

## Niveaux de priorité par dispositif pour 2010

ASSURANCE MALADIE	AXES	DISPOSITIFS DE FORMATION	formation au tuteur	Durées de formation totales maxi prises en charge	dont nbre d'H accompagnement	FONDS PRO	FONDS MUTUALISÉS PRIORITÉ 2010	Organisme de formation ou CRFP	
	<b>Gestion du risque</b>								
		Perfectionnement DAM hôpital					1	SFR, Dijon, Toulouse, Tours	
		Perfectionnement communication DAM					1		
		Perfectionnement communication Manager DAM					1		
		Gestionnaire maîtrise des risques, spécialisation Assurance Maladie					1	Tous les CRF	
		TAC AM		140			1	Tous les CRF	
		Formation « accompagnement des patients » programme SOPHIA					1		
		Ciblage des populations éloignées du système de santé (à destination des CES)		3j (450 €)			1	CETAF	
		Interculturalité et santé (à destination des CES)		2j (350 €)			1	CETAF	
<b>Service</b>									
	Nouvelles règles de gestion des droits					1			
	Téléconseiller plateformes de service					1	Dijon, Toulouse		
	Formation initiale Superviseur plateformes de service					1	Tours, Clermont, SFR, Toulouse		
	Perfectionnement Superviseur plateformes de service					1	Tours, Dijon, SFR, Toulouse		
	Formation initiale Manager plateformes de service					1	Tours		
	Perfectionnement Manager plateformes de service					1	Tours		
	Conseiller informatique service					1	Tours, Toulouse, Nantes, SFR		
	Conventions internationales					1	Toulouse, Marseille, Nantes, SRF		
	Accueil du public et situations interculturelles (à destination des CES)		2 j (300 €)			1	CETAF		
	Savoir communiquer selon le public (à destination des CES)		3j (450 €)				CETAF		
<b>Efficiences</b>									
	FP ligne métiers comptables, économiques et financiers des Ugecam (intègre TAC Ugecam)					1	Tous les CRF		
	CAFDES		1210	510	x en FI	1 si FC			
	Perfectionnement des managers au dialogue de gestion					1			
	Intégration de DIADEME dans les processus métiers					1			
	Pilotage de l'activité avec SIAM ERASME régional					1	Tours, Toulouse		
	Contentieux des personnels de CPAM					1	Tous les CRF		
<b>Risques professionnels</b>									
	Gestionnaire incapacité permanente					1	Tours, Clermont		
	Perfectionnement du gestionnaire maladies professionnelles					1			
<b>Autres formations nationales</b>									

Gestion des situations client						
Formation initiale TAM TAM (TC+ 1 UV au choix) Tronc commun		205	63	x		Tous les CRF
UV1 : gestionnaire des revenus de remplacement		140	70			Tous les CRF
UV2 : gestionnaire des bénéficiaires		140	70			Tous les CRF
UV3 : risques professionnels		147	70			Tous les CRF
UV4 : accueil relations client		154	70			Tous les CRF
UV5 : mission sociale		140	70			Tous les CRF
UV6 : relations avec les professionnels de santé		154	70			Tous les CRF
UV TAM TAM (perfectionnement)					2	Tous les CRF
Formation initiale STARTECH		357 (dont 238h face à face pédagogique)	119	x		Tous les CRF
Perfectionnement STARTECH					2	Bordeaux, Rennes, Strasbourg
Formation initiale SM'PRO		259	91	x		Tous les CRF
Conciliateur Assurance Maladie					2	SFR, Tours
Contrôle et maîtrise des risques externes						
Enquêteur AM 2 modules)					2	Clermont, Lille, Marseille, Tours
Enquêteur AT/MP formation continue )					2	
Enquêteur AT/MP formation initiale		245 (dont 133 h face à face pédagogique)	112	x		Clermont, Lille, Tours, Marseille
Audit des sections locales mutualistes					2	Rouen
Régulation du système de soins						
Formation initiale DAM (CQP)		385	193	x		SFR, Dijon, Toulouse, Tours
Manager Dam - formation initiale					2	Tours, Dijon, SFR, Toulouse
Manager Dam formation continue 6 modules à la carte					2	Tours, Dijon, SFR, Toulouse
Information et communication						
Dispositif d'autopositionnement pour la professionnalisation des chargés de communication					2	
Professionnalisation des chargés de communication					2	Tous les CRF
Optimisation des processus						
Auditeur qualité					2	
Responsable auditeur qualité					2	
Offre de soins et prise en charge du handicap						
Formation initiale Aide-soignant		893	298	x		
Dispositif VAE aide soignant			24 h	x DIF	1	
Infirmier		4200	2100	x		

