
 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b><i>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</i></b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 1 sur 18</p>


## **Questionnaire** **Observatoires Régionaux 2008**

**Bilan prévu à l'article 12 du Protocole d'accord du 30 novembre 2004**

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 2 sur 18</p>

## Sommaire

<b>Préambule .....</b>	<b>3</b>
<b>Informations générales .....</b>	<b>4</b>
<b>Référentiels emplois .....</b>	<b>5</b>
<b>Relations avec les instances représentatives du personnel .....</b>	<b>6</b>
<b>Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) .....</b>	<b>7</b>
<b>Demandes de formation exprimées lors de l'EAEA .....</b>	<b>9</b>
<b>Politique de rémunération .....</b>	<b>10</b>
<b>Bilan global de mise en œuvre du protocole .....</b>	<b>18</b>

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<b>Bilan de l'Observation 2007</b>	mise à jour du 10/10/2007
		page 3 sur 18

## Préambule

Les observatoires régionaux, institués par l'article du 12 du protocole d'accord du 30 novembre 2004, ont pour objectifs de faire un bilan de la mise en place et de l'actualisation des référentiels d'emplois et de compétences ainsi que des modalités de mise en œuvre des modes de régulation institués par l'article 8.

La synthèse des réunions régionales est communiquée à l'instance nationale de suivi, laquelle est également chargée de la préparation du bilan d'application du présent accord, au début de la quatrième année de mise en œuvre.

Le présent questionnaire et les documents à joindre sont nécessaires à cette synthèse. La communication de ces données constitue une obligation de l'employeur. Un certain nombre d'informations déjà collectées par les services de l'Ucanss sont intégrées automatiquement dans le présent questionnaire.

Les observatoires régionaux se réuniront dans le courant du 1<sup>er</sup> semestre 2008.

Si vous rencontrez des difficultés pour remplir le questionnaire :

<b>Ucanss - Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b>
<p>Pascal Clément email : <a href="mailto:pclement@ucanss.fr">pclement@ucanss.fr</a> 01.45.38.81.68</p> <p>Mireille Dedieu email : <a href="mailto:mdedieu@ucanss.fr">mdedieu@ucanss.fr</a> 01.45.38.81.94</p> <p>Nathalie Thouvenot Email : <a href="mailto:nthouvenot@ucanss.fr">nthouvenot@ucanss.fr</a> 01.45.38.82.81</p> <p>autre email : <a href="mailto:observatoires.regionaux@ucanss.fr">observatoires.regionaux@ucanss.fr</a></p>

Vous trouverez toutes les informations concernant les observatoires régionaux et les textes de référence dans l'espace Observatoire du site [ucanss.fr](http://ucanss.fr).

Les réponses au questionnaire doivent être communiquées à l'Ucanss uniquement via le questionnaire en ligne.

## Informations générales

**Organisme** : .....

Directeur : .....

Ligne directe : ..... email : .....

**Responsable des ressources humaines** : .....

Ligne directe : ..... email : .....

**Personne chargée de compléter le questionnaire** : .....

Emploi : .....

Ligne directe : ..... email : .....

### Effectif des personnes physiques présentes

Tous contrats de la Convention Collective nationale hors agents de direction (CDI - CDD)

Niveau de qualification		Effectif au 01/01/2007	Effectif au 31/12/2007
<b>Catégorie A</b>	Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens	/	/
<b>Catégorie B</b>	Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens	/	/
<b>Catégorie C</b>	Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils	/	/
<b>Total</b>		/	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

### Syndicats composant les instances représentatives du personnel

- CFDT
- CFTC
- CFE-CGC
- CGT
- FO
- Autres (à préciser)

## Référentiels emplois


Famille	Métier	Emploi générique	Effectif au 31/12/2007
/	/	/	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

Etat des référentiels dans l'organisme au 31/12/2007	Nombre de référentiels	Effectif
<b>Créés en 2007</b>		
<b>Modifiés en 2007</b>		
<b>Supprimés en 2007</b>		
<b>Total des référentiels dans l'organisme</b>		

**Avez-vous des observations concernant les référentiels ?** <zone de commentaire libre>

**Avez-vous des suggestions à faire concernant la création ou l'évolution d'un ou de plusieurs métiers au RDM (Répertoire des métiers de la Sécurité sociale) ?** <zone de commentaire libre>

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 6 sur 18</p>

## Relations avec les instances représentatives du personnel

### Référentiels

**Avez-vous présenté les référentiels actualisés ?** Oui / Non

### Bilan qualitatif et quantitatif

**Avez-vous présenté ou allez-vous présenter le bilan qualitatif et quantitatif 2007 (art.8)?**

Oui / Non


**Les éléments chiffrés nécessaires à la saisie du présent questionnaire, ont-ils servi ou vont-ils servir à la présentation du bilan ?** Oui / Non

