



À l'occasion de son 77^e anniversaire, la Sécurité sociale met l'innovation de ses organismes à l'honneur

Mardi 4 octobre, à la Gaîté Lyrique, la Direction de la Sécurité sociale (DSS) et l'Union des Caisses nationales de Sécurité sociale (Ucanss) ont récompensé 8 initiatives présentées dans le cadre du Grand Prix de l'Innovation 2022 de la Sécurité sociale. Ce concours permet aux différents organismes, tous régimes confondus, de présenter des projets déployés pour améliorer le quotidien des bénéficiaires ou des équipes. Six catégories inédites ont été créées pour cette édition afin de valoriser la diversité de l'innovation à la Sécurité sociale.

Depuis des années, de nombreux projets ont été initiés pour améliorer la qualité de service et rapprocher la Sécurité sociale de ses usagers. La carte Vitale (lancée en 1998), le portail Mesdroitssociaux.gouv.fr, et plus généralement la numérisation des démarches en ligne, sont les principales réalisations tangibles pour nos concitoyens. Mais l'innovation à la Sécurité sociale ne s'arrête pas là.

Si l'institution a rapidement pris le virage du numérique, les changements ne se résument pas à l'introduction des nouvelles technologies. Pour demeurer une institution moderne et responsable, au service de tous ses publics, la Sécurité sociale s'est transformée à tous les niveaux. Méthodes de travail et de management renouvelées, nouveaux dispositifs d'accueil dans les organismes, initiatives écologiques, accompagnement des publics fragiles, la Sécurité sociale innove pour continuer à faire vivre ses valeurs fondatrices.

UN RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE POUR METTRE EN LUMIERE LES PROJETS LES PLUS NOVATEURS DE LA SECURITE SOCIALE

Le Grand Prix de l'Innovation (GPI) incarne l'engagement de l'institution dans ce domaine et fédère les collaborateurs autour des valeurs fondamentales de la Sécurité sociale : **la solidarité, l'innovation et le progrès**. L'occasion également de valoriser et de partager les bonnes pratiques au sein de l'institution.

L'édition 2022 du GPI met en lumière les projets et expérimentations innovants mis en place depuis 2019 au sein des branches de la Sécurité sociale. **Avec 206 initiatives présentées et 18 finalistes sélectionnés**, en dépit d'un contexte de mobilisation massif dans la lutte contre le Covid-19, les collaborateurs témoignent à nouveau d'un fort engagement et d'une capacité à rechercher des solutions adaptées aux besoins quotidiens.



« Depuis la dernière édition du Grand Prix de l'Innovation en 2019, la Sécurité sociale a traversé les épreuves de la crise sanitaire. À cette occasion, et une fois de plus, notre institution a démontré sa formidable capacité à s'adapter, à agir et à innover. Grâce à leur agilité et à leur inventivité, les caisses ont su trouver des solutions pour continuer à aider les Français, à accompagner les entreprises ou encore à soutenir notre système de soins », explique **Franck von Lennepe, Directeur de la Sécurité sociale.**

Cette année, les catégories sont remodelées pour répondre aux nouveaux enjeux sociétaux à travers six thématiques :

- **L'innovation en matière de relation aux usagers**, pour simplifier les démarches, favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap ou pour lutter contre le renoncement aux soins ;
- **L'innovation sociale**, pour répondre aux besoins spécifiques d'une partie de la population ou réinterroger les politiques publiques ;
- **L'innovation territoriale**, pour encourager la coopération entre les acteurs locaux et créer de nouvelles solidarités ;
- **L'innovation environnementale**, pour diminuer notre impact environnemental ;
- **L'innovation RH**, pour accompagner les collaborateurs à travers des initiatives liées au management ;
- **L'innovation en matière de responsabilité sociale interne**, pour intégrer au mieux les salariés quelle que soit leur singularité, leur permettre d'évoluer dans un environnement serein.

[Les lauréats du GPI 2022](#)

Catégorie « Innovation en matière de relation aux usagers »
Urssaf Caisse nationale / Urssaf Île-de-France

Mirroring

Déploiement d'une solution de partage d'écran à distance entre un conseiller Urssaf et un cotisant.

Catégorie « Innovation sociale »

Carsat Bretagne

Travailleur en situation de handicap, je choisis ma vie à la retraite : qui m'accompagne ?

Plan d'accompagnement global pour aider les travailleurs handicapés dans leur « arrivée en retraite » et ses répercussions au quotidien.

Catégorie « Innovation territoriale »

Caf de l'Ariège / MSA Midi-Pyrénées Sud

Comme au resto

Des repas confectionnés avec des produits issus de l'agriculture locale, portés au domicile des personnes âgées isolées en milieu urbain ou rural, par des étudiants.

