



■ LE PERSONNEL
DES ORGANISMES
DE SECURITE SOCIALE
EN 2009

Situation au
31 décembre 2009

Les données statistiques présentées dans ce recueil portent sur le personnel permanent (à l'exception de la page 5), présent et rémunéré, dans un organisme de Sécurité sociale au 31 décembre 2009 .

Par personnel permanent sont visés les agents relevant de la Convention collective nationale du travail, y compris les praticiens-conseils, dotés d'un contrat de travail à durée indéterminée.

Les thèmes retenus pour cette présentation sont les suivants :

PRINCIPALES CARACTERISTIQUES ET EVOLUTIONS DES EFFECTIFS

- Page 3 -

LES REMUNERATIONS

- Page 27 -

TABLEAUX DE CHIFFRES

- Page 31 -

A toutes fins utiles et afin de permettre au lecteur de réaliser toute approche comparative qu'il ne trouverait pas dans le présent document, l'antériorité des recueils (depuis 1999) est également disponible sur le site internet de l'Ucanss.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES ET ÉVOLUTIONS DES EFFECTIFS

1 - Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	5
2 - Répartition selon le sexe	6
3 - Répartition selon la catégorie professionnelle	7
4 - Répartition selon la région	8
5 - Répartition selon l'âge	10
6 - Répartition selon l'ancienneté dans l'Institution et dans l'organisme	16
7 - Répartition selon l'horaire de travail	18
8 - Répartition selon la famille professionnelle et le métier	19
9 - Répartition selon le niveau d'études générales	23

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Données au 31/12/2008

Données au 31/12/2009

	Données au 31/12/2008	Données au 31/12/2009	
Effectif Cdi Ccnt	159 003	159 459	↑
Pourcentage d'agents féminins	76,3%	76,4%	↑
Proportion de la catégorie des Employés et cadres	87%	86,9%	↓
Pourcentage de niveau 3 dans la catégorie des Employés et cadres	44,1%	41,4%	↓
Age moyen	44,9 ans	45,0 ans	↑
Ancienneté moyenne dans l'institution	20,2 ans	20,0 ans	↓
Pourcentage d'agents à temps partiel	18%	17,2%	↓
Horaire hebdomadaire moyen des agents à temps réduit	27,2 h	26,9 h	↓
Proportion d'agents atteignant 60 ans d'ici 5 ans	17,8%	19,2%	↑
% d'agents relevant des métiers de la gestion des situations clients	35,1%	35%	↓
Pourcentage d'agt. dont le niv. d'études est supérieur ou égal au Bac	67,3%	69,4%	↑

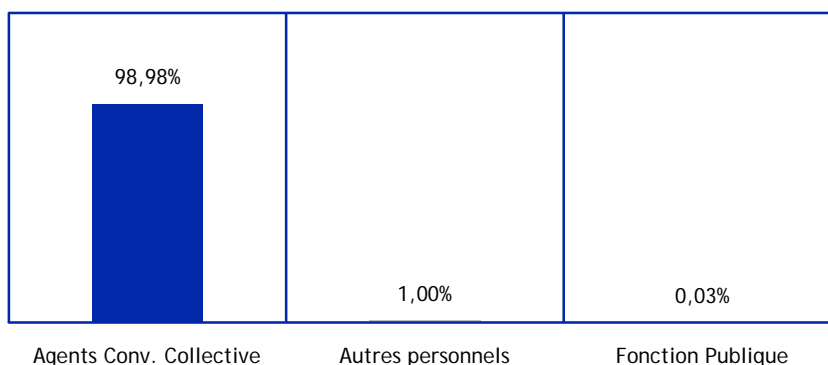
L'effectif présent et rémunéré est de 167 845 agents. 99,0% d'entre eux (166 129) sont des personnels Convention Collective.

Le nombre d'agents bénéficiaires d'un contrat de travail à durée indéterminée s'élève à 160 338, soit 95,5% de l'effectif total.

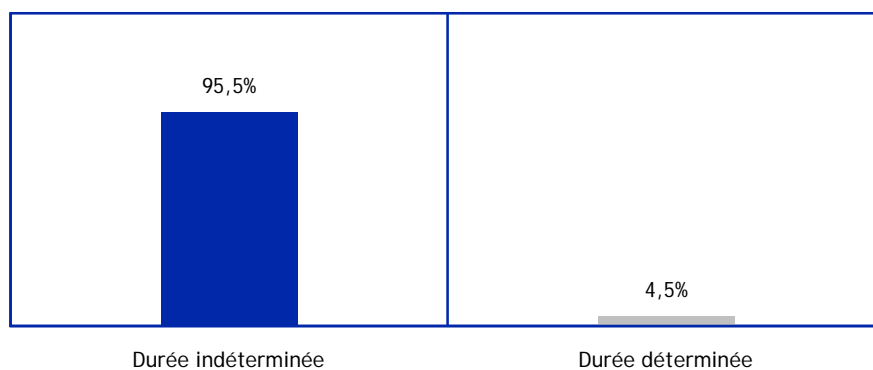
Parmi le personnel Convention Collective, 96,0% des agents bénéficient d'un contrat à durée indéterminée.

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / ENSEMBLE
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	159 459	96,0%	6 670	4,0%	166 129	100%	99,0%
Autres personnels	838	50,1%	833	49,9%	1 671	100%	1,0%
Personnel Fonction Publique	41	91,1%	4	8,9%	45	100%	0,0%
ENSEMBLE	160 338	95,5%	7 507	4,5%	167 845	100%	100,0%

REPARTITION SELON LE STATUT



REPARTITION SELON LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL



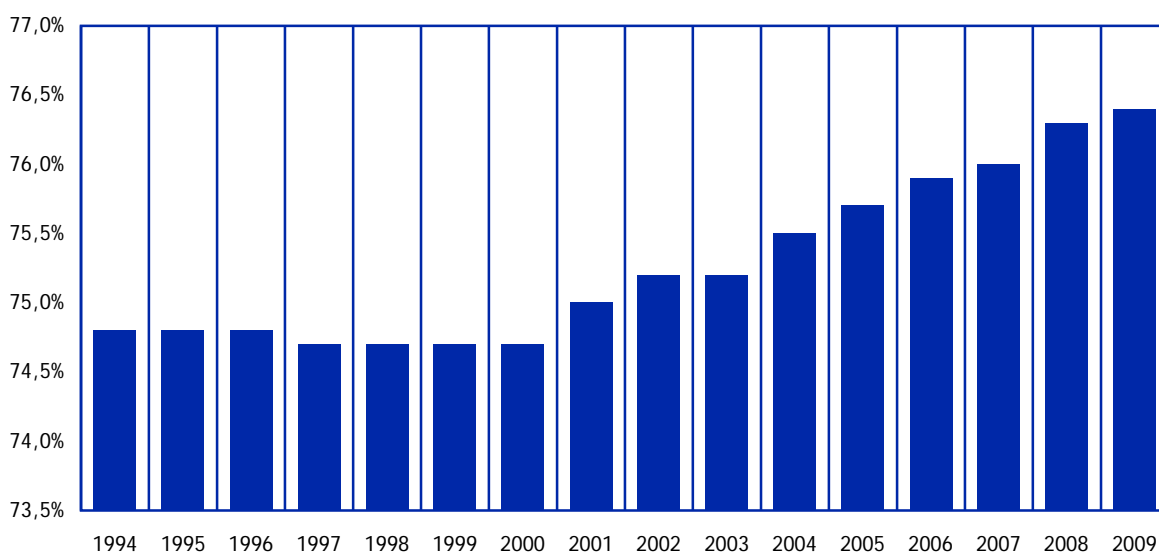
Plus de trois agents sur quatre sont des agents féminins. Le personnel féminin compte 121 856 agents soit 76,4% des effectifs.

Le taux de féminisation constant entre 1994 et 2000, est en hausse depuis 2001.

A l'accroissement du volume des effectifs observable en 2001 et, pour l'essentiel imputable aux recrutements réalisés dans le cadre de la réduction du temps de travail, succède un tassement sensible en 2004 et une nette diminution jusqu'en 2008.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
1994	40 426	25,2%	119 861	74,8%	160 287	100%
1995	40 504	25,2%	120 224	74,8%	160 728	100%
1996	40 561	25,2%	120 203	74,8%	160 764	100%
1997	40 581	25,3%	120 028	74,7%	160 609	100%
1998	40 445	25,3%	119 172	74,7%	159 617	100%
1999	40 394	25,3%	119 306	74,7%	159 700	100%
2000	40 529	25,3%	119 955	74,7%	160 484	100%
2001	40 705	25,0%	122 087	75,0%	162 792	100%
2002	41 609	24,8%	126 331	75,2%	167 940	100%
2003	41 866	24,8%	127 254	75,2%	169 120	100%
2004	41 234	24,5%	127 241	75,5%	168 475	100%
2005	40 504	24,3%	126 456	75,7%	166 960	100%
2006	39 515	24,1%	124 318	75,9%	163 833	100%
2007	38 717	24,0%	122 547	76,0%	161 264	100%
2008	37 740	23,7%	121 263	76,3%	159 003	100%
2009	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100%

EVOLUTION DE LA PROPORTION D'AGENTS FEMININS

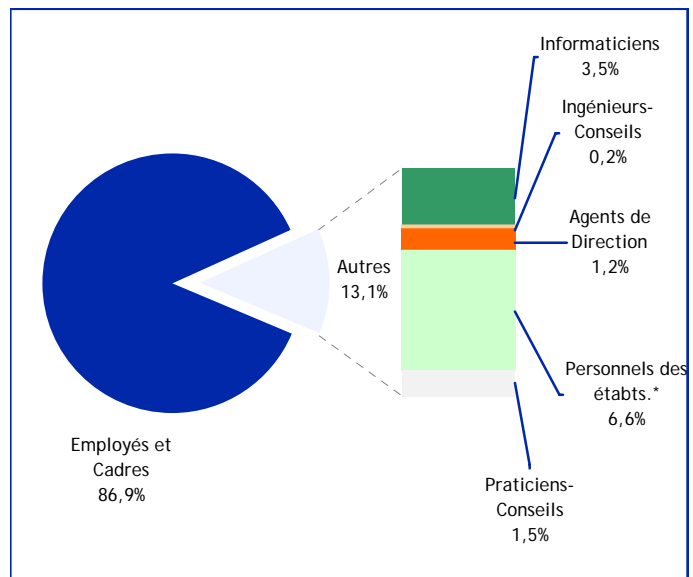


3 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2009

La catégorie des Employés et Cadres représente 86,9% du total des effectifs permanents de l'Institution contre 93,2% en 2004.

Cette diminution résulte de l'affectation des Personnels des établissements dans une nouvelle catégorie professionnelle regroupant le personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres à compter du 1er février 2005, en application du Protocole d'accord du 30 novembre 2004. Dans cette même catégorie ont également été intégrés les Médecins salariés.

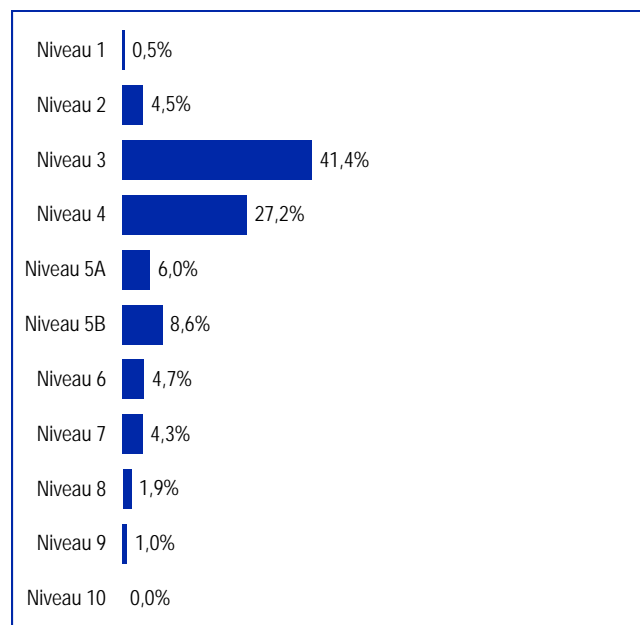
	EFFECTIF	%
Employés et Cadres	138 648	86,9%
Informaticiens	5 518	3,5%
Ingénieurs-Conseils	328	0,2%
Agents de Direction	1 952	1,2%
Personnels des étabts.*	10 590	6,6%
Praticiens-Conseils	2 423	1,5%
ENSEMBLE	159 459	100,0%



* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

Au sein de la catégorie des Employés et Cadres, le niveau 3 regroupe 41,4% des effectifs de la catégorie, contre 44,1% en 2008, 49% en 2007, 50,4% en 2006 et 51,7% en 2005. Ce fléchissement profite essentiellement au niveau 4 : 27,2% en 2009, 25,3% en 2008, 21,2% en 2007, 20,3% en 2006 et 19,2% en 2005.

	EFFECTIF	%
Niveau 1	627	0,5%
Niveau 2	6 172	4,5%
Niveau 3	57 353	41,4%
Niveau 4	37 668	27,2%
Niveau 5A	8 351	6,0%
Niveau 5B	11 987	8,6%
Niveau 6	6 542	4,7%
Niveau 7	5 981	4,3%
Niveau 8	2 628	1,9%
Niveau 9	1 336	1,0%
Niveau 10	3	0,0%
ENSEMBLE	138 648	100,0%

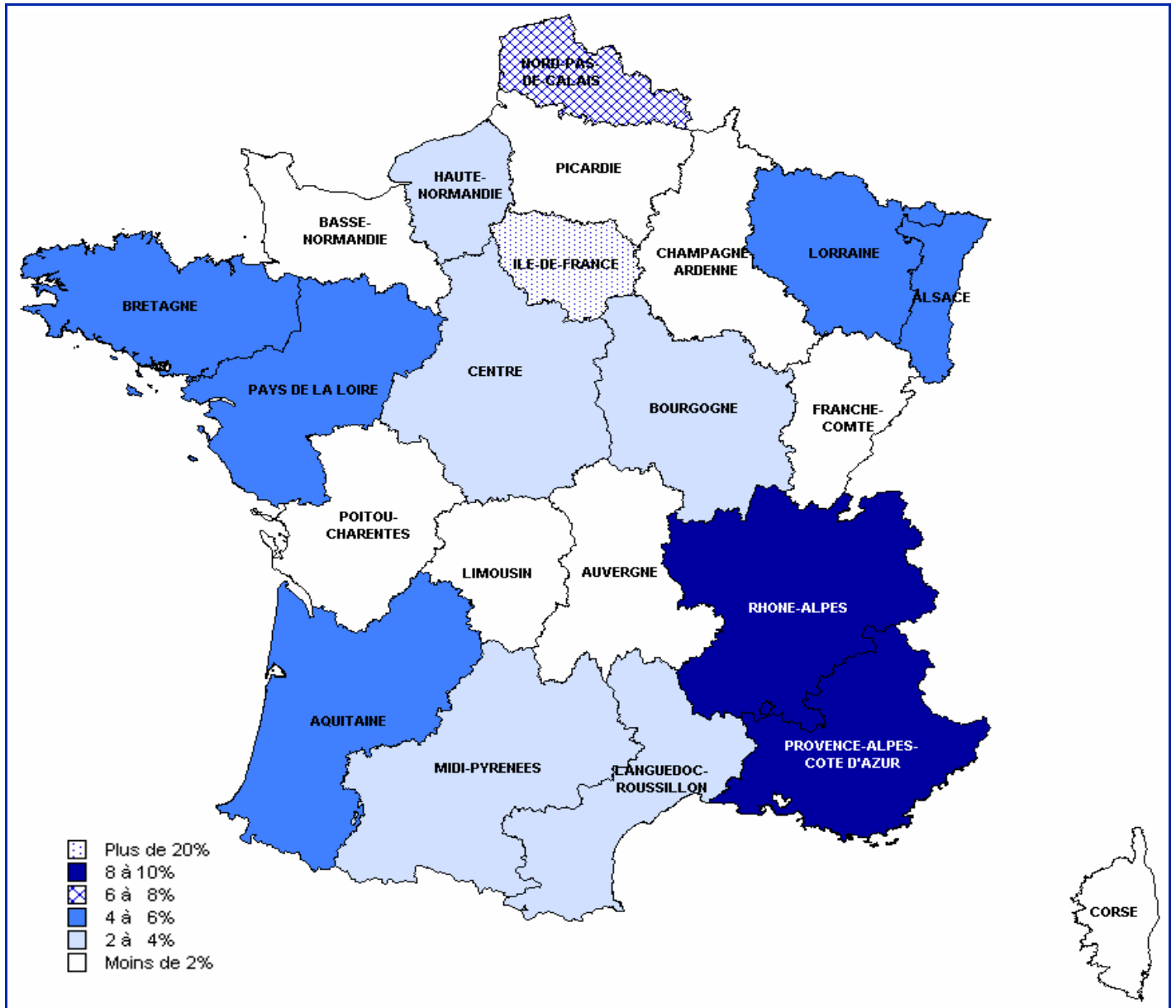


4 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA REGION AU 31/12/2009

Plus du cinquième des effectifs est regroupé dans la région Ile-de-France (21,3% des agents). Avec respectivement 9,1% et 8,3%, les régions Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte-d'Azur arrivent en seconde et troisième position.

