 <p>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI Observatoires Régionaux</p> <p><i>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</i></p>	<p>Bilan de l'Observation 2009</p>	<p>mise à jour du 06/11/2009</p>
		<p>page 1 sur 8</p>

Questionnaire

Observatoires Régionaux 2010

Bilan prévu à l'article 12 du Protocole d'accord du 30 novembre 2004

Sommaire

Préambule

Informations générales


Relations avec les instances représentatives du personnel

Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)

La politique de rémunération

Le recrutement

La diversité

 <p>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI Observatoires Régionaux</p> <p>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</p>	<p>Bilan de l'Observation 2009</p>	<p>mise à jour du 06/11/2009</p>
		<p>page 2 sur 8</p>

Préambule

L'évolution des missions des observatoires régionaux faisant actuellement l'objet d'une négociation avec les partenaires sociaux, le contenu des travaux qui s'y dérouleront n'est pas encore arrêté.

Nous vous proposons néanmoins une version plus allégée du questionnaire qui permettra d'approfondir notre réflexion sur certaines questions touchant à la politique de rémunération et de disposer d'éléments de diagnostic sur le thème de la diversité, qui par ailleurs est inscrit au programme de négociation.

Les informations recueillies sont naturellement soumises aux règles de la confidentialité statistique et ne seront en aucun cas utilisées de façon individuelle.

Consciente de l'intérêt que vous portez à ces enquêtes, l'équipe des observatoires se tient à votre disposition si vous rencontrez des difficultés pour remplir le questionnaire.


Ucanss - Direction du Développement et de l'Accompagnement RH

<p>Jean louis Tardivaud 01.45.38.83.28</p>	<p>Nathalie Thouvenot 01.45.38.82.81</p>
<p>courriel : observatoires.regionaux@ucanss.fr</p>	

N'oubliez pas de consulter le site ucanss.fr (découvrir l'Ucanss/dialogue social), vous y trouverez :

- Les données des années précédentes,
- Les textes de référence,

Les réponses au questionnaire doivent être communiquées à l'UCANSS uniquement via le questionnaire en ligne.

 <p>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI Observatoires Régionaux</p> <p>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</p>	<p>Bilan de l'Observation 2009</p>	<p>mise à jour du 06/11/2009</p>
		<p>page 3 sur 8</p>

Informations générales

Organisme :

Directeur :

Ligne directe : email :

Responsable des ressources humaines :

Ligne directe : email :

Personne chargée de compléter le questionnaire :

Emploi :

Ligne directe : email :

Relations avec les instances représentatives du personnel

1 - Référentiels

- Combien de référentiels emplois sont UTILISES dans votre organisme (pour une personne au moins dans l'année) ? <Nombre>
- Avez-vous créé ou actualisé des référentiels en 2009 ? Oui/Non
- Si oui, les avez-vous présentés à vos IRP ? Oui / Non

2 - Bilan qualitatif et quantitatif

- Avez-vous présenté ou allez-vous présenter le bilan qualitatif et quantitatif 2009 à vos IRP (art.8)? Oui / Non
- Ce bilan s'appuie t'il sur les données concernant chaque organisme fournies par les observatoires régionaux (*site internet Ucanss, les questionnaires des observatoires régionaux*)? Oui / non

<Zone de commentaire libre>

Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)

- A quel moment de l'année les EAEA sont-ils réalisés dans votre organisme ? (Cochez 1 ou plusieurs cases)

Janvier février mars avril mai juin
 Juillet août septembre octobre novembre décembre

- Combien de salariés n'ont pas bénéficié d'un entretien en 2009? <Nombre>

Pour quelle raison ?	
<i>Absence</i>	
<i>Activité syndicale</i>	
<i>Nouveaux embauchés, ou départs dans l'année</i>	
<i>Refus de participation</i>	
<i>Mobilité interne</i>	
<i>Autre, précisez</i>	Zone commentaires libres
<i>Total</i>	

- En moyenne au sein de votre organisme, combien d'agents d'exécution les managers évaluateurs reçoivent-ils en entretien annuel ? <Nombre>
- A l'issue de l'entretien, les supports des EAEA sont ils transmis au service RH ? Oui/non
- Les résultats des EAEA sont ils exploités, par le service RH ? Oui/non

- Si oui, dans quel but?

<p>Classez par ordre de priorité les items qui vous concernent 1 étant le plus prioritaire</p>	
<i>Recensement des besoins de formation</i>	
<i>Evaluation à froid des effets de la formation</i>	
<i>Identification des souhaits de mobilité</i>	
<i>Suivi de la réalisation des EAEA</i>	
<i>Sélection des bénéficiaires de points de compétences et de promotions</i>	
<i>Mise à jour ou création de référentiel</i>	
<i>Repérage des salariés en difficulté (emploi, entourage, hiérarchie...)</i>	
<i>Détection de potentiel</i>	
<i>Evaluation du niveau d'appropriation du système des EAEA par les managers</i>	
<i>Autre, précisez</i>	<Zone de commentaire libre>


- Combien de salariés n'ont pas eu de mesure individuelle (points de compétences ou parcours) depuis 3, 4 ou 5 ans ? <Nombre>
- Avez-vous entrepris des actions vis à vis de ces salariés ? oui/non
- Si oui lesquelles ? <Zone de commentaire libre>

La politique de rémunération

Cadrage

- Votre organisme réalise t'il une lettre de cadrage de sa politique de rémunération ? Oui / non
- Si oui à qui est communiquée cette lettre de cadrage ?

