBLE               | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100,0% | 100,0%                     |

| ANCIENNETE ORGANISME | HOMMES   |       | FEMMES   |       | ENSEMBLE |        | % par rapport à l'ensemble |
|----------------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|----------------------------|
|                      | Effectif | %     | Effectif | %     | Effectif | %      |                            |
| 40 ans et plus       | 589      | 16,8% | 2 926    | 83,2% | 3 515    | 100,0% | 2,5%                       |
| 35 - 39 ans          | 1 832    | 16,8% | 9 091    | 83,2% | 10 923   | 100,0% | 7,8%                       |
| 30 - 34 ans          | 762      | 20,0% | 3 057    | 80,0% | 3 819    | 100,0% | 2,7%                       |
| 25 - 29 ans          | 1 418    | 22,0% | 5 023    | 78,0% | 6 441    | 100,0% | 4,6%                       |
| 20 - 24 ans          | 2 377    | 25,1% | 7 110    | 74,9% | 9 487    | 100,0% | 6,7%                       |
| 15 - 19 ans          | 5 095    | 22,9% | 17 184   | 77,1% | 22 279   | 100,0% | 15,8%                      |
| 10 - 14 ans          | 4 231    | 21,2% | 15 684   | 78,8% | 19 915   | 100,0% | 14,1%                      |
| 5 - 9 ans            | 5 954    | 20,2% | 23 508   | 79,8% | 29 462   | 100,0% | 20,9%                      |
| Moins de 5 ans       | 8 185    | 23,4% | 26 828   | 76,6% | 35 013   | 100,0% | 24,9%                      |
| ENSEMBLE             | 30 443   | 21,6% | 110 411  | 78,4% | 140 854  | 100,0% | 100,0%                     |

## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE SEXE ET L'HORAIRE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL AU 31/12/2019

36

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

|          | MOINS DE<br>20 HEURES |     | ENTRE 20 ET<br>25 HEURES |     | ENTRE 26 ET<br>30 HEURES |     | ENTRE 31 ET<br>35 HEURES |     | SALARIES A<br>TEMPS PLEIN |      | ENSEMBLE |     |
|----------|-----------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|-----|---------------------------|------|----------|-----|
|          | Effectif              | %   | Effectif                 | %   | Effectif                 | %   | Effectif                 | %   | Effectif                  | %    | Effectif | %   |
| Hommes   | 508                   | 1,7 | 353                      | 1,2 | 329                      | 1,1 | 359                      | 1,2 | 28 894                    | 94,9 | 30 443   | 100 |
| Femmes   | 3 260                 | 3,0 | 3 023                    | 2,7 | 8 961                    | 8,1 | 7 194                    | 6,5 | 87 973                    | 79,7 | 110 411  | 100 |
| ENSEMBLE | 3 768                 | 2,7 | 3 376                    | 2,4 | 9 290                    | 6,6 | 7 553                    | 5,4 | 116 867                   | 83,0 | 140 854  | 100 |

## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2019

37

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

| CATEGORIE<br>PROFESSIONNELLE | MOINS DE<br>20 HEURES |      | ENTRE 20 ET<br>25 HEURES |      | ENTRE 26 ET<br>30 HEURES |     | ENTRE 31 ET<br>35 HEURES |     | SALARIES A<br>TEMPS PLEIN |      | ENSEMBLE |     |
|------------------------------|-----------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|-----|--------------------------|-----|---------------------------|------|----------|-----|
|                              | Effectif              | %    | Effectif                 | %    | Effectif                 | %   | Effectif                 | %   | Effectif                  | %    | Effectif | %   |
| Employés et Cadres           |                       |      |                          |      |                          |     |                          |     |                           |      |          |     |
| Niveau 1                     | 35                    | 26,5 | 15                       | 11,4 | 5                        | 3,8 | 4                        | 3,0 | 73                        | 55,3 | 132      | 100 |
| Niveau 2                     | 172                   | 10,3 | 98                       | 5,9  | 103                      | 6,2 | 46                       | 2,8 | 1 247                     | 74,8 | 1 666    | 100 |
| Niveau 3                     | 1 320                 | 3,6  | 1 066                    | 2,9  | 3 139                    | 8,5 | 1 892                    | 5,1 | 29 576                    | 80,0 | 36 993   | 100 |
| Niveau 4                     | 728                   | 1,7  | 970                      | 2,3  | 3 542                    | 8,4 | 3 332                    | 7,9 | 33 724                    | 79,7 | 42 296   | 100 |
| Niveau 5A                    | 104                   | 1,0  | 139                      | 1,4  | 416                      | 4,1 | 516                      | 5,1 | 8 946                     | 88,4 | 10 121   | 100 |
| Niveau 5B                    | 177                   | 1,5  | 257                      | 2,1  | 628                      | 5,3 | 783                      | 6,5 | 10 115                    | 84,6 | 11 960   | 100 |
| Niveau 6                     | 38                    | 0,5  | 110                      | 1,6  | 157                      | 2,2 | 209                      | 3,0 | 6 491                     | 92,7 | 7 005    | 100 |
| Niveau 7                     | 41                    | 0,7  | 51                       | 0,9  | 87                       | 1,5 | 188                      | 3,2 | 5 476                     | 93,7 | 5 843    | 100 |
| Niveau 8                     | 9                     | 0,3  | 25                       | 0,8  | 44                       | 1,4 | 57                       | 1,9 | 2 917                     | 95,6 | 3 052    | 100 |
| Niveau 9                     | 6                     | 0,4  | 14                       | 1,0  | 10                       | 0,7 | 25                       | 1,8 | 1 367                     | 96,1 | 1 422    | 100 |
| Sous-Total                   | 2 630                 | 2,2  | 2 745                    | 2,3  | 8 131                    | 6,7 | 7 052                    | 5,9 | 99 932                    | 82,9 | 120 490  | 100 |
| Informaticiens               | 34                    | 0,6  | 66                       | 1,2  | 120                      | 2,1 | 144                      | 2,6 | 5 269                     | 93,5 | 5 633    | 100 |
| Ingénieurs - Conseils        | 2                     | 0,6  | 0                        | 0,0  | 3                        | 0,9 | 1                        | 0,3 | 330                       | 98,2 | 336      | 100 |
| Agents de Direction          | 2                     | 0,1  | 2                        | 0,1  | 8                        | 0,4 | 4                        | 0,2 | 1 837                     | 99,1 | 1 853    | 100 |
| Personnels des étbts.*       | 1 086                 | 10,0 | 524                      | 4,8  | 872                      | 8,1 | 323                      | 3,0 | 8 005                     | 74,1 | 10 810   | 100 |
| Praticiens-Conseils          | 14                    | 0,8  | 39                       | 2,3  | 156                      | 9,0 | 29                       | 1,7 | 1 494                     | 86,3 | 1 732    | 100 |
| ENSEMBLE                     | 3 768                 | 2,7  | 3 376                    | 2,4  | 9 290                    | 6,6 | 7 553                    | 5,4 | 116 867                   | 83,0 | 140 854  | 100 |