Management								
	Formation certification des comptes (AC/fondés)					2		
	Démultiplication OSCARR					2	Tours, Rennes, Lyon	
	Management des plans de continuité d'activité AM					2		
	Management de la sécurité des systèmes d'information					2	Tous les CRF	
<b>BRANCHE FAMILLE</b>	<b>Offre globale</b>							
	<b>Nouvelle approche pour les politiques familiales et sociales</b>							
		Gestionnaire conseil allocataire Vademecaf FI		1407	770	x		Tous les CRF
		Gestionnaire conseil allocataire : perfectionnement conduite d'entretien dans le cadre du RSA (en cours d'élaboration)		14			1	Tous les CRF
		Gestionnaires conseil opérateurs sociaux - formation initiale (à venir)		308	154	x		
		Gestionnaires conseil opérateurs sociaux FC					1	
		Conseiller technique en action sociale (maintenu jusqu'à élaboration du nouveau)		105			3	Dijon, Lyon, Marseille, IRFAF, Toulouse, Egoc
				105		x		
		Perfectionnement conseil technique en action sociale (en cours d'élaboration)		non défini			1	
		<b>Une relation de service adaptée à la diversité des attentes</b>						
		Formation gestion des incivilités (personnels en contact avec le public) en cours d'élaboration		21			1	
		Formation à la relation écrite		7			3	Tous les CRF
		Manager supervision relation écrite		14			3	Tous les CRF
		Formation formateurs relais relations écrites		21			3	
		<b>Stratégie de communication</b>						
		Professionnalisation des chargés de communication CAF		130			3	Dijon
		Formation des managers à la fonction communication Caf		21			2	Dijon
		<b>Optimisation</b>						
		<b>Maîtrise des risques</b>						
		Perfectionnement TAC branche famille (comptable)		77			2	Strasbourg
		TAC gestionnaire de la maîtrise des risques branche famille (en cours)					2	
		Contrôleur des situations individuelles - FI		665	455	x		Bordeaux, Irfaf, Egoc, Marseille, Rennes, Dijon
		Con trôleur des situations individuelles - Perfectionnement		21			1	
		Conduire un entretien dans le cadre d'un contrôle (nouveau en cours)		non défini			1	
	Mieux prévenir et mieux recouvrer les indûs	Mieux communiquer pour mieux recouvrer (nouveau)		non défini			2	
		<b>Optimisation de la performance de gestion de la branche</b>						
	<b>Mutualisations - départementalisation</b>							
	Contentieux processus recours amiable et recouvrement (en cours)		non défini			1		
	Accompagner la fonction RH à l'utilisation de GRH - FI		273	140	x		Tous les CRF	