### Dialogue social

**Quelles ont été les observations des IRP lors de la présentation de ces documents (Référentiels actualisés, bilan qualitatif et quantitatif) ?**

Thèmes du dialogue social	Qualité des échanges			
	Pas abordé	Sans incidence	Plutôt détérioré	Plutôt amélioré
La prospective des emplois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'évaluation des compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La politique de rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le positionnement relatif des emplois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fixation des objectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre domaine (à préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

< zone de commentaire libre >

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 7 sur 18</p>

## Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)

### Déroulement des EAEA

**Préalablement à la campagne d'évaluation 2007, l'organisme a-t-il rappelé aux salariés les modalités de déroulement des EAEA ?** Oui / Non

**Y a-t-il eu une notification particulière pour les évaluateurs ?** Oui / Non

Précisez <zone de commentaire libre>

**L'évaluation de l'accroissement des compétences des collaborateurs est-elle une difficulté pour les évaluateurs ?** <zone de commentaire libre>

**Les évaluateurs ont-ils rencontré des difficultés dans la fixation des objectifs pouvant faire l'objet de l'attribution de la prime de résultats ?** Oui/Non

Précisez <zone de commentaire libre>

**Après 3 années d'application, quelles appréciations avez-vous relevé de la part des évalués sur le déroulement des EAEA ?**

- **plutôt positives** : <zone de commentaire libre>
- **plutôt critiques** : <zone de commentaire libre>


**Au sein de l'organisme, combien d'agents sont-ils habilités à mettre en œuvre des BPI ?**

**Période de réalisation des EAEA** (cochez 1 ou plusieurs cases)

- janvier     février     mars     avril     mai     juin  
 juillet     août     septembre     octobre     novembre     décembre

**Quelles difficultés avez-vous rencontré dans la réalisation des EAEA ?**


Motif	Effectif
Absence de longue durée	
Nouveaux embauchés	
Refus de participation	
Changement d'affectation	
Départ de l'organisme	
Autres (à préciser)	
Total	

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<b>Bilan de l'Observation 2007</b>	mise à jour du 10/10/2007
		page 8 sur 18

## Suivi des EAEA

**Avez-vous mis en œuvre un dispositif de suivi de l'exploitation des EAEA? Oui / Non**  
**En cas de réponse positive, de quels moyens disposez-vous ?**

- Support bureautique (Access, Excel, Lotus, ...)
- Logiciel national
- Logiciel local
- Support papier

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 9 sur 18</p>

## Accompagnement à la mise en œuvre du protocole

Thème des formations/informations		Effectif formé en 2007	Effectif informé en 2007
Évaluateurs	Entretien annuel		
	Politique de rémunération		
	Management des compétences		
	Référentiels emplois		
	Identification des besoins de formation des collaborateurs.		
Évalués	Entretien annuel		
	Identification des dispositifs d'aide aux projets professionnels		
	Information sur la politique de rémunération		
fonction RH (ADD compris)	Plan de formation		
	Identification des besoins individuels (DIF, VAE, bilan de compétences, ...)		
	Bilan qualitatif et quantitatif		
	Mise à jour des référentiels		

## Demandes de formation exprimées lors de l'EAEA

Nature des demandes	effectif
Développement des compétences	
Accompagnement au changement d'emploi	
Projets personnels	
Professionalisation dans l'emploi	
Autres	

Dispositifs de formations utilisés	Nombre de formations identifiées	Nombre de formations acceptées par l'organisme
VAE		
Bilan de compétences		
Bilan professionnel interne		
DIF		
Tutorat		
CIF		
Autres (plan de formation)		


## Politique de rémunération

### Points de compétences attribués en 2007

Niveau de qualification	Effectif ayant perçu des points de compétences dans la limite des minima	Effectif ayant perçu plus que les minima	Total des points de compétences distribués	Calcul automatique du taux d'attribution
<p><b><u>Catégorie A</u></b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>				
<p><b><u>Catégorie B</u></b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>				
<p><b><u>Catégorie C</u></b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>				
<b>Total</b>				

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**Si moins de 20% des employés et/ou moins de 20% des cadres ont perçu des points de compétences, commentez**  
<zone de commentaire libre>

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 11 sur 18</p>

**Avez-vous accordé à des cadres administratifs de niveau 9 des points de compétences relevant de l'échelle des coefficients du niveau 10 A des ingénieurs-conseils (1) article 3 du protocole d'accord ? Oui / Non**

- effectif : ...
- volume de points : ...