\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

# REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA REGION AU 31/12/2019

38

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

| REGION                     | MOINS DE<br>20 HEURES |     | ENTRE 20 ET<br>25 HEURES |     | ENTRE 26 ET<br>30 HEURES |      | ENTRE 31 ET<br>35 HEURES |     | SALARIES A<br>TEMPS PLEIN |      | ENSEMBLE |     |
|----------------------------|-----------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|------|--------------------------|-----|---------------------------|------|----------|-----|
|                            | Effectif              | %   | Effectif                 | %   | Effectif                 | %    | Effectif                 | %   | Effectif                  | %    | Effectif | %   |
| Auvergne-Rhône-Alpes       | 549                   | 3,5 | 458                      | 3,0 | 1 295                    | 8,4  | 1 319                    | 8,5 | 11 844                    | 76,6 | 15 465   | 100 |
| Bourgogne-Franche-Comté    | 149                   | 2,7 | 132                      | 2,4 | 420                      | 7,5  | 322                      | 5,8 | 4 576                     | 81,7 | 5 599    | 100 |
| Bretagne                   | 138                   | 2,4 | 185                      | 3,2 | 506                      | 8,7  | 299                      | 5,1 | 4 696                     | 80,6 | 5 824    | 100 |
| Centre-Val de Loire        | 109                   | 2,2 | 108                      | 2,2 | 324                      | 6,5  | 247                      | 4,9 | 4 228                     | 84,3 | 5 016    | 100 |
| Corse                      | 22                    | 4,4 | 12                       | 2,4 | 9                        | 1,8  | 9                        | 1,8 | 452                       | 89,7 | 504      | 100 |
| Grand Est                  | 351                   | 2,7 | 348                      | 2,7 | 1 229                    | 9,4  | 560                      | 4,3 | 10 591                    | 81,0 | 13 079   | 100 |
| Hauts-de-France            | 282                   | 2,4 | 348                      | 2,9 | 821                      | 6,9  | 728                      | 6,1 | 9 803                     | 81,8 | 11 982   | 100 |
| Ile-De-France              | 770                   | 2,6 | 555                      | 1,9 | 1 508                    | 5,1  | 1 127                    | 3,8 | 25 770                    | 86,7 | 29 730   | 100 |
| Normandie                  | 148                   | 2,3 | 173                      | 2,6 | 538                      | 8,2  | 406                      | 6,2 | 5 267                     | 80,6 | 6 532    | 100 |
| Nouvelle Aquitaine         | 284                   | 2,4 | 265                      | 2,2 | 663                      | 5,5  | 661                      | 5,5 | 10 097                    | 84,4 | 11 970   | 100 |
| Occitanie                  | 294                   | 2,5 | 325                      | 2,8 | 653                      | 5,7  | 976                      | 8,5 | 9 288                     | 80,5 | 11 536   | 100 |
| Outre-Mer                  | 35                    | 0,7 | 21                       | 0,4 | 44                       | 0,9  | 49                       | 1,0 | 4 845                     | 97,0 | 4 994    | 100 |