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ile-De-France	7 786	22,9%	26 207	77,1%	33 993	100%	21,3%
Champagne-Ardenne	533	25,0%	1 599	75,0%	2 132	100%	1,3%
Picardie	596	19,6%	2 444	80,4%	3 040	100%	1,9%
Haute-Normandie	1 087	20,1%	4 328	79,9%	5 415	100%	3,4%
Centre	1 146	19,7%	4 679	80,3%	5 825	100%	3,7%
Nord-Pas-De-Calais	2 973	27,5%	7 837	72,5%	10 810	100%	6,8%
Lorraine	1 688	24,5%	5 209	75,5%	6 897	100%	4,3%
Alsace	1 486	22,7%	5 063	77,3%	6 549	100%	4,1%
Franche-Comté	398	20,4%	1 555	79,6%	1 953	100%	1,2%
Basse-Normandie	630	24,4%	1 950	75,6%	2 580	100%	1,6%
Pays De La Loire	1 910	23,6%	6 195	76,4%	8 105	100%	5,1%
Bretagne	1 417	22,0%	5 029	78,0%	6 446	100%	4,0%
Limousin	658	25,0%	1 971	75,0%	2 629	100%	1,6%
Auvergne	638	20,7%	2 447	79,3%	3 085	100%	1,9%
Poitou-Charentes	555	21,0%	2 093	79,0%	2 648	100%	1,7%
Aquitaine	1 787	23,7%	5 762	76,3%	7 549	100%	4,7%
Midi-Pyrénées	1 447	23,6%	4 678	76,4%	6 125	100%	3,8%
Bourgogne	935	20,7%	3 585	79,3%	4 520	100%	2,8%
Rhône-Alpes	2 825	19,4%	11 723	80,6%	14 548	100%	9,1%
Languedoc-Roussillon	1 595	26,3%	4 472	73,7%	6 067	100%	3,8%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	3 827	29,0%	9 386	71,0%	13 213	100%	8,3%
Corse	168	31,5%	366	68,5%	534	100%	0,3%
Outre-Mer	1 518	31,7%	3 278	68,3%	4 796	100%	3,0%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS DE L'INSTITUTION PAR REGION AU 31/12/2009



5 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON L'AGE AU 31/12/2009

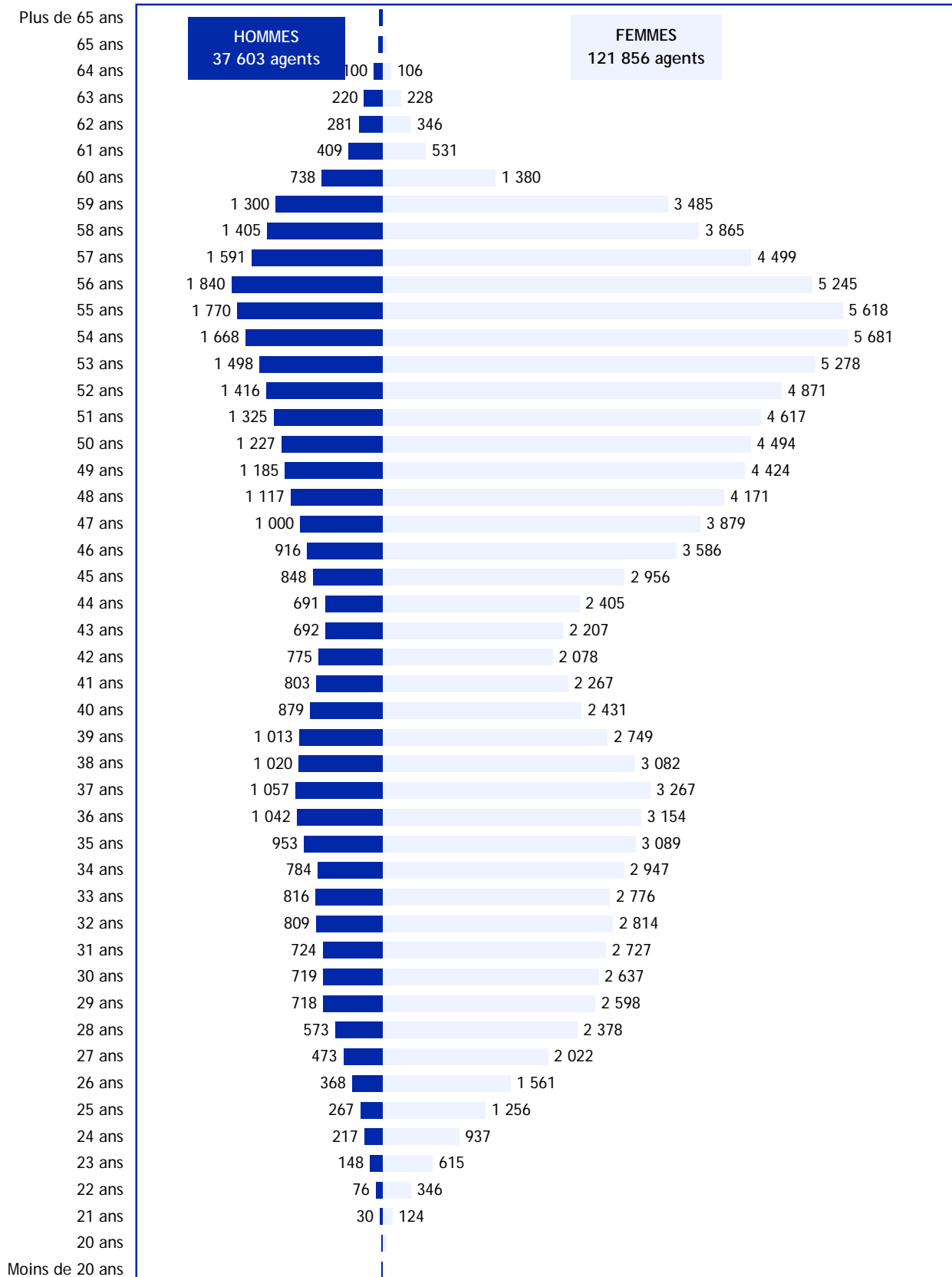
10

L'âge moyen des hommes est de 45,8 ans, celui des femmes de 44,8 ans, la moyenne pour l'ensemble s'établissant à 45,0 ans.

32 531 agents, soit 20,4%, des effectifs sont âgés de moins de 35 ans, ce pourcentage étant plus fort pour les femmes (21,2%) que pour les hommes (17,9%).

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)	Effectif	% (cumul %)
Moins de 20 ans	8	0,0% (0,0%)	9	0,0% (0,0%)	17	0,0% (0,0%)
20 ans	7	0,0% (0,0%)	47	0,0% (0,0%)	54	0,0% (0,0%)
21 ans	30	0,1% (0,1%)	124	0,1% (0,1%)	154	0,1% (0,1%)
22 ans	76	0,2% (0,3%)	346	0,3% (0,4%)	422	0,3% (0,4%)
23 ans	148	0,4% (0,7%)	615	0,5% (0,9%)	763	0,5% (0,9%)
24 ans	217	0,6% (1,3%)	937	0,8% (1,7%)	1 154	0,7% (1,6%)
25 ans	267	0,7% (2,0%)	1 256	1,0% (2,7%)	1 523	1,0% (2,6%)
26 ans	368	1,0% (3,0%)	1 561	1,3% (4,0%)	1 929	1,2% (3,8%)
27 ans	473	1,3% (4,2%)	2 022	1,7% (5,7%)	2 495	1,6% (5,3%)
28 ans	573	1,5% (5,8%)	2 378	2,0% (7,6%)	2 951	1,9% (7,2%)
29 ans	718	1,9% (7,7%)	2 598	2,1% (9,8%)	3 316	2,1% (9,3%)
30 ans	719	1,9% (9,6%)	2 637	2,2% (11,9%)	3 356	2,1% (11,4%)
31 ans	724	1,9% (11,5%)	2 727	2,2% (14,2%)	3 451	2,2% (13,5%)
32 ans	809	2,2% (13,7%)	2 814	2,3% (16,5%)	3 623	2,3% (15,8%)
33 ans	816	2,2% (15,8%)	2 776	2,3% (18,7%)	3 592	2,3% (18,1%)
34 ans	784	2,1% (17,9%)	2 947	2,4% (21,2%)	3 731	2,3% (20,4%)
35 ans	953	2,5% (20,5%)	3 089	2,5% (23,7%)	4 042	2,5% (22,9%)
36 ans	1 042	2,8% (23,2%)	3 154	2,6% (26,3%)	4 196	2,6% (25,6%)
37 ans	1 057	2,8% (26,0%)	3 267	2,7% (29,0%)	4 324	2,7% (28,3%)
38 ans	1 020	2,7% (28,7%)	3 082	2,5% (31,5%)	4 102	2,6% (30,9%)
39 ans	1 013	2,7% (31,4%)	2 749	2,3% (33,8%)	3 762	2,4% (33,2%)
40 ans	879	2,3% (33,8%)	2 431	2,0% (35,8%)	3 310	2,1% (35,3%)
41 ans	803	2,1% (35,9%)	2 267	1,9% (37,6%)	3 070	1,9% (37,2%)
42 ans	775	2,1% (38,0%)	2 078	1,7% (39,3%)	2 853	1,8% (39,0%)
43 ans	692	1,8% (39,8%)	2 207	1,8% (41,1%)	2 899	1,8% (40,8%)
44 ans	691	1,8% (41,7%)	2 405	2,0% (43,1%)	3 096	1,9% (42,8%)
45 ans	848	2,3% (43,9%)	2 956	2,4% (45,5%)	3 804	2,4% (45,1%)
46 ans	916	2,4% (46,3%)	3 586	2,9% (48,5%)	4 502	2,8% (48,0%)
47 ans	1 000	2,7% (49,0%)	3 879	3,2% (51,7%)	4 879	3,1% (51,0%)
48 ans	1 117	3,0% (52,0%)	4 171	3,4% (55,1%)	5 288	3,3% (54,3%)
49 ans	1 185	3,2% (55,1%)	4 424	3,6% (58,7%)	5 609	3,5% (57,9%)
50 ans	1 227	3,3% (58,4%)	4 494	3,7% (62,4%)	5 721	3,6% (61,5%)
51 ans	1 325	3,5% (61,9%)	4 617	3,8% (66,2%)	5 942	3,7% (65,2%)
52 ans	1 416	3,8% (65,7%)	4 871	4,0% (70,2%)	6 287	3,9% (69,1%)
53 ans	1 498	4,0% (69,7%)	5 278	4,3% (74,5%)	6 776	4,2% (73,4%)
54 ans	1 668	4,4% (74,1%)	5 681	4,7% (79,2%)	7 349	4,6% (78,0%)
55 ans	1 770	4,7% (78,8%)	5 618	4,6% (83,8%)	7 388	4,6% (82,6%)
56 ans	1 840	4,9% (83,7%)	5 245	4,3% (88,1%)	7 085	4,4% (87,1%)
57 ans	1 591	4,2% (87,9%)	4 499	3,7% (91,8%)	6 090	3,8% (90,9%)
58 ans	1 405	3,7% (91,7%)	3 865	3,2% (95,0%)	5 270	3,3% (94,2%)
59 ans	1 300	3,5% (95,1%)	3 485	2,9% (97,8%)	4 785	3,0% (97,2%)
60 ans	738	2,0% (97,1%)	1 380	1,1% (98,9%)	2 118	1,3% (98,5%)
61 ans	409	1,1% (98,2%)	531	0,4% (99,4%)	940	0,6% (99,1%)
62 ans	281	0,7% (98,9%)	346	0,3% (99,7%)	627	0,4% (99,5%)
63 ans	220	0,6% (99,5%)	228	0,2% (99,9%)	448	0,3% (99,8%)
64 ans	100	0,3% (99,8%)	106	0,1% (99,9%)	206	0,1% (99,9%)
65 ans	45	0,1% (99,9%)	53	0,0% (100,0%)	98	0,1% (100,0%)
Plus de 65 ans	42	0,1% (100,0%)	20	0,0% (100,0%)	62	0,0% (100,0%)
ENSEMBLE	37 603	100,0%	121 856	100,0%	159 459	100,0%

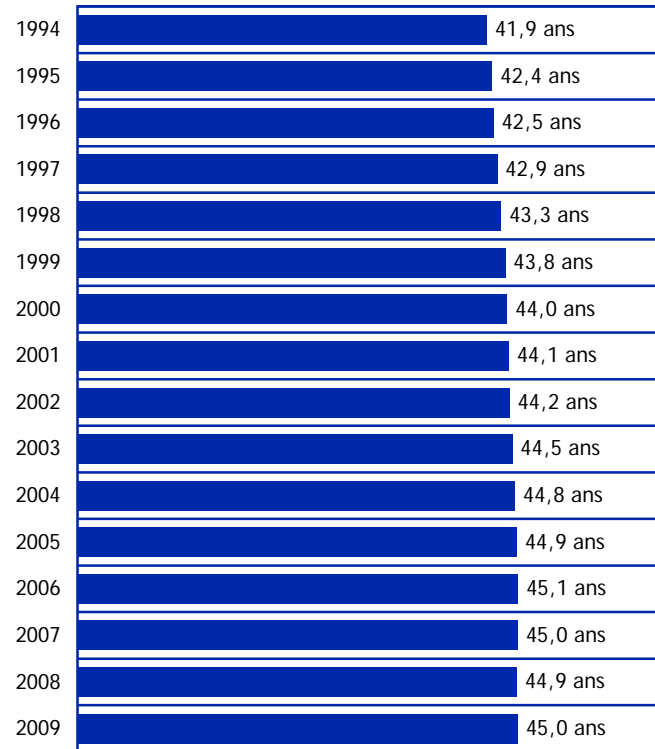
PYRAMIDE DEMOGRAPHIQUE DES EFFECTIFS PERMANENTS AU 31/12/2009



Sur les quinze dernières années, l'âge moyen des agents a augmenté de 3,1 ans, soit un accroissement moyen de l'ordre de 2,4 mois par an. Toutefois, sur la période 2005-2009, l'âge moyen reste stable.

