

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
DELEGUE DE L'ASSURANCE MALADIE

Le référentiel de formation
du délégué de l'assurance maladie

Le Référentiel de formation du DAM

Unités de formation	Modules	Contenus	Volume horaire
Unités de formation au cœur de métier	- Mécanismes de l'économie de la santé et politique de GDR	Le marché de la santé : offre, demande et régulation du marché Les déterminants de la santé publique Nature de la demande (les malades et les pathologies) Nature de l'offre de soins : connaissance des soins et des soignants, industrie pharmaceutique/Réforme Les différentes conceptions de la gestion du risque La politique de gestion du risque de l'Assurance Maladie (COG 2006-2009)	35 heures
	- Vocabulaire médical et culture du médicament	<ul style="list-style-type: none"> • Approche par les grands appareils (système cardiovasculaire, système pulmonaire, système digestif, système neurophysiologique, système endocrinien) • Approche par les principales pathologies : cancers, maladies infectieuses, épidémiologie et population à risque • Les outils de la régulation, le circuit de production des médicaments, la générication, les médicaments les plus coûteux, les molécules les plus chères et pour lesquelles les génériques doivent être proposés, les laboratoires génériqueurs 	56 heures

Unités de formation	Modules	Contenus	Volume horaire
Unités de formation au cœur de métier (suite)	<ul style="list-style-type: none"> - Connaissance de son client, et de ses pratiques professionnelles 	Sociologie du corps médical Organisation de la profession médicale et instances représentatives Le système conventionnel détaillé Les dispositifs d'accompagnement des PS issus de la Réforme de l'Assurance Maladie	14 heures
	<ul style="list-style-type: none"> - Portage conventionnel et Connaissance des outils de la régulation 	L'historique des outils de la maîtrise médicalisée des dépenses de santé (RMO) La politique du médicament Les différents contrats conventionnels Les actions de régulation ciblées liées au Plan d'action de maîtrise médicalisée La nouvelle convention issue des négociations Les engagements de maîtrise et leurs argumentaires Les profils des prescripteurs La veille technique et documentaire sur l'offre de service aux PS	21 heures
	<ul style="list-style-type: none"> - Marketing opérationnel de l'offre de soins : appels sortants 	Techniques de conduite d'entretien téléphonique appels sortants, outils de suivi et relation avec le back office	14 Heures

Unités de formation	Modules	Contenus	Volume horaire
Unités de formation au cœur de métier (suite)	- Techniques d'entretien de la visite en cabinet médical	Théorie de la communication et contenu du message Typologies comportementales des PS (approche jungienne) Les techniques d'entretien et d'argumentation Approche pédagogique Appropriation des argumentaires Simulation d'entretiens	30 heures
	- Organisation du travail	Préparation de sa visite (recherche documentaire assurance maladie et professionnels de santé) Réalisation de son script Gestion des tournées Exploitation des données de l'entretien et reporting	7 heures
Unités de formation contributive Bases juridiques	- Droit médical	Historique du droit médical Parcours de soins et ALD : l'arrêt PERRUS – La Loi du 6 mars 2002 Le secret médical La tenue du dossier médical du patient Les conséquences du non respect de l'obligation médicale L'évolution des pratiques et les NTIC (système d'information et partage d'information dans le cadre du parcours coordonné de soins) La CNIL	21 heures

Unités de formation	Modules	Contenus	Volume horaire
Unités de formation contributive (suite)	- Contentieux avec les professionnels de santé		14 heures
	- Environnement stratégique, réforme et politique conventionnelle de l'Assurance Maladie	Connaissance du système de santé Mise en perspective de la Loi du 13 août 2004 Missions de l'Assurance Maladie et acteurs Le système conventionnel	14 heures
	- Statistiques <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation au système informationnel et interprétation des profils • Les bases des statistiques descriptives et leur interprétation 	Le système informationnel de l'Assurance Maladie et son exploitation Synthèse de données statistiques, Les indicateurs de position et de dispersion, les statistiques bidimensionnelles, approche exhaustive et non exhaustive, interprétation et aide à la décision, les séries chronologiques	45 heures
Méthodologie d'analyse de la pratique et d'élaboration du mémoire	- Le métier de DAM - Méthodologie d'analyse de la pratique et rédaction/mémoire - Préparation à l'oral	Le référentiel activités/compétences du DAM	31,5 heures

Unités de formation	Modules	Contenus	Volume horaire
Formation pratique	5 alternances de 4 semaines = 20 semaines = 5 mois (1 en phase 1 et 4 en phase 2)	Mise en situation professionnelle opérationnelle tutorée par le manager et/ou un tuteur DAM expérimenté, progressive et adaptée au niveau d'acquisition (Constitution du portefeuille de médecins, recherches documentaires, appropriation des argumentaires sur la convention médicale et les différents objectifs conventionnels, appropriation des profils, prises de rendez vous téléphonique , visite en binôme puis seul en supervision...)	910 heures
	Immersion professionnelle de 4 mois	Visites en cabinet en temps réel, rédaction des compte rendus et alimentation des tableaux de bord, exploitation analytiques des données issues des visites, débriefing en équipe, etc.	