| Pays-de-la-Loire           | 165                   | 2,3 | 204                      | 2,9 | 712                      | 10,1 | 389                      | 5,5 | 5 585                     | 79,2 | 7 055    | 100 |
| Provence-Alpes-Côte-D'Azur | 472                   | 4,1 | 242                      | 2,1 | 568                      | 4,9  | 461                      | 4,0 | 9 825                     | 84,9 | 11 568   | 100 |
| ENSEMBLE                   | 3 768                 | 2,7 | 3 376                    | 2,4 | 9 290                    | 6,6  | 7 553                    | 5,4 | 116 867                   | 83,0 | 140 854  | 100 |



## REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2019

39

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

| FAMILLE PROFESSIONNELLE                             | HOMMES   |      | FEMMES   |      | ENSEMBLE |     | % par rapport à l'ensemble |
|---|----------|------|----------|------|----------|-----|----------------------------|
|   | Effectif | %    | Effectif | %    | Effectif | %   |                            |
| Gestion des situations clients                      | 6 961    | 12,7 | 48 047   | 87,3 | 55 008   | 100 | 39,1                       |
| Contrôle et maîtrise des risques externes           | 1 272    | 37,8 | 2 089    | 62,2 | 3 361    | 100 | 2,4                        |
| Promotion de l'offre de service                     | 351      | 28,1 | 900      | 71,9 | 1 251    | 100 | 0,9                        |
| Intervention et développement social                | 357      | 6,3  | 5 272    | 93,7 | 5 629    | 100 | 4,0                        |
| Prévention des risques professionnels et sanitaires | 506      | 50,1 | 503      | 49,9 | 1 009    | 100 | 0,7                        |
| Offre de soins et prise en charge du handicap       | 1 781    | 18,5 | 7 853    | 81,5 | 9 634    | 100 | 6,8                        |
| Régulation du système de soins                      | 1 005    | 20,5 | 3 902    | 79,5 | 4 907    | 100 | 3,5                        |
| Analyse et conseil juridique                        | 694      | 15,1 | 3 909    | 84,9 | 4 603    | 100 | 3,3                        |
| Optimisation des processus                          | 998      | 18,9 | 4 295    | 81,1 | 5 293    | 100 | 3,8                        |
| Gestion comptable et financière                     | 950      | 26,4 | 2 655    | 73,6 | 3 605    | 100 | 2,6                        |
| Observation socio-économique                        | 384      | 34,2 | 739      | 65,8 | 1 123    | 100 | 0,8                        |
| Gestion et développement des ressources humaines    | 404      | 12,6 | 2 794    | 87,4 | 3 198    | 100 | 2,3                        |
| Gestion des systèmes d'information                  | 3 896    | 68,2 | 1 818    | 31,8 | 5 714    | 100 | 4,1                        |
| Information et communication                        | 1 426    | 14,3 | 8 581    | 85,7 | 10 007   | 100 | 7,1                        |
| Assistance logistique                               | 742      | 33,7 | 1 463    | 66,3 | 2 205    | 100 | 1,6                        |
| Gestion des moyens matériels                        | 1 842    | 59,5 | 1 255    | 40,5 | 3 097    | 100 | 2,2                        |
| Management et pilotage                              | 6 874    | 32,4 | 14 336   | 67,6 | 21 210   | 100 | 15,1                       |
| ENSEMBLE  | 30 443   | 21,6 | 110 411  | 78,4 | 140 854  | 100 | 100                        |

# REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2019

40

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

|                              | SANS<br>DIPLOME<br>ou CEP | BEPC  | CAP<br>ou BEP | BAC    | BAC+2  | BAC+3  | BAC+4 | BAC+5<br>et au-<br>delà | ENSEMBLE | NON<br>INDIQUE |
|------------------------------|---------------------------|-------|---------------|--------|--------|--------|-------|-------------------------|----------|----------------|
| <b>Employés et Cadres</b>    |                           |       |               |        |        |        |       |                         |          |                |
| Niveau 1                     | 43                        | 4     | 29            | 6      | 0      | 1      | 0     | 0                       | 83       | 49             |
| %                            | 51,8                      | 4,8   | 34,9          | 7,2    | 0,0    | 1,2    | 0,0   | 0,0                     | 100,0    |                |
| Niveau 2                     | 98                        | 30    | 178           | 88     | 92     | 25     | 10    | 6                       | 527      | 1 139          |
| %                            | 18,6                      | 5,7   | 33,8          | 16,7   | 17,5   | 4,7    | 1,9   | 1,1                     | 100,0    |                |
| Niveau 3                     | 265                       | 809   | 3 146         | 9 059  | 8 870  | 2 995  | 929   | 791                     | 26 864   | 10 129         |
| %                            | 1,0                       | 3,0   | 11,7          | 33,7   | 33,0   | 11,1   | 3,5   | 2,9                     | 100,0    |                |
| Niveau 4                     | 216                       | 1 239 | 3 269         | 10 283 | 9 626  | 2 990  | 1 636 | 828                     | 30 087   | 12 209         |
| %                            | 0,7                       | 4,1   | 10,9          | 34,2   | 32,0   | 9,9    | 5,4   | 2,8                     | 100,0    |                |
| Niveau 5A                    | 26                        | 238   | 493           | 2 000  | 2 277  | 833    | 687   | 518                     | 7 072    | 3 049          |
| %                            | 0,4                       | 3,4   | 7,0           | 28,3   | 32,2   | 11,8   | 9,7   | 7,3                     | 100,0    |                |
| Niveau 5B                    | 18                        | 213   | 341           | 1 639  | 1 706  | 2 811  | 705   | 650                     | 8 083    | 3 877          |
| %                            | 0,2                       | 2,6   | 4,2           | 20,3   | 21,1   | 34,8   | 8,7   | 8,0                     | 100,0    |                |
| Niveau 6                     | 10                        | 121   | 203           | 1 004  | 1 208  | 804    | 737   | 816                     | 4 903    | 2 102          |
| %                            | 0,2                       | 2,5   | 4,1           | 20,5   | 24,6   | 16,4   | 15,0  | 16,6                    | 100,0    |                |
| Niveau 7                     | 6                         | 93    | 97            | 680    | 845    | 506    | 803   | 876                     | 3 906    | 1 937          |
| %                            | 0,2                       | 2,4   | 2,5           | 17,4   | 21,6   | 13,0   | 20,6  | 22,4                    | 100,0    |                |
| Niveau 8                     | 3                         | 27    | 36            | 308    | 294    | 230    | 416   | 657                     | 1 971    | 1 081          |
| %                            | 0,2                       | 1,4   | 1,8           | 15,6   | 14,9   | 11,7   | 21,1  | 33,3                    | 100,0    |                |
| Niveau 9                     | 1                         | 12    | 15            | 150    | 123    | 75     | 172   | 332                     | 880      | 542            |
| %                            | 0,1                       | 1,4   | 1,7           | 17,0   | 14,0   | 8,5    | 19,5  | 37,7                    | 100,0    |                |
| <b>Informaticiens</b>        | 14                        | 49    | 123           | 455    | 1 245  | 293    | 304   | 738                     | 3 221    | 2 412          |
| %                            | 0,4                       | 1,5   | 3,8           | 14,1   | 38,7   | 9,1    | 9,4   | 22,9                    | 100,0    |                |
| <b>Ingénieurs-Conseils</b>   | 0                         | 0     | 0             | 0      | 0      | 0      | 0     | 336                     | 336      | 0              |
| %                            | 0,0                       | 0,0   | 0,0           | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0   | 100,0                   | 100,0    |                |
| <b>Agents de Direction</b>   | 3                         | 6     | 4             | 59     | 45     | 101    | 243   | 556                     | 1 017    | 836            |
| %                            | 0,3                       | 0,6   | 0,4           | 5,8    | 4,4    | 9,9    | 23,9  | 54,7                    | 100,0    |                |
| <b>Personnel des étbts.*</b> | 22                        | 19    | 1 359         | 356    | 1 760  | 1 149  | 147   | 1 120                   | 5 932    | 4 878          |
| %                            | 0,4                       | 0,3   | 22,9          | 6,0    | 29,7   | 19,4   | 2,5   | 18,9                    | 100,0    |                |
| <b>Praticiens-Conseils</b>   | 0                         | 0     | 0             | 0      | 0      | 0      | 0     | 1 732                   | 1 732    | 0              |
| %                            | 0,0                       | 0,0   | 0,0           | 0,0    | 0,0    | 0,0    | 0,0   | 100,0                   | 100,0    |                |
| <b>ENSEMBLE</b>              | 725                       | 2 860 | 9 293         | 26 087 | 28 091 | 12 813 | 6 789 | 9 956                   | 96 614   | 44 240         |
| %                            | 0,8                       | 3,0   | 9,6           | 27,0   | 29,1   | 13,3   | 7,0   | 10,3                    | 100,0    |                |

\* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

# REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2019

41

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

|   | SANS<br>DIPLOME<br>ou CEP | BEPC  | CAP<br>ou BEP | BAC    | BAC+2  | BAC+3  | BAC+4 | BAC+5<br>et au-<br>delà | ENSEMBLE | NON<br>INDIQUE |
|---|---------------------------|-------|---------------|--------|--------|--------|-------|-------------------------|----------|----------------|
| Gestion des situations clients              | 243                       | 1 473 | 3 943         | 14 152 | 12 969 | 4 338  | 1 612 | 870                     | 39 600   | 15 408         |
| %   | 0,6                       | 3,7   | 10,0          | 35,7   | 32,8   | 11,0   | 4,1   | 2,2                     | 100,0    |                |
| Contrôle et maîtrise des risques externes   | 1                         | 71    | 110           | 629    | 794    | 352    | 506   | 318                     | 2 781    | 580            |
| %   | 0,0                       | 2,6   | 4,0           | 22,6   | 28,6   | 12,7   | 18,2  | 11,4                    | 100,0    |                |
| Promotion de l'offre de service             | 6                         | 42    | 77            | 298    | 341    | 110    | 51    | 45                      | 970      | 281            |
| %   | 0,6                       | 4,3   | 7,9           | 30,7   | 35,2   | 11,3   | 5,3   | 4,6                     | 100,0    |                |
| Intervention et développement social        | 7                         | 9     | 237           | 210    | 263    | 2 519  | 169   | 241                     | 3 655    | 1 974          |
| %   | 0,2                       | 0,2   | 6,5           | 5,7    | 7,2    | 68,9   | 4,6   | 6,6                     | 100,0    |                |
| Prévention des risques prof. et sanitaires  | 1                         | 9     | 14            | 59     | 101    | 38     | 27    | 143                     | 392      | 617            |
| %   | 0,3                       | 2,3   | 3,6           | 15,1   | 25,8   | 9,7    | 6,9   | 36,5                    | 100,0    |                |
| Offre de soins et prise en chg. du handicap | 18                        | 18    | 1 192         | 312    | 1 350  | 1 010  | 94    | 1 025                   | 5 019    | 4 615          |
| %   | 0,4                       | 0,4   | 23,7          | 6,2    | 26,9   | 20,1   | 1,9   | 20,4                    | 100,0    |                |
| Régulation du système de soins              | 9                         | 100   | 218           | 838    | 1 192  | 284    | 170   | 1 640                   | 4 451    | 456            |
| %   | 0,2                       | 2,2   | 4,9           | 18,8   | 26,8   | 6,4    | 3,8   | 36,8                    | 100,0    |                |
| Analyse et conseil juridique                | 16                        | 78    | 185           | 723    | 756    | 439    | 758   | 671                     | 3 626    | 977            |
| %   | 0,4                       | 2,2   | 5,1           | 19,9   | 20,8   | 12,1   | 20,9  | 18,5                    | 100,0    |                |
| Optimisation des processus                  | 13                        | 153   | 310           | 1 207  | 1 092  | 417    | 263   | 217                     | 3 672    | 1 621          |
| %   | 0,4                       | 4,2   | 8,4           | 32,9   | 29,7   | 11,4   | 7,2   | 5,9                     | 100,0    |                |
| Gestion comptable et financière             | 5                         | 19    | 194           | 673    | 1 142  | 213    | 149   | 172                     | 2 567    | 1 038          |
| %   | 0,2                       | 0,7   | 7,6           | 26,2   | 44,5   | 8,3    | 5,8   | 6,7                     | 100,0    |                |
| Observation socio-économique                | 0                         | 20    | 23            | 116    | 159    | 97     | 126   | 274                     | 815      | 308            |
| %   | 0,0                       | 2,5   | 2,8           | 14,2   | 19,5   | 11,9   | 15,5  | 33,6                    | 100,0    |                |
| Gest. et dévelpt. des ressources humaines   | 5                         | 48    | 135           | 434    | 743    | 356    | 233   | 255                     | 2 209    | 989            |
| %   | 0,2                       | 2,2   | 6,1           | 19,6   | 33,6   | 16,1   | 10,5  | 11,5                    | 100,0    |                |
| Gestion des systèmes d'information          | 15                        | 77    | 155           | 717    | 1 504  | 373    | 276   | 468                     | 3 585    | 2 129          |
| %   | 0,4                       | 2,1   | 4,3           | 20,0   | 42,0   | 10,4   | 7,7   | 13,1                    | 100,0    |                |
| Information et communication                | 138                       | 245   | 1 095         | 1 976  | 1 724  | 399    | 203   | 195                     | 5 975    | 4 032          |
| %   | 2,3                       | 4,1   | 18,3          | 33,1   | 28,9   | 6,7    | 3,4   | 3,3                     | 100,0    |                |
| Assistance logistique                       | 158                       | 55    | 314           | 84     | 37     | 8      | 3     | 7                       | 666      | 1 539          |
| %   | 23,7                      | 8,3   | 47,1          | 12,6   | 5,6    | 1,2    | 0,5   | 1,1                     | 100,0    |                |
| Gestion des moyens matériels                | 54                        | 67    | 505           | 486    | 436    | 115    | 59    | 99                      | 1 821    | 1 276          |
| %   | 3,0                       | 3,7   | 27,7          | 26,7   | 23,9   | 6,3    | 3,2   | 5,4                     | 100,0    |                |
| Management et pilotage                      | 36                        | 376   | 586           | 3 173  | 3 488  | 1 745  | 2 090 | 3 316                   | 14 810   | 6 400          |
| %   | 0,2                       | 2,5   | 4,0           | 21,4   | 23,6   | 11,8   | 14,1  | 22,4                    | 100,0    |                |
| ENSEMBLE                                    | 725                       | 2 860 | 9 293         | 26 087 | 28 091 | 12 813 | 6 789 | 9 956                   | 96 614   | 44 240         |
| %   | 0,8                       | 3,0   | 9,6           | 27,0   | 29,1   | 13,3   | 7,0   | 10,3                    | 100,0    |                |

Directeur de la publication  
Raynal Le May

Conception-Réalisation  
Direction des Études et Statistiques (DIRES)

Edition Ucanss  
6 Rue Elsa Triolet  
93100 MONTREUIL

Avril 2020