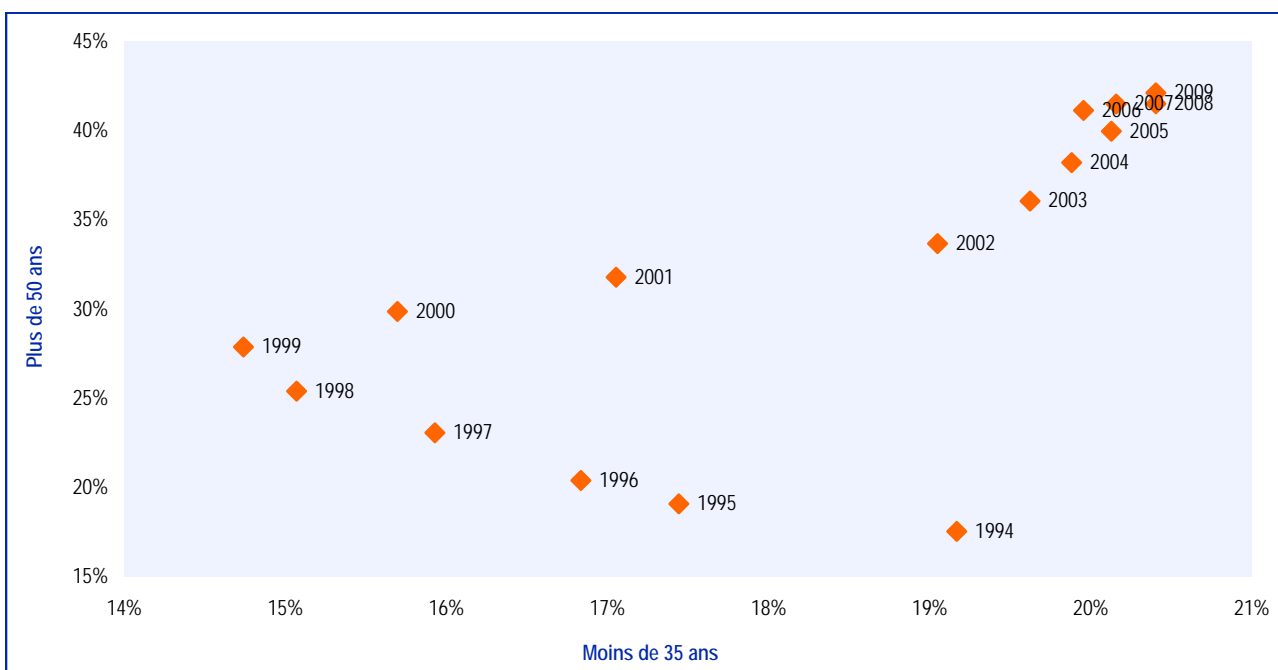
EVOLUTION DE L'AGE MOYEN

	HOMMES	FEMMES	ENSEMBLE
1994	43,1 ans	41,5 ans	41,9 ans
1995	43,5 ans	42,0 ans	42,4 ans
1996	43,6 ans	42,2 ans	42,5 ans
1997	43,9 ans	42,6 ans	42,9 ans
1998	44,2 ans	43,0 ans	43,3 ans
1999	44,6 ans	43,5 ans	43,8 ans
2000	44,8 ans	43,7 ans	44,0 ans
2001	45,0 ans	43,8 ans	44,1 ans
2002	45,0 ans	43,9 ans	44,2 ans
2003	45,2 ans	44,2 ans	44,5 ans
2004	45,4 ans	44,5 ans	44,8 ans
2005	45,6 ans	44,7 ans	44,9 ans
2006	45,7 ans	44,9 ans	45,1 ans
2007	45,7 ans	44,8 ans	45,0 ans
2008	45,7 ans	44,7 ans	44,9 ans
2009	45,8 ans	44,8 ans	45,0 ans



Le graphique ci-dessous montre l'évolution des proportions d'agents de plus de 50 ans en fonction des moins de 35 ans entre 1994 et 2009.

EVOLUTION DE LA STRUCTURE DES AGES

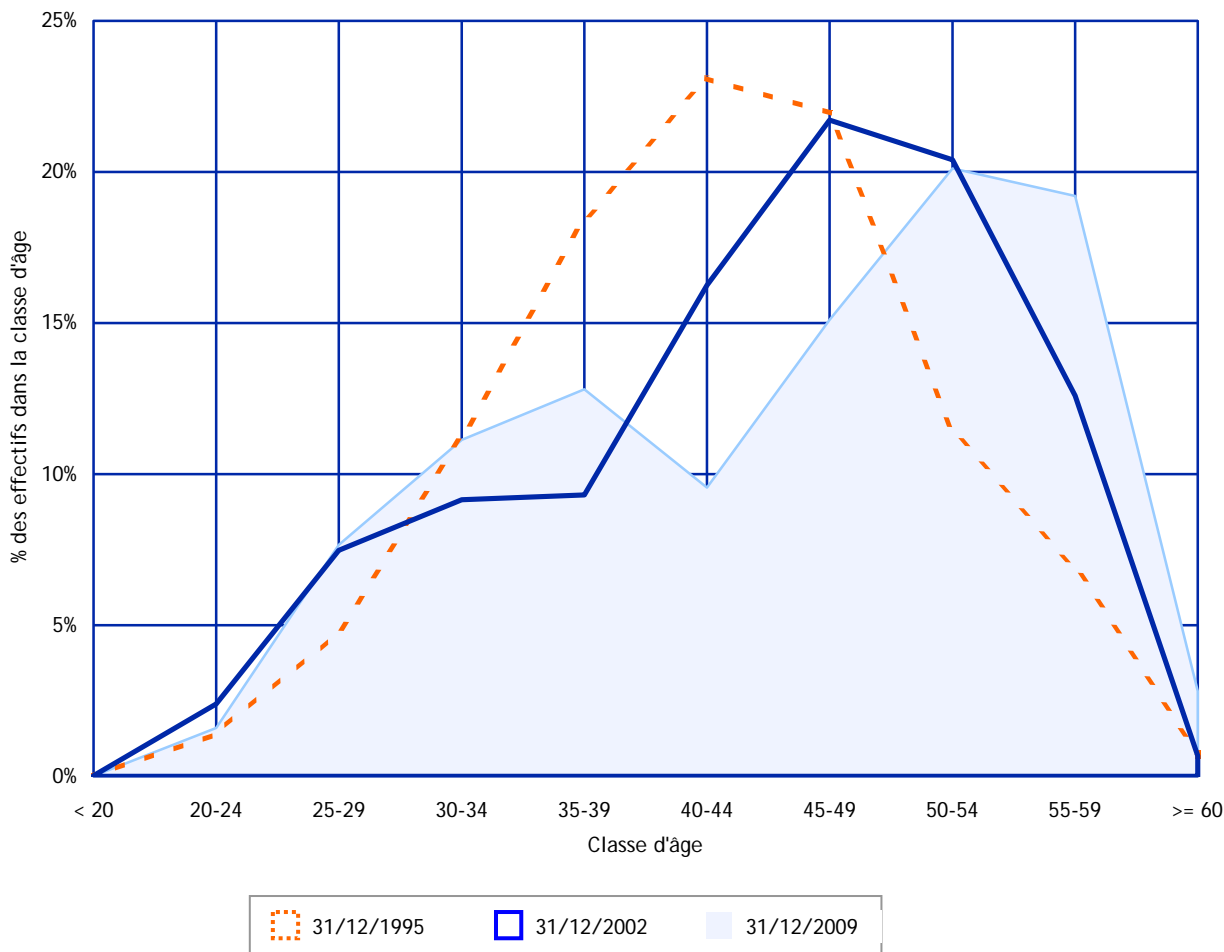


Le vieillissement de la population peut également être visualisé au travers des modifications intervenues dans la forme de la pyramide démographique des agents.

Les classes d'âge modales, sont passées de [40-49] ans en 1995 à [45-54] ans en 2002, et se situent en 2009 à [50-59] ans.

EVOLUTION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON LA CLASSE D'AGE

	31/12/1995		31/12/2002		31/12/2009	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Moins de 20 ans	14	0,0%	33	0,0%	17	0,0%
20 à 24 ans	2 247	1,4%	4 022	2,4%	2 547	1,6%
25 à 29 ans	7 715	4,8%	12 563	7,5%	12 214	7,7%
30 à 34 ans	18 056	11,2%	15 369	9,2%	17 753	11,1%
35 à 39 ans	29 618	18,4%	15 642	9,3%	20 426	12,8%
40 à 44 ans	37 120	23,1%	27 284	16,2%	15 228	9,5%
45 à 49 ans	35 284	22,0%	36 465	21,7%	24 082	15,1%
50 à 54 ans	18 338	11,4%	34 267	20,4%	32 075	20,1%
55 à 59 ans	11 076	6,9%	21 153	12,6%	30 618	19,2%
60 ans et plus	1 260	0,8%	1 142	0,7%	4 499	2,8%
ENSEMBLE	160 728	100%	167 940	100%	159 459	100%

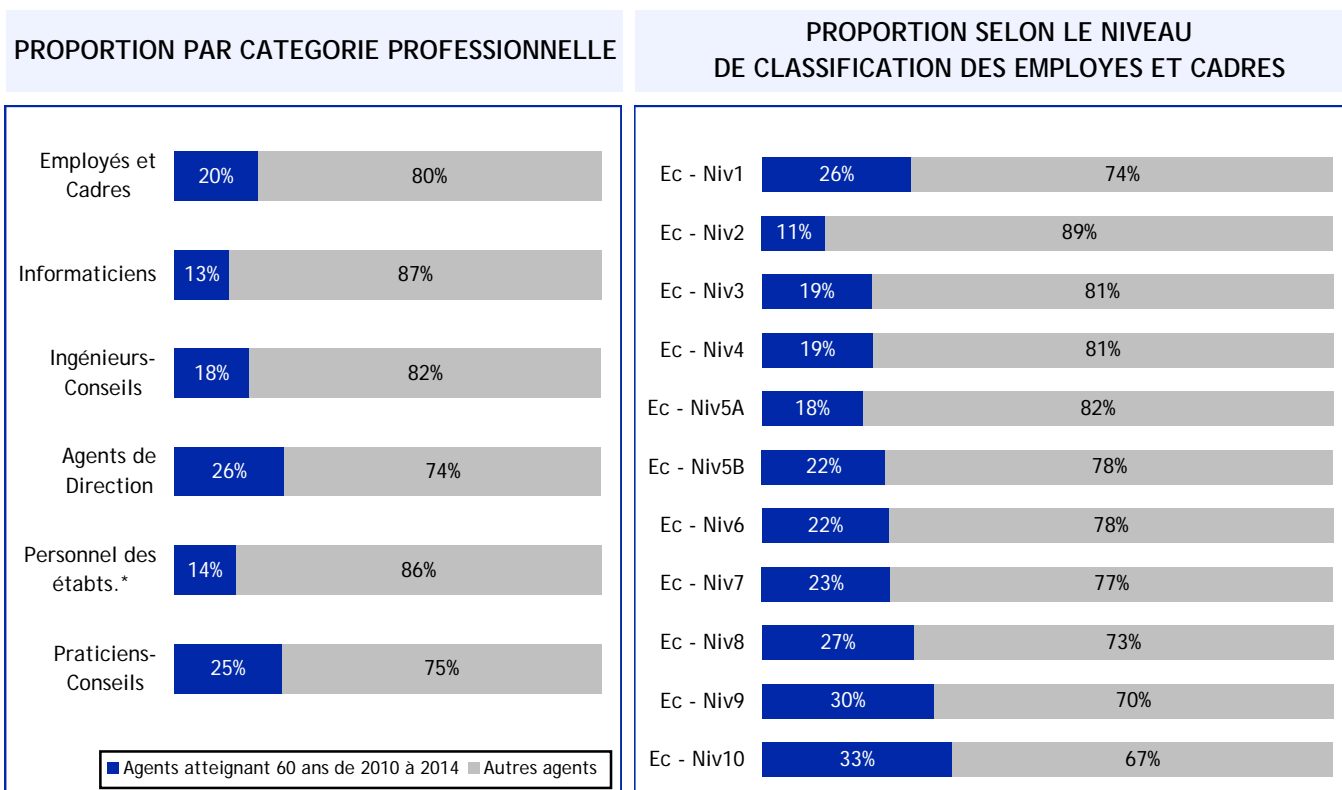


**AGENTS ATTEIGNANT 60 ANS DE 2010 À 2014
REPARTITION SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE**

Au cours des cinq prochaines années, 30 618 agents soit 19% des effectifs sont susceptibles de faire valoir leurs droits à la retraite, dans l'hypothèse d'un départ à 60 ans.

	60 ans en 2010	60 ans en 2011	60 ans en 2012	60 ans en 2013	60 ans en 2014	ENSEMBLE
Employés et Cadres						
Niveau 1	26	28	39	38	33	164
Niveau 2	111	113	143	160	162	689
Niveau 3	1 719	1 899	2 203	2 565	2 669	11 055
Niveau 4	985	1 182	1 479	1 814	1 853	7 313
Niveau 5A	195	238	288	356	400	1 477
Niveau 5B	436	456	467	595	642	2 596
Niveau 6	229	239	319	334	334	1 455
Niveau 7	236	254	252	297	309	1 348
Niveau 8	130	129	162	127	151	699
Niveau 9	90	80	72	72	89	403
Niveau 10		1				1
Total	4 157	4 619	5 424	6 358	6 642	27 200
Informaticiens	151	125	131	143	163	713
Ingénieurs-Conseils	8	11	12	15	12	58
Agents de Direction	98	112	88	111	96	505
Personnels des étabts.*	262	266	318	329	355	1 530
Praticiens-Conseils	109	137	117	129	120	612
ENSEMBLE	4 785	5 270	6 090	7 085	7 388	30 618

D'importantes différences peuvent être observées d'une catégorie professionnelle à l'autre (26% des agents de direction, 13% informaticiens).

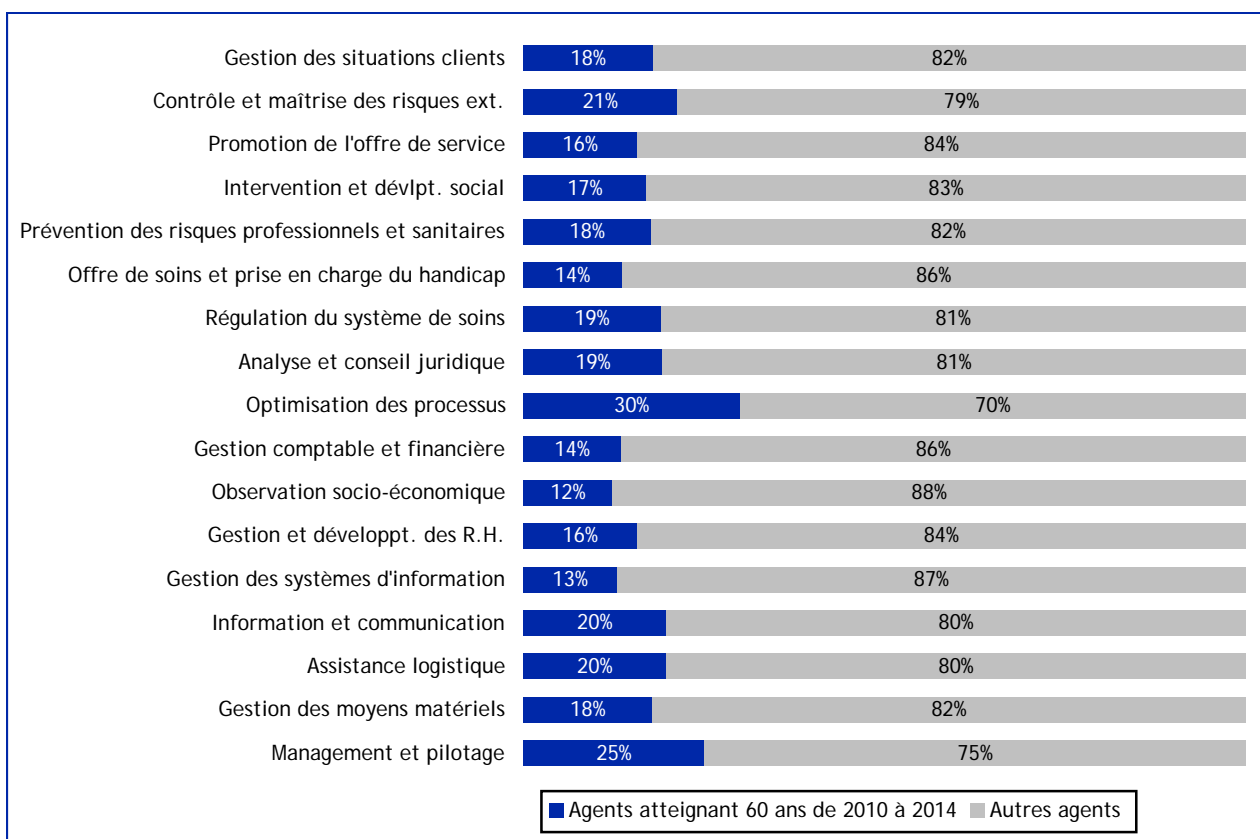


* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

**AGENTS ATTEIGNANT 60 ANS DE 2010 À 2014
REPARTITION SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE**

Comme pour les catégories professionnelles, des différences substantielles sont observables entre familles professionnelles (30% des effectifs de la famille Optimisation des processus, 12% des effectifs de la famille Observation socio-économique).