Catégorie « Innovation environnementale »

Carsat Hauts-de-France

Analyse du cycle de vie, une aide à la décision pour choisir son projet immobilier

Construction d'une méthode pour analyser de manière objective les projets de rénovation immobilière les plus écoresponsables.

Catégorie « Innovation RH »

Caf de la Haute-Garonne

Cellule expérimentale

Proposer aux collaborateurs d'exprimer leurs idées et de prendre des décisions pour améliorer davantage leur quotidien de travail.

Catégorie « Innovation en matière de responsabilité sociale interne »

CGSS de La Réunion

Affectations temporaires en période de crise sanitaire

Un dispositif pour répondre aux besoins des secteurs en tension, mais également pour encourager la mobilité interne.

* * *

Prix de la participation

L'Assurance retraite

Ce prix récompense la mobilisation d'un réseau et de sa caisse nationale avec près de 25 % des dossiers déposés.

Coup de cœur du jury

Carsat Hauts-de-France

MECS ALEFPA Gravelines, prévenir pour se construire

Gérer les risques professionnels d'une Maison d'enfants à caractère sociale pour améliorer la sécurité et le quotidien des jeunes et de leurs formateurs.

Prix de la mobilisation exceptionnelle

Cpam de la Seine-Saint-Denis

Covid 19 : se vacciner, se protéger en Seine-Saint-Denis

Lever les freins à la vaccination en allant directement à la rencontre des publics.

[Retrouvez les projets détaillés en cliquant ici.](#)

[Les lauréats de l'édition 2019 sont à retrouver ici.](#)

ACCOMPAGNER L'INNOVATION A LA SECURITE SOCIALE : DES AMBITIONS RENFORCEES POUR DEMAIN



« Au quotidien, l'objectif de l'Ucanss est de contribuer à la performance économique, sociale et environnementale des organismes de Sécurité sociale. Nous travaillons collectivement à innover et à améliorer nos services pour transformer nos organisations et accompagner nos 150 000 collaborateurs. » affirme **Isabelle Bertin, Directrice de l'Ucanss.**

Pour fédérer les branches autour de démarches innovantes, l'Ucanss a inauguré en 2022 son **Lab de la Sécurité sociale**, pour enrichir et faire évoluer les cultures institutionnelles sur les pratiques RH et managériales, la digitalisation ou encore la transition écologique. Ce Lab a vocation à informer et partager des initiatives innovantes à l'ensemble des 300 organismes nationaux et locaux. Il accompagne notamment les collaborateurs à travers des appels à projet, des ateliers et des événements, à l'image du « [Défi du Lab](#) ».

À propos de l'Ucanss

Fédération des branches du Régime général de Sécurité sociale, l'Ucanss pilote et anime des démarches communes, au service des branches et des organismes locaux. Elle a notamment pour missions de négocier et conclure les conventions collectives, d'appuyer le développement RH de l'Institution ou de mutualiser des prestations (politiques d'achats, immobilier, statistiques, communication, etc.).

À propos de la Sécurité sociale

Créée en 1945, la Sécurité sociale regroupe plus de 300 organismes de droit privé répartis sur l'ensemble du territoire. Système de protection collective auquel chacun contribue à la hauteur de ses moyens, elle se compose du Régime général (travailleurs salariés et indépendants) et de régimes spécifiques (agriculteurs, notaires, ministres des cultes etc.). Le Régime général couvre près de 90 % de la population française. La Sécurité sociale est composée des branches Famille (Cnaf), Maladie (Cnam, Ugecam), Retraite (Cnav), Accidents du travail et

Maladies professionnelles (Cnam et Carsat) et Autonomie (CNSA) auxquelles s'ajoutent des activités de recouvrement (Urssaf).

À propos de la Direction de la Sécurité sociale

La Direction de la sécurité sociale (DSS) est une direction d'administration centrale chargée de la conception et du pilotage de la mise en œuvre des politiques publiques en matière de sécurité social : famille, assurance maladie, accidents du travail et maladies professionnelles, retraite, autonomie. Elle dépend à ce jour de plusieurs ministères : le ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, le ministère de la Santé et de la Prévention, et le ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des personnes handicapées

Contacts presse

Agence CorioLink

Léa Cauchi – 06 24 96 84 31 - lea.cauchi@coriolink.com

Céline Surget – 07 48 72 82 37 - celine.surget@coriolink.com

UCANSS

Catherine Techer – 01 45 38 83 29 - ctecher@ucanss.fr