1. Lorsque l'expertise et/ou le niveau de management de l'emploi le justifie, compte tenu de situations très spécifiques, l'échelle des coefficients du niveau 10 A des ingénieurs-conseils peut être utilisée

**Précisez les critères d'attribution des points de compétences attribués au-delà des minima (exemple sur des missions de tutorat).**

<zone de commentaire libre>

**Y a-t-il eu une notification de l'organisme sur des critères d'attribution au-delà des minima ?**

Oui / Non

Niveau de qualification	Nombre de salariés ayant atteint le maximum de points de compétences dans leurs niveaux (ou à moins de 7, 12, 15 points)	Nombre de salariés ayant atteint le maximum de leurs points d'expérience (50 points)
<p><b><u>Catégorie A</u></b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/	/
<p><b><u>Catégorie B</u></b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/	/
<p><b><u>Catégorie C</u></b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/	/
<b>Total</b>	/	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**Période(s) d'attribution des points de compétences** (cochez 1 ou plusieurs cases)

- 01/2007  02/2007  03/2007  04/2007  05/2007  06/2007  
 07/2007  08/2007  09/2007  10/2007  11/2007  12/2007

Si plusieurs cases ont été cochées, indiquez-en le motif <zone de commentaire libre>

Précisez le nombre de salariés bénéficiaires de points de compétences, parmi les élus du personnel et les délégués syndicaux (art.13 du protocole)

- effectif bénéficiaire : ....
- effectif des élus et délégués : .....


**Prime de résultats attribuée en 2007**

Niveau de qualification	Effectif ayant perçu une prime de résultats	Effectif ayant perçu la prime maximum (50% de la rémunération de base)	Montant brut minimum de la prime	Montant brut total des primes
<p><b>Catégorie C</b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/	/	/	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**L'ensemble des personnes éligibles à la prime de résultat a-t-il eu des objectifs particuliers fixés? Oui / Non**


<zone de commentaire libre>

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 13 sur 18</p>

**Promotions – parcours professionnels (changement de niveau) en 2007**

Niveau de qualification	Effectif ayant bénéficié de promotions
<p><b><u>Catégorie A</u></b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/
<p><b><u>Catégorie B</u></b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/
<p><b><u>Catégorie C</u></b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/
Total	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 14 sur 18</p>

**Points d'expérience en 2007**

Niveau de qualification	Effectif ayant perçu des points d'expérience
<p><b><u>Catégorie A</u></b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/
<p><b><u>Catégorie B</u></b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/
<p><b><u>Catégorie C</u></b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/
<p>Total</p>	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**Nombre de bénéficiaires d'attributions multiples en 2007**


Niveau de qualification	Promotion + points de compétence	Promotion + prime de résultat	Points de compétence + prime de résultat	Promotion + points de compétence + prime de résultat
<p><b>Catégorie A</b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/			
<p><b>Catégorie B</b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/			
<p><b>Catégorie C</b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/	/	/	/
<b>Total</b>	/	/	/	/

*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**Attribution de points de compétences et d'expérience à l'embauche en 2007**

Niveau de qualification	Effectif ayant perçu des points de compétences à l'embauche	Effectif ayant perçu des points d'expérience à l'embauche
<p><b><u>Catégorie A</u></b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/	/
<p><b><u>Catégorie B</u></b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/	/
<p><b><u>Catégorie C</u></b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/	/
<p><b>Total</b></p>	/	/

*(Les données figurant dans les cases proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 17 sur 18</p>

**Effectif n'ayant bénéficié d'aucune mesure individuelle de rémunération (hors points d'expérience) au cours des années 2005, 2006 et 2007**

Niveau de qualification	Effectif
<p><b>Catégorie A</b></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	/
<p><b>Catégorie B</b></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	/
<p><b>Catégorie C</b></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	/
<b>Total</b>	/


*(Les données figurant dans les cases barrées proviennent des bases statistiques de l'Ucanss)*

**Nombre de demandes d'examen personnalisé transmises à la Direction de l'organisme de la part des salariés n'ayant pas bénéficié de points de compétences depuis 3 ans : ...**

**Nature des réponses apportées par la Direction :**

- Notification écrite
- Entretien
- Autres, à préciser

**<zone de commentaire libre>**

 <p><b>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI</b> Observatoires Régionaux</p> <p><b>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</b></p>	<p><b>Bilan de l'Observation 2007</b></p>	<p>mise à jour du 10/10/2007</p>
		<p>page 18 sur 18</p>

## [Bilan global de mise en œuvre du protocole](#)

**Quelles sont vos demandes d'évolution du questionnaire ?** <zone de commentaire libre>

**Quel retour d'information souhaitez-vous avoir sur les Observatoires et l'Instance nationale de suivi ?** <zone de commentaire libre>

**Avez-vous des suggestions à faire aux négociateurs relatives aux évolutions du protocole ? (EAEA, politique de rémunération, bilan qualitatif et quantitatif, rôle des Observatoires, référentiels de compétences...)** <zone de commentaire libre>