	60 ans en 2010	60 ans en 2011	60 ans en 2012	60 ans en 2013	60 ans en 2014	ENSEMBLE
Gestion des situations clients	1 383	1 682	2 025	2 402	2 545	10 037
Contrôle et maîtrise des risques ext.	105	140	110	140	146	641
Promotion de l'offre de service	22	20	33	29	28	132
Intervention et dévelpt. social	197	204	224	239	260	1 124
Prévention des risques professionnels et sanitaires	41	42	36	53	39	211
Offre de soins et prise en charge du handicap	218	230	267	276	299	1 290
Régulation du système de soins	296	338	349	427	404	1 814
Analyse et conseil juridique	140	151	156	186	165	798
Optimisation des processus	329	327	385	460	451	1 952
Gestion comptable et financière	85	100	116	137	149	587
Observation socio-économique	22	17	25	42	34	140
Gestion et dévelopt. des R.H.	80	84	112	91	133	500
Gestion des systèmes d'information	141	120	153	201	209	824
Information et communication	564	573	632	730	786	3 285
Assistance logistique	123	123	172	166	179	763
Gestion des moyens matériels	71	102	127	169	176	645
Management et pilotage	967	1 017	1 168	1 336	1 382	5 870
ENSEMBLE	4 785	5 270	6 090	7 085	7 388	30 618



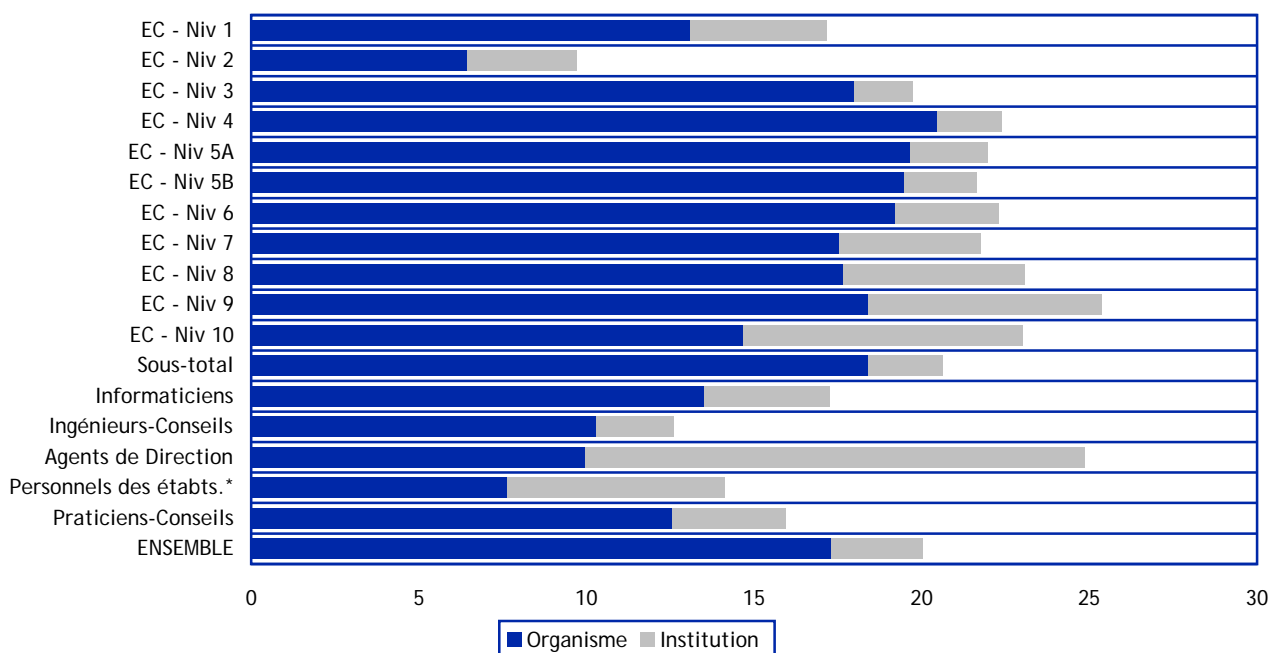
6 - REPARTITION DES EFFECTIFS PERMANENTS SELON L' ANCIENNETE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2009

L'ancienneté moyenne est de 20,0 ans dans l'Institution et de 17,3 ans dans l'organisme. La plus forte ancienneté moyenne dans l'Institution est le fait des niveaux 9 de la catégorie des Employés et Cadres (25,4 ans) et la plus forte ancienneté moyenne dans l'organisme appartient au niveau 4 de cette même catégorie.

Au total, 110 930 agents (69,6%) ont plus de 10 ans d'ancienneté à la Sécurité Sociale et 92 491 agents (58,0%) plus de 10 ans d'ancienneté dans l'organisme.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME
Employés et Cadres		
Niveau 1	17,2 ans	13,1 ans
Niveau 2	9,7 ans	6,5 ans
Niveau 3	19,7 ans	18,0 ans
Niveau 4	22,4 ans	20,5 ans
Niveau 5A	22,0 ans	19,6 ans
Niveau 5B	21,6 ans	19,5 ans
Niveau 6	22,3 ans	19,2 ans
Niveau 7	21,8 ans	17,5 ans
Niveau 8	23,1 ans	17,7 ans
Niveau 9	25,4 ans	18,4 ans
Niveau 10	23,0 ans	14,7 ans
Sous-Total	20,6 ans	18,4 ans
Informaticiens	17,3 ans	13,5 ans
Ingénieurs-Conseils	12,6 ans	10,3 ans
Agents de Direction	24,9 ans	10,0 ans
Personnels des étabts.*	14,1 ans	7,6 ans
Praticiens-Conseils	15,9 ans	12,6 ans
ENSEMBLE	20,0 ans	17,3 ans

ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME

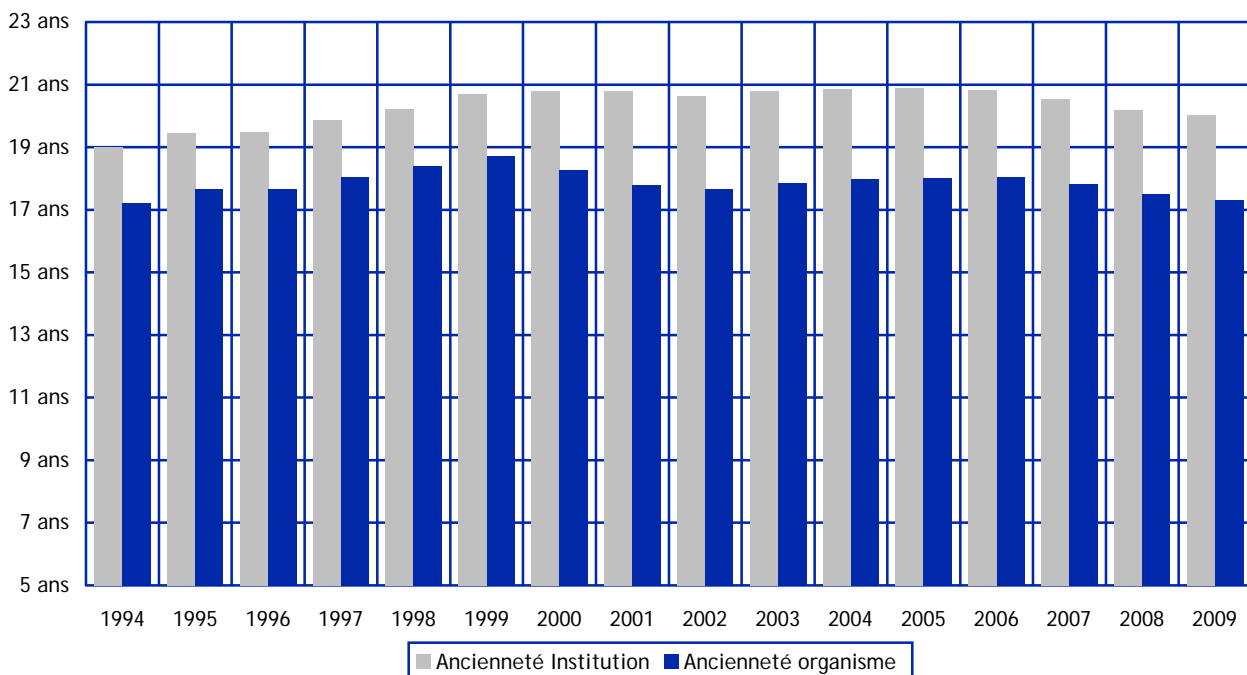


* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

L'accroissement de l'ancienneté moyenne observé jusqu'en 2000 est conjoncturellement enrayé en 2001 et 2002 par l'effet des recrutements consécutifs à la mise en place de la réduction du temps de travail. Un léger recul des anciennetés moyennes est toutefois observable depuis 2005, corrélativement à la diminution des effectifs. L'ancienneté moyenne Institution et organisme reste plus importante pour les femmes que pour les hommes. L'écart entre l'ancienneté moyenne dans l'Institution et dans l'organisme reste cependant plus faible chez les femmes, ce qui laisse supposer une mobilité moindre de ces dernières.

	ANCIENNETE MOYENNE DANS L'INSTITUTION			ANCIENNETE MOYENNE DANS L'ORGANISME		
	Hommes	Femmes	Ensemble	Hommes	Femmes	Ensemble
1994	19,1 ans	18,9 ans	19,0 ans	16,8 ans	17,4 ans	17,2 ans
1995	19,5 ans	19,5 ans	19,5 ans	17,1 ans	17,8 ans	17,7 ans
1996	19,4 ans	19,5 ans	19,5 ans	17,0 ans	17,9 ans	17,7 ans
1997	19,7 ans	19,9 ans	19,9 ans	17,4 ans	18,3 ans	18,0 ans
1998	20,0 ans	20,3 ans	20,2 ans	17,6 ans	18,7 ans	18,4 ans
1999	20,3 ans	20,8 ans	20,7 ans	17,8 ans	19,0 ans	18,7 ans
2000	20,4 ans	20,9 ans	20,8 ans	17,3 ans	18,6 ans	18,3 ans
2001	20,5 ans	20,9 ans	20,8 ans	16,8 ans	18,1 ans	17,8 ans
2002	20,3 ans	20,7 ans	20,6 ans	16,7 ans	18,0 ans	17,7 ans
2003	20,4 ans	20,9 ans	20,8 ans	16,8 ans	18,2 ans	17,9 ans
2004	20,3 ans	21,0 ans	20,9 ans	16,8 ans	18,3 ans	18,0 ans
2005	20,3 ans	21,1 ans	20,9 ans	16,8 ans	18,4 ans	18,0 ans
2006	20,2 ans	21,0 ans	20,8 ans	16,9 ans	18,4 ans	18,0 ans
2007	20,0 ans	20,7 ans	20,5 ans	16,7 ans	18,2 ans	17,8 ans
2008	19,7 ans	20,4 ans	20,2 ans	16,4 ans	17,8 ans	17,5 ans
2009	19,6 ans	20,2 ans	20,0 ans	16,2 ans	17,6 ans	17,3 ans

EVOLUTION DE L'ANCIENNETÉ MOYENNE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME



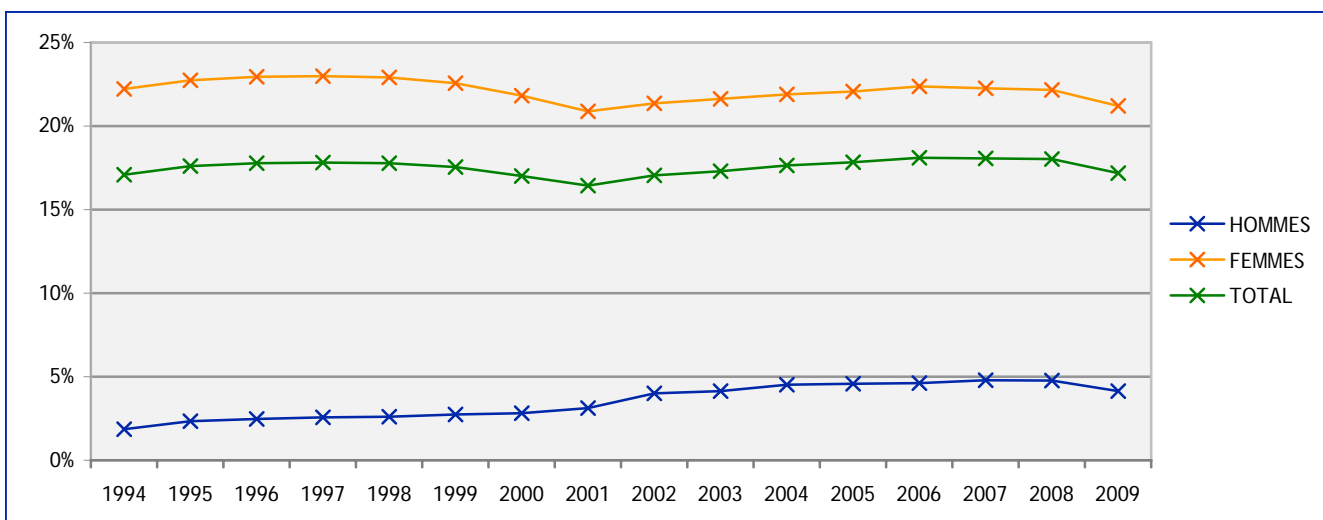
27 391 agents pratiquent un horaire de travail réduit soit 17,2% des effectifs.

On notera que la pratique du temps réduit est très largement le fait des agents féminins (94,3% des cas). La pratique du temps réduit est stabilisée à environ 18% des agents.

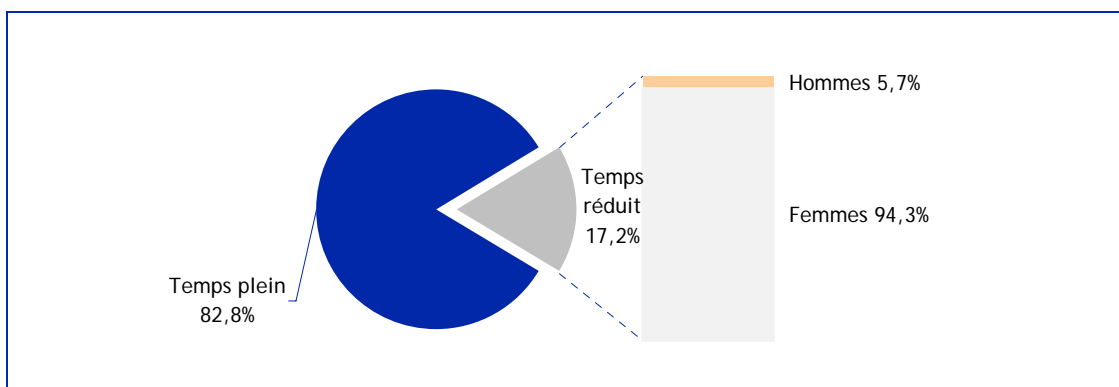
L'horaire réduit hebdomadaire moyen supérieur à 28 heures en 2000, a sensiblement baissé à partir de 2001 en raison de la Rtt et se stabilise aux environs de 27 heures.

