

Des entreprises au service des publics

Les organismes de Sécurité sociale emploient près de 160 000 salariés et accompagnent 47 millions de personnes.

- Distribuent aux familles des prestations comme les " allocations familiales ",
- Remboursent les soins en cas de maladie ou d'accident,
- Indemnisent les pertes de gains liés l'arrêt maladie ou à la maternité,
- Servent les retraites,
- Financent l'ensemble de ces prestations, pour assurer le recouvrement des
- Cotisations d'assurances sociales.

Plus de 500 organismes
qui recrutent sur tout le territoire



Pour en savoir plus :



www.ucanss.fr/bts-sp3s



B.T.S. SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

POUR EXERCER UN METIER DANS LES
ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE



7 MODULES D'ENSEIGNEMENT

- **Connaissance des institutions et des réseaux :** *Cadre politique, juridique et financier - Politiques sanitaires et sociales - Domaines de compétences et modes de fonctionnement.*
- **Connaissance des publics :** *Contexte sociodémographique - Éléments de psychologie sociale.*
- **Connaissance des prestations et des services :** *Notions et diversité des prestations et des services du secteur sanitaire et social - Droit aux prestations (sécurité sociale, aide sociale, action sociale) - Proposition de services.*
- **Techniques de l'information et de la communication professionnelle :** *Théories et modèles de la communication - Ethique et déontologie - Techniques de communication - Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social.*
- **Relations de travail et la gestion des ressources humaines :** *Organisations - Relations de travail - Gestion des ressources humaines.*
- **Techniques de gestion administrative et financière :** *Gestion documentaire - Techniques de recueil et de traitement de l'information - Comptabilité financière.*
- **Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et au secteur social :** *Recueil de données - Démarches de projet - Démarche qualité.*
- **Français et Langue vivante étrangère**

DES PERIODES DE STAGE PROFESSIONNEL POUR SE PREPARER A EXERCER UN METIER

- **2 stages tutorés de 6 et 7 semaines, en formation initiale**

DEVENIR UN PROFESSIONNEL DU SERVICE ET DES PRESTATIONS DANS LES ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE :

■ ... c'est servir et conseiller :

- des assurés sociaux de l'assurance maladie et leurs ayants droits
- des allocataires des prestations familiales
- des bénéficiaires de pensions de retraite
- des employeurs cotisants

■ ... c'est mettre en œuvre des compétences :

- **Techniques :**
Connaissance de la législation, des publics, des produits et des services,
- **Relationnelles :**
Communication avec le client et les partenaires
- **Informatiques :**
Utilisation de systèmes d'information et de bases de données

■ ... c'est enfin pouvoir évoluer vers d'autres fonctions et responsabilités :

- par la mobilité professionnelle ou par la reprise d'études :
 - Licence Professionnelle " Management Opérationnel dans la Protection Sociale " à Marne la Vallée, Nancy, Toulouse et Rennes,
 - Licence Professionnelle " Statistique de la Protection Sociale " à Niort
 - Diplôme de l'Ecole Nationale Supérieure de la Sécurité Sociale à St Etienne
 - Master " Ingénierie de la Protection sociale, des organisations de santé et de l'action sociale " à Marne la Vallée
 - Master "Gestion des Organismes de Protection et d'Assurance Sociale" à Nantes
 - Master professionnel " Droit du Travail et de la Protection Sociale " à Nancy