	Accompagner la fonction RH à l'utilisation de GRH - FC					1	Tous les CRF
	Formations tuteurs moniteurs Vademecaf	x	21				
<b>Axes</b>							
<b>Evolutions de réseau</b>	Dispositif d'accompagnement des experts et des managers -DIADEM		77			2	Dijon, Rouen
	Dispositif d'accompagnement des CMIAF		70			1	
	Module Orientation Professionnelle pour le RRH		70			1	Rouen
	Perfectionnement juridique des CJR contentieux		42			1	
	Perfectionnement juridique des CJR - Droit fiscal et comptabilité		35			1	
	Perfectionnement juridique des CJR - droit des sociétés français, européen et étranger		35			1	
	Recouvrement pour le compte de l'Unédic		14			1	
	Formation de formateurs		42			1	
<b>Gestion du Risque</b>	Recouvrement amiable		35			2	
	Recouvrement forcé		63			2	
	Dispositif d'accompagnement des managers des services contrôle		161			2	Tous les CRF
	Dispositif d'accompagnement des managers des services recouvrement		91			2	Dijon
<b>Lutte contre les fraudes</b>	Lutte Contre les Fraudes et le Travail Dissimulé, module généraliste		7			1	
	Module 1 : Lutte contre le Travail Dissimulé (niveau 2)		28			1	
	Module 2 : Solidarité financière		21			1	
	Module 3 : Lutte contre la criminalité		21			1	
	Module 4 : La procédure pénale (niveau 2)		21			1	
	Module 5 : Les outils de la LCTI		21			1	
	Module 6 : .Entreprises étrangères et salariés détachés		21			1	
<b>Qualité du recouvrement</b>	La gestion des comptes RG		259			2	
	Les offres de service		77			2	
	TI non RSI		49			2	
	TI RSI		35			2	
	TI PAM		140			2	
	VLU TGE		70			2	
	EPM		70			2	
	Secteur public		140			2	
	Liasses fiscales		21			1	
	Transactions sensibles		14			1	
<b>Qualité du contrôle</b>	Gestion des relations difficiles		14			1	Bordeaux, Lyon, Rouen, Urssaf Paris
	Perf comptable, Module 1 : Optimiser l'exploitation des documents comptables		21			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris
	Perf comptable, Module 2 : Développer les investigations de la liasse fiscale, des autres déclarations fiscales et de l'annexe comptable		21			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris
	Perf comptable, Module 3 : Identifier les obligations comptables des entreprises au regard du droit des sociétés, du droit du travail et du droit social		21			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris

	Perf comptable, Module 4 : Faciliter l'approche de la comptabilité de gestion		14			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris
	Perf comptable, Module 5 : Approcher la comptabilité d'une filiale de groupe « anglo-saxon »		14			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris
	Perf comptable, Module 6 : Appréhender les normes internationales IAS / IFRS		14			1	Rouen, Lyon, Bordeaux, Urssaf Paris
Qualité du service	La relation téléphonique dans le Recouvrement		35			2	
	Les outils de la relation téléphonique		28			2	
			28			1	
	Assistance aux utilisateurs des offres de service dématérialisées - ASDM						
	Gestion de la relation multi média		14			2	
	Accueil généraliste en Urssaf - ACCUR		35			1	
	Associations et CEA		7			2	
	PAJEMPLOI		28			2	
	CESU		14			2	
	TESE		14			2	
	RSI		14			2	
	Offres de Services aux Associations - OSA		63			1	Tous les CRF
<b>Fonds de la pro - formations initiales</b>							
	Formation initiale des téléconseillers		105	52	x		Limoges + (Rennes, Toulouse, Dijon, Ur Paris)
	Formation des tuteurs/moniteurs télé conseillers	x (40€/h)				1	
	OMEGA PLUS : dispositif d'accès au métier de gestionnaire du recouvrement		581	147	x		Urssaf Paris, Dijon, Rennes, Toulouse, Limoges
	Formation des tuteurs/moniteurs gestionnaires du recouvrement	x (40€/h)		3		1	Urssaf Paris, Dijon, Rennes, Toulouse, Limoges
	IR : Dispositif d'accès aux métiers de contrôle : formation initiale des inspecteurs de recouvrement		2345	1015	x		Urssaf Paris, Bordeaux, Lyon, Rouen
<b>Renforcer et rénover la maîtrise des risques autour d'un objectif de paiement à bon droit des prestations services par la branche retraite</b>							
	Technicien retraite		1064	539	x		
	Technicien retraite, modules formation continue					2	
	Technicien régularisation de carrière		en cours	en cours	x		
	Technicien régularisation de carrière, modules formation continue					2	
	Contrôleur retraite		en cours	en cours	x		
	Contrôleur retraite, modules formation continue					2	
	Technicien données sociales		en cours	en cours	x	1	
	Formation des agents enquêteurs de la branche vieillesse : "Savoir mener					1	
	Formation des référents fraude : "Savoir superviser les enquêtes réalisées					1	
	Technicien paiement					2	
	Perfectionnement TAC retraite					2	Tous les CRF
	Accompagnement des formateurs à l'animation du dispositif de formation					1	