EVOLUTION DU TRAVAIL A TEMPS REDUIT

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		Horaire hebdo. moyen
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	
1994	755	2%	26 632	22%	27 387	17%	28,5 h
1995	950	2%	27 344	23%	28 294	18%	28,3 h
1996	1 003	2%	27 586	23%	28 589	18%	28,2 h
1997	1 040	3%	27 585	23%	28 625	18%	28,4 h
1998	1 055	3%	27 308	23%	28 363	18%	28,5 h
1999	1 104	3%	26 915	23%	28 019	18%	28,3 h
2000	1 141	3%	26 174	22%	27 315	17%	28,2 h
2001	1 268	3%	25 496	21%	26 764	16%	27,3 h
2002	1 666	4%	26 983	21%	28 649	17%	27,2 h
2003	1 736	4%	27 525	22%	29 261	17%	27,1 h
2004	1 861	5%	27 859	22%	29 720	18%	27,1 h
2005	1 852	5%	27 918	22%	29 770	18%	27,1 h
2006	1 828	5%	27 819	22%	29 647	18%	27,1 h
2007	1 852	5%	27 268	22%	29 120	18%	27,2 h
2008	1 803	5%	26 870	22%	28 673	18%	27,2 h
2009	1 554	4%	25 837	21%	27 391	17%	26,9 h



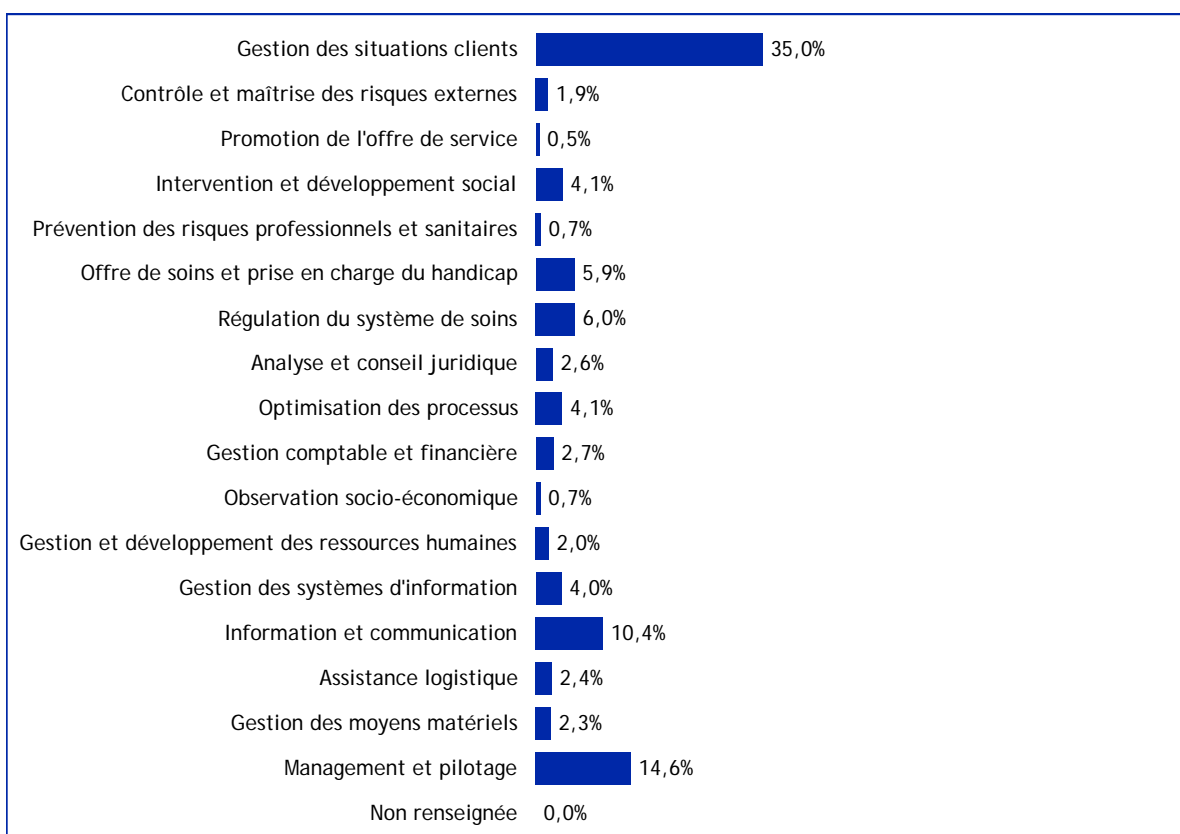
HORAIRE DE TRAVAIL



La répartition selon la famille professionnelle montre la prédominance de la famille Gestion des situations clients qui représente 35,0% des effectifs.

Les métiers du Management et pilotage arrivent en seconde position avec 14,6% des effectifs.

FAMILLE PROFESSIONNELLE	EFFECTIF	%
Gestion des situations clients	55 862	35,0%
Contrôle et maîtrise des risques externes	3 010	1,9%
Promotion de l'offre de service	836	0,5%
Intervention et développement social	6 585	4,1%
Prévention des risques professionnels et sanitaires	1 194	0,7%
Offre de soins et prise en charge du handicap	9 438	5,9%
Régulation du système de soins	9 523	6,0%
Analyse et conseil juridique	4 143	2,6%
Optimisation des processus	6 509	4,1%
Gestion comptable et financière	4 346	2,7%
Observation socio-économique	1 133	0,7%
Gestion et développement des ressources humaines	3 173	2,0%
Gestion des systèmes d'information	6 334	4,0%
Information et communication	16 543	10,4%
Assistance logistique	3 847	2,4%
Gestion des moyens matériels	3 601	2,3%
Management et pilotage	23 352	14,6%
Non renseignée	30	0,0%
ENSEMBLE	159 459	100,0%



Le tableau ci-après permet de visualiser la répartition des effectifs selon le métier exercé.

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
GESTION DES SITUATIONS CLIENTS			
Gestionnaire admission et frais de séjour	109	0,1	0,2
Gestionnaire conseil action sociale retraite	278	0,2	0,5
Gestionnaire conseil allocataires	11 615	7,3	20,8
Gestionnaire conseil assurance maladie	30 790	19,3	55,1
Gestionnaire conseil déclarations de données sociales	739	0,5	1,3
Gestionnaire des opérateurs sociaux	550	0,3	1,0
Gestionnaire conseil retraite	6 151	3,9	11,0
Gestionnaire de la tarification des risques professionnels	590	0,4	1,1
Gestionnaire du recouvrement	4 927	3,1	8,8
Médiateur de la Sécurité sociale	113	0,1	0,2
Sous-Total	55 862	35,0	100
CONTRÔLE ET MAÎTRISE DES RISQUES EXTERNES			
Contrôleur des opérateurs sociaux	133	0,1	4,4
Contrôleur des situations individuelles	705	0,4	23,4
Enquêteur assurance maladie	452	0,3	15,0
Inspecteur du recouvrement	1512	0,9	50,2
Contrôleur du recouvrement	208	0,1	6,9
Sous-Total	3 010	1,9	100
PROMOTION DE L'OFFRE DE SERVICE			
Chargé de marketing	347	0,2	41,5
Conseiller utilisateur des offres de service	489	0,3	58,5
Sous-Total	836	0,5	100
INTERVENTION ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL			
Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants	870	0,5	13,2
Chargé d'intervention sociale	4934	3,1	74,9
Chargé de conseil et de développement social	747	0,5	11,3
Médiateur familial	34	0,0	0,5
Sous-Total	6 585	4,1	100
PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS ET SANITAIRES			
Animateur de la prévention des risques professionnels	56	0,0	4,7
Chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé	336	0,2	28,1
Ingénieur conseil	186	0,1	15,6
Technicien de laboratoire	28	0,0	2,3
Contrôleur de sécurité	588	0,4	49,2
Sous-Total	1 194	0,7	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OFFRE DE SOINS ET PRISE EN CHARGE DU HANDICAP			
Auxiliaire de soins	2 899	1,8	30,7
Rééducateur	1 316	0,8	13,9
Infirmier	2 249	1,4	23,8
Pharmacien	56	0,0	0,6
Sage femme	23	0,0	0,2
Psychologue	294	0,2	3,1
Conseiller professionnel	190	0,1	2,0
Chargé d'intervention éducative	1035	0,6	11,0
Auxiliaire médico-technique	581	0,4	6,2
Médecin	672	0,4	7,1
Dentiste	114	0,1	1,2
Biologiste	9	0,0	0,1
Sous-Total	9 438	5,9	100
RÉGULATION DU SYSTÈME DE SOINS			
Chirurgien dentiste conseil	276	0,2	2,9
Conseiller technique en appareillage	67	0,0	0,7
Délégué de l'assurance maladie	1008	0,6	10,6
Gestionnaire de production de service médical	4738	3,0	49,8
Médecin conseil	1725	1,1	18,1
Pharmacien conseil	141	0,1	1,5
Gestionnaire du risque assurance maladie	528	0,3	5,5
Chargé de l'organisation du système de soins	524	0,3	5,5
Gestionnaire des relations avec les professionnels de santé	516	0,3	5,4
Sous-Total	9 523	6,0	100
ANALYSE ET CONSEIL JURIDIQUE			
Conseiller juridique	1872	1,2	45,2
Gestionnaire des litiges et créances	2271	1,4	54,8
Sous-Total	4 143	2,6	100
OPTIMISATION DES PROCESSUS			
Auditeur	271	0,2	4,2
Conseiller en organisation	247	0,2	3,8
Conseiller qualité	413	0,3	6,3
Gestionnaire maîtrise des risques	5578	3,5	85,7
Sous-Total	6 509	4,1	100
GESTION COMPTABLE ET FINANCIÈRE			
Comptable	3861	2,4	88,8
Contrôleur de gestion	467	0,3	10,7
Trésorier	18	0,0	0,4
Sous-Total	4 346	2,7	100

FAMILLE / METIER	EFFECTIF	% par rapport à l'effectif total	% par rapport à l'effectif de la famille
OBSERVATION SOCIO-ÉCONOMIQUE			
Chargé de statistiques et d'études	1 133	0,7	100,0
Sous-Total	1 133	0,7	100
GESTION ET DEVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES			
Chargé du développement ressources humaines	1099	0,7	34,6
Gestionnaire administratif des ressources humaines	2074	1,3	65,4
Sous-Total	3 173	2,0	100
GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION			
Concepteur réalisateur informatique	1727	1,1	27,3
Conseiller utilisateur du système d'information	1629	1,0	25,7
Expert-conseil du système d'information	578	0,4	9,1
Gestionnaire de la production informatique	2400	1,5	37,9
Sous-Total	6 334	4,0	100
INFORMATION ET COMMUNICATION			
Archiviste	47	0,0	0,3
Chargé de communication	604	0,4	3,7
Documentaliste	509	0,3	3,1
Secrétaire	8419	5,3	50,9
Technicien réalisateur de support de communication	425	0,3	2,6
Technicien traitement de l'information	6539	4,1	39,5
Sous-Total	16 543	10,4	100
ASSISTANCE LOGISTIQUE			
Agent de sécurité	296	0,2	7,7
Agent hotelier	2381	1,5	61,9
Cuisinier	279	0,2	7,3
Technicien de l'imprimerie	586	0,4	15,2
Technicien de transport	305	0,2	7,9
Sous-Total	3 847	2,4	100
GESTION DES MOYENS MATÉRIELS			
Gestionnaire des achats	1938	1,2	53,8
Gestionnaire du patrimoine immobilier	300	0,2	8,3
Technicien tous corps d'état	1363	0,9	37,9
Sous-Total	3 601	2,3	100
MANAGEMENT ET PILOTAGE			
Manager opérationnel	17420	10,9	74,6
Manager réseaux et projets	1541	1,0	6,6
Manager stratégique	4391	2,8	18,8
Sous-Total	23 352	14,6	100
NON RENSEIGNES			
	30	0,0	
ENSEMBLE	159 459	100	

Les données obtenues portent sur 128 663 agents, soit 80,7% de l'effectif, l'information n'étant pas indiquée pour 30 796 agents.

NIVEAU D'ÉTUDES GÉNÉRALES SELON LE SEXE

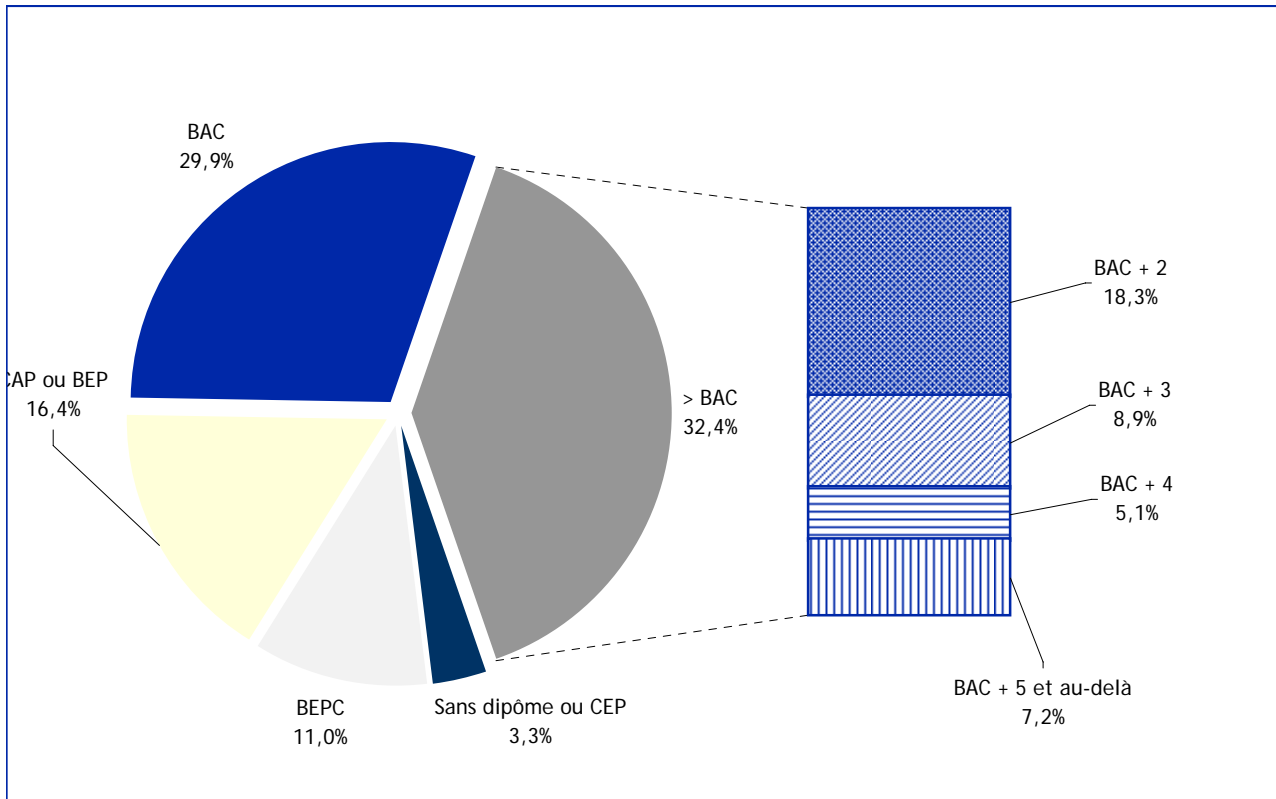
Les niveaux d'études qui regroupent la plus forte proportion d'agents dans l'Institution sont le niveau Bac et le niveau Bac+2, avec respectivement 29,9% et 18,3% des effectifs (38 512 et 23 494 des 128 663 agents pour lesquels l'information est renseignée). Il est à noter que depuis 1996, on relève la prédominance du niveau Bac qui supplante le niveau CAP-BEP. 69,4% des agents de l'Institution ont au moins le niveau du Baccalauréat (89 241 agents). Cette proportion était de 35,9% en 1982.

La proportion d'agents ayant au plus le CEP est légèrement plus faible chez les femmes que chez les hommes (3,3% contre 3,4%).