Comité de Direction	
Responsables de branches ou secteurs	
Managers opérationnels	
Représentants du personnel	
Autre précisez	Zone commentaire libre

 <p>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI Observatoires Régionaux</p> <p>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</p>	<p>Bilan de l'Observation 2009</p>	<p>mise à jour du 06/11/2009</p>
		<p>page 6 sur 8</p>

Des critères ont-ils été définis au niveau de l'organisme pour l'attribution de la prime de résultat ?

Oui/non

Si oui lesquels ? <Zone de commentaire libre>

Votre cadrage prévoit-il d'attribuer des points de compétence au delà du minima (7,12,15)? (si non passez directement au 2) Oui/Non

Des critères ont-ils été définis au niveau de l'organisme pour l'attribution de points au delà du minima ? Oui/non

Si oui lesquels ? <Zone de commentaire libre>

2 – Processus de décision

- Pour la sélection des bénéficiaires de points de compétences, une délégation a-t-elle été donnée ?
 - au cadre évaluateur de l'agent concerné oui / non
 - au N+2 oui / non
 - Autre
- Pour la sélection des bénéficiaires de primes de résultat, une délégation a-t-elle été donnée ?
 - au cadre évaluateur de l'agent concerné oui / non
 - Autre <Zone de commentaire libre>

3 - Attributions

- Dans votre organisme, les points de compétences sont-ils tous attribués à la même date d'effet ? Oui/non
- Si les points de compétences sont attribués en plusieurs fois précisez les périodes et le nombre de bénéficiaires concernés à chaque fois ?

1 ^{ère} vague : mois :	nombre de bénéficiaires :
2 ^{ème} vague : mois :	nombre de bénéficiaires :
3 ^{ème} vague : mois :	nombre de bénéficiaires :
4 vagues et + :	nombre de bénéficiaires :

- Quelles sont les raisons d'une attribution en plusieurs fois ? <Zone de commentaire libre>
- Envisagez-vous de modifier cette organisation ? oui/non
- Si oui comment ? <Zone de commentaire libre>

Le recrutement


- Nombre de CDD transformés en CDI en 2009?
- Quel est le niveau d'étude et le niveau de rémunération des salariés recrutés en 2009 ?

Niveau d'études	Inférieur au Bac		Bac		Bac + 2		Bac+ 3 et Bac+4		Bac 5 et +	
	N1 à 4	N5 et +	N1 à 4	N5 et +	N1 à 4	N5 et +	N1 à 4	N5 et +	N1 à 4	N5 et +
Salariés recrutés en CDD										
Salariés directement recrutés en CDI										
Salariés recrutés en contrat de professionnalisation										

- Utilisez-vous des méthodes de recrutement qui favorisent l'égalité des chances et de traitement (ex : CV anonyme, Méthode de Recrutement par Simulation,...) ? oui/non
- Si oui, lesquelles ? <Zone de commentaire libre>
- Combien de personnes avez-vous recruté avec ces méthodes en 2009 ? <Nombre>
- Votre organisme utilise t'il un guide ou une charte de recrutement ? oui/non
- Si oui dans quel objectif ? <Zone de commentaire libre>

La diversité

- Remplissez vous l'obligation légale d'emploi de personnes handicapées? oui/non <Zone de commentaire libre>

 <p>INSTANCE NATIONALE DE SUIVI Observatoires Régionaux</p> <p>Direction du Développement et de l'Accompagnement RH</p>	<p>Bilan de l'Observation 2009</p>	<p>mise à jour du 06/11/2009</p>
		<p>page 8 sur 8</p>

- Combien de salariés handicapés déclarés travaillent dans votre organisme ? <Nombre>
 - Parmi ces salariés combien ont bénéficié d'une formation en 2009 ? <Nombre>
 - Avez-vous mis en place un plan d'action sur l'égalité hommes/femmes ? oui/non
 - Si oui, sur quel domaine ? <Zone de commentaire libre>
 - Présentez-vous chaque année aux IRP un rapport de situation comparée homme/femmes (+ de 300 salariés) ? oui/non
 - Votre organisme a-t-il déjà fait l'objet d'une plainte pour discrimination ? oui/non
<Zone de commentaire libre>
 - Combien de personnes ont occupé une mission de tuteur en 2009 ? <Nombre>
- Les conditions d'exercice du tutorat dans votre organisme sont elles formalisées ? oui/non
- Si oui sous quelle forme ? <zone de commentaire libre>
- Quelles sont vos demandes d'évolution du questionnaire ? <zone de commentaire libre>