Accompagnement des tuteurs du dispositif de formation retraite rénové					1	
Environnement juridique de la législation vieillesse					3	
<b>Elargir notre offre de service</b>						
Téléconseiller		en cours	en cours	x		
Modules complémentaires						
Gestion des situations difficiles					1	
Interculturalité					1	
Maîtrise des techniques rédactionnelles					3	
Relation téléphonique					3	
Accueil en tête à tête					3	
Améliorer sa communication écrite					3	
<b>Renforcer la performance et l'efficacité globale de la branche</b>						
Certification CRAM					3	
. Auditeur qualité					3	
. Pilote qualité					3	
. Démarche certification ISO					3	
Droit du travail					3	
La paie aspects sociaux et fiscaux					3	
Connaissance des IRP					3	
Achat public durable					3	
Achat de formation					3	
Contrôle interne					1	
<b>Amplifier et structurer la politique de prévention</b>						
. Technicien d'action sociale				X	1	
<b>THE</b>						
PASS Tronc commun		70		X		Tous les CRF
Licence professionnelle "management opérationnel dans les OSS		825	275	X		Dijon, Toulouse, Rennes
Master "management de service"		462	154	X		Ucanss
Conseiller en organisation		273	140	X		Nantes
Auditeur interne formation initiale		308	140	X		Rouen
Fondé de pouvoir et cadres supérieurs agences comptables		493	150	X		Ucanss (Essec)
SAM MO		735	434	X		Tous les CRF
BTS SP3S		1030	455	X		
Licence professionnelle statistiques de la Protection sociale		1127	283	X		Tours
Formations tuteurs pour les dispositifs de professionnalisation	x (40€/h)					
Gestionnaire financier et comptable					1	Bordeaux, IRFAF, Lyon, Nantes
Audit en milieu informatisé					2	Rouen
Perfectionnements EN3S réglementaires (CESCAF, ingénieur					2	
Essentiel de la fonction RH					3	
Informatique opérationnelle					2	Tours, Lyon, Rennes
Licence professionnelle « gestion de la protection sociale »		693	231	x		Tours
Master Management des Ressources humaines		535	178	x		Ucanss

Conseiller en orientation ADOP					1	Rouen
Professionnalisation de l'acheteur		473	158	x		Ucanss
Gestionnaire de patrimoine, formation initiale		1080	360	x		Ucanss (IUT Evry)
Formateurs occasionnels de dispositifs nationaux P1					1	
Responsables service action sociale et médico- sociale (CAFERUIS)		600	200		1	
Conseiller en économie sociale et familiale (période)		720	240		2	
Educateur spécialisé (période de professionnalisation)		2175	725		2	
Formations à l'éco-responsabilité développement durable)					2	
Contrôle de gestion					1	Irfaf, Lyon, Nantes, Bordeaux
Perfectionnement EN3S (ADD 2e section)					2	
Préparation EN3S					2	SFR
TAC tronc commun					1	Tous les CRF
Gestionnaire maîtrise des risques tronc commun					1	Tous les CRF
SAM DPM		7			1	Tous les CRF
SAM parcours modulaire (picking)					1	Tous les CRF
SAM APF					1	Tous les CRF
Formation tuteurs SAM	x (40€/h)					Tous les CRF
Formation de formateurs SAM					1	Tous les CRF
Accompagnement aux évolutions organisationnelles : quel plan d'action					1	Lyon, Clermont, Dijon, Nantes SFR
Techniciens GRH		200	67		3	
Marchés publics (voir liste)					2	Lille, Nantes, Marseille