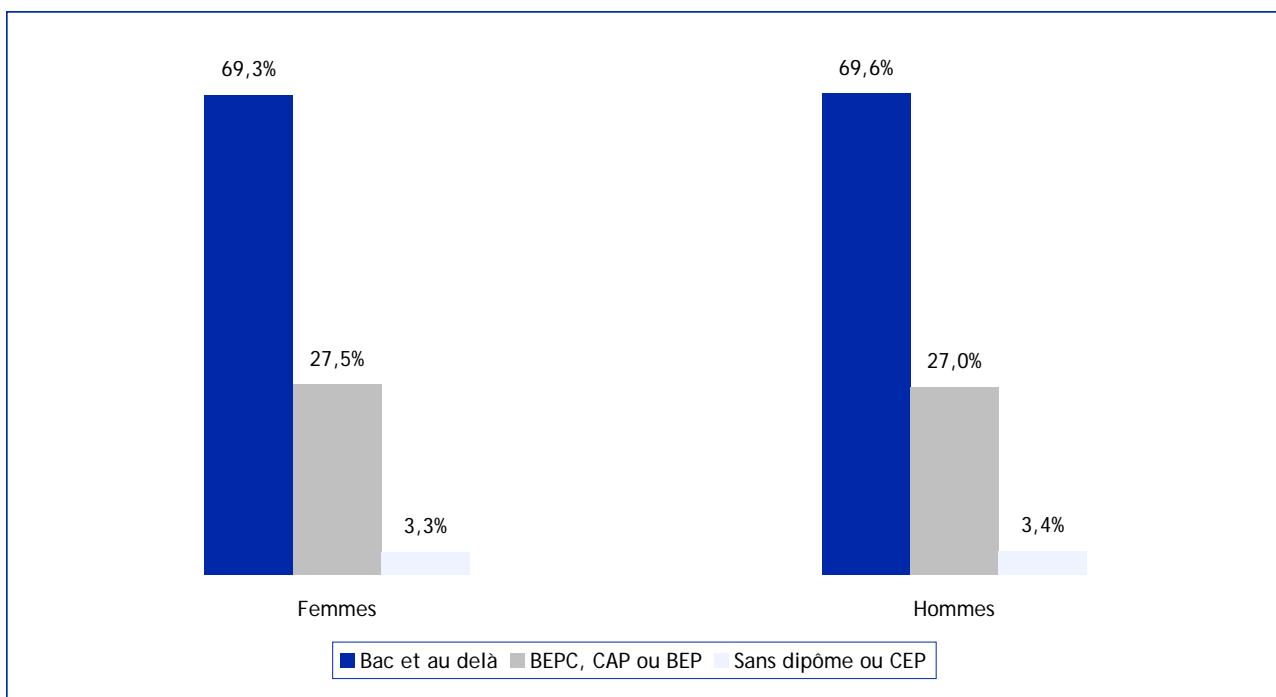
De même les hommes ayant au moins le niveau Bac sont proportionnellement plus nombreux que les femmes (69,6% contre 69,3%).

NIVEAU D'ÉTUDES GÉNÉRALES	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sans diplôme ou CEP	989	3,4%	3 233	3,3%	4 222	3,3%
BEP	3 527	12,0%	10 599	10,7%	14 126	11,0%
CAP ou BEP	4 389	15,0%	16 685	16,8%	21 074	16,4%
BAC	7 047	24,1%	31 465	31,7%	38 512	29,9%
BAC + 2	5 145	17,6%	18 349	18,5%	23 494	18,3%
BAC + 3	1 970	6,7%	9 470	9,5%	11 440	8,9%
BAC + 4	1 865	6,4%	4 683	4,7%	6 548	5,1%
BAC + 5 et au-delà	4 344	14,8%	4 903	4,9%	9 247	7,2%
ENSEMBLE	29 276	100,0%	99 387	100,0%	128 663	100,0%
Non indiqué	8 327		22 469		30 796	

REPARTITION DES AGENTS SELON LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2009



NIVEAU D'ETUDES GENERALES SELON LE SEXE AU 31/12/2009

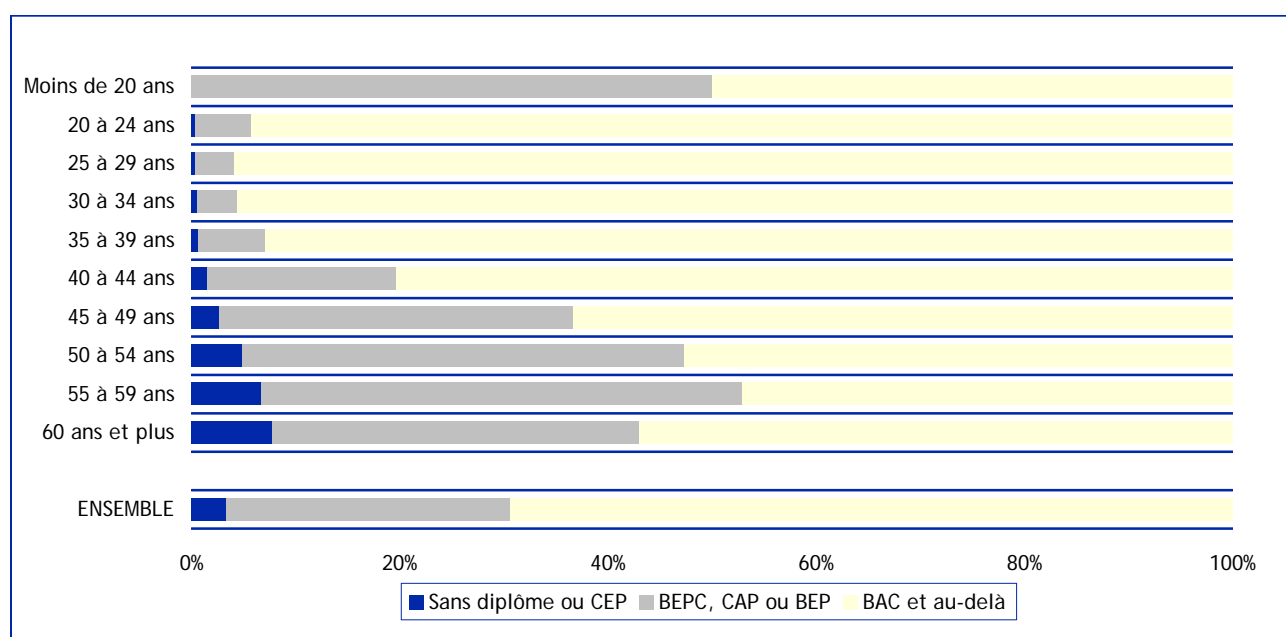


NIVEAU D'ETUDES GENERALES SELON L'AGE

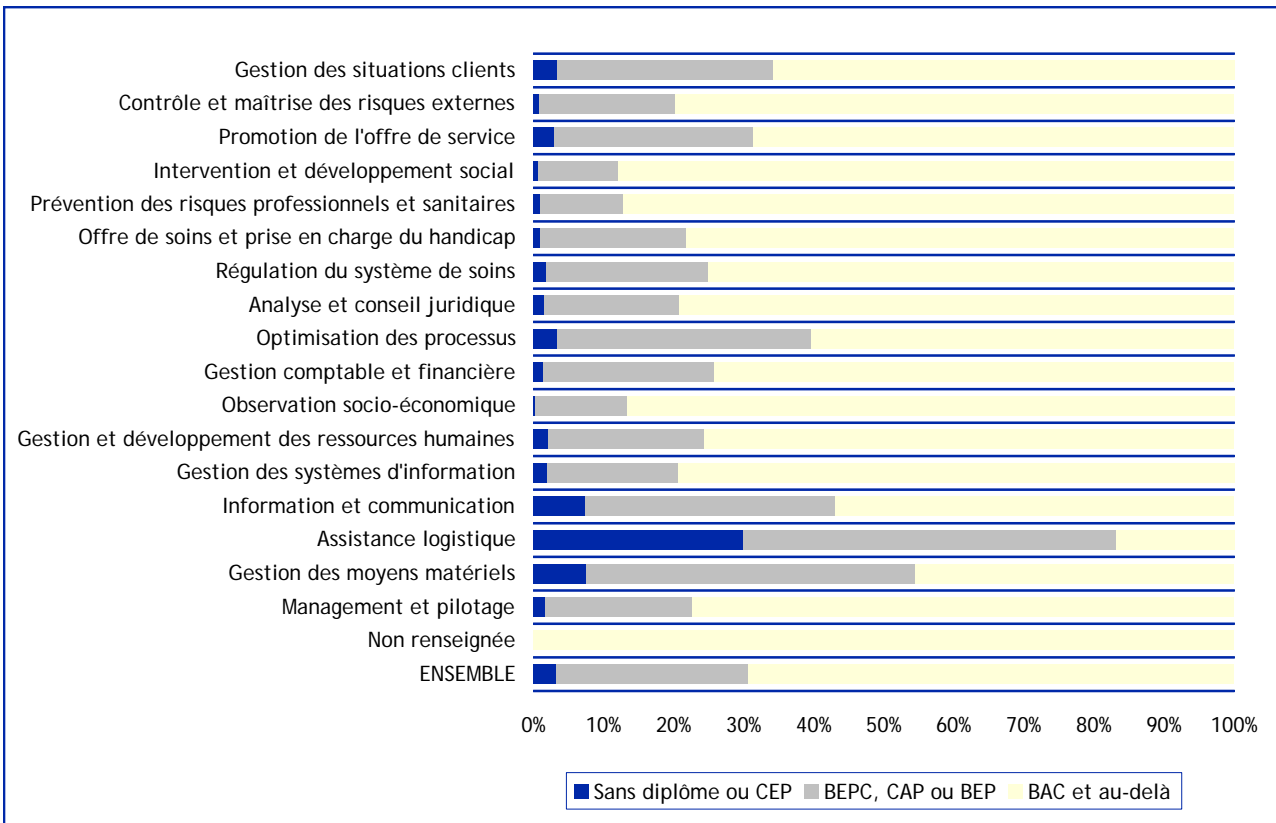
Les résultats obtenus mettent en évidence une très nette corrélation entre l'âge et le niveau d'études.

94,6% des agents de moins de 40 ans ont au moins le niveau du Bac contre 57,2% pour les agents de 40 ans et plus.

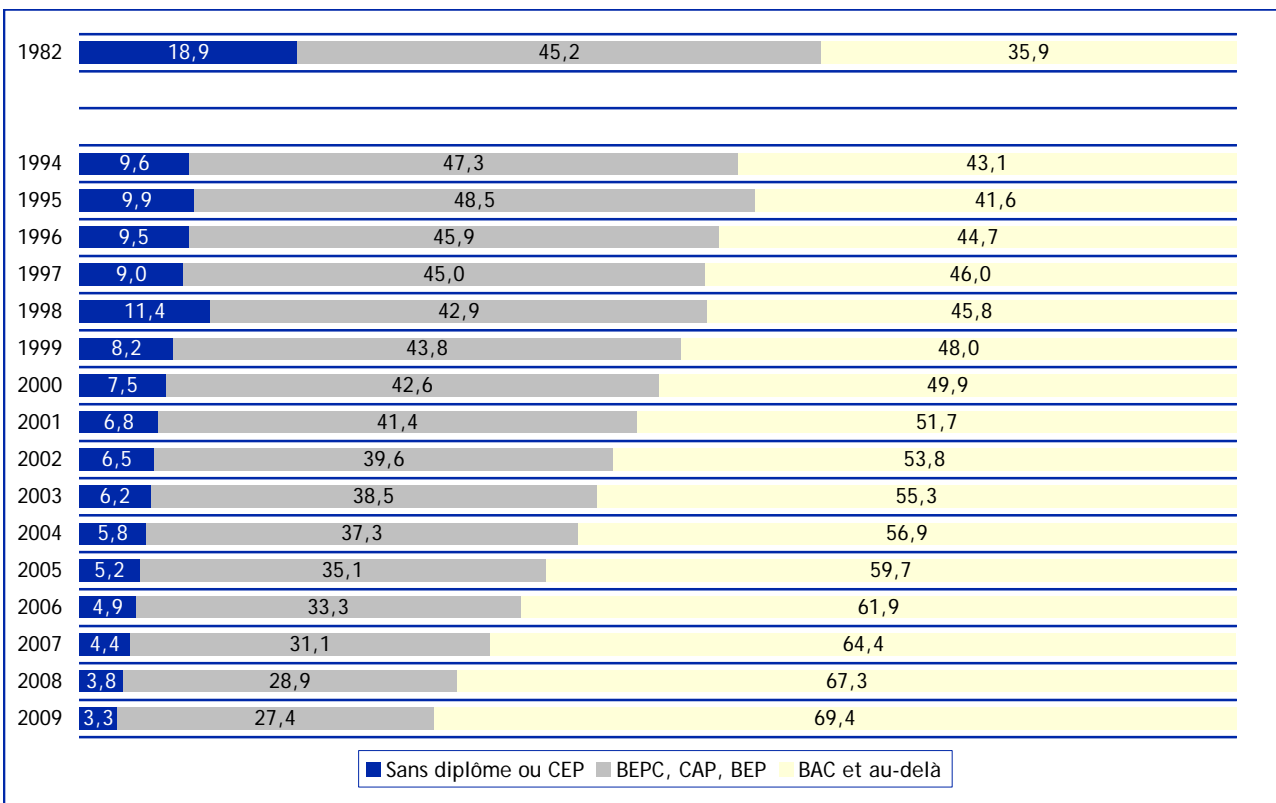
	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au-delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Moins de 20 ans	0	0	3	3	0	0	0	0	6	11
%	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100	
20 à 24 ans	7	35	66	557	809	313	39	54	1 880	667
%	0,4	1,9	3,5	29,6	43,0	16,6	2,1	2,9	100	
25 à 29 ans	33	104	245	2 166	3 999	1 441	789	668	9 445	2 769
%	0,3	1,1	2,6	22,9	42,3	15,3	8,4	7,1	100,0	
30 à 34 ans	69	170	384	3 378	5 663	1 861	1 464	1 202	14 191	3 562
%	0,5	1,2	2,7	23,8	39,9	13,1	10,3	8,5	100	
35 à 39 ans	109	218	820	4 285	5 585	2 028	1 778	1 462	16 285	4 141
%	0,7	1,3	5,0	26,3	34,3	12,5	10,9	9,0	100,0	
40 à 44 ans	178	374	1 704	3 593	2 333	1 194	899	1 218	11 493	3 735
%	1,5	3,3	14,8	31,3	20,3	10,4	7,8	10,6	100	
45 à 49 ans	525	2 153	4 431	7 521	1 901	1 176	461	1 219	19 387	4 695
%	2,7	11,1	22,9	38,8	9,8	6,1	2,4	6,3	100	
50 à 54 ans	1 304	4 883	6 412	8 928	1 734	1 476	558	1 308	26 603	5 472
%	4,9	18,4	24,1	33,6	6,5	5,5	2,1	4,9	100	
55 à 59 ans	1 723	5 575	6 382	7 523	1 283	1 571	435	1 356	25 848	4 770
%	6,7	21,6	24,7	29,1	5,0	6,1	1,7	5,2	100	
60 ans et plus	274	614	627	558	187	380	125	760	3 525	974
%	7,8	17,4	17,8	15,8	5,3	10,8	3,5	21,6	100	
ENSEMBLE	4 222	14 126	21 074	38 512	23 494	11 440	6 548	9 247	128 663	30 796
%	3,3	11,0	16,4	29,9	18,3	8,9	5,1	7,2	100	



REPARTITION DES AGENTS SELON LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES ET LA FAMILLE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2009



EVOLUTION STRUCTURELLE DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES



LES RÉMUNÉRATIONS

des personnels relevant du P.A. du 30/11/2004

1 - Situation des agents au regard des éléments constitutifs de la plage d'évolution salariale

28

2 - Répartition des effectifs selon les points d'expérience obtenus

29

3 - Dispersion des points de compétence acquis

30

RAPPEL DES RÈGLES DE RÉMUNÉRATION

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a institué à compter du 1er février 2005, une nouvelle structure de rémunération qui s'articule autour de la notion de points d'expérience et de points de compétence.

A l'exception des ingénieurs-conseils, des salariés occupant un emploi de niveau 10 E à 12 E, ainsi que des salariés occupant un emploi de niveau VIII à X des informaticiens, tous les salariés perçoivent, au terme de chaque année d'ancienneté, des points d'expérience professionnelle. Les points attribués sont au nombre de 2 par année d'ancienneté, avec un maximum de 50 points au total.

Les salariés peuvent se voir attribuer par la direction des points de compétence destinés à rétribuer l'accroissement des compétences professionnelles mises en œuvre dans l'emploi. Toutes les catégories de personnels visées par cet accord peuvent y prétendre.

1 - SITUATION DES AGENTS AU REGARD DES ELEMENTS CONSTITUTIFS DE LA PLAGE D'EVOLUTION SALARIALE AU 31/12/2009 .

Grille de lecture : Il reste en moyenne, pour un niveau 3 de la catégorie professionnelle des Employés et Cadres, 18 points d'expérience et 35 points de compétence à acquérir.

	Effectif	Plage d'évolution salariale		Points d'expérience (en moyenne)		Points de compétence (en moyenne)		Total des points acquis	Points restant à acquérir	
		Coefficient qualification	Coefficient Maximum	Acquis	Reste à acquérir	Acquis	Reste à acquérir			
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	627	180	250	30	20	14	6	44	26
	Niveau 2	6 172	188	285	17	33	16	31	33	64
	Niveau 3	57 353	205	320	32	18	30	35	62	53
	Niveau 4	37 668	230	360	37	13	35	45	72	58
	Niveau 5A	8 351	250	410	36	14	43	67	79	81
	Niveau 5B	11 987	275	455	36	14	53	77	89	91
	Niveau 6	6 542	305	490	37	13	52	83	89	96
	Niveau 7	5 981	350	565	36	14	57	108	93	122
	Niveau 8	2 628	390	610	38	12	72	98	110	110
	Niveau 9	1 336	420	650	41	9	100	80	142	88
	Niveau 10	3	565	780			5	210	5	210
INFORMATIENS	Niveau 1 A	39	205	320	11	39	17	48	28	87
	Niveau 1 B	242	230	360	26	24	22	58	49	81
	Niveau II A	404	250	385	28	22	31	54	59	76
	Niveau II B	325	250	430	31	19	46	84	77	103
	Niveau III	780	281	490	28	22	44	115	72	137
	Niveau IV A	909	313	520	27	23	49	108	76	131
	Niveau IV B	607	328	550	31	19	73	99	105	117
	Niveau V A	646	342	580	31	19	85	103	116	122
	Niveau V B	401	372	610	33	17	90	98	123	115
	Niveau VI	346	387	650	34	16	101	112	135	128
	Niveau VII	395	453	710	35	15	88	119	122	135
	Niveau VIII	220	565	780			85	130	85	130
	Niveau IX A	114	613	855			92	150	92	150
	Niveau IX B	51	663	925			126	136	126	136
Niveau X	39	695	970			148	127	148	127	
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	105	565	780			54	161	54	161
	Niveau 10 B	80	590	810			98	122	98	122
	Niveau 11 A	89	615	855			139	101	139	101
	Niveau 11 B	25	665	925			133	127	133	127
	Niveau 12	29	695	970			170	105	170	105
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET CEUVRES	Niveau 1 E	10	180	250	8	42	14	6	22	48
	Niveau 2 E	293	188	285	28	22	21	26	50	47
	Niveau 3 E	3 166	205	320	28	22	20	45	48	67
	Niveau 4 E	610	230	360	24	26	21	59	44	86
	Niveau 5 E	1 102	275	455	30	20	34	96	63	117
	Niveau 6 E	3 717	290	476	25	25	34	102	59	127
	Niveau 7 E	674	335	547	27	23	50	112	78	134
	Niveau 8 E	41	375	610	37	13	64	121	100	135
	Niveau 9 E	12	400	647	46	4	20	177	66	181
	Niveau 10 E	526	600	923			57	266	57	266
	Niveau 11 E	359	685	1 000			83	232	83	232
	Niveau 12 E	79	720	1 030			160	150	160	150

Le protocole d'accord du 30 novembre 2004 a prévu l'attribution de 2 points d'expérience par année d'ancienneté dans la limite de 50 points pour les Employés et cadres des niveaux 1 à 9, les Informaticiens des niveaux IA à VII et le Personnel des établissements des niveaux 1 à 9.

Près de la moitié des Employés et cadres ont atteint le maximum des points d'expérience. Cette proportion apparaît beaucoup plus faible pour les autres catégories professionnelles bénéficiaires de points d'expérience.

POINTS D'EXPERIENCE	EMPLOYES ET CADRES	INFORMATIENS	PERSONNELS DES ETABTS.*
0	2,4%	1,9%	3,3%
2	3,4%	2,4%	4,3%
4	3,3%	2,4%	4,7%
6	2,6%	1,9%	4,3%
8	2,4%	2,1%	4,4%
10	2,4%	2,7%	4,2%
12	2,7%	4,2%	4,4%
14	3,9%	5,6%	4,7%
16	3,9%	4,3%	4,2%
18	3,1%	3,9%	3,3%
20	2,5%	4,7%	2,9%
22	2,0%	4,7%	2,5%
24	1,8%	3,8%	2,5%
26	2,0%	3,7%	2,5%
28	1,7%	2,8%	2,5%
30	1,6%	3,2%	2,7%
32	1,6%	3,3%	2,5%
34	1,4%	1,9%	2,7%
36	1,1%	2,2%	2,7%
38	1,0%	1,8%	2,7%
40	0,9%	1,7%	2,0%
42	0,8%	1,4%	1,6%
44	0,8%	1,3%	1,6%
46	1,0%	1,2%	1,5%
48	1,3%	1,6%	1,5%
50	48,4%	29,6%	23,8%
	100,0%	100,0%	100,0%

* : PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET ŒUVRES

Grille de lecture : pour les niveaux 3 de la catégorie professionnelle des Employés et cadres, 50% des agents ont entre 16 et 43 points et 25% plus de 43 points.

La médiane s'établit à 30 points. Le maximum indique le nombre maximum de points obtenus par au moins un agent à l'intérieur d'un niveau de la catégorie.

		Maximum	1er Quartile	Médiane	3ème Quartile
EMPLOYES ET CADRES	Niveau 1	32	10	14	19
	Niveau 2	51	8	13	21
	Niveau 3	69	16	30	43
	Niveau 4	91	17	37	51
	Niveau 5A	115	22	45	62
	Niveau 5B	130	25	56	79
	Niveau 6	135	24	57	78
	Niveau 7	165	24	57	88
	Niveau 8	170	34	79	107
	Niveau 9	303	70	108	131
	Niveau 10	10	0	4	10
INFORMATIENS	Niveau 1 A	48	12	13	19
	Niveau 1 B	79	10	18	32
	Niveau II A	85	12	27,5	49
	Niveau II B	128	21	46	70
	Niveau III	142	11	41	72
	Niveau IV A	157	15	42	79
	Niveau IV B	159	39	76	106
	Niveau V A	164	52	93	118
	Niveau V B	181	54	101	124
	Niveau VI	263	69	108	138
	Niveau VII	196	61	95	117
	Niveau VIII	185	53	91	119
	Niveau IX A	207	64	91,5	122
	Niveau IX B	232	104	121	154
	Niveau X	275	77	144	205
INGENIEURS CONSEILS	Niveau 10 A	185	3	47	84
	Niveau 10 B	204	43	122	139
	Niveau 11 A	203	126	143	156
	Niveau 11 B	211	114	145	166
	Niveau 12	275	137	173	208
PERSONNEL SOIGNANT, EDUCATIF ET MEDICAL DES ETABLISSEMENTS ET CEUVRES	Niveau 1 E	20	14	15	15
	Niveau 2 E	66	13	19	30
	Niveau 3 E	66	11	18	29
	Niveau 4 E	87	9	14	29
	Niveau 5 E	130	12	24	55
	Niveau 6 E	136	12	24	58
	Niveau 7 E	162	12	45	80
	Niveau 8 E	145	30	53	92
	Niveau 9 E	32	15	15	30
	Niveau 10 E	323	8	30	92
	Niveau 11 E	315	16	70	135
	Niveau 12 E	310	103	179	217

Glossaire :

Les quartiles, sont les trois valeurs qui permettent de découper la distribution d'une série de données en quatre classes d'effectifs égales, on les note Q1, Q2 et Q3. Q2 constitue la médiane et correspond à la valeur qui partage la population en deux parties de même effectif (50% en dessous, 50% au dessus).

Classes	Fréquence
[Min ; Q1 [25%
[Q1 ; Q2 [25%
[Q2 ; Q3 [25%
[Q3 ; Max]	25%

TABLEAUX DE CHIFFRES

Répartition selon le statut et la nature du contrat de travail	32
Répartition selon la catégorie professionnelle et le sexe	33
Répartition selon la région et le sexe	34
Répartition selon l'âge et le sexe	35
Répartition selon l'ancienneté dans l'organisme et dans l'Institution	36
Répartition selon l'horaire de travail et le sexe	37
Répartition selon l'horaire de travail et la catégorie professionnelle	38
Répartition selon l'horaire de travail et la région	39
Répartition selon la famille professionnelle et le sexe	40
Répartition selon la catégorie professionnelle et le niveau d'études générales	41
Répartition selon la famille professionnelle et le niveau d'études générales	42

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE STATUT ET
LA NATURE DU CONTRAT DE TRAVAIL AU 31/12/2009

	CDI		CDD		ENSEMBLE		% / <i>ENSEMBLE</i>
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Personnel Convention Collective	159 459	96,0%	6 670	4,0%	166 129	100,0%	98,98%
Autres personnels	838	50,1%	833	49,9%	1 671	100,0%	1,00%
Personnel Fonction Publique	41	91,1%	4	8,9%	45	100,0%	0,03%
ENSEMBLE	160 338	95,5%	7 507	4,5%	167 845	100,0%	100,00%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% <i>par rapport à l'ensemble</i>
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Employés et Cadres							
Niveau 1	43	6,9%	584	93,1%	627	100,0%	0,4%
Niveau 2	1 148	18,6%	5 024	81,4%	6 172	100,0%	3,9%
Niveau 3	9 412	16,4%	47 941	83,6%	57 353	100,0%	36,0%
Niveau 4	6 991	18,6%	30 677	81,4%	37 668	100,0%	23,6%
Niveau 5A	2 177	26,1%	6 174	73,9%	8 351	100,0%	5,2%
Niveau 5B	2 387	19,9%	9 600	80,1%	11 987	100,0%	7,5%
Niveau 6	2 051	31,4%	4 491	68,6%	6 542	100,0%	4,1%
Niveau 7	2 354	39,4%	3 627	60,6%	5 981	100,0%	3,8%
Niveau 8	1 170	44,5%	1 458	55,5%	2 628	100,0%	1,6%
Niveau 9	587	43,9%	749	56,1%	1 336	100,0%	0,8%
Niveau 10	3	100,0%	0	0,0%	3	100,0%	0,0%
Sous-Total	28 323	20,4%	110 325	79,6%	138 648	100,0%	86,9%
Informaticiens	4 173	75,6%	1 345	24,4%	5 518	100,0%	3,5%
Ingénieurs-Conseils	255	77,7%	73	22,3%	328	100,0%	0,2%
Agents de Direction	1 159	59,4%	793	40,6%	1 952	100,0%	1,2%
Personnels des étabts.*	2 098	19,8%	8 492	80,2%	10 590	100,0%	6,6%
Praticiens-Conseils	1 595	65,8%	828	34,2%	2 423	100,0%	1,5%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100,0%	100,0%

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA REGION ET LE SEXE AU 31/12/2009

34

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ile-De-France	7 786	22,9%	26 207	77,1%	33 993	100,0%	21,3%
Champagne-Ardenne	533	25,0%	1 599	75,0%	2 132	100,0%	1,3%
Picardie	596	19,6%	2 444	80,4%	3 040	100,0%	1,9%
Haute-Normandie	1 087	20,1%	4 328	79,9%	5 415	100,0%	3,4%
Centre	1 146	19,7%	4 679	80,3%	5 825	100,0%	3,7%
Nord-Pas-De-Calais	2 973	27,5%	7 837	72,5%	10 810	100,0%	6,8%
Lorraine	1 688	24,5%	5 209	75,5%	6 897	100,0%	4,3%
Alsace	1 486	22,7%	5 063	77,3%	6 549	100,0%	4,1%
Franche-Comté	398	20,4%	1 555	79,6%	1 953	100,0%	1,2%
Basse-Normandie	630	24,4%	1 950	75,6%	2 580	100,0%	1,6%
Pays De La Loire	1 910	23,6%	6 195	76,4%	8 105	100,0%	5,1%
Bretagne	1 417	22,0%	5 029	78,0%	6 446	100,0%	4,0%
Limousin	658	25,0%	1 971	75,0%	2 629	100,0%	1,6%
Auvergne	638	20,7%	2 447	79,3%	3 085	100,0%	1,9%
Poitou-Charentes	555	21,0%	2 093	79,0%	2 648	100,0%	1,7%
Aquitaine	1 787	23,7%	5 762	76,3%	7 549	100,0%	4,7%
Midi-Pyrénées	1 447	23,6%	4 678	76,4%	6 125	100,0%	3,8%
Bourgogne	935	20,7%	3 585	79,3%	4 520	100,0%	2,8%
Rhône-Alpes	2 825	19,4%	11 723	80,6%	14 548	100,0%	9,1%
Languedoc-Roussillon	1 595	26,3%	4 472	73,7%	6 067	100,0%	3,8%
Provence-Alpes-Côte-D'Azur	3 827	29,0%	9 386	71,0%	13 213	100,0%	8,3%
Corse	168	31,5%	366	68,5%	534	100,0%	0,3%
Outre-Mer	1 518	31,7%	3 278	68,3%	4 796	100,0%	3,0%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'AGE ET LE SEXE AU 31/12/2009

35

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CLASSE D'AGE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Moins de 20 ans	8	47,1%	9	52,9%	17	100,0%	0,0%
20 à 24 ans	478	18,8%	2 069	81,2%	2 547	100,0%	1,6%
25 à 29 ans	2 399	19,6%	9 815	80,4%	12 214	100,0%	7,7%
30 à 34 ans	3 852	21,7%	13 901	78,3%	17 753	100,0%	11,1%
35 à 39 ans	5 085	24,9%	15 341	75,1%	20 426	100,0%	12,8%
40 à 44 ans	3 840	25,2%	11 388	74,8%	15 228	100,0%	9,5%
45 à 49 ans	5 066	21,0%	19 016	79,0%	24 082	100,0%	15,1%
50 à 54 ans	7 134	22,2%	24 941	77,8%	32 075	100,0%	20,1%
55 ans	1 770	24,0%	5 618	76,0%	7 388	100,0%	4,6%
56 ans	1 840	26,0%	5 245	74,0%	7 085	100,0%	4,4%
57 ans	1 591	26,1%	4 499	73,9%	6 090	100,0%	3,8%
58 ans	1 405	26,7%	3 865	73,3%	5 270	100,0%	3,3%
59 ans	1 300	27,2%	3 485	72,8%	4 785	100,0%	3,0%
60 ans et plus	1 835	40,8%	2 664	59,2%	4 499	100,0%	2,8%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ACQUISE DANS L'INSTITUTION ET DANS L'ORGANISME AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

ANCIENNETE INSTITUTION	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Non indiquée	0	0,0%	3	100,0%	3	100,0%	0,0%
40 ans et plus	987	26,4%	2 755	73,6%	3 742	100,0%	2,3%
35 - 39 ans	4 904	22,0%	17 398	78,0%	22 302	100,0%	14,0%
30 - 34 ans	5 334	21,7%	19 242	78,3%	24 576	100,0%	15,4%
25 - 29 ans	5 002	21,4%	18 382	78,6%	23 384	100,0%	14,7%
20 - 24 ans	1 979	25,5%	5 776	74,5%	7 755	100,0%	4,9%
15 - 19 ans	3 407	27,5%	8 983	72,5%	12 390	100,0%	7,8%
10 - 14 ans	4 721	28,1%	12 060	71,9%	16 781	100,0%	10,5%
5 - 9 ans	6 096	23,8%	19 507	76,2%	25 603	100,0%	16,1%
Moins de 5 ans	5 173	22,6%	17 750	77,4%	22 923	100,0%	14,4%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100,0%	100,0%

ANCIENNETE ORGANISME	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Non indiquée	1	100,0%	0	0,0%	1	100,0%	0,0%
40 ans et plus	708	25,8%	2 038	74,2%	2 746	100,0%	1,7%
35 - 39 ans	3 736	21,1%	13 930	78,9%	17 666	100,0%	11,1%
30 - 34 ans	3 880	20,0%	15 545	80,0%	19 425	100,0%	12,2%
25 - 29 ans	4 018	19,9%	16 198	80,1%	20 216	100,0%	12,7%
20 - 24 ans	1 731	24,0%	5 494	76,0%	7 225	100,0%	4,5%
15 - 19 ans	2 787	25,3%	8 237	74,7%	11 024	100,0%	6,9%
10 - 14 ans	3 992	28,1%	10 197	71,9%	14 189	100,0%	8,9%
5 - 9 ans	9 011	25,2%	26 685	74,8%	35 696	100,0%	22,4%
Moins de 5 ans	7 739	24,7%	23 532	75,3%	31 271	100,0%	19,6%
ENSEMBLE	37 603	23,6%	121 856	76,4%	159 459	100,0%	100,0%

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE SEXE ET L'HORAIRE HEBDOMADAIRE DE TRAVAIL AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Hommes	573	1,5	231	0,6	297	0,8	453	1,2	36 049	95,9	37 603	100
Femmes	4 289	3,5	3 014	2,5	9 943	8,2	8 591	7,1	96 019	78,8	121 856	100
ENSEMBLE	4 862	3,0	3 245	2,0	10 240	6,4	9 044	5,7	132 068	82,8	159 459	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

CATEGORIE PROFESSIONNELLE	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Employés et Cadres												
Niveau 1	232	37,0	91	14,5	40	6,4	25	4,0	239	38,1	627	100
Niveau 2	454	7,4	138	2,2	221	3,6	172	2,8	5 187	84,0	6 172	100
Niveau 3	2 124	3,7	1 702	3,0	5 189	9,0	4 174	7,3	44 164	77,0	57 353	100
Niveau 4	449	1,2	454	1,2	2 441	6,5	2 399	6,4	31 925	84,8	37 668	100
Niveau 5A	59	0,7	49	0,6	248	3,0	310	3,7	7 685	92,0	8 351	100
Niveau 5B	222	1,9	199	1,7	785	6,5	751	6,3	10 030	83,7	11 987	100
Niveau 6	31	0,5	38	0,6	157	2,4	162	2,5	6 154	94,1	6 542	100
Niveau 7	25	0,4	21	0,4	115	1,9	161	2,7	5 659	94,6	5 981	100
Niveau 8	3	0,1	6	0,2	26	1,0	42	1,6	2 551	97,1	2 628	100
Niveau 9	8	0,6	2	0,1	7	0,5	22	1,6	1 297	97,1	1 336	100
Niveau 10	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	3	100
Sous-Total	3 607	2,6	2 700	1,9	9 229	6,7	8 218	5,9	114 894	82,9	138 648	100
Informaticiens	24	0,4	42	0,8	158	2,9	164	3,0	5 130	93,0	5 518	100
Ingénieurs - Conseils	2	0,6	1	0,3	3	0,9	1	0,3	321	97,9	328	100
Agents de Direction	2	0,1	0	0,0	2	0,1	4	0,2	1 944	99,6	1 952	100
Personnels des étbts.*	1 214	11,5	491	4,6	769	7,3	473	4,5	7 643	72,2	10 590	100
Praticiens-Conseils	13	0,5	11	0,5	79	3,3	184	7,6	2 136	88,2	2 423	100
ENSEMBLE	4 862	3,0	3 245	2,0	10 240	6,4	9 044	5,7	132 068	82,8	159 459	100

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON L'HORAIRE HEBDOMADAIRE ET LA REGION AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

REGION	MOINS DE 20 HEURES		ENTRE 20 ET 25 HEURES		ENTRE 26 ET 30 HEURES		ENTRE 31 ET 35 HEURES		AGENTS A TEMPS PLEIN		ENSEMBLE	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ile-De-France	860	2,5	467	1,4	1 619	4,8	1 801	5,3	29 246	86,0	33 993	100
Champagne-Ardenne	42	2,0	28	1,3	153	7,2	90	4,2	1 819	85,3	2 132	100
Picardie	71	2,3	65	2,1	194	6,4	123	4,0	2 587	85,1	3 040	100
Haute-Normandie	153	2,8	121	2,2	373	6,9	299	5,5	4 469	82,5	5 415	100
Centre	135	2,3	122	2,1	409	7,0	436	7,5	4 723	81,1	5 825	100
Nord-Pas-De-Calais	262	2,4	290	2,7	675	6,2	745	6,9	8 838	81,8	10 810	100
Lorraine	218	3,2	127	1,8	430	6,2	396	5,7	5 726	83,0	6 897	100
Alsace	295	4,5	231	3,5	686	10,5	210	3,2	5 127	78,3	6 549	100
Franche-Comté	59	3,0	50	2,6	149	7,6	127	6,5	1 568	80,3	1 953	100
Basse-Normandie	48	1,9	61	2,4	202	7,8	206	8,0	2 063	80,0	2 580	100
Pays De La Loire	205	2,5	203	2,5	943	11,6	488	6,0	6 266	77,3	8 105	100
Bretagne	221	3,4	142	2,2	539	8,4	469	7,3	5 075	78,7	6 446	100
Limousin	50	1,9	44	1,7	89	3,4	121	4,6	2 325	88,4	2 629	100
Auvergne	89	2,9	55	1,8	227	7,4	186	6,0	2 528	81,9	3 085	100
Poitou-Charentes	84	3,2	47	1,8	185	7,0	134	5,1	2 198	83,0	2 648	100
Aquitaine	251	3,3	159	2,1	425	5,6	486	6,4	6 228	82,5	7 549	100
Midi-Pyrénées	195	3,2	162	2,6	251	4,1	469	7,7	5 048	82,4	6 125	100
Bourgogne	118	2,6	87	1,9	302	6,7	249	5,5	3 764	83,3	4 520	100
Rhône-Alpes	662	4,6	394	2,7	1 386	9,5	850	5,8	11 256	77,4	14 548	100
Languedoc-Roussillon	250	4,1	125	2,1	314	5,2	499	8,2	4 879	80,4	6 067	100
Provence-Alpes-Côte D'Azur	554	4,2	248	1,9	619	4,7	608	4,6	11 184	84,6	13 213	100
Corse	32	6,0	8	1,5	15	2,8	2	0,4	477	89,3	534	100
Outre-Mer	8	0,2	9	0,2	55	1,1	50	1,0	4 674	97,5	4 796	100
ENSEMBLE	4 862	3,0	3 245	2,0	10 240	6,4	9 044	5,7	132 068	82,8	159 459	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE AU 31/12/2009

40

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

FAMILLE PROFESSIONNELLE	HOMMES		FEMMES		ENSEMBLE		% par rapport à l'ensemble
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Gestion des situations clients	7 945	14,2	47 917	85,8	55 862	100	35,0
Contrôle et maîtrise des risques externes	1 477	49,1	1 533	50,9	3 010	100	1,9
Promotion de l'offre de service	240	28,7	596	71,3	836	100	0,5
Intervention et développement social	384	5,8	6 201	94,2	6 585	100	4,1
Prévention des risques professionnels et sanitaires	725	60,7	469	39,3	1 194	100	0,7
Offre de soins et prise en charge du handicap	1 889	20,0	7 549	80,0	9 438	100	5,9
Régulation du système de soins	2 282	24,0	7 241	76,0	9 523	100	6,0
Analyse et conseil juridique	733	17,7	3 410	82,3	4 143	100	2,6
Optimisation des processus	1 475	22,7	5 034	77,3	6 509	100	4,1
Gestion comptable et financière	1 154	26,6	3 192	73,4	4 346	100	2,7
Observation socio-économique	374	33,0	759	67,0	1 133	100	0,7
Gestion et développement des ressources humaines	455	14,3	2 718	85,7	3 173	100	2,0
Gestion des systèmes d'information	4 106	64,8	2 228	35,2	6 334	100	4,0
Information et communication	2 178	13,2	14 365	86,8	16 543	100	10,4
Assistance logistique	1 422	37,0	2 425	63,0	3 847	100	2,4
Gestion des moyens matériels	2 221	61,7	1 380	38,3	3 601	100	2,3
Management et pilotage	8 541	36,6	14 811	63,4	23 352	100	14,6
Non renseignée	2	6,7	28	93,3	30	100	0,0
ENSEMBLE	37 603	23,6	121 856	76,4	159 459	100	100

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2009

41

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Employés et Cadres										
Niveau 1	92	24	58	7	3	2	1	0	187	440
%	49,2	12,8	31,0	3,7	1,6	1,1	0,5	0,0	100,0	
Niveau 2	373	153	513	805	968	392	169	87	3 460	2 712
%	10,8	4,4	14,8	23,3	28,0	11,3	4,9	2,5	100,0	
Niveau 3	2 118	6 041	10 666	16 649	9 557	2 223	1 320	480	49 054	8 299
%	4,3	12,3	21,7	33,9	19,5	4,5	2,7	1,0	100,0	
Niveau 4	1 027	4 416	5 811	11 867	6 146	1 383	1 194	871	32 715	4 953
%	3,1	13,5	17,8	36,3	18,8	4,2	3,6	2,7	100,0	
Niveau 5A	178	902	1 004	2 440	1 420	398	497	363	7 202	1 149
%	2,5	12,5	13,9	33,9	19,7	5,5	6,9	5,0	100,0	
Niveau 5B	151	1 041	799	2 100	1 026	3 992	669	469	10 247	1 740
%	1,5	10,2	7,8	20,5	10,0	39,0	6,5	4,6	100,0	
Niveau 6	100	534	476	1 442	814	781	720	619	5 486	1 056
%	1,8	9,7	8,7	26,3	14,8	14,2	13,1	11,3	100,0	
Niveau 7	41	406	268	1 221	750	643	745	801	4 875	1 106
%	0,8	8,3	5,5	25,0	15,4	13,2	15,3	16,4	100,0	
Niveau 8	21	154	97	549	298	225	324	456	2 124	504
%	1,0	7,3	4,6	25,8	14,0	10,6	15,3	21,5	100,0	
Niveau 9	18	84	47	244	92	120	175	251	1 031	305
%	1,7	8,1	4,6	23,7	8,9	11,6	17,0	24,3	100,0	
Niveau 10	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	
Informaticiens	63	292	284	692	1 411	215	337	616	3 910	1 608
%	1,6	7,5	7,3	17,7	36,1	5,5	8,6	15,8	100,0	
Ingénieurs-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	328	328	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
Agents de Direction	6	35	25	163	72	215	318	396	1 230	722
%	0,5	2,8	2,0	13,3	5,9	17,5	25,9	32,2	100,0	
Personnel des étbts.*	34	44	1 026	333	937	850	79	1 086	4 389	6 201
%	0,8	1,0	23,4	7,6	21,3	19,4	1,8	24,7	100,0	
Praticiens-Conseils	0	0	0	0	0	0	0	2 423	2 423	0
%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	
ENSEMBLE	4 222	14 126	21 074	38 512	23 494	11 440	6 548	9 247	128 663	30 796
%	3,3	11,0	16,4	29,9	18,3	8,9	5,1	7,2	100,0	

* : Personnel soignant, éducatif et médical des établissements et œuvres

REPARTITION DES EFFECTIFS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE NIVEAU D'ETUDES GENERALES AU 31/12/2009

(Personnel Convention Collective sous contrat de travail à durée indéterminée)

	SANS DIPLOME ou CEP	BEPC	CAP ou BEP	BAC	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5 et au- delà	ENSEMBLE	NON INDIQUE
Gestion des situations clients	1 663	6 676	8 478	17 839	9 722	2 618	1 405	826	49 227	6 635
%	3,4	13,6	17,2	36,2	19,7	5,3	2,9	1,7	100,0	
Contrôle et maîtrise des risques externes	22	261	229	788	460	229	360	173	2 522	488
%	0,9	10,3	9,1	31,2	18,2	9,1	14,3	6,9	100,0	
Promotion de l'offre de service	22	108	104	268	158	44	27	15	746	90
%	2,9	14,5	13,9	35,9	21,2	5,9	3,6	2,0	100,0	
Intervention et développement social	35	167	467	316	272	3 973	154	118	5 502	1 083
%	0,6	3,0	8,5	5,7	4,9	72,2	2,8	2,1	100,0	
Prévention des risques prof. et sanitaires	10	68	52	154	332	67	48	283	1 014	180
%	1,0	6,7	5,1	15,2	32,7	6,6	4,7	27,9	100,0	
Offre de soins et prise en chg. du handicap	34	35	712	249	847	679	39	979	3 574	5 864
%	1,0	1,0	19,9	7,0	23,7	19,0	1,1	27,4	100,0	
Régulation du système de soins	150	740	1 276	2 473	1 253	245	226	2 309	8 672	851
%	1,7	8,5	14,7	28,5	14,4	2,8	2,6	26,6	100,0	
Analyse et conseil juridique	55	364	353	964	501	407	759	292	3 695	448
%	1,5	9,9	9,6	26,1	13,6	11,0	20,5	7,9	100,0	
Optimisation des processus	194	1 122	998	2 109	750	200	223	235	5 831	678
%	3,3	19,2	17,1	36,2	12,9	3,4	3,8	4,0	100,0	
Gestion comptable et financière	52	121	780	1 120	1 202	125	154	129	3 683	663
%	1,4	3,3	21,2	30,4	32,6	3,4	4,2	3,5	100,0	
Observation socio-économique	3	57	67	186	166	67	161	241	948	185
%	0,3	6,0	7,1	19,6	17,5	7,1	17,0	25,4	100,0	
Gest. et dévelpt. des ressources humaines	54	198	380	766	623	178	225	163	2 587	586
%	2,1	7,7	14,7	29,6	24,1	6,9	8,7	6,3	100,0	
Gestion des systèmes d'information	93	460	448	1 184	1 639	258	325	447	4 854	1 480
%	1,9	9,5	9,2	24,4	33,8	5,3	6,7	9,2	100,0	
Information et communication	955	1 234	3 376	3 739	2 528	440	299	331	12 902	3 641
%	7,4	9,6	26,2	29,0	19,6	3,4	2,3	2,6	100,0	
Assistance logistique	382	193	484	123	49	9	6	28	1 274	2 573
%	30,0	15,1	38,0	9,7	3,8	0,7	0,5	2,2	100,0	
Gestion des moyens matériels	186	212	944	545	369	56	73	75	2 460	1 141
%	7,6	8,6	38,4	22,2	15,0	2,3	3,0	3,0	100,0	
Management et pilotage	312	2 110	1 926	5 685	2 621	1 845	2 064	2 602	19 165	4 187
%	1,6	11,0	10,0	29,7	13,7	9,6	10,8	13,6	100,0	
Non renseignée	0	0	0	4	2	0	0	1	7	23
%	0,0	0,0	0,0	57,1	28,6	0,0	0,0	14,3	100,0	
ENSEMBLE	4 222	14 126	21 074	38 512	23 494	11 440	6 548	9 247	128 663	30 796
%	3,3	11,0	16,4	29,9	18,3	8,9	5,1	7,2	100,0	

Directeur de la publication
Philippe Renard

Conception-Réalisation
Direction des Etudes et Statistiques (DIRES)

Edition Ucanss
18 avenue Léon Gaumont
75980 PARIS CEDEX 20

